

**UNIVERSIDADE DA AMAZÔNIA**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO PARCIAL 2019/2020**

**BELÉM - PA**

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO .....	3
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	5
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA .....	20
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	23
4.1.	Estrutura da Avaliação .....	23
4.2.	Estratégias .....	23
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO .....	31
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS .....	40
6.1.	CORPO DISCENTE .....	66
6.2.	CORPO DOCENTE .....	77
6.3.	CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO .....	85
6.4.	COMUNIDADE EXTERNA .....	90
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS .....	92
7.1.	ENADE .....	92
7.2.	Avaliações Externas dos Conselhos Profissionais .....	96
7.3.	Avaliações in Loco .....	98
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA .....	99
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI .....	107
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK .....	109
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES .....	116
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	177
13.	ANEXOS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - Estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - Formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - Articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - Submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - Elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - Realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

## **2. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **MANTIDA:**

Nome/ Código da IES: UNIVERSIDADE DA AMAZÔNIA - UNAMA

Estado: PARÁ

Município: BELÉM

### **MANTENEDORA**

INSTITUTO CAMPINENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA

CNPJ: 05.933.016/0001-70

A UNAMA tem como missão a “Produzir, disseminar e socializar o conhecimento nos diversos campos do saber, formando profissionais e seres humanos empreendedores e inovadores, preparados para o mundo global do trabalho presente e futuro”. Na consecução dessa missão, o homem é o foco maior de interesse, posto que da qualidade de sua vida é que depende o desenvolvimento da Região em que habita.

Possui atualmente três unidades: Campus Alcindo Cacela, sua sede, que fica localizado na Avenida Alcindo Cacela, 287 - Umarizal; o Campus Ananindeua, localizado na BR 316, s/n, Ananindeua e o Campus Parque Shopping localizado na Rodovia Augusto Montenegro, 4300 - Parque Verde, ambos na cidade de Belém/PA.

Como lema de um propósito, e ao mesmo tempo um caracterizador central desta missão, encerra a razão de ser da Universidade e materializa os compromissos institucionais com a sociedade paraense, amazônica, brasileira e universal. Educação implica conscientização, libertação e transformação e estas se constituem nas bases para o desenvolvimento sustentável.

A UNAMA assume o compromisso de ser centro de referência sobre a Região Norte do Brasil, a qual tem cerca de 50% do território nacional e detém aproximadamente 20% da água doce do planeta, um terço de florestas latifoliadas e 10% da biota universal, oferecendo subsídios à alteração da estrutura produtiva, com modernização da economia regional, que vise ao desenvolvimento econômico e social, tomando por princípio que o atual modelo produtivo, historicamente extrativista, não resolveu e nem resolverá os problemas da miséria das populações, das desigualdades de distribuição de renda e da migração regional, conforme aponta FRANCO (1998, p.115).

Em 1974 surgiram, simultaneamente, em Belém, o Centro de Estudos Superiores do Estado do Pará, mantido pela Associação Paraense de Ensino e Cultura e as Faculdades Integradas Colégio Moderno, mantida pela Sociedade Civil Colégio Moderno.

A partir de 1984 as duas instituições passaram a desenvolver atividades acadêmicas integradas, inclusive o primeiro vestibular unificado, vários cursos de especialização e capacitação destinados ao aperfeiçoamento de seus professores.

Em novembro de 1987, a Associação Paraense de Ensino e Cultura e a Sociedade Civil Colégio Moderno se constituíram em entidade jurídica, para formar a União de Ensino Superior do Pará, posteriormente aprovado pelo então Conselho Federal de Educação, através do Parecer nº 475, de 8 de junho de 1988, de autoria do Conselheiro Caio Tácito, resultando na Portaria Ministerial nº 434, de 9 de agosto de 1988, publicada no Diário Oficial da União de 11 de agosto de 1988.

Em 1988, as duas entidades educacionais (Centro de Estudos Superiores do Estado do Pará – CESEP e as Faculdades Integradas Colégio Moderno – FICOM) se uniram para formar a União das Escolas Superiores do Estado do Pará, justamente com a finalidade de transformá-la na Universidade da Amazônia – UNAMA – que foi reconhecida pela Portaria Ministerial nº 1.518, de 21 de outubro de 1993, passando a ter autonomia constitucional, conforme estabelecido no Art. 207 da Constituição Federal de 1988. Está sediada na cidade de Belém, Estado do Pará, à Avenida Alcindo Cacela, nº 287, Umarizal.

A União de Ensino Superior do Pará passou a ser a entidade mantenedora da Universidade da Amazônia, criada em 1993. A UNESPA tem seu estatuto registrado no Livro A-3, sob número 1.476, apontando sob número 28.722, no Livro A-1, do Cartório do Primeiro Ofício de Notas da Comarca de Belém, Estado do Pará, tendo súmula do referido Estatuto sido publicada no Diário Oficial do Estado do Pará nº26.132, de 23 de dezembro de 1987. Em 2007 ocorreu a reforma estatutária, passando a ser uma entidade com fins lucrativos.

A Universidade da Amazônia – UNAMA está inserida num contexto em que os dados socioeconômicos da região indicam: uma população de 8.366.628 de habitantes, numa área geográfica de 1.248.042,515 Km<sup>2</sup>. O Estado do Pará conta com 144 municípios, cujas atividades econômicas abrangem as áreas de agropecuária, mineração, indústria, construção civil, comércio, pesca e serviços. O PIB estadual é de R\$ 130,9 bilhões com participação de 2,2% no PIB nacional e 40,8% do PIB da região Norte e o de educação é 0,861. O PIB per capita é de R\$ 12.070,08.

A UNAMA é a primeira e, até agora, a única universidade particular sediada na Região Norte do Brasil. Sua história conta com mais de quarenta anos de trajetória, constituindo-se numa instituição

pluralista, buscadora da verdade, amante da liberdade com responsabilidade; apartidária, independente e dialogal. Integrante do ensino de livre iniciativa, a UNAMA subsiste em função das mensalidades que recebe. Visa ao desenvolvimento sustentado da Amazônia e à criação de novas tecnologias capazes de favorecer esse desenvolvimento.

Desta forma, a universidade assume função estratégica para o avanço social e econômico, o 1º em relação à região, ocupando a 11ª posição no ranking nacional. O IDH é 0,75, com a formação de recursos humanos capacitados para a (re)definição de ações pautadas em referenciais científicos e culturais vislumbrando o desenvolvimento autossustentável da região circunscrita.

A Universidade da Amazônia – UNAMA, assim, engaja-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do estado do Pará criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, a IES oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

A partir do mês de outubro do ano de 2014, o Grupo Ser Educacional adquire a UNAMA e, a partir de 2015, inicia-se uma nova expansão da IES, com melhoramento da estrutura e formatação acadêmica. Com a aquisição, os cursos e programas de extensão e pesquisas foram incorporados aos valores e missão do Grupo Ser Educacional, entretanto os valores da UNAMA foram preservados, sem a mudança na identidade institucional.

A UNAMA, a partir da entrada no Grupo Ser Educacional, mantém os seguintes objetivos:

- 1- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- 2- Formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira e amazônica, e colaborar na formação contínua dos mesmos.

3- Promover a pesquisa e a investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e a criação e difusão da cultura, desenvolvendo o entendimento do homem e do meio amazônico em que vive.

4- Promover a divulgação da cultura, da ciência e da tecnologia que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino e da extensão, de publicações ou de outras formas de comunicação.

5- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e os da região amazônica, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

6- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e artística e da pesquisa científica e tecnológica, especialmente as geradas na universidade.

7- Promover o intercâmbio e a cooperação com outras entidades congêneres, nacionais e internacionais, tendo em vista o desenvolvimento da cultura, das artes, das ciências e da tecnologia.

8- Participar do desenvolvimento da sociedade brasileira, servindo, em especial, como organismo de assessoramento, de consulta e de prestação de serviços na região amazônica e no país.

9- Promover a assimilação dos valores culturais, regionais e nacionais, com vistas ao desenvolvimento do espírito crítico e à difusão dos conhecimentos.

Em vista de sua missão, de seus princípios, de seus focos, a Universidade da Amazônia, considera estratégicos os seguintes compromissos que assume:

1- Toda ação da Universidade deve convergir para o objetivo maior de apoiar e acelerar o desenvolvimento educacional da Amazônia – em que pese sua dimensão nacional – através do ensino, da pesquisa e da extensão. Nenhum projeto a ser desenvolvido deve desconsiderar estas três funções da Universidade e a sua condição de inserção na Amazônia.

2- A Universidade compromete-se a proporcionar adequado atendimento aos candidatos que a demandam ao seu alunado e a proporcionar assistência e educação continuada e permanente aos antigos alunos.

3- A estrutura organizacional da Universidade deve considerar a imperiosa necessidade de promover a integração entre todos os setores que a compõem, de sorte a se constituir numa verdadeira comunidade acadêmica.

4- A cultura da avaliação institucional, de cursos, de programas e de serviços, constitui-se em instrumento sistemático de melhoria da qualidade da Universidade.

5- A Universidade, para alcançar a dimensão desejada, deve expandir-se através da ampliação de seus cursos superiores, de novos campi próprios ou mediante parcerias e da promoção do ensino a distância.

6- As Diretrizes Curriculares devem servir, pelo esforço continuado da área de ensino, para que a Universidade renove e atualize seus cursos numa dimensão amazônica e promova a efetiva qualificação acadêmica de seu alunado.

7- A Universidade fortalecerá as ações do Protocolo de Integração das Instituições de Ensino Superior e procurará agregar às mesmo outras instituições de qualidade, sediadas no Estado do Pará e na Região Amazônia, pode ser destacado:

8- A Universidade deve estabelecer indicadores próprios de qualidade, capazes de permitir a ágil correção de rota naquilo que desenvolver, estabelecendo normas técnicas de trabalho que possibilitem o constante aperfeiçoamento do fazer acadêmico e administrativo.

9- A Universidade, visando à integração institucional, deve estabelecer mecanismos próprios de articulação entre o ensino de graduação, de pós-graduação com os programas de monitoria, de iniciação científica e de extensão.

10- A Universidade deve desenvolver atividades culturais, inclusive em parceria com outras instituições, nas mais diversas modalidades das artes, visando o acesso cultural dos diversos segmentos da Universidade e da sociedade.

11- A Universidade, para tornar-se uma instituição educacional que desenvolve um contingente da sociedade e não apenas o informa, deve aperfeiçoar o sistema de gestão universitária, visando maior relação pessoal e institucional com os dirigentes, alunado, antigos alunos e as instituições públicas e privadas.

Reafirma, portanto sua missão institucional e seu papel na contribuição para a educação e o desenvolvimento da Amazônia, em termos de produção científica, tecnológica, artística e cultural e para a formação de recursos humanos. Essa missão, os objetivos da universidade e seus compromissos se

expressam nos objetivos e metas que serão detalhadas na seção sobre Políticas de Ensino, de Extensão, de Pesquisa, de Gestão e bem assim das Políticas Institucionais Gerais.

A UNAMA atua na área educacional superior, abrangendo o ensino, a pesquisa e a extensão, desenvolvendo seu trabalho pautado na qualidade social, formando e aperfeiçoando profissionais nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas; de Ciências Exatas e da Terra; de Ciências Humanas; de Ciências da Saúde; Engenharias; de Letras, Linguística e Artes.

Os cursos e programas que oferece à comunidade atendem à demanda local e regional, ao tempo em que formam recursos humanos qualificados para o exercício de diversas profissões, para a docência, para a pesquisa, visando o desenvolvimento da Amazônia.

Possui a Clínica de Psicologia, a Clínica de Fonoaudiologia, a Clínica de Fisioterapia, a Clínica de Terapia Ocupacional, Clínica de Nutrição, Clínica de Estética e Cosmética e Clínica de Medicina Veterinária e Clínica de Odontologia. O Escritório Técnico de Engenharia e Arquitetura (ETEA); o Escritório Técnico de Assistência Jurídica e Judiciária (ETAJJ) representado pelo NPJ- Núcleo de Práticas Jurídicas; o Laboratório de Práticas Pedagógicas; o Laboratório de Ensino de Matemática (LEMA) e o Laboratório de Serviço Social, além do Juizado Especial e do Tribunal do Júri, do Tribunal de Justiça do Estado do Pará e mantendo assim, mais de 400 convênios nacionais e internacionais. Pertence ao Protocolo de Integração das Instituições de Ensino Superior do Pará, juntamente com a Universidade Federal do Pará (UFPA), a Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA), a Universidade do Estado do Pará (UEPA), o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará (IFPA) e o Centro Universitário do Pará (CESUPA).

A UNAMA pretende, no decorrer dos anos, ampliar sua área de atuação, na graduação e na pós-graduação, a fim de melhor cumprir a sua missão como uma universidade focada nos interesses da comunidade paraense e amazônica.

Somente em 2019, a Unama forneceu 21 bolsas para alunos em programas de Extensão e 32 bolsas PIBIC para alunos de Iniciação Científica, sendo 14 do CNPQ e 18 da Unama. Foi disponibilizado também 24 bolsas do CNPQ das licenciaturas para alunos de residência pedagógica, além de 12 bolsas em projetos da TV, Rádio UNAMA e Leia já. São disponibilizados também 3% de vagas de todos os cursos de graduação para bolsas de monitoria.

No ensino de graduação a UNAMA tem por objetivos oferecer formação inicial consolidada nas diretrizes curriculares nacionais, no atendimento às necessidades regionais e nos processos de avaliação interna e externa de seus cursos e da instituição, possibilitando, assim, valorizar as potencialidades dos

estudantes por meio de um ensino que instrumentalize para a profissionalidade nos mais diversos segmentos sociais e do mercado. Atualmente, a Universidade da Amazônia oferece os seguintes cursos de graduação: **UNAMA BELÉM:** Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Artes Visuais e Tec. de Imagem, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Biológicas – Licenciatura, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Ciências Políticas, Ciências Sociais, Coach Digital, Coaching e Mentoring, Coding, Construção de Edifícios, Data Science, Design de Interiores, Design Gráfico, Digital Security, Direito, Educação Física, Empreendedorismo Digital, Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Sanitária e Ambiental, Estética e Cosméticos, Farmácia, Filmmaker, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Game Design, Gastronomia, Geografia, Geologia, Gestão Ambiental, Gestão da Qualidade, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão Pública, , História – Licenciatura, Jornalismo, Letras- Espanhol, Letras – Inglês, Letras - Português, Marketing, Matemática, Medicina Veterinária, Moda, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Podologia, Processos Gerenciais, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Radiologia, Relações Internacionais, Segurança no Trabalho, Service Design, Serviço Social, Streaming Profissional, Terapia Ocupacional. **UNAMA ANANINDEUA:** Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Contábeis, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Farmácia, Fisioterapia, Gastronomia, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Jornalismo, Logística, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Redes de Computadores, Relações Internacionais, Serviço Social, Sistemas de Informação. **UNAMA PARQUE SHOPPING:** Administração, Biomedicina, Direito, Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição, Pedagogia, Psicologia.

**Tabela 01:** Portarias dos Cursos de graduação

CURSO / HABILITAÇÃO	INÍCIO	CRIAÇÃO		RECONHECIMENTO			RENOVAÇÃO		
		ATO	DATA	ATO	DATA	D O U	ATO	DATA	DOU
ADMINISTRAÇÃO	08/1974	Dec. 74189	19/06/1974	Dec. 79272	14/02/1977	15/02/1977	Port SERES 706/13	18/12/13	19/12/13
DIREITO	08/1974	Dec. 74189	19/06/1974	Dec. 79272	14/02/1977	15/02/1977	Port SERES 598/13	13/11/13	14/11/13
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	08/1974	Dec. 74331	29/07/1974	Dec. 79260	14/02/1977	15/02/1977	Port SERES 706/13	18/12/13	19/12/13
COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUB. E PROP.	01/1996	Res.Consun 016	20/12/1995	Port. 1684	03/12/1999	07/12/1999	Port SERES 601/13	14/11/13	18/11/13
COMUNICAÇÃO SOCIAL – JORNALISMO	01/2003	Res.Consun 022	26/08/2002	Port. SESu 76	25/01/2010	26/01/2010	Port SERES 706/13	18/12/13	19/12/13

ARQUITETURA E URBANISMO	08/1980	Dec. 84748	28/05/1980	Port. 607	06/08/1985	07/08/1985	Port SERES 286/12 Port SERES 1.096/15	21/12/12 24/12/15	27/12/12 28/12/15
ENGENHARIA CIVIL	08/1980	Dec. 84749	28/05/1980	Port. 599	02/08/1985	06/08/1985	Port SERES 286/12	21/12/12	27/12/12
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	01/2004	Res. Consun 045	10/10/2003	PortSESu 1170	04/08/2009	05/08/2009	Port. SERES 765/18	26/10/18	29/10/18
ARTES VISUAIS E TEC. DA IMAGEM – Bac / Lic	01/2000	Res. Consun 005	27/01/2000	Port. 1903	29/06/2004	30/06/2004	Port SERES 156/13 Port SERES 1.096/15	04/04/13 24/12/15	05/04/13 28/12/15
MATEMÁTICA	08/1980	Dec. 84735	26/05/1980	Port. 171	08/03/1985	08/03/1985			
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	02/1999	Res. Consun 014	26/09/1998	Port. 2869	11/10/2002	14/10/2002	Port SERES 286/12 Port SERES 1.096/15	21/12/12 24/12/15	27/12/12 28/12/15
CIÊNCIAS SOCIAIS – Bac / Lic	08/1980	Dec. 84695	12/05/1980	Port. 552	26/12/1984	27/12/1984	Port SESu 958/11 Port SERES 316/16	26/04/11 15/07/16	27/04/11 18/07/16
LETRAS – INGLÊS – Lic	01/1988	Dec. 95707	09/02/1988	Port. 2312	29/11/1991	02/12/1991	Port SERES 286/12 Port SERES 1.096/15	21/12/12 24/12/15	27/12/12 28/12/15
LETRAS – ESPANHOL – Lic	01/1996	Res. Consun 012	11/09/1995	Port. 1707	03/12/1999	07/12/1999	Port SERES 286/12 Port SERES 1.096/15	21/12/12 24/12/15	27/12/12 28/12/15
LETRAS – PORTUGUES – Lic	01/2002	Res. Consun 011	17/01/2002	Port. 286	26/01/2006	27/01/2006	Port SERES 286/12 Port SERES 1.096/15	21/12/12 24/12/15	27/12/12 28/12/15
PEDAGOGIA	01/1999	Res. Consep e 058	30/12/1998	Port. 3140	31/10/2003	04/11/2003	Port SERES 286/12	21/12/12	27/12/12
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	01/2006	Res. Consun 020	04/10/2005	Port SERES 23	12/03/2012	16/03/2012	Port SERES 706/13	18/12/13	19/12/13
SERVIÇO SOCIAL	01/1985	Dec. 90405	07/11/1984	Port. 366	14/06/1989	15/06/1989	Port SERES 01/12	06/01/12	09/01/12
SECRETARIADO EXECUTIVO BILÍNGUE	02/1998	Res. Consun 004	16/05/1997	Port. 1518	16/07/2001	18/07/2001	Port. 276-26/1/06	26/01/06	27/01/06
FONOAUDIOLOGIA	01/1997	Res. Consun 011	12/09/1995	Port. 1690	03/12/1999	07/12/1999	Port SERES 348/14 Port SERES	03/06/14 16/12/16	04/06/14 19/12/16

							833/16		
FISIOTERAPIA	01/2000	Res. Consun 004	16/05/1997	Port. 3130	31/10/2003	04/11/2003	Port SERES 01/12	06/01/12	09/01/12
PSICOLOGIA	08/1980	Dec. 84858 Retif. Dec. 88269	01/07/1980 02/05/1983	Port. 862	16/12/1986	17/12/1986	Port SERES 706/13	18/12/13	19/12/13
BACHARELADO EM MODA	01/01/07	Res. Consun 020	15/09/06	Port SERES 24	12/03/2012	16/03/2012			
TÉC. REDES DE COMPUTADORES	01/01/07	Res. Consun 023	06/10/06	Port SERES 503	23/12/2011	26/12/2011			
ENGENHARIA SANITÁRIA E AMBIENTAL	01/01/08	Res. Consun 026	09/11/06	Port SERES 36	19/04/2012	20/04/2012	Port SERES 316/16	15/07/16	18/07/16
ENFERMAGEM	01/01/08	Res. Consun 005	08/10/07	Port SERES 454	21/11/2011	22/11/2011	Port SERES 334/16	26/07/16	
NUTRIÇÃO	01/01/08	Res. Consun 007	08/10/07	Port SERES 20	12/03/2012	16/03/2012			
TERAPIA OCUPACIONAL	01/01/08	Res. Consun 006	08/10/07	Port SERES 480	25/11/2011	30/11/2011	Port. SERES 822/18	22/11/18	26/11/18
TEC ANÁLISE E DESENVOL. DE SISTEMAS	01/1988	Port. 94425	10/06/1987	Port. 672	09/05/1991	13/05/1991	Port SERES 286/12	21/12/12	27/12/12
TEC. RADIOLOGIA	01/01/20 11	Res. Consun 016	11/10/2010	Port SERES 441	31/07/2014	01/08/2014			
TEC. DESIGN DE INTERIORES	01/01/20 11	Res. Consun 017	11/10/2010	Port SERES 616	30/10/2014	31/10/2014			
TEC. ESTÉTICA E COSMÉTICA	01/01/20 12	Res. Consun 010	29/09/2011	Port SERES 496	29/06/2015	30/06/2015			
ADMINISTRAÇÃO – ALCINDO CACELA	01/01/20 12	mec	29/12/2011	Port SERES 1.036/15	23/12/2015	24/12/2015	Port 706/13	18/12/13	
CIÊNCIAS CONTÁBEIS – ALCINDO CACELA	01/01/20 12	Res Consun 015	29/12/2011	Port. SERES 128/16	28/04/2016	02/05/2016	Port SERES 128/16	28/04/16	02/05/16
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS – LICENCIATURA	01/01/20 12	Res. Consun 007	29/09/2011	Port. SERES 181/16	12/05/2016	13/05/2016	Port SERES 181/16	12/05/16	13/05/16
GEOGRAFIA – LICENCIATURA	01/01/20 12	Res. Consun 009	29/09/2011	Port. SERES 1.036/15	23/12/2015	24/12/2015			
HISTÓRIA – LICENCIATURA	01/01/20 12	Res. Consun 008	29/09/2011	Port SERES 1.034/15	23/12/2015	24/12/2015			

COM SOCIAL – JORNALISMO	01/01/2013	Res. Consun 016	29/10/2012	Port SERES 83/13	28/02/13				
COM SOCIAL – PUB. PROP.	01/01/2013	Res. Consun 015	29/10/2012	Port SERES 601	14/11/13				
BIOMEDICINA	23/02/2015	Res. Consun 010	29/10/2014						
EDUCAÇÃO FÍSICA	23/02/2015	Res. Consun 013	29/10/2014						
ENGENHARIA ELÉTRICA –	23/02/2015	Res. Consun 014	29/10/2014	Port SERES 334/16	26/07/16				
ENGENHARIA MECÂNICA –	23/02/2015	Res. Consun 015	29/10/2014	Port SERES 334/16	26/07/16				
FARMÁCIA –	23/02/2015	Res. Consun 016	29/10/2014						
GEOLOGIA	23/02/2015	Res. Consun 017	29/10/2014						
MEDICINA VETERINÁRIA –	23/02/2015	Res. Consun 019	29/10/2014						
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	23/02/2015	Res. Consun 021	29/10/2014	Port SERES 706/13	18/12/2013				
SISTEMA DE INFORMAÇÃO –		Res. Consun 023	29/10/2014						
CST EM CONSTRUÇÕES DE EDIFÍCIOS –		Res. Consun 024	29/10/2014						
CST EM GASTRONOMIA –	23/02/2015	Res. Consun 025	29/10/2014	Res. Consun 020	13/08/15				
CST EM GESTÃO AMBIENTAL –		Res. Consun 026	29/10/2014						
CST EM GESTÃO DA QUALIDADE –		Res. Consun 027	29/10/2014						
CST EM LOGÍSTICA –		Res. Consun 029	29/10/2014						
CST EM MARKETING –		Res. Consun 030	29/10/2014						
CST EM RECURSOS HUMANOS –		Res. Consun 032	29/10/2014						
CST EM SEGURANÇA DO TRABALHO –		Res. Consun 034	29/10/2014						
AGRONOMIA –		Res. Consun 016	13/08/2015						

ZOOTECNIA –		Res. Consun 017	13/08/2015						
ENGENHARIA FLORESTAL –		Res. Consun 018	13/08/2015						
ENGENHARIA DE PESCA –		Res. Consun 019	13/08/2015						
CST EM DESIGN GRÁFICO –		Ato Especial 093 Res. Consun 007	26/08/2015  07/03/2016						

A UNAMA foi credenciada para ofertar cursos superiores na modalidade a distância através da Portaria nº 1.069, de 18 de outubro de 2018, com a nota máxima 5, podendo ter atividades presenciais desenvolvidas na sede da IES e em polos EAD constantes do cadastro e-MEC, em conformidade com o art. 16, do Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017 e art. 12, da Portaria Normativa MEC nº 11, de 21 de junho de 2017.

A atuação da UNAMA na Pós-Graduação, em nível de especialização, visa basicamente à educação continuada de profissionais de nível superior para atender às necessidades do mercado de trabalho regional.

Os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu são ofertados à comunidade a partir da identificação de demandas dos graduandos, das demandas da comunidade externa e de demanda dirigida, por solicitação de organizações públicas e privadas, tais como: Escola de Governo do Estado do Pará, Secretaria de Estado de Administração do Pará, Instituto Euvaldo Lodi, Instituto Educar, Prefeituras Municipais do Estado do Pará, Escola Superior de Advocacia da OAB/PA, com a realização de cursos corporativos.

Atualmente a UNAMA oferta mais de 25 **cursos de especialização** na modalidade presencial, já formando mais de 200 turmas nas diversas áreas, entre os quais temos: **UNAMA BELÉM:** Análises Clínicas e Diagnóstico Laboratorial, Auditoria em Sistemas de Saúde, Banco de Dados Oracle, Coaching e Desenvolvimento de Lideranças, Design de Mobiliário, Direito Civil e Processo Civil, Direito Material e Processual do Trabalho, Direito Penal e Processo Penal, Direito Processual: Constitucional, Civil, Penal e Trabalhista, Docência do Ensino Superior, Enfermagem Obstétrica, Engenharia de Segurança do Trabalho, Estética e Cosméticos, Gerenciamento de Obras, História Cultural, Implantodontia, Libras, Saúde e Educação Especial e Inclusiva, Marketing e Publicidade, MBA em Auditoria e Controladoria, MBA em Gerenciamento de Projetos, MBA em Gestão de Pessoas, MBA em Gestão Empresarial, MBA em Gestão Hospitalar e Sistemas de Saúde, MBA em Gestão Pública, MBA em Gestão Tributária, MBA em Logística

Empresarial, MBA em Perícia, Auditoria e Gestão Ambiental, Pedagogia Empresarial, Práticas Gastronômicas, Treinamento Personalizado - Fitness e Wellness. **UNAMA ANANINDEUA:** Coaching e Desenvolvimento de Lideranças, Direito Civil e Processo Civil, Direito do Trabalho e Previdenciário, Direito Material e Processual do Trabalho, Direito Público com Ênfase em Constitucional e Administrativo, Docência do Ensino Superior, Educação Especial, Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva, Engenharia de Segurança do Trabalho, Estética e Cosméticos, Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica, Libras, Saúde e Educação Especial e Inclusiva, MBA em Auditoria e Controladoria, MBA em Gerenciamento de Projetos, MBA em Gestão de Pessoas, MBA em Gestão Empresarial, MBA em Gestão Hospitalar e Sistemas de Saúde, Práticas Gastronômicas, Prescrição de Fitoterápicos e Suplementação Nutricional, Clínica e Esportiva, Segurança Pública e Corporativa, Treinamento Personalizado - Fitness e Wellness.. Na modalidade semipresencial oferece o curso de Gestão Educacional, e, por fim na **modalidade EAD – Educação a Distância**, oferece mais de 27 cursos nas diversas áreas de conhecimento entre os quais temos: **UNAMA BELÉM:** Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Aeronáuticas, Ciências Biológicas – Licenciatura, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Ciências Políticas, Coach Digital, Coaching e Mentoring, Coding, Data Science, Design de Interiores, Digital Security, Educação Física – Licenciatura, Empreendedorismo Digital, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Estética e Cosméticos, Farmácia, Filmmaker, Fisioterapia, Game Design, Gastronomia, Gestão Ambiental, Gestão Comercial, Gestão da Qualidade, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais, Gestão Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão Pública, Letras, Letras – Espanhol, Letras – Inglês, Logística, Marketing, Nutrição, Pedagogia, Podologia, Processos Gerenciais, Service Design, Streaming Profissional. **UNAMA ANANINDEUA:** Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Aeronáuticas, Ciências Biológicas – Licenciatura, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Ciências Políticas, Coach Digital, Coaching e Mentoring, Coding, Data Science, Design de Interiores, Digital Security, Educação Física – Licenciatura, Empreendedorismo Digital, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Estética e Cosméticos, Farmácia, Filmmaker, Fisioterapia, Game Design, Gastronomia, Gestão Ambiental, Gestão Comercial, Gestão da Qualidade, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais, Gestão Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão Pública, Letras, Letras – Espanhol, Letras – Inglês, Logística, Marketing, Nutrição, Pedagogia, Podologia, Processos Gerenciais, Service Design, Streaming Profissional.

Em relação aos cursos de pós-graduação Stricto Sensu: a UNAMA oferece cinco Mestrados e três Doutorados, apresentados na Tabela 02, entre os quais temos Mestrado em Administração; Comunicação, Linguagens e Cultura; Desenvolvimento e Meio Ambiente Urbano e Direitos

Fundamentais e Mestrado profissional em gestão de Conhecimentos para o Desenvolvimento Socioambiental, Doutorado em Administração, Doutorado em Comunicação, Linguagem e Cultura e Desenvolvimento e meio Ambiente Urbano.

**Tabela 02:** Portarias dos Cursos de PÓS STRICTO SENSU

CURSO	INÍCIO	CRIAÇÃO		RECONHECIMENTO			RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO		
		ATO/RES.	DATA	ATO	DATA	DOU	ATO	DATA	DOU
Mestrado em Administração	2009	Res. CONSUN 026	06/11/2008	Port. 590	18/06/09	Port 794	Port. 656	22/05/2017	
Doutorado em Administração	2014	Ato Especial 106	05/04/2013	Port. 794	11/09/14				
		Res. CONSUN 005	20/03/2014						
Mestrado em Desenvolvimento e Meio Ambiente Urbano	2007	Res. CONSUN 018	16/06/2006	Port. 1.999	20/12/06	21/12/06	Port. 656	22/05/2017	
Mestrado em Direito Fundamentais	1998	Res. CONSUN 009	21/08/1997	Port. 1.584	15/07/15		Port. 732	16/07/2015	
Mestrado em Comunicação, Linguagem e Cultura	2009	Res. CONSUN 028	06/11/2008	Port. 1.077	31/08/12	13/09/12	Port. 656	22/05/2017	
Doutorado em Comunicação, Linguagem e Cultura	2015	Ato Especial 068	18/06/15	Port. 259	16/02/17				
Doutorado em Desenvolvimento e meio Ambiente Urbano	2018	Ato Especial 180º reunião CTC	06/12/2018						
Mestrado profissional em gestão de Conhecimentos para o Desenvolvimento Socioambiental	2018	Ato Especial 180º reunião CTC	06/12/2018						

Em 2019 foram formados 79 alunos no mestrado e doutorado. Os programas possuem no ano de 2019 um total de 227 alunos matriculados nos diversos cursos de Mestrado e Doutorado, apresentados na Tabela 03.

**Tabela 03:** Matrículas e Formandos dos Cursos de PÓS STRICTO SENSU

CURSO	NÍVEL	Nº de Alunos matriculados	Formados em 2019	Egressos até 2019
DESENVOLVIMENTO E MEIO AMBIENTE URBANO	MESTRADO	24	14	127
	DOUTORADO			0

ADMINISTRAÇÃO	MESTRADO	65	23	103
	DOUTORADO			16
DIREITOS FUNDAMENTAIS	MESTRADO	41	23	86
GESTÃO DE CONHECIMENTOS PARA O DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL	MESTRADO PROFISSIONAL	13	0	0
COMUNICAÇÃO E LINGUAGEM E CULTURA	MESTRADO	84	19	138
	DOUTORADO			3
TOTAL DE MATRICULADOS		227	79	473

A UNAMA tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

*Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.*

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria:** agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade:** pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação:** buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;

- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

### 3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação, foi instituída pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, sendo a mesma responsável pela implantação e pelo desenvolvimento de processos de avaliações institucionais.

Na Universidade da Amazônia a mesma foi instituída em 2008 pelo Ato Especial Nº005/2008, designando assim os representantes da Comissão Própria de Avaliação.

Segundo dispõe o regulamento a composição deve conter: 03 (três) representante da sociedade civil, 03 (três) do corpo docente, 03 (três) do corpo técnico-administrativo e 03 (três) do corpo discente. Considerando os três campi da Unama, a seleção foi realizada quase que dividida por campus, ficando praticamente um membro de cada representação por campus. Os membros da CPA da Unama são selecionados através de um processo de votação por categoria e homologadas pela reitoria.

A CPA é responsável por todo o processo da autoavaliação institucional. Nessa perspectiva, são realizadas as pesquisas de avaliação docente, discente, de funcionários técnico-administrativos e sociedade civil. Os discentes e docentes realizam duas autoavaliações de forma online, uma em cada semestre, nos períodos determinados no calendário institucional, já o restante respondem a autoavaliação uma vez por ano no segundo semestre.

As pesquisas realizadas nos dois semestres têm contribuído para realização de modificações nas metodologias e concepções, auxiliando o processo de readequação da instituição, bem como melhorias estruturais, didáticas e organizacional, com o intuito de atender bem ao alunado.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamento, ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem possuir natureza diagnóstica. As fontes válidas, no presente processo avaliativo, são compostas das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais foram transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório. Mantendo-se em todos os relatórios desde a criação da CPA até os dias atuais uma análise comparativa entre as avaliações realizadas nos dois semestres. Através da metodologia de aplicação dos questionários, preenchidos on-line, utilizando a Internet como meio propiciando, entre outras, as seguintes vantagens:

- Velocidade na coleta e no processamento dos dados;
- Maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- Maior benefício com menor custo de operação;
- Maior comodidade do usuário;

• Não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião, entre outros, visto que a avaliação não é identificada.

Importante salientar que após os resultados, cria-se um plano de ação para atender demandas não satisfatórias junto aos setores envolvidos, como também, afim de melhorar ainda mais os itens satisfatoriamente eleitos pelo nosso corpo alunado, docentes e os funcionários da Instituição.

Atualmente a Comissão Própria de Avaliação - CPA tem uma nova composição pela Portaria CONSU Nº 84-200519-01, de 20 de maio de 2019, na qual foi assinada pela atual Reitora Maria Betânia de Carvalho Fidalgo Arroyo, segue composição abaixo:

**Tabela 04:** Componentes da CPA

FUNÇÃO NA CPA	NOME DO MEMBRO	SETOR
Corpo Docente	Profº Erielson dos Santos Bossini	Curso de Fisioterapia
	Profª Lena Veiga e Silva (coordenadora)	Curso da Ciência da Computação
	Profº Van Glauco Sarraf Moraes	Curso redes de Computadores
Corpo Técnico Administrativo	Silvane Monteiro Moreira	Assistente administrativa
	Carla Francinete Aguiar de Sousa	Assistente pedagógica
	Márcia Cristina Melo da Silva	Tutora DOL
Corpo Discente	Gabriel Vinícius Reis de Queiroz	Curso Fisioterapia
	Jessica Vasquez	Curso Biomedicina
	Fábio Alencar Silva Tinôco	Curso de Direito
Representante da Sociedade Civil Organizada	Edilce do Socorro Souza de Almeida	Fundação Instituto para o Desenvolvimento da Amazônia – FIDESA
	Belina Soares	Associação dos Renais Crônicos e Transplantados do Pará – ARCT/PA
	Ivan Silveira da Costa	OSC- Observatório Social de Belém

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria CONSU Nº 84-200519-01 de 20 de maio de 2019 (em anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

#### **4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

No ano de 2019, a CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

##### **4.1. Estrutura da Avaliação**

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes as avaliações estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

##### **4.2. Estratégias**

###### **4.2.1. Envolvimento**

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

###### **4.2.2. Apropriação**

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações.
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação.

3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

#### **4.2.3. Etapas**

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional conterá as seguintes etapas:

✓ **Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ **Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se na tabela 05 o cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2019.

**Tabela 05:** Cronograma de Atividades desenvolvidos em 2019 pela CPA

<b>AÇÕES E REUNIÕES</b>	<b>DATA</b>
Reunião Direção, apresentação dos Resultados da AVI, levantamento de melhorias por setores e plano de ação	10 a 13/01/2019
Estabelecimento do calendário anual de reuniões ordinárias da Comissão Própria de Avaliação – CPA	25/01/2019
Semana Pedagógica – Premiação dos docentes com avaliação institucional 100% em 2018.2	02/02/2019
Reunião para apresentação dos novos membros da CPA, planejamento, organização e execução da avaliação institucional 2019.1	05/02/2019
Apresentação da CPA no primeiro dia de aula dos veteranos	13/02/2019
Ambiência Acadêmica, apresentação da CPA e esclarecimentos sobre a Avaliação Institucional aos novos alunos ingressantes na IES.	19/02/2019
Reunião para aprovação do plano de melhorias, estratégias de divulgação de melhorias e plano de ação, estratégias de conscientização dos alunos funcionários e professores e planejamento de organização e execução da AVI 2019.1	16/04/2019
Sensibilização da comunidade acadêmica 2019.1	Abril/maio de 2019
Reunião de sensibilização professores e coordenação	06 a 10/05/2019
Reunião de líderes de turma	26 a 28/03/2019
Dia D – Mobilização geral da UNAMA	06 a 31 de maio de 2019
Período de realização de Avaliação Institucional 2019.1	06 a 31 de maio de 2019

Compilação de dados da avaliação institucional 2019.1	29/05/2019
Reunião para análise e discussão dos resultados da avaliação institucional 2018.2 e elaboração do plano de ação para os resultados da avaliação institucional 2019.1	11/06/2019
Reunião com diretores para apresentação dos resultados da Avaliação institucional 2019.1	27/06/2019
Reunião com coordenadores para apresentação dos resultados da Avaliação institucional 2019.1	28/06/2019
Semana Pedagógica do semestre 2019.2 – Premiação dos docentes com avaliação institucional 100% em 2019.1	31/07/2019
Reunião com professores e técnicos administrativos para apresentação dos resultados da Avaliação institucional 2019.1	05/08/2019
Reunião com os líderes de turma para apresentação dos resultados da Avaliação institucional 2019.1	06/08/2019
Divulgação das melhorias na Unidade através dos painéis de apresentação de Melhoria dos Setores e Estrutura.	Agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro de 2019.
Ambiência Acadêmica, apresentação da CPA e esclarecimentos sobre a AVI aos novos alunos ingressantes na IES.	14/08/2019
Reunião para o planejamento e execução da Avaliação institucional 2019.2	20/08/2019
Reunião para análise e discussão dos resultados da avaliação institucional 2019.2	01/10/2019
Visita da CPA nas turmas Enade dos cursos para apresentação das melhorias	24/10/2019
Período de realização da Avaliação Institucional 2019.2	14/10 a 16/11/2019
Sensibilização dos funcionários, professores e acadêmicos.	22/10 a 16/11/2019
Encontro CPA e líderes de turma: Momento de reflexão e percepção institucional – apresentação das melhorias.	23, 24 e 25/10/2019
Dia D – mobilização geral da UNAMA.	06/11/2019
Compilação de dados da avaliação institucional 2019.2	22/11/2019
Visita da CPA nas turmas Enade dos cursos para apresentação das melhorias	24 a 30/11/2019
Reunião para apresentação e acompanhamento das ações de melhoria	10/12/2019
Reunião com os diretores da universidade para apresentação dos resultados da Avaliação institucional e apresentação do plano de melhorias.	12/12/2019
Reunião com os coordenadores de curso para apresentação dos resultados da Avaliação institucional e apresentação do plano de melhorias.	13/12/2019
Premiação dos cursos e coordenadores mais bem avaliados na avaliação institucional 2019.2	19/12/2019
Divulgação de Resultados Globais – 1 e 2º. Semestre de 2019	A partir de 29 de janeiro de 2020

Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao relatório de 2019	Até 29 de fevereiro de 2020
--	-----------------------------

No início do ano de 2019, a Comissão se reuniu entre os dias 10 a 13 de janeiro com as direções da Unidade Alcindo, Ananindeua e Parque, para apresentar os resultados da Avaliação Institucional de 2018.2 e discutir os planos de ação para melhorias dos setores e campus.

Foi estabelecido o calendário anual de reuniões ordinárias no dia 25 de janeiro de 2019 através do Ato Especial nº 012/2019, sendo realizadas três reuniões no semestre 2019.1, nas datas: 05 de fevereiro de 2019 ( ata nº 01/2019.1), 16 de abril de 2019 ( ata nº 02/2019.1) e 11 de junho de 2019 (ata nº 03/2019.1) e definidas as datas das três reuniões no semestre 2019.2, que foram realizadas nos dias: 20 de agosto de 2019 (ata nº 01/2019.2), 01 de outubro de 2019 ( ata nº 02/2019.2) e 10 de dezembro de 2019 ( ata nº 03/2019.2).

A Unama realiza no início de cada semestre a semana pedagógica, momento de preparação acadêmica dos professores. No início do semestre 2019.1 e 2019.2, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, apresentou os resultados e realizou a premiação dos docentes que foram avaliados com nota máxima no processo de avaliação institucional.

Na reunião do dia 05 de fevereiro de 2019 (ata nº 01/2019.1), foram apresentados os novos membros da comissão própria de avaliação e realizado o planejamento e organização da avaliação institucional 2019.1.

A CPA participou da recepção dos alunos veteranos no primeiro dia de aula e da ambiência acadêmica (para alunos calouros), ambas realizadas nos dias 13 e 19 de fevereiro de 2019, momento em que foram apresentados os membros que compõe esta comissão e esclarecido o processo de avaliação institucional, sendo tiradas as dúvidas dos alunos ingressantes na instituição.

No dia dezesseis de abril de 2019 aconteceu a segunda reunião ordinária da comissão própria de avaliação (ata nº 02/2019.1), que tratou da aprovação do plano de melhorias, estratégias de divulgação das melhorias e do plano de ação, estratégias de conscientização dos alunos, funcionários e professores e do planejamento da organização e execução do processo de avaliação institucional 2019.1.

Nos meses de abril e maio de 2019 foi realizado o processo de sensibilização da comunidade acadêmica para a avaliação institucional 2019.1, este processo visou despertar a comunidade acadêmica para a importância da participação na avaliação institucional.

Os membros da CPA realizaram atividades no Hall de entrada da instituição, áreas de convivência e visitas as salas de aulas, com o intuito de conscientização sobre o processo.

Entre os dias vinte e seis e vinte e oito de março a CPA se reuniu com os líderes de turma, apresentando os resultados e anotando as demandas específicas dos discentes, o que contribuiu para a avaliação qualitativa do processo de avaliação institucional.

No período de 06 a 31 de maio período em que aconteceu a avaliação institucional 2019.1, a CPA realizou a ação chamada de dia D, no qual ela fez uma mobilização geral da UNAMA, com apoio dos alunos e coordenadores para estimular a participação dos docentes, discentes e funcionários.

A CPA finalizou a compilação dos dados da avaliação institucional 2019.1, no dia vinte e nove de maio de 2019 e realizou a terceira reunião ordinária no dia onze de junho de 2019 (ata nº 03/2019.1), na qual analisou e discutiu os resultados da avaliação institucional 2019.1 e a elaboração do plano de ação para os resultados da avaliação institucional 2019.1.

No dia vinte e sete de junho de 2019, reuniu-se com os diretores para a apresentação dos resultados da avaliação institucional 2019.1 e no dia vinte e oito de junho de 2019 apresentou aos coordenadores os resultados.

Em cinco de agosto de 2019, apresentou aos professores e aos técnicos administrativos os resultados da avaliação institucional 2019.1.

No período de seis a nove de agosto de 2019, realizou uma reunião com os líderes de turma e apresentou os resultados da avaliação institucional 2019.1 e foi anotado

Durante os meses de agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro de 2019, a CPA divulgou as melhorias realizadas na UNAMA, através da colocação de imagens em painéis das melhorias realizadas nos setores e nas estruturas da Universidade da Amazônia.

Em quatorze de agosto de 2019, durante a ambiência acadêmica, a CPA apresentou os seus membros e esclareceu aos novos alunos ingressantes no semestre 2019.2, o processo de avaliação institucional.

Na primeira reunião do semestre 2019.2 (ata nº 01/2019.2) a comissão própria de avaliação definiu para o dia vinte de agosto de 2018, o planejamento da organização e execução da avaliação institucional 2019.2.

A segunda reunião do semestre 2019.2 (ata nº 02/2019.2) foi realizada no dia primeiro de outubro 2019 e tratou das estratégias da avaliação institucional.

No período de 14 de outubro a 16 de novembro realizou a sensibilização dos docentes, discente e funcionários da Avaliação de 2019.2.

Promoveu nos dias vinte e quatro de outubro na UNAMA Alcindo Cacula, no dia vinte e cinco na UNAMA Ananindeua e vinte e três de outubro no Parque, o encontro da CPA & Líderes: Momento de

reflexão e percepção institucional, no qual foram apresentadas as melhorias realizadas e anotado as demandas dos líderes.

No dia seis de novembro no campus Alcindo Cacela e no dia oito de novembro no campus Ananindeua e Parque, realizou a ação denominada de "Dia D" que visou realizar uma mobilização geral da Universidade em relação a avaliação institucional 2019.2.

A finalização da compilação dos dados da avaliação institucional 2019.2 foram finalizadas no dia vinte e dois de novembro de 2019.

No período do dia vinte e quatro a trinta de novembro foi realizado visitas nas turmas Enade para apresentação de melhorias.

A terceira reunião (ata nº 03/2019.2), foi realizada no dia dez de dezembro de 2019 e foi apresentado o plano de melhorias e as ações a serem realizadas, com intuito de atender aos questionamentos dos envolvidos no processo, a fim de reduzir as insatisfações e promover melhorias na instituição.

No dia doze de dezembro de 2019, foi realizada a reunião com os diretores da universidade e no dia treze de dezembro de 2019 com as coordenações, para apresentação dos resultados da avaliação institucional 2019.2 e o plano de melhorias.

A premiação dos coordenadores de curso mais bem avaliados na avaliação institucional 2019.2 ocorreu no dia dezanove de dezembro de 2019.

A partir do dia vinte e nove de janeiro de 2020, a CPA iniciou o processo de divulgação global dos resultados da avaliação institucional referentes aos semestres 2019.1 e 2019.2.

Um cronograma simplificado pode ser visualizado a seguir.



## 5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA promoveu, em 2019, a avaliação institucional, que teve por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

Anteriormente a avaliação, a CPA fez o trabalho de sensibilização da comunidade acadêmica, divulgando as avaliações, bem como sensibilizando a comunidade sobre a importância da autoavaliação institucional para o desenvolvimento da IES.

Os membros da CPA passaram nas salas de aulas sensibilizando e convidando os discentes para responderem o formulário de autoavaliação institucional. Foi, também, enviado a toda comunidade, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, e-mail e mensagens convidando a todos para participarem do processo avaliativo além disso, foram utilizados os portais (aluno e docente), blog da CPA, o aplicativo SERDIGITAL (rede social da IES), o WhatsApp for business, o site e redes sociais sobre as avaliações. À comunidade externa foi encaminhado formulário através do Microsoft forms.

A CPA, no ano 2019, utilizou-se de instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos foram disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A metodologia utilizada para a realização desse “relatório parcial”, bem como para a análise dos dados, adotou tanto a pesquisa quantitativa, sendo que se considerou na análise dos dados a porcentagem de respostas dadas a cada conceito, como a qualitativa. Após a coleta dos dados, estes foram organizados e analisados.

Os questionários da avaliação institucional de 2019 foram aplicados no período de 06 a 31 de maio, referente ao primeiro semestre de 2019, e de 14 de outubro a 16 de novembro, referente ao segundo semestre. Foram realizadas as pesquisas de avaliação docente, discente e de funcionários técnico-administrativos nos campi, que aqui chamaremos Campus da Alcindo Cacela, no Campus de Ananindeua e no Campus Parque Shopping.

Os discentes e docentes realizam duas autoavaliações de forma online, uma em cada semestre, nos períodos determinados no calendário institucional, já o restante respondem a autoavaliação uma vez por ano no segundo semestre.

Outra parte do instrumento de avaliação contemplou questões abertas para livre manifestação quanto às críticas, elogios e contribuições para melhoria dos indicadores avaliados. Tais questões subsidiam os argumentos desta comissão para análises e recomendações.

Para condução destes processos foram realizadas atividades, entre elas encontros, debates e fóruns, pois a universidade buscou, por meio do diálogo e da construção, viabilizar as suas ações.

No processo de análise dos dados, os dados são tabulados de forma institucional e por curso, conforme a avaliação Institucional semestral, e no final da realização das duas avaliações, é feita uma análise dos dados que são tabulados por ano.

A escala adotada para os itens de avaliação é a escala padrão, que consiste em um padrão de comparação que representa os valores possíveis de serem assumidos por uma variável, fator, ou indicador, com a seguinte correspondência:

- 1 – Fraco (Um)
- 2 - Ruim (Dois)
- 3 - Regular (Três)
- 4 - Bom (Quatro)
- 5 - Excelente (Cinco)
- 6 - Não sei responder

De acordo com as respostas são calculados os percentuais de cada item e apresentados em forma de texto e gráfico, sendo descritos e analisados.

Até 2018.2 o formulário da avaliação institucional era composto por 30 questões que são descritas na Tabela 06 (do item 1 a 30), os itens apresentados nessa tabela, são respondidos pelos docentes e discentes. Em 2019 foram acrescentados mais 17 itens no formulário, apresentados no final da Tabela 07 (do item 31 a 47). Além dessa tabela, existem itens específicos que são avaliados pelos discentes referente ao professor e sua respectiva disciplina, que são apresentados na Tabela 08. E existem os itens que são respondidos somente pelos professores e técnicos administrativos, apresentado na Tabela 09.

**Tabela 07:** Itens avaliados pelos discentes e docentes

Nº	ITENS AVALIADOS
01	O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais. (Às suas necessidades profissionais foram atendidas com o conhecimento adquirido?)
02	Sua satisfação com o curso. (Qual o seu grau de satisfação com o curso?)

03	Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores. (Você está satisfeito com os métodos de avaliação realizados, provas, 2ª chamada, prova final, etc.?)
04	Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?
05	Ações de Responsabilidade Social da instituição de ensino junto à comunidade. (Como você avalia as ações de Responsabilidade Social da Instituição na comunidade?)
06	Ouvidoria. (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, Ouvidoria, existente entre a Instituição e os seus alunos?)
07	Imagem da Instituição de ensino junto à sociedade. (Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?)
08	Qualificação dos seus professores.
09	Qualificação dos funcionários da biblioteca.
10	Coordenador de seu curso.
11	Sistema de participação de líderes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma.
12	Salas de aulas (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações).
13	Áreas de convivência da IES (Avalie a organização e higiene dos ambientes da IES).
14	Programa de avaliação institucional.
15	Divulgação dos resultados das avaliações institucionais.
16	Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira (Avalie as atividades desenvolvidas pelo setor).
17	Oferta de cursos pós-graduação.
18	NAE - Núcleo de atendimento ao educando.
19	Investimentos realizados pela instituição para melhoria da unidade (Avalie de acordo com a sua percepção as melhorias realizadas).
20	Qualificação dos funcionários do atendimento CRA.
21	Qualificação dos funcionários dos laboratórios.
22	Portal acadêmico (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, portal acadêmico, existente entre a instituição e os seus alunos).
23	Ações realizadas pós resultados da avaliação institucional.
24	Canais de comunicação com a instituição (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existente entre a instituição e a sociedade? ).
25	Diretor(a) / Reitor(a) da unidade (Como você avalia a atuação do diretor(a) / reitor(a) de sua unidade no tocante da gestão administrativa?).
26	Acessibilidade à instituição (Avalie a infraestrutura e condições de acessibilidade).
27	Organização e limpeza das áreas (Avalie a organização e limpeza das áreas na Instituição).
28	CRA no portal acadêmico (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, existente entre a Instituição e os seus alunos).
29	Laboratórios de Informática (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações).
30	Laboratórios de Aulas Práticas. (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações).
31	Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?
32	Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).
33	Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para

	os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).
34	Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas
35	Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?
36	Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes
37	Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))
38	Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina online (DOL))
39	Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?
40	Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?
41	Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?
42	Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?
43	Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?
44	Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?
45	Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?
46	Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?
47	Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

**Tabela 08:** Itens avaliados somente pelos discentes referente aos docentes

Nº	ITENS AVALIADOS
01	Didática do professor.
02	Quanto a atualização dos conhecimentos, técnicas e dinâmicas desenvolvidas pelo professor.
03	Conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina.
04	Plano de ensino do professor.
05	Relacionamento do professor com o aluno / turma.
06	Pontualidade.
07	Assiduidade.
08	Lançamento das notas no portal no prazo estipulado / Discussão dos resultados em sala de aula.
09	Cumprimento dos conteúdos programáticos planejados para disciplina.

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

**Tabela 09:** Itens avaliados pelo corpo técnico administrativo

Nº	ITENS AVALIADOS
----	-----------------

01	Pontualidade no pagamento dos salários.
02	Grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição.
03	Imagem da Instituição no mercado.
04	Atividades culturais e de Responsabilidade Social desenvolvidas pela Instituição.
05	Práticas de Inclusão Social.
06	Definição da estrutura organizacional.
07	Clima organizacional.
08	Registro das atividades no RM.
09	Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários.
10	CSC – Central de Serviços Compartilhados.
11	Relações Interpessoais.
12	Estrutura de atendimento ao estudante.
13	Programa de metas e melhoria contínua.
14	Infraestrutura de trabalho.
15	Comunicação Interna, site, fale conosco e ouvidoria.
16	Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição.
17	Processo de Avaliação de desempenho.
18	Política de desenvolvimento profissional.
19	Incentivo ao desenvolvimento profissional.

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Os dados coletados e tabulados, apresentados nas Tabelas 07, 08 e 09, são discutidos entre os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em reuniões, onde são propostas ações de melhorias para os pontos de fragilidades apontados pela comunidade acadêmica e comentados os pontos positivos, sendo levadas em consideração as sugestões e recomendações de cada representante da CPA. Assim, o planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações acontece mediante reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos. Para efetivar esse acompanhamento das ações, essas reuniões são lavradas em atas, levadas ao conhecimento da gestão institucional para os devidos planejamentos ou ações.

A direção da UNAMA junto com a CPA, após a realização da avaliação institucional e, posteriormente, a elaboração do relatório final com as ações de melhorias recomendadas pela Comissão Própria de Avaliação - (CPA) realiza o trabalho de divulgação, tanto para comunidade acadêmica como para comunidade externa, conforme cronograma apresentado no capítulo 4, nas Tabelas 05 e 06.

Os resultados do processo de autoavaliação são encaminhados à instância superior da universidade, a quem compete a (re)definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re)formulação do plano de desenvolvimento institucional (PDI) e do projeto pedagógico institucional (PPI).

O conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação é disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações a curto, a médio e a longo prazo, a planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a instituição para o futuro.

Os relatórios gerados servem para que a instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A Avaliação Institucional realizada no primeiro semestre de 2019 no Campus da Alcindo Cacela obteve uma participação de 79,42% dos discentes e 99,7% dos docentes, no segundo semestre de 2019 obteve a adesão de 65,48% dos discentes e 98,7% dos docentes. No Campus Ananindeua a participação discente alcançou no primeiro semestre 78,73% e a docente 97,48%, no segundo semestre de 2019 obteve adesão de 73,84% dos discentes e 98,68% dos docentes. No Campus Parque Shopping a adesão discente e docente correspondeu respectivamente a 100% e a 75,81% referente ao primeiro semestre de 2019 e de 56,88% e 95,35% no segundo semestre de 2019.

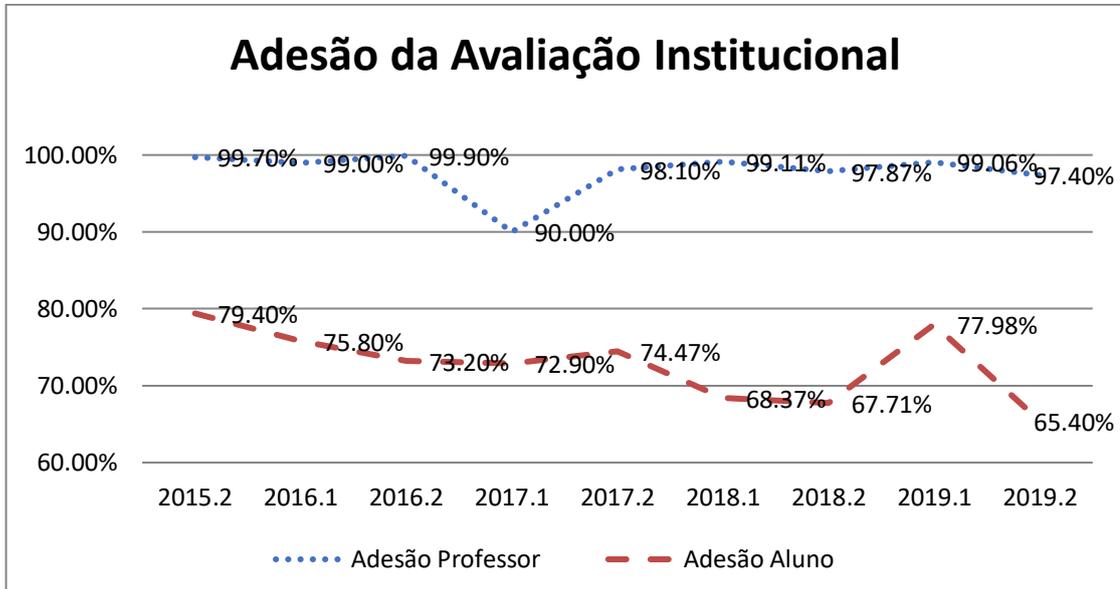
Na Tabela 10 são apresentados a adesão por campus e categoria, destacando que a participação dos docentes e discentes é realizada uma vez por semestre (duas vezes ao ano), e a participação dos técnicos administrativos e comunidade externa é feita uma vez por ano, esta é apresentada na seção 6.4 no Capítulo 6.

**Tabela 10:** Adesão da Avaliação Institucional 2019

ADESÃO / SEMESTRE	ALCINDO CACELA		ANANIDEUA		PARQUE SHOPPING	
	2019.1	2019.2	2019.1	2019.2	2019.1	2019.2
DOCENTE	99,7%	98,17%	97,48%	98,68%	100%	95,35%
DISCENTE	79,42%	65,48%	78,73%	73,84%	75,81%	56,88%
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	90,37%		89,25%		100%	
COMUNIDADE EXTERNA	41%		41%		41%	

No Gráfico 01 é apresentado o histórico do percentual de adesão docente e discente média dos campi referentes as avaliações de 2015.1, 2015.2, 2016.1, 2016.2, 2017.1, 2017.2, 2018.1, 2018.2, 2019.1 e 2019.2.

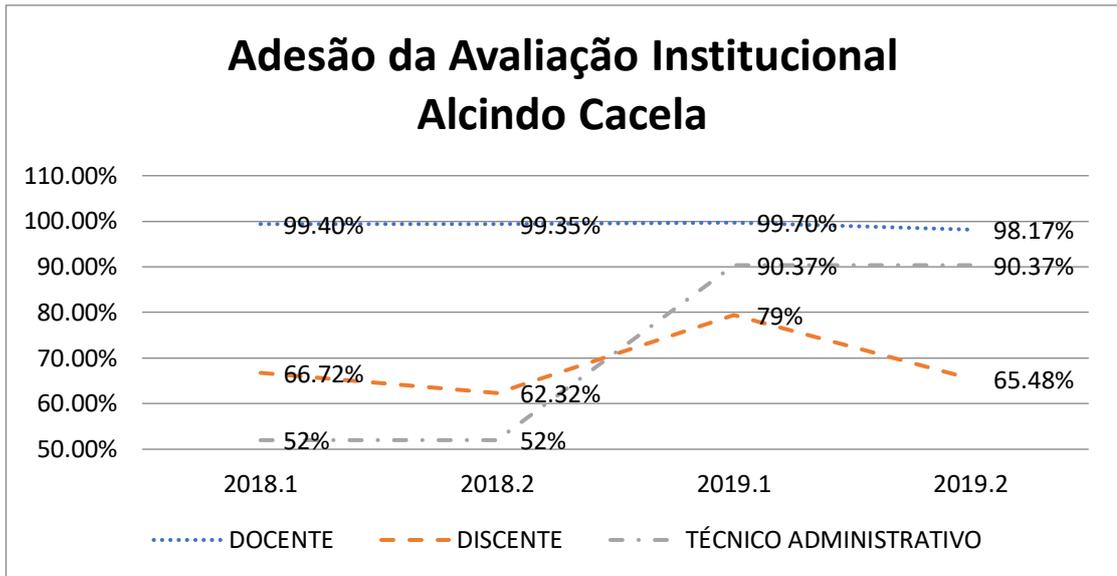
**Gráfico 01-** Adesão média da Avaliação Institucional dos Professores e Alunos



Pelo gráfico percebe-se uma variação muito pequena de adesão na Avaliação dos docentes, com desvio padrão de 0,029. Em relação a adesão dos discentes, identificamos uma variação maior, com um desvio padrão de 0,045 e um coeficiente de variação de 6,188%. Acreditamos que a adesão de 2019.2 foi uma das piores adesões devido ao período de realização do questionário, pois coincidiu com datas festivas da região, como o Círio de Nazaré, período em que há muitos feriados.

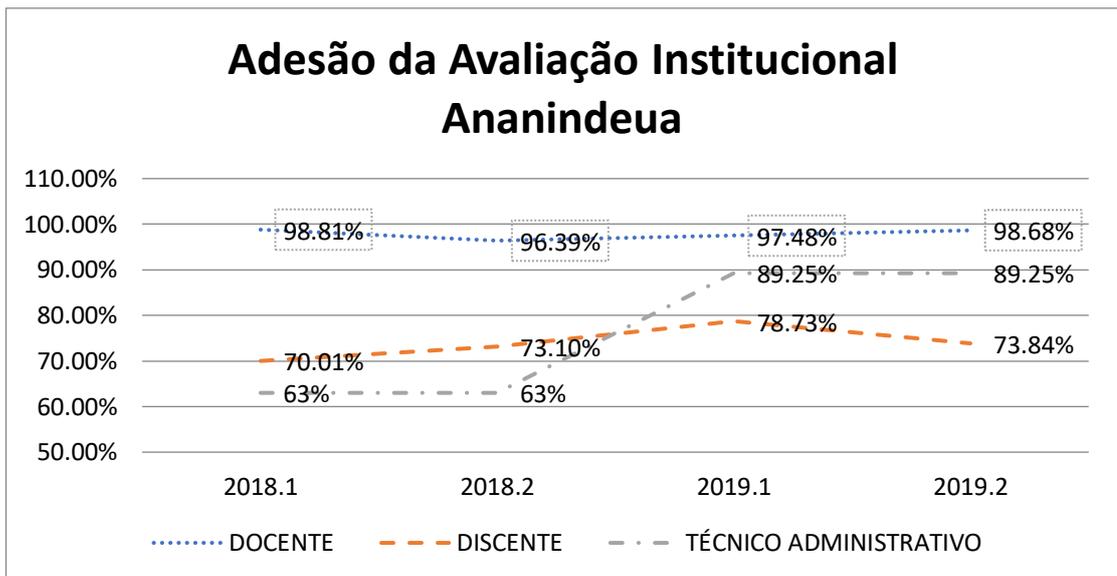
No Gráfico 02 é apresentado o histórico do percentual de adesão docente e discente do Campus Alcindo Cacela referentes as avaliações de 2019.1 e 2019.2.

**Gráfico 02-** Adesão da Avaliação Institucional Alcindo Cacela em 2019



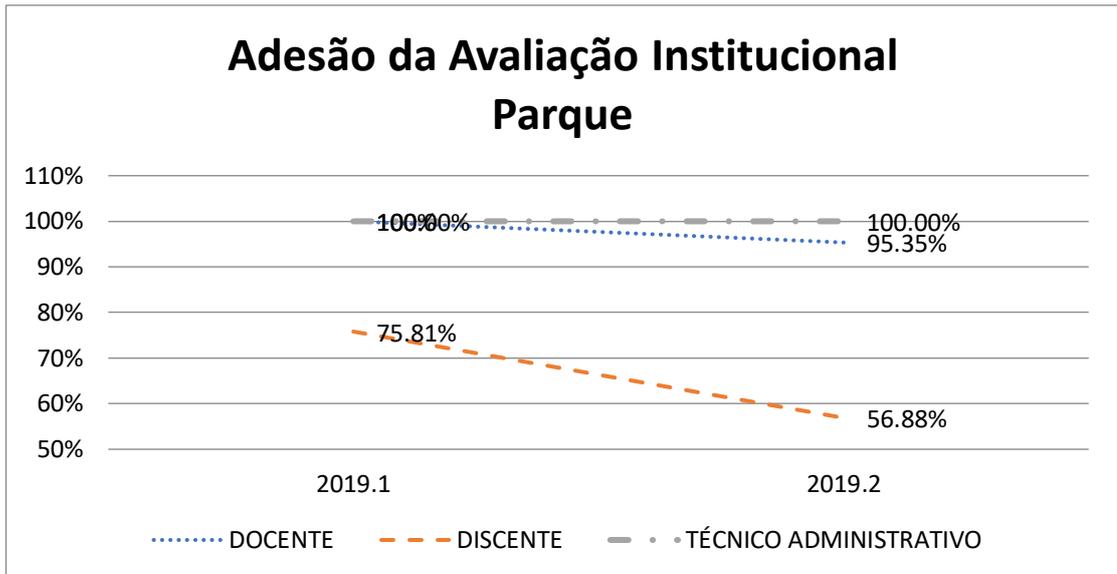
No Gráfico 03 é apresentado o histórico do percentual de adesão docente e discente do Campus Ananindeua referentes as avaliações de 2019.1 e 2019.2.

**Gráfico 03-** Adesão da Avaliação Institucional Ananindeua em 2019



No Gráfico 04 é apresentado o histórico do percentual de adesão docente e discente do Campus Parque referentes as avaliações de 2019.1 e 2019.2. Neste gráfico, não temos um histórico das avaliações, pois o Campus do Parque Shopping iniciou suas atividades em 2019.1.

**Gráfico 04-** Adesão da Avaliação Institucional Parque Shopping em 2019



Após análise dos dados, identificamos que em Ananindeua e Alcindo ocorreu um acréscimo representativo na adesão discente no primeiro semestre, em relação ao segundo semestre, houve um decréscimo na adesão, o que acreditamos que ocorreu devido ao período da avaliação ter coincidido com o período das festas do Círio, época em que temos muito feriados e ausência discente, como comentado acima. Em relação ao Parque Shopping a avaliação foi realizada pela primeira vez em 2019.1, já que os cursos da unidade iniciaram seu funcionamento no primeiro semestre de 2019, a baixa adesão dos discente pode ser justificada pela falta de uma maior divulgação e orientação dos alunos ou pela evasão do campus.

Em relação a adesão total dos docentes, nos campi, não foi alcançada a adesão de 100% pois alguns docentes encontravam-se de licença, assim, impossibilitados de responder o questionário.

Nos três campi houve um acréscimo na adesão do corpo técnico administrativo, o trabalho realizado de conscientização com os setores auxiliou no entendimento da importância da realização da avaliação institucional, além dos impactos gerados pelo retorno dos resultados.

## 6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS

Após tabulação dos dados referentes a Avaliação Institucional de 2019.1 e 2019.2, conforme a metodologia apresentada no Capítulo 05, as notas gerais, em uma escala de 1 a 5, onde 5 corresponde um valor excelente e 1 um valor fraco, por item avaliados separados por campi e categorias são apresentadas na tabela 11 a seguir.

**Tabela 11:** Resultados das Avaliações Internas de 2019 por Campus

CAMPUS	ALCINDO CACELA		ANANINDEUA		PARQUE	
	20191	20192	20191	20192	20191	20192
Itens da Avaliação						
O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais.	3,88	3,91	3,97	3,99	4,11	4,23
Sua satisfação com o curso.	3,89	3,89	4,08	4,08	4,29	4,31
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores.	3,58	3,65	3,69	3,77	4,04	4,04
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,3	3,28	3,55	3,45	3,71	3,71
Ações de Responsabilidade Social da instituição de ensino junto à comunidade.	3,58	3,53	3,77	3,71	3,86	3,84
Ouvidoria.	3,07	3,07	3,25	3,22	3,33	3,50
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,46	3,47	3,64	3,64	4,03	3,86
Qualificação dos seus professores.	4,10	4,10	4,21	4,20	4,34	4,43

Qualificação dos funcionários da biblioteca.	3,92	3,95	4,09	4,15	3,9	4,11
Coordenador de seu curso.	3,89	3,74	4,01	3,77	4,28	3,55
Sistema de participação de líderes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma.	3,95	3,95	3,87	3,89	4,26	4,15
Salas de aulas	3,5	3,55	3,58	3,60	4,36	4,36
Áreas de convivência da IES	3,62	3,73	3,73	3,70	4,02	4,05
Programa de avaliação institucional.	3,60	3,59	3,81	3,77	4,19	4,14
Divulgação dos resultados das avaliações institucionais.	3,22	3,24	3,59	3,56	4,10	3,95
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	3,28	3,24	3,58	3,51	4,23	4,0
Oferta de cursos pós-graduação.	3,33	3,30	3,55	3,57	4,01	4,02
NAE - Núcleo de atendimento ao educando.	3,46	3,48	3,61	3,62	3,92	4,06
Investimentos realizados pela instituição para melhoria da unidade	3,18	3,23	3,35	3,35	4	3,99
Qualificação dos funcionários do atendimento CRA.	3,32	3,30	3,29	3,29	3,35	3,74
Qualificação dos funcionários dos laboratórios.	3,74	3,76	3,66	3,70	3,88	4,06
Portal acadêmico	3,33	3,38	3,40	3,48	3,67	3,82
Ações realizadas pós resultados da avaliação institucional.	3,11	3,16	3,53	3,49	4,05	3,81
Canais de comunicação com a instituição	3,43	3,44	3,61	3,59	3,77	3,82
Diretor(a)/Reitor da unidade	3,42	3,41	3,53	3,48	3,95	3,83
Acessibilidade à instituição	3,49	3,55	3,73	3,72	4,24	4,23
Organização e limpeza das áreas	3,69	3,81	3,7	3,86	4,66	4,61
CRA no portal acadêmico	3,22	3,24	3,28	3,30	3,38	3,76
Laboratórios de Informática	3,59	3,62	3,59	3,57	4,22	4,24
Laboratórios de Aulas Práticas.	3,56	3,61	3,58	3,63	4,13	3,93
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	2,94	3,01	2,86	3,04	3,58	3,61
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	2,85	2,93	2,79	2,95	3,55	3,74
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,03	3,16	2,92	3,14	3,57	3,67
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas	3,76	3,75	3,87	3,88	4,08	4,13
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,45	3,44	3,67	3,59	3,83	3,97
Avalie a probabilidade de você indicar a IES	3,43	3,42	3,66	3,68	3,93	4,01

para outros estudantes						
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,26	3,31	3,32	3,40	4,09	4,19
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina online (DOL))	3,14	3,20	3,12	3,26	3,91	3,99
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,65	3,59	3,74	3,64	4,0	3,70
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,60	3,61	3,52	3,58	3,92	3,91
Como você avalia a divulgação dos resultados referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,46	3,47	3,76	3,76	4,18	4,14
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,45	3,46	3,71	3,68	4,08	4,14
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,56	3,55	3,53	3,58	3,98	4,07
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,22	3,27	3,37	3,38	4,06	4,07
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,58	3,65	3,86	3,84	4,14	4,26
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,47	3,48	3,73	3,72	3,81	3,97
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	3,47	3,50	3,59	3,62	3,98	4,13

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Na Tabela 12 são apresentados os resultados relativos à Avaliação do corpo Técnico Administrativo dos campi Alcindo Cacela, Ananindeua e Parque.

**Tabela 12:** Resultados das Avaliações Internas do Corpo Técnico Administrativo de 2018 por Campus

ITENS AVALIADOS	ALCINDO CACELA	ANANINDEUA	PARQUE
-----------------	----------------	------------	--------

Pontualidade no pagamento dos salários.	4,59	4,57	4,42
Grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição.	3,86	4,17	4,05
Imagem da Instituição no mercado.	3,73	4,10	4,11
Atividades culturais e de Responsabilidade Social desenvolvidas pela Instituição.	3,67	4,0	4,11
Práticas de Inclusão Social.	3,60	4,0	3,79
Definição da estrutura organizacional.	3,56	4,09	3,95
Clima organizacional.	3,48	3,89	4,0
Registro das atividades no RM.	3,44	3,66	3,22
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários.	3,38	3,74	3,47
CSC – Central de Serviços Compartilhados.	3,36	3,48	3,35
Relações Interpessoais.	3,35	3,88	3,84
Estrutura de atendimento ao estudante.	3,32	3,68	3,63
Programa de metas e melhoria contínua.	3,32	3,78	3,61
Infraestrutura de trabalho.	3,30	3,64	4,26
Comunicação Interna, site, fale conosco e ouvidoria.	3,30	3,48	3,89
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição.	3,23	3,59	3,47
Processo de Avaliação de desempenho.	3,20	3,64	3,67
Política de desenvolvimento profissional.	3,15	3,63	3,32
Incentivo ao desenvolvimento profissional.	3,07	3,58	3,68

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

O resultado da Avaliação Institucional 2019 também foi tabulado por curso, as próximas tabelas apresentam os dados tabulados, respectivamente, na Tabela 13 são apresentados os dados dos cursos da área da Saúde do campus Alcindo, na Tabela 14 são apresentados os dados dos cursos de Engenharias e Ciências Exatas e da Terra do campus Alcindo, na Tabela 15 são apresentados os dados dos cursos nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Humanas, Letras, Linguística e Artes no campus Alcindo, na Tabela 16 são apresentados os cursos do campus Ananindeua, e, finalmente, na Tabela 17 são apresentados os cursos do campus Parque Shopping. Nas seções seguintes os dados nas tabelas apresentados serão analisados.

Tabela 13: Resultados das Avaliações Internas dos Cursos da Saúde da Unidade Alcindo Cacela de 2019

ITENS	SEM	ODONTOLOGIA	ESTÉTICA E COSMÉTICA	TERAPIA OCUPACIONAL	FONOAUDIOLOGIA	GASTRONOMIA	BIOMEDICINA	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	FARMÁCIA	NUTRIÇÃO	EDUCAÇÃO FÍSICA	MEDICINA VETERINÁRIA	PSICOLOGIA	ENFERMAGEM	FISIOTERAPIA
O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais.	2019.1	4,10	3,61	4,15	3,72	3,73	3,64	3,97	4,13	4,03	4,36	3,44	4,05	4,05	4,03
	2019.2	4,09	3,76	4,08	3,54	3,67	3,67	3,92	4,07	4,02	4,14	3,88	3,98	4,09	4,09
Sua satisfação com o curso.	2019.1	3,95	3,73	4,42	3,71	3,87	3,77	3,89	4,19	4,08	4,37	3,46	4,05	4,03	4,06
	2019.2	3,93	3,76	4,07	3,62	3,81	3,70	3,95	4,12	4,08	4,17	3,77	4,03	4,03	4,06
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores.	2019.1	3,76	3,70	3,90	3,40	3,79	3,54	3,52	3,96	3,52	3,90	3,36	3,50	3,74	3,50
	2019.2	3,78	3,82	3,77	3,57	3,84	3,50	3,70	3,97	3,62	3,87	3,72	3,44	3,81	3,70
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica?	2019.1	3,35	3,39	3,87	2,85	3,26	3,20	3,36	4,02	3,51	3,87	2,97	3,46	3,70	3,55
	2019.2	3,43	3,54	3,68	2,63	3,63	2,85	3,15	3,69	3,51	3,60	3,40	3,33	3,69	3,45
Ações de Responsabilidade Social da instituição de ensino junto à comunidade.	2019.1	3,81	3,79	3,93	3,21	3,69	3,26	3,70	4,07	3,65	4,09	3,39	3,78	3,69	3,53
	2019.2	3,53	3,86	3,32	3,17	3,68	3,06	3,57	3,87	3,70	3,77	3,77	3,65	3,76	3,59
Ouvidoria.	2019.1	3,29	3,26	3,40	2,63	3,03	3,07	3,16	3,52	3,07	3,53	2,80	3,06	3,19	3,07
	2019.2	3,18	3,21	2,75	2,78	3,04	2,80	3,24	3,43	3,17	3,40	3,30	2,95	3,28	3,22
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	2019.1	3,66	3,36	3,75	3,25	3,60	3,18	3,58	3,89	3,43	4,03	3,06	3,58	3,57	3,45
	2019.2	3,58	3,64	3,44	3,20	3,51	2,94	3,53	3,78	3,49	3,86	3,51	3,51	3,68	3,52
Qualificação dos seus professores.	2019.1	4,30	3,96	4,41	3,94	4,14	4,01	4,20	4,36	4,26	4,33	3,97	4,27	4,24	4,28
	2019.2	4,25	4,05	4,17	4,06	4,05	4,04	4,17	4,28	4,28	4,04	4,22	4,19	4,25	4,23
Qualificação dos funcionários da biblioteca.	2019.1	4,05	3,74	3,98	3,59	3,98	3,91	3,95	4,18	3,97	4,19	3,80	3,83	3,87	3,79
	2019.2	3,96	4,12	3,95	3,74	3,83	3,87	4,01	4,06	3,96	4,11	4,07	3,77	4,02	3,90
Coordenador de seu curso.	2019.1	3,69	3,50	4,29	4,03	4,00	3,94	3,92	4,48	3,94	4,44	3,78	4,00	3,88	3,81
	2019.2	3,55	3,54	3,71	3,82	3,83	3,72	3,92	4,21	3,95	3,59	3,98	3,99	3,97	3,69
Sistema de participação de líderes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma.	2019.1	3,77	3,96	4,28	3,88	4,05	3,56	4,03	4,18	3,97	3,91	3,90	4,13	3,95	4,04
	2019.2	3,46	3,41	4,25	4,07	4,01	3,43	4,11	4,10	4,05	3,91	4,05	4,12	3,97	3,97

Salas de aulas	2019.1	3,80	3,31	3,33	3,34	3,37	3,50	3,74	3,74	3,72	4,05	3,59	3,60	3,49	3,44
	2019.2	3,81	3,42	3,53	3,43	3,51	3,44	3,83	3,78	3,71	3,92	3,89	3,36	3,61	3,60
Áreas de convivência da IES	2019.1	3,84	3,55	3,88	3,20	3,65	3,63	3,81	3,89	3,61	4,02	3,54	3,61	3,62	3,55
	2019.2	3,71	3,67	3,78	3,50	3,67	3,70	3,90	3,97	3,80	3,90	3,86	3,51	3,87	3,75
Programa de avaliação institucional.	2019.1	4,03	3,72	3,87	3,34	3,68	3,60	3,53	3,98	3,66	4,03	3,42	3,42	3,69	3,56
	2019.2	3,80	3,73	3,70	3,40	3,87	3,50	3,67	3,82	3,73	3,91	3,77	3,24	3,77	3,55
Divulgação dos resultados das avaliações institucionais.	2019.1	3,68	3,29	3,55	2,93	3,42	3,25	3,12	3,72	3,14	3,79	3,07	3,04	3,36	3,11
	2019.2	3,46	3,45	3,24	2,96	3,46	3,24	3,38	3,53	3,29	3,51	3,49	2,94	3,49	3,18
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	2019.1	3,47	3,47	3,82	3,04	3,42	3,01	3,35	3,59	3,19	3,85	3,06	3,34	3,40	3,23
	2019.2	3,33	3,24	3,22	2,95	3,34	2,84	3,31	3,59	3,15	3,52	3,51	3,05	3,48	3,25
Oferta de cursos pós-graduação.	2019.1	3,32	3,01	3,47	2,84	3,33	3,02	3,24	3,60	3,02	3,84	2,86	3,36	3,56	3,25
	2019.2	3,38	3,11	2,89	2,92	3,24	2,83	3,29	3,63	2,98	3,65	3,51	3,07	3,57	3,29
NAE - Núcleo de atendimento ao educando.	2019.1	3,59	3,58	3,83	2,93	3,59	3,44	3,57	3,88	3,38	3,95	3,28	3,53	3,59	3,45
	2019.2	3,47	3,59	3,08	3,30	3,45	3,27	3,69	3,84	3,32	3,71	3,83	3,18	3,69	3,49
Investimentos realizados pela instituição para melhoria da unidade	2019.1	3,72	3,18	3,43	2,82	3,30	3,20	3,27	3,60	3,27	3,76	2,99	3,12	3,29	3,19
	2019.2	3,32	3,31	3,35	2,97	3,34	3,06	3,48	3,61	3,39	3,52	3,50	3,00	3,45	3,36
Qualificação dos funcionários do atendimento CRA.	2019.1	3,33	3,03	3,36	2,78	3,39	3,24	3,11	3,53	3,26	3,68	3,21	3,43	3,36	3,23
	2019.2	3,00	3,28	2,91	2,87	3,29	3,08	3,24	3,55	3,19	3,52	3,48	3,27	3,38	3,33
Qualificação dos funcionários dos laboratórios.	2019.1	4,00	3,70	3,94	3,45	4,09	3,77	3,84	4,04	4,07	4,02	3,79	3,76	3,78	3,74
	2019.2	3,85	3,79	3,75	3,49	4,17	3,78	3,80	4,00	4,02	3,91	3,97	3,60	3,92	3,81
Portal acadêmico	2019.1	3,69	3,19	3,43	3,08	3,26	3,30	3,35	3,74	3,28	3,76	3,18	3,28	3,38	3,30
	2019.2	3,55	3,30	3,33	3,13	3,44	3,20	3,43	3,73	3,34	3,64	3,63	3,12	3,57	3,40
Ações realizadas pós resultados da avaliação institucional.	2019.1	3,46	3,23	3,43	2,79	3,37	3,12	3,05	3,54	3,07	3,71	2,90	2,90	3,30	3,05
	2019.2	3,28	3,34	3,11	2,90	3,44	3,07	3,34	3,57	3,16	3,42	3,36	2,80	3,43	3,16
Canais de comunicação com a instituição	2019.1	3,73	3,42	3,80	3,08	3,31	3,27	3,61	3,82	3,48	3,84	3,18	3,48	3,36	3,37
	2019.2	3,58	3,61	3,43	3,20	3,55	3,07	3,47	3,71	3,54	3,76	3,59	3,42	3,64	3,49
Diretor(a) da unidade	2019.1	3,75	3,58	3,76	3,16	3,53	3,29	3,61	3,75	3,44	3,85	2,92	3,24	3,43	3,36
	2019.2	3,49	3,41	3,30	3,06	3,66	3,21	3,58	3,72	3,44	3,63	3,43	3,28	3,61	3,46
Acessibilidade à instituição	2019.1	3,89	3,53	3,65	3,20	3,62	3,54	3,69	3,78	3,64	4,00	3,62	3,51	3,57	3,30
	2019.2	3,83	3,62	3,35	3,44	3,77	3,45	3,80	3,81	3,69	3,88	3,90	3,40	3,70	3,45

Organização e limpeza das áreas	2019.1	3,81	3,58	3,94	3,35	3,67	3,62	3,85	3,91	3,57	4,12	3,71	3,59	3,69	3,68
	2019.2	3,77	3,69	3,74	3,63	3,90	3,74	4,02	4,01	3,73	4,05	4,03	3,65	3,87	3,84
CRA no portal acadêmico	2019.1	3,43	2,99	3,11	2,74	3,18	3,11	3,17	3,56	3,07	3,66	3,07	3,22	3,29	3,15
	2019.2	3,34	3,20	2,85	2,91	3,22	3,04	3,20	3,58	3,14	3,42	3,54	3,08	3,46	3,27
Laboratórios de Informática	2019.1	4,02	3,67	4,03	3,41	3,79	3,67	3,88	3,84	3,79	4,04	3,42	3,72	3,57	3,59
	2019.2	3,76	3,71	3,74	3,58	3,79	3,54	3,86	3,92	3,79	3,88	3,76	3,52	3,80	3,77
Laboratórios de Aulas Práticas.	2019.1	4,13	3,54	4,22	3,30	4,03	3,44	3,91	3,78	3,89	3,91	3,24	3,74	3,48	3,64
	2019.2	4,00	3,75	4,03	3,49	3,95	3,28	3,73	3,78	3,99	3,87	3,63	3,60	3,69	3,74
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	2019.1	3,30	2,74	2,97	2,63	2,94	2,85	3,10	3,37	2,60	3,38	2,78	2,79	3,00	3,05
	2019.2	3,18	2,93	2,99	2,82	3,00	2,75	3,05	3,27	2,94	3,27	3,22	2,63	3,12	3,13
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	2019.1	3,20	2,68	2,70	2,46	2,75	2,75	2,85	3,20	2,54	3,26	2,75	2,70	2,80	2,85
	2019.2	2,90	2,87	2,80	2,64	3,01	2,72	2,96	3,09	2,90	3,25	3,10	2,53	3,01	2,90
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	2019.1	3,35	2,70	2,94	2,70	2,88	3,05	3,05	3,33	2,81	3,36	2,88	2,93	2,90	3,06
	2019.2	3,28	3,13	3,08	2,85	3,17	2,91	3,18	3,34	3,09	3,46	3,30	2,78	3,16	3,25
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas	2019.1	4,10	3,80	4,09	3,61	3,79	3,61	3,88	4,08	3,97	4,16	3,53	4,00	3,83	3,86
	2019.2	4,08	3,72	3,78	3,48	3,74	3,53	3,89	3,93	3,95	4,01	3,89	3,77	3,86	3,92
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	2019.1	3,71	3,97	3,93	3,10	3,30	3,10	3,58	3,91	3,52	4,04	3,13	3,68	3,58	3,40
	2019.2	3,59	3,88	3,47	3,23	3,49	3,01	3,49	3,79	3,62	3,80	3,63	3,57	3,73	3,48
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes	2019.1	3,82	3,47	3,97	3,09	3,57	3,22	3,58	3,90	3,51	3,98	3,11	3,45	3,58	3,33
	2019.2	3,73	3,40	3,53	3,20	3,62	2,97	3,58	3,78	3,65	3,73	3,50	3,31	3,60	3,51
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	2019.1	3,55	3,27	3,18	3,04	3,23	3,12	3,19	3,52	2,97	3,66	3,20	3,02	3,09	3,25
	2019.2	3,33	3,50	3,25	3,25	3,36	3,10	3,54	3,39	3,11	3,58	3,56	2,93	3,32	3,39
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina online (DOL))	2019.1	3,47	3,02	3,17	2,94	3,02	3,01	3,12	3,33	2,94	3,55	3,04	2,96	3,02	3,21
	2019.2	3,35	3,26	2,94	3,09	3,15	3,05	3,20	3,39	3,05	3,47	3,55	2,80	3,26	3,32
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a)	2019.1	3,69	3,70	3,99	2,42	3,81	3,60	3,79	4,13	3,80	4,11	3,37	3,65	3,68	3,59

Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	2019.2	3,60	3,49	3,59	3,49	3,77	3,46	3,88	3,88	3,78	3,66	3,73	3,64	3,82	3,60
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	2019.1	4,09	3,75	4,13	3,28	3,90	3,59	3,79	3,91	3,70	4,05	3,41	3,78	3,51	3,70
	2019.2	3,87	3,60	3,91	3,42	3,75	3,42	3,78	3,91	3,74	3,85	3,82	3,51	3,69	3,75
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	2019.1	3,85	3,55	3,84	3,14	3,68	3,41	3,60	3,79	3,46	3,99	3,19	3,38	3,60	3,42
	2019.2	3,67	3,53	3,33	3,31	3,58	3,45	3,75	3,73	3,62	3,70	3,58	3,29	3,74	3,52
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	2019.1	3,86	3,49	3,90	3,09	3,54	3,42	3,53	3,87	3,50	3,94	3,12	3,47	3,64	3,43
	2019.2	3,75	3,51	3,32	3,23	3,54	3,42	3,48	3,79	3,55	3,71	3,62	3,27	3,77	3,52
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	2019.1	3,50	3,65	4,05	3,15	3,53	3,21	3,72	3,83	3,93	3,98	3,19	3,99	3,60	3,59
	2019.2	3,41	3,66	3,90	3,05	3,39	3,25	3,65	3,58	3,78	3,79	3,96	3,93	3,41	3,67
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	2019.1	3,72	3,30	3,59	2,97	3,45	3,10	3,45	3,56	3,30	3,73	2,98	3,24	3,26	3,21
	2019.2	3,53	3,44	3,48	2,97	3,58	3,02	3,52	3,54	3,45	3,56	3,47	3,10	3,43	3,42
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	2019.1	3,92	3,47	3,93	3,24	3,80	3,63	3,84	4,05	3,80	3,93	3,36	3,50	3,76	3,66
	2019.2	3,94	3,58	3,66	3,54	3,74	3,68	3,96	4,05	3,76	3,65	3,77	3,43	3,91	3,78
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	2019.1	3,75	3,44	3,70	3,06	3,58	3,46	3,51	3,74	3,49	3,96	3,25	3,58	3,55	3,55
	2019.2	3,58	3,56	3,30	3,36	3,70	3,30	3,73	3,58	3,48	3,84	3,63	3,37	3,71	3,64
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	2019.1	3,90	3,36	3,93	3,02	3,54	3,34	3,53	3,75	3,59	3,92	3,20	3,61	3,58	3,54
	2019.2	3,43	3,59	3,33	3,36	3,59	3,32	3,63	3,79	3,59	3,80	3,84	3,44	3,73	3,56

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Tabela 14: Resultados das Avaliações Internas dos Cursos de Engenharias e Ciências Exatas e da Terra da Unidade Alcindo Cacela de 2019

ITENS	SEM	REDES DE COMPUTADORES	ENGENHARIA ELÉTRICA	ENGENHARIA MECÂNICA	DESIGN DE INTERIORES	GEOLOGIA	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	MATEMÁTICA	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	ARTES VISUAIS E TECNOLOGIA DA IMAGEM	ANÁLISE E DES. DE SISTEMAS	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	ARQUITETURA E URBANISMO	ENGENHARIA CIVIL
O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais.	2019.1	4,5	2,69	3,39	4,17	3,15	3,94	4,18	3,93	3,18	3,84	3,82	3,93	3,57
	2019.2	2,5	3,27	3,83	4,33	3,24	3,71	4,24	3,97	3,65	3,73	3,71	3,68	3,65
Sua satisfação com o curso.	2019.1	4,5	2,5	3,45	4,13	2,76	4,21	4,14	3,99	2,97	4,03	3,80	3,83	3,51
	2019.2	2,5	2,14	3,72	4,24	2,66	3,79	4,29	4,09	3,16	3,88	3,73	3,64	3,60
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores.	2019.1	4,5	3,31	3,45	4,21	3,80	3,99	3,93	3,82	3,08	3,75	3,61	3,69	3,62
	2019.2	2,0	3,59	3,88	4,22	3,69	3,71	4,04	3,88	3,36	3,70	3,49	3,57	3,70
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica?	2019.1	4,5	2,04	2,86	3,82	1,91	3,42	3,57	2,99	2,32	3,35	3,15	2,53	2,61
	2019.2	2,5	3,05	2,96	3,87	1,77	2,70	3,67	2,96	2,40	3,20	3,03	2,32	2,79
Ações de Responsabilidade Social da instituição de ensino junto à comunidade.	2019.1	4,0	2,65	3,08	4,00	2,93	3,78	4,02	3,41	2,49	3,84	3,46	3,12	3,29
	2019.2	2,0	3,21	3,43	4,06	2,68	2,88	3,85	3,44	2,78	3,71	3,34	2,85	3,31
Ouvidoria.	2019.1	3,5	2,47	2,70	3,57	2,58	3,51	3,37	2,96	2,16	3,25	3,48	3,11	2,78
	2019.2	2,5	2,94	3,14	3,72	2,38	2,78	3,16	2,83	2,60	3,36	3,45	2,73	2,85
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	2019.1	5,0	2,44	2,29	3,78	2,66	3,73	3,79	3,29	2,64	3,53	3,52	3,43	2,88
	2019.2	1,0	3,21	3,13	4,00	2,39	3,23	3,91	3,39	2,92	3,49	3,37	3,13	3,06
Qualificação dos seus professores.	2019.1	4,5	3,88	4,52	4,53	3,6	4,34	4,20	3,97	4,11	4,21	4,09	4,20	3,83
	2019.2	2,5	4,09	4,32	4,59	3,66	4,11	4,26	3,95	4,14	4,01	3,97	4,07	3,83
Qualificação dos funcionários da biblioteca.	2019.1	4,5	3,91	3,92	4,26	3,42	4,10	4,11	4,11	3,50	4,13	3,96	3,99	3,67
	2019.2	1,0	3,95	4,13	4,34	3,43	3,81	4,13	4,06	3,82	3,87	4,11	3,87	3,73
Coordenador de seu curso.	2019.1	5,0	3,20	3,75	4,42	3,89	4,53	3,82	4,08	2,42	4,50	4,31	3,84	4,13
	2019.2		4,14	4,16	4,27	3,77	3,82	3,85	2,95	4,11	4,26	4,28	3,29	3,79
Sistema de participação de líderes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma.	2019.1	5,0	3,56	3,17	4,47	4,18	4,10	3,96	4,05	3,65	4,36	4,07	4,24	3,93
	2019.2	3,0	3,95	3,72	4,63	3,65	3,79	3,81	3,60	3,91	3,94	4,0	4,12	3,84

Salas de aulas	2019.1	4,0	2,52	3,28	2,89	3,00	3,70	3,89	3,48	3,05	3,77	3,70	3,40	3,02
	2019.2	2,0	3,0	3,60	2,90	2,74	3,46	4,16	3,51	3,27	3,63	3,77	3,05	3,26
Áreas de convivência da IES	2019.1	4,0	3,09	3,61	3,58	3,02	3,99	3,89	3,69	3,16	4,06	3,78	3,60	3,35
	2019.2	3,0	3,47	3,80	3,83	3,30	3,79	4,23	3,81	3,84	3,96	3,87	3,44	3,51
Programa de avaliação institucional.	2019.1	3,5	3,44	3,38	4,3	2,54	3,8	3,96	3,71	2,99	3,95	3,57	3,77	3,12
	2019.2	2,5	3,38	3,68	4,16	2,97	3,04	3,89	3,52	3,27	3,62	3,57	3,39	3,27
Divulgação dos resultados das avaliações institucionais.	2019.1	4,0	2,52	2,92	4,09	2,5	3,48	3,67	3,14	2,58	3,66	3,36	3,26	2,76
	2019.2	2,5	2,78	3,33	4,21	2,45	2,67	3,70	3,12	2,90	3,48	3,26	2,91	2,93
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	2019.1	4,0	2,05	2,72	4,04	2,35	3,72	3,83	3,12	2,61	3,49	3,26	3,10	2,71
	2019.2	2,0	3,29	2,86	3,81	2,25	3,0	3,88	2,94	2,69	3,24	3,25	2,73	2,96
Oferta de cursos pós-graduação.	2019.1	4,0	1,91	2,35	4,17	3,08	3,84	3,79	3,34	2,28	3,56	3,21	3,37	3,00
	2019.2	3,0	2,69	2,95	3,85	2,0	2,75	3,88	3,21	2,85	3,42	3,40	2,68	3,18
NAE - Núcleo de atendimento ao educando.	2019.1	4,0	2,57	2,93	4,00	2,30	4,04	3,72	3,19	2,44	3,65	3,53	3,45	3,07
	2019.2	5,0	3,42	3,19	4,22	3,15	2,93	3,90	3,15	3,21	3,72	3,74	3,02	3,13
Investimentos realizados pela instituição para melhoria da unidade	2019.1	3,5	2,35	2,73	3,37	3,05	3,56	3,69	3,08	2,33	3,54	3,28	3,04	2,78
	2019.2	1,0	2,55	3,24	3,21	2,13	3,14	3,92	3,05	2,87	3,30	3,35	2,65	2,90
Qualificação dos funcionários do atendimento CRA.	2019.1	4,5	3,5	3,44	4,03	3,31	3,75	3,47	3,08	2,86	3,47	3,67	3,52	3,31
	2019.2	2,5	3,55	3,71	3,64	3,11	3,14	3,33	2,96	3,17	3,45	3,62	3,25	3,34
Qualificação dos funcionários dos laboratórios.	2019.1	4,5	2,81	3,52	4,26	2,79	4,16	3,08	3,76	2,94	3,95	3,92	3,87	3,55
	2019.2	2,5	3,78	3,88	4,24	3,35	3,96	3,74	3,80	3,29	3,69	3,96	3,76	3,51
Portal acadêmico	2019.1	3,5	3,68	3,62	3,69	2,40	3,73	3,69	3,33	2,68	3,44	3,51	3,43	3,04
	2019.2	3,5	3,32	3,58	4,03	2,85	3,26	3,81	3,30	2,97	3,31	3,55	3,18	3,26
Ações realizadas pós resultados da avaliação institucional.	2019.1	3,5	2,48	2,52	4,11	2,64	3,49	3,57	3,08	2,48	3,56	3,11	3,10	2,60
	2019.2	3,0	2,79	3,38	4,03	2,06	2,70	3,48	2,97	2,76	3,40	3,22	2,73	2,83
Canais de comunicação com a instituição	2019.1	4,5	3,14	3,25	3,89	2,18	3,82	3,63	3,36	2,65	3,74	3,48	3,37	3,10
	2019.2	2,0	3,47	3,48	3,97	2,38	3,15	3,88	3,20	2,80	3,56	3,56	3,0	3,27
Diretor(a) da unidade	2019.1	5,0	2,10	3,08	3,89	2,89	3,85	3,71	3,24	2,49	3,70	3,67	3,45	3,15
	2019.2	2,5	2,50	3,65	4,13	2,0	3,0	3,68	3,11	2,89	3,58	3,58	3,06	3,23
Acessibilidade à instituição	2019.1	4,0	2,92	3,54	3,46	3,38	3,84	3,90	3,52	2,85	3,84	3,61	3,08	3,06
	2019.2	3,0	3,50	3,60	3,05	2,77	3,43	4,08	3,58	3,19	3,80	3,79	2,70	3,27
Organização e limpeza das áreas	2019.1	5,0	3,73	4,10	3,84	2,74	4,03	4,16	3,82	3,51	4,06	3,99	3,78	3,52
	2019.2	3,0	3,91	4,20	3,85	3,60	3,71	4,42	3,88	3,79	4,05	3,95	3,61	3,74
CRA no portal acadêmico	2019.1	3,0	3,42	3,54	3,94	2,69	3,89	3,26	3,22	2,51	3,37	3,48	3,32	3,08
	2019.2	2,5	3,28	3,67	3,65	2,79	3,04	3,40	2,94	3,0	3,36	3,46	3,03	3,23

Laboratórios de Informática	2019.1	3,0	3,5	3,30	3,45	2,73	3,97	4,08	3,72	2,94	3,81	3,75	3,21	3,26
	2019.2	2,0	3,29	3,84	3,63	2,66	3,71	4,22	3,83	3,26	3,47	3,61	2,98	3,43
Laboratórios de Aulas Práticas.	2019.1	3,5	2,32	2,52	3,54	2,59	3,96	3,86	3,74	2,46	3,91	3,75	3,22	2,93
	2019.2	2,5	2,71	3,52	3,78	2,30	3,59	4,02	3,71	2,70	3,79	3,73	3,08	3,05
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	2019.1	4,5	2,74	2,64	3,76	2,76	3,56	3,42	2,73	2,47	2,98	3,24	2,95	2,49
	2019.2	3,0	3,16	3,58	3,65	2,93	2,69	3,44	3,17	2,52	3,11	3,0	2,67	2,79
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	2019.1	3,0	3,11	3,21	3,21	3,18	3,22	3,40	2,36	2,41	2,91	3,07	3,00	2,34
	2019.2	2,0	3,29	3,86	3,51	3,00	2,73	3,28	2,69	2,47	2,93	3,15	2,74	2,75
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	2019.1	4,0	3,25	3,24	3,50	3,32	3,36	3,56	2,88	2,67	3,12	3,38	3,34	2,69
	2019.2	2,0	3,45	3,65	3,83	3,12	3,14	3,59	3,18	2,87	2,98	3,50	2,97	3,13
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas	2019.1	3,5	3,00	3,93	4,24	2,63	4,12	4,01	3,77	3,04	3,91	3,80	3,63	3,45
	2019.2	3,0	3,29	4,08	4,22	3,06	3,39	4,16	3,70	3,51	3,79	3,77	3,44	3,46
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	2019.1	4,0	2,70	2,84	3,70	2,40	3,87	3,83	3,33	2,51	3,69	3,24	2,85	3,22
	2019.2	2,5	3,22	3,27	3,95	2,53	3,04	3,80	3,45	2,56	3,51	3,18	2,60	3,29
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes	2019.1	4,5	2,38	3,07	3,91	3,32	3,79	3,86	3,31	2,58	3,66	3,41	3,35	2,99
	2019.2	2,0	2,70	3,16	4,03	2,13	3,21	3,97	3,23	2,67	3,54	3,34	3,14	3,09
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	2019.1	3,0	3,14	3,04	3,73	3,23	3,52	3,76	2,90	2,86	3,36	3,47	3,41	2,72
	2019.2	2,0	3,00	3,67	3,94	3,26	2,92	3,72	2,89	2,96	3,28	3,49	3,17	2,93
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina online (DOL))	2019.1	4,5	3,27	3,30	3,63	3,23	3,27	3,64	2,70	2,82	3,23	3,29	3,40	2,67
	2019.2	2,5	3,38	3,48	3,91	3,17	2,87	3,56	2,88	2,86	3,04	3,52	3,01	2,87
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	2019.1	5,0	2,55	3,19	4,21	2,9	4,06	3,62	3,68	2,38	4,06	3,88	3,62	3,55
	2019.2	2,5	3,42	3,79	4,33	2,85	3,41	3,84	2,97	3,30	3,96	3,91	3,24	3,47
3,243,543,952,623,52 Como você avalia a infraestrutura das 2,9oclini3,62cas e núcl3,702,763,46eo de práticas 3,01jurídicas (NPJ) da instituiç3,64ão?	2019.1	3,5	2,00	3,18	4,31	3,33	4,06	3,85	3,52	2,62	3,95	3,77	4,00	3,24
	2019.2	3,0	3,50	3,88	4,08	2,50	3,23	4,05	3,45	3,30	3,65	3,94	3,33	3,36

Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	2019.1	4,0	2,53	2,83	4,35	2,44	3,88	3,91	3,46	2,76	3,70	3,54	3,30	2,90
	2019.2	2,5	2,89	3,48	4,09	2,48	3,22	3,89	3,40	3,0	3,54	3,57	3,05	3,18
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	2019.1	4,0	2,50	3,11	4,27	2,66	3,83	3,89	3,33	2,53	3,64	3,62	3,28	3,01
	2019.2	2,5	3,12	3,30	4,28	2,75	3,30	3,74	3,23	2,92	3,45	3,45	3,03	3,16
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	2019.1	5,0	2,13	2,67	3,88	2,61	4,06	3,84	3,38	3,10	3,58	3,88	3,78	2,99
	2019.2	1,0	3,30	3,32	3,95	2,72	3,50	4,09	3,42	3,13	3,51	3,98	3,40	3,30
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	2019.1	3,5	2,08	2,79	3,21	2,21	3,53	3,74	3,16	2,47	3,56	3,39	2,90	2,72
	2019.2	2,0	2,45	3,16	3,29	2,0	3,04	3,83	3,04	2,82	3,28	3,24	2,57	2,85
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	2019.1	3,5	2,96	4,00	4,10	2,59	3,81	4,03	3,55	3,07	3,84	3,74	3,51	3,10
	2019.2	2,5	3,09	3,68	4,15	2,33	3,46	4,13	3,58	3,25	3,78	3,65	3,37	3,34
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	2019.1	3,5	3,41	3,5	3,93	2,70	3,88	3,68	3,33	2,89	3,75	3,65	3,46	3,12
	2019.2	3,0	3,26	3,53	4,14	2,13	3,18	3,80	3,52	3,15	3,70	3,62	3,15	3,26
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	2019.1	3,5	2,73	3,45	4,09	2,73	3,92	3,87	3,37	2,88	3,60	3,52	3,58	3,14
	2019.2	1,0	3,31	3,56	4,04	2,52	3,06	3,93	3,27	3,16	3,51	3,66	3,16	3,33

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

**Tabela 15:** Resultados das Avaliações Internas dos Cursos de Ciências Sociais Aplicadas, Humanas, Letras, Linguística e Artes da Unidade Alcindo Cacela de 2019

ITENS	SEM	LETRAS ESPANHOL	CIÊNCIAS SOCIAIS	MARKETING	GEOGRAFIA	LETRAS - INGLÊS	MODA	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	LETRAS	HISTÓRIA	ADMINISTRAÇÃO	SERVIÇO SOCIAL	COMUNICAÇÃO SOCIAL	PEDAGOGIA	DIREITO
O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais.	2019.1	3,33	3,22	4,33	3,82	3,74	4,05	3,88	4,31	3,88	4,08	3,93	4,40	4,03	4,21	3,70
	2019.2	3,00	2,86	4,00	4,03	4,03	3,56	3,92	4,28	3,83	4,33	3,96	4,24	4,22	4,15	3,75
Sua satisfação com o curso.	2019.1	3,33	3,11	4,50	3,75	3,56	4,14	4,04	4,48	3,77	4,06	3,88	4,47	4,05	4,24	3,68
	2019.2	3,00	2,43	4,00	3,77	3,69	3,67	4,00	4,27	3,77	4,27	4,00	4,33	4,03	4,18	3,73
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores.	2019.1	3,67	3,89	3,83	3,20	3,56	4,04	3,67	4,01	3,23	3,78	3,42	4,12	3,79	3,92	3,28
	2019.2	3,50	4,00	4,00	3,48	3,41	3,54	3,83	3,66	3,23	3,98	3,77	3,87	3,84	3,76	3,34
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica?	2019.1	3,00	1,67	3,50	2,55	3,68	3,73	3,46	3,88	2,93	3,57	3,21	3,97	3,64	3,58	2,99
	2019.2	2,00	1,40	4,00	2,74	3,67	2,50	3,43	3,99	3,48	3,81	3,40	3,54	3,57	3,48	3,02
Ações de Responsabilidade Social da instituição de ensino junto à comunidade.	2019.1	4,00	2,43	3,83	3,22	3,61	3,76	4,00	3,93	3,31	3,84	3,79	4,13	3,87	3,84	3,34
	2019.2	1,00	3,50	4,00	3,35	3,56	2,71	3,80	3,63	3,49	3,96	3,81	3,68	3,70	3,79	3,28
Ouvidoria.	2019.1	3,50	2,14	3,33	2,89	2,9	3,23	3,21	3,38	2,63	3,28	3,22	3,42	3,17	3,31	2,85
	2019.2	2,00	1,80	3,75	2,92	2,88	2,24	3,26	3,14	2,91	3,26	3,32	2,93	3,08	3,21	2,83
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	2019.1	4,33	2,43	3,50	3,47	3,60	3,58	3,63	3,80	3,45	3,70	3,75	4,09	3,74	3,98	3,25
	2019.2	4,00	2,00	4,00	3,51	3,55	2,85	3,77	3,53	3,40	3,88	3,72	3,51	3,82	3,82	3,29
Qualificação dos seus professores.	2019.1	4,00	4,33	4,50	4,25	3,97	4,27	4,08	4,48	4,02	4,23	4,01	4,41	4,26	4,38	3,75
	2019.2	4,00	4,00	4,50	4,15	3,91	4,17	4,23	4,44	4,12	4,43	4,02	4,21	4,35	4,23	3,81
Qualificação dos funcionários da biblioteca.	2019.1	4,00	4,00	4,40	4,18	3,93	4,02	3,99	3,98	3,72	4,02	3,94	4,02	3,81	4,01	3,93
	2019.2	4,00	3,00	4,25	4,47	3,67	3,57	4,13	3,95	3,67	4,16	3,99	3,64	3,91	3,92	4,00
Coordenador de seu curso.	2019.1	2,00	2,89	4,67	2,72	3,21	4,44	3,91	4,47	3,03	4,13	3,92	3,93	4,29	3,29	3,62
	2019.2	5,00	2,71	4,75	3,08	3,50	2,10	3,65	3,83	3,82	4,04	3,75	4,23	4,24	2,99	3,37
Sistema de participação de líderes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma.	2019.1	4,33	3,00	3,67	3,41	4,32	4,29	3,81	4,02	4,04	4,21	3,88	4,04	3,97	4,15	3,72
	2019.2	4,00	3,17	3,75	3,77	4,19	4,33	3,89	4,20	4,12	4,23	3,94	4,29	4,16	3,99	3,81
Salas de aulas	2019.1	4,00	2,89	4,17	3,78	3,45	3,61	3,82	3,90	3,54	3,97	3,43	4,01	3,52	3,90	3,20
	2019.2	3,50	2,71	4,25	3,68	3,44	2,96	3,89	3,53	3,64	4,19	3,61	3,52	3,57	3,81	3,33
Áreas de convivência da IES	2019.1	3,67	2,88	4,17	3,72	3,91	3,77	3,84	3,70	3,50	3,94	3,74	3,91	3,84	3,87	3,40
	2019.2	3,50	2,60	4,00	3,92	3,84	3,61	4,10	3,71	3,85	4,21	3,84	3,67	3,76	3,88	3,51
Programa de avaliação	2019.1	4,00	3,00	4,00	3,36	3,79	3,74	3,74	3,77	3,54	3,89	3,61	3,95	3,86	3,95	3,38

institucional.	2019.2	3,00	3,29	4,25	3,38	3,28	3,19	3,84	3,70	3,47	4,01	3,80	3,57	3,68	3,87	3,37
Divulgação dos resultados das avaliações institucionais.	2019.1	3,50	2,44	4,00	3,11	3,11	3,36	3,59	3,67	3,02	3,45	3,36	3,66	3,56	3,53	2,96
	2019.2	3,00	2,14	4,25	3,33	3,00	2,71	3,51	3,31	3,29	3,63	3,41	3,06	3,25	3,41	3,00
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	2019.1	4,50	2,13	3,33	2,85	3,33	3,54	3,80	3,56	3,19	3,61	3,87	3,82	3,57	3,79	3,04
	2019.2	1,00	2,17	5,00	3,32	3,08	2,71	3,67	3,31	3,37	3,79	3,79	3,36	3,33	3,67	3,04
Oferta de cursos pós-graduação.	2019.1	2,00	2,67	3,20	3,24	3,47	3,29	3,91	3,60	2,98	3,53	3,55	3,96	3,58	3,80	3,24
	2019.2	2,50	1,75	5,00	3,45	3,04	2,39	3,86	3,39	3,35	3,69	3,74	3,17	3,49	3,65	3,26
NAE - Núcleo de atendimento ao educando.	2019.1	4,00	2,50	3,75	3,54	3,88	3,63	3,85	3,78	3,00	3,74	3,53	3,93	3,63	4,09	3,11
	2019.2	3,00	2,50	5,00	3,62	3,05	2,85	3,90	3,38	3,29	4,06	3,63	3,49	3,56	4,00	3,23
Investimentos realizados pela instituição para melhoria da unidade	2019.1	4,00	2,13	3,80	3,63	3,38	3,48	3,63	3,64	3,14	3,51	3,23	3,66	3,32	3,54	2,89
	2019.2	4,00	2,17	4,25	3,33	3,00	2,88	3,57	3,42	3,37	3,88	3,48	3,25	3,25	3,53	2,93
Qualificação dos funcionários do atendimento CRA.	2019.1	4,00	2,67	3,50	2,90	3,24	3,48	3,51	3,29	2,78	3,45	3,42	3,52	3,19	3,35	3,26
	2019.2	4,00	1,83	4,25	3,64	3,32	2,96	3,49	3,24	2,94	3,51	3,51	3,19	3,24	3,32	3,19
Qualificação dos funcionários dos laboratórios.	2019.1	3,00	3,50	4,00	3,33	3,66	4,11	3,89	3,85	3,41	3,74	3,69	3,91	3,81	3,73	3,45
	2019.2	2,00	3,00	4,50	3,81	3,33	4,21	4,06	3,70	3,36	4,02	3,81	3,53	3,86	3,69	3,42
Portal acadêmico	2019.1	3,33	2,78	4,33	3,26	3,43	3,46	3,64	3,51	2,92	3,59	3,47	3,71	3,43	3,43	3,15
	2019.2	3,50	2,57	4,00	3,73	3,21	2,96	3,64	3,30	3,14	3,73	3,56	3,39	3,24	3,55	3,17
Ações realizadas pós resultados da avaliação institucional.	2019.1	4,00	2,38	3,50	2,68	3,34	3,32	3,57	3,65	2,95	3,44	3,24	3,68	3,51	3,43	2,79
	2019.2	2,50	2,43	4,00	3,14	3,00	2,57	3,44	3,31	3,19	3,64	3,40	3,05	3,09	3,37	2,92
Canais de comunicação com a instituição	2019.1	4,33	2,56	4,00	3,41	3,84	3,50	3,82	3,70	3,26	3,73	3,56	4,02	3,73	3,64	3,19
	2019.2	4,00	2,75	4,00	3,50	3,20	2,88	3,70	3,57	3,44	3,82	3,63	3,52	3,66	3,61	3,22
Diretor(a) da unidade	2019.1	3,00	1,86	3,60	3,03	3,5	3,28	3,68	3,81	3,34	3,70	3,70	3,79	3,66	3,58	3,39
	2019.2	1,00	1,33	4,00	3,33	3,24	2,69	3,86	3,63	3,45	3,87	3,84	3,34	3,78	3,65	3,25
Acessibilidade à instituição	2019.1	4,00	3,33	3,83	3,55	3,5	3,64	3,80	3,78	3,29	3,73	3,59	3,92	3,55	3,77	3,22
	2019.2	3,50	3,29	4,25	3,79	3,57	3,20	4,10	3,59	3,46	3,94	3,80	3,52	3,60	3,76	3,34
Organização e limpeza das áreas	2019.1	3,00	3,56	3,83	4,03	3,82	3,86	4,06	3,86	3,64	4,14	3,75	3,91	3,74	3,92	3,40
	2019.2	4,00	3,43	4,25	4,18	3,78	3,71	4,07	3,69	3,80	4,37	3,71	3,57	3,89	3,85	3,55
CRA no portal acadêmico	2019.1	4,33	2,56	3,50	2,92	3,19	3,42	3,58	3,36	2,81	3,39	3,38	3,61	3,23	3,28	3,09
	2019.2	3,00	2,00	3,75	3,56	3,25	2,87	3,59	3,09	2,99	3,53	3,53	3,25	3,02	3,35	3,07
Laboratórios de Informática	2019.1	3,50	2,89	4,33	4,05	3,71	4,01	3,91	3,75	3,57	4,04	3,84	3,88	3,59	3,94	3,26
	2019.2	3,50	2,86	4,00	4,00	3,66	3,42	4,14	3,60	3,74	4,07	3,91	3,40	3,56	3,90	3,31
Laboratórios de Aulas Práticas.	2019.1	3,50	2,63	4,50	3,46	3,77	3,97	3,92	3,84	3,44	3,98	3,73	3,99	3,80	3,83	3,27
	2019.2	3,00	2,33	4,25	3,78	3,53	3,75	4,15	3,74	3,67	4,23	4,00	3,61	3,69	3,86	3,33
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas	2019.1	4,00	2,22	3,83	3,00	3,03	2,97	3,17	3,25	2,62	3,05	3,02	3,51	2,82	3,06	2,82
	2019.2	1,00	1,25	4,25	2,87	2,83	2,12	3,31	3,17	2,79	3,13	3,39	2,98	3,07	3,03	2,92

disciplinas?																	
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	2019.1	3,00	2,33	3,50	3,00	3,00	2,81	3,06	3,13	2,50	2,97	3,10	3,41	2,59	3,04	2,83	
	2019.2	1,00	1,25	4,25	3,03	2,77	2,33	3,36	2,83	2,65	3,09	3,50	3,02	2,74	2,96	2,94	
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	2019.1	3,00	2,44	3,33	3,46	3,18	3,03	3,42	3,40	2,63	3,24	3,18	3,59	3,04	3,16	2,95	
	2019.2	2,00	1,60	4,25	3,37	2,93	2,44	3,60	3,20	2,87	3,27	3,69	3,14	3,05	3,22	3,11	
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas	2019.1	4,00	3,22	4,33	3,79	3,82	4,03	3,86	4,31	3,72	4,20	3,71	4,26	3,90	4,10	3,39	
	2019.2	2,50	2,67	4,25	3,78	3,81	3,51	3,79	4,09	3,75	4,28		3,90	4,01	4,01		
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	2019.1	3,00	2,56	4,00	3,00	3,57	3,43	3,80	3,68	3,36	3,70	3,58	4,04	3,72	3,74	3,21	
	2019.2	1,00	2,20	4,00	3,26	3,38	2,43	3,55	3,50	3,47	3,89	3,73	3,65	3,64	3,63	3,13	
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes	2019.1	3,00	2,00	4,33	3,44	3,13	3,58	3,64	3,93	3,21	3,80	3,63	3,82	3,66	3,67	3,22	
	2019.2	3,00	1,20	4,25	3,46	3,17	3,00	3,65	3,62	3,45	3,91	3,64	3,27	3,60	3,59	3,21	
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	2019.1	2,50	2,57	4,17	3,72	3,34	3,34	3,76	3,70	3,05	3,56	3,42	3,76	3,24	3,58	3,23	
	2019.2	1,00	1,40	4,50	3,54	2,92	3,00	3,67	3,36	3,00	3,62	3,54	3,57	3,25	3,41	3,25	
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina online (DOL))	2019.1	3,33	2,71	3,83	3,69	2,96	3,35	3,26	3,48	2,81	3,48	3,34	3,62	3,10	3,34	3,06	
	2019.2	1,00	1,00	4,25	3,34	2,96	2,84	3,53	3,23	2,81	3,47	3,67	3,24	3,15	3,30	3,10	
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	2019.1	4,00	2,50	4,20	2,89	3,44	4,15	3,67	4,26	3,14	3,81	3,76	3,82	4,06	3,54	3,47	
	2019.2	4,00	2,67	4,00	3,08	3,37	2,37	3,75	3,89	3,45	4,04	3,71	3,66	3,15	3,51	3,10	
Como você avalia a infraestrutura das clinicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	2019.1	4,00	2,33	3,50	4,06	3,93	4,00	3,78	3,95	3,63	3,85	3,80	4,14	3,79	3,82	3,29	
	2019.2	4,00	1,00	4,25	3,59	3,44	2,93	4,15	4,00	3,93	4,06	3,86	3,73	4,01	3,99	3,30	
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	2019.1	3,00	2,43	4,17	3,11	3,17	3,61	3,95	3,81	3,30	3,84	3,52	4,03	3,68	3,76	3,22	
	2019.2	3,50	1,50	3,75	3,43	3,20	2,83	3,69	3,80	3,45	3,94	3,69	3,47	3,67	3,65	3,28	
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da	2019.1	4,00	2,57	3,83	3,71	3,45	3,60	3,82	3,76	3,24	3,86	3,52	4,05	3,70	3,77	3,19	
	2019.2	3,00	1,67	5,00	3,66	3,17	2,94	3,75	3,59	3,47	4,08	3,68	3,58	3,59	3,60	3,22	

educação (MEC)?																				
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	2019.1	4,50	3,67	4,00	3,50	3,30	3,70	3,91	3,96	3,48	4,03	3,70	4,39	3,88	3,84	3,15				
	2019.2	2,50	4,14	4,00	3,94	3,35	2,81	3,97	3,76	3,65	4,12	3,69	3,98	3,95	3,47	3,20				
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	2019.1	4,00	2,38	3,60	3,72	3,44	3,52	3,68	3,57	3,25	3,64	3,53	3,73	3,33	3,69	2,94				
	2019.2	4,00	2,00	4,00	3,47	3,27	2,93	3,80	3,55	3,32	3,88	3,66	3,22	3,33	3,66	2,99				
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	2019.1	4,33	2,43	3,50	3,63	3,77	3,78	3,79	4,18	3,55	3,85	3,60	3,92	3,60	3,86	3,24				
	2019.2	2,50	2,67	4,00	3,64	3,70	3,56	3,90	4,01	3,51	4,13	3,75	3,55	3,85	3,83	3,35				
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	2019.1	3,00	2,60	4,00	3,29	3,65	3,55	3,81	3,69	3,24	3,69	3,65	3,98	3,58	3,81	3,17				
	2019.2	3,00	1,50	4,25	3,80	3,67	2,71	4,04	3,40	3,16	3,98	3,75	3,27	3,50	3,67	3,18				
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	2019.1	0,00	2,75	3,75	3,15	3,88	4,00	3,76	3,64	3,06	3,74	3,67	3,95	3,53	3,74	3,18				
	2019.2	2,00	2,00	4,00	3,79	3,353,83	2,82	3,97	3,38	3,25	3,98	3,62	3,40	3,45	3,69	3,22				
	2019.2																			

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

**Tabela 16:** Resultados das Avaliações Internas dos Cursos da Unidade Ananindeua de 2019

ITENS	SEM	ADMINISTRAÇÃO	ARQUITETURA	BIOMEDICINA	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	COMUNICAÇÃO SOCIAL	EDUCAÇÃO FÍSICA	ENFERMAGEM	ENGENHARIA MECÂNICA	FARMÁCIA	FISIOTERAPIA	NUTRIÇÃO	ODONTOLÓGICA	PEDAGOGIA	PSICOLOGIA	SERVIÇO SOCIAL	GASTRONOMIA	GESTÃO COMERCIAL	RECURSOS HUMANOS	LOGÍSTICA	REDES DE COMPUTAÇÃO
O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais.	2019.1	3,97	4,07	4,19	3,38	4,20	3,94	3,92	3,77	4,04	3,69	4,20	4,15	4,26	3,79	4,20	4,13	3,88	4,18	4,22	3,60
	2019.2	3,84	4,29	4,03	3,35	3,74	3,97	4,08	3,80	4,19	3,43	4,07	4,15	4,30	3,93	4,28	3,49	3,60	3,80	4,26	3,66
Sua satisfação com o curso.	2019.1	3,99	4,17	4,20	3,69	4,12	3,97	4,03	3,99	4,17	3,84	4,30	4,32	4,41	4,16	4,46	4,14	3,96	4,23	4,25	3,71
	2019.2	3,82	4,39	4,21	3,39	4,00	4,04	4,17	3,90	4,30	3,57	4,13	4,27	4,39	4,20	4,35	3,35	3,67	4,04	4,27	3,73
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores.	2019.1	3,72	3,93	3,89	3,37	3,32	3,53	3,67	3,96	3,59	3,51	3,76	4,07	3,89	3,83	4,02	3,90	3,88	3,93	4,04	3,67
	2019.2	3,70		3,84	3,25	3,58	3,62	3,86	3,80	3,80	3,33	3,87	3,87	3,96	3,94	3,90	3,58	3,22	3,81	4,00	3,79
Foram oferecidas	2019.1	3,34	3,68	3,46	2,98	3,44	3,57	3,46	2,90	3,67	3,17	3,95	3,89	3,85	3,84	3,91	3,93	3,42	3,59	3,75	3,47

oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica?	2019.2	3,40	4,26	3,48	2,89	2,96	3,43	3,51	3,02	3,53	2,90	3,87	3,73	3,68	3,57	3,38	3,28	2,72	3,50	2,90	3,68
Ações de Responsabilidade Social da instituição de ensino junto à comunidade.	2019.1	3,64	4,36	3,90	3,47	3,76	3,55	3,68	3,39	3,91	3,42	3,98	4	3,99	3,92	4,01	3,83	3,77	4,17	4,30	3,77
	2019.2	3,58	4,11	3,84	3,24	3,48	3,56	3,74	3,43	3,87	3,02	3,75	3,94	4,23	4,09	3,91	3,11	3,33	3,73	3,70	3,83
Ouvidoria.	2019.1	3,09	3,04	3,38	2,97	3,08	3,14	3,24	3,38	3,30	2,93	3,23	2,92	3,33	3,24	3,25	3,44	3,68	3,56	3,57	3,31
	2019.2	3,10	3,50	3,32	2,73	3,14	3,09	3,29	3,26	3,35	2,83	3,41	3,41	3,30	3,25	3,37	2,76	2,58	3,01	3,14	3,38
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	2019.1	3,76	3,90	3,52	3,34	3,68	3,62	3,62	3,34	3,67	3,34	3,62	3,65	4,02	4,15	3,84	3,55	4,11	4,07	4,15	3,37
	2019.2	3,72	3,75	3,60	3,25	4,09	3,58	3,68	3,41	3,76	3,13	3,68	3,61	3,92	3,95	3,77	3,38	3,41	3,74	3,80	3,47
Qualificação dos seus professores.	2019.1	4,05	4,45	4,41	3,70	4,24	4,05	4,21	4,41	4,25	4,10	4,43	4,54	4,45	4,30	4,48	4,44	4,28	4,28	4,21	3,75
	2019.2	3,94	4,50	4,38	3,58	4,54	4,04	4,30	4,13	4,34	3,88	4,42	4,46	4,27	4,20	4,29	3,98	3,97	3,94	4,15	3,98
Qualificação dos funcionários da biblioteca.	2019.1	4,04	4,42	4,18	4,08	3,64	4,06	4,06	4,26	4,04	3,92	4,02	4,25	4,14	4,25	4,12	4,18	4,31	4,52	4,43	4,05
	2019.2	4,12	4,41	4,28	3,94	4,22	4,09	4,13	4,23	4,14	4,01	4,22	4,22	4,28	4,37	4,07	4,12	4,00	4,22	4,23	4,16
Coordenador de seu curso.	2019.1	4,05	4,54	4,72	3,61	4,28	4,02	3,68	4,17	4,18	3,62	3,76	4,56	4,75	4,21	4,43	4,26	3,61	4,38	3,96	3,81
	2019.2	3,33	4,53	4,41	3,25	4,13	3,79	3,47	4,16	4,14	2,76	3,50	4,27	4,65	4,03	4,42	3,12	2,75	3,66	3,91	3,83
Sistema de participação de líderes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma.	2019.1	3,83	4,69	4,16	3,65	3,20	3,87	3,82	4,17	3,83	3,85	4,19	4,07	3,81	3,84	3,71	3,77	4,06	3,85	3,74	3,93
	2019.2	3,94	4,05	4,12	3,76	3,25	3,77	3,97	3,69	3,88	3,38	4,13	4,29	3,91	4,23	3,87	3,71	3,44	3,84	4,18	4,07
Salas de aulas	2019.1	3,61	3,62	3,51	3,45	3,56	3,57	3,51	3,75	3,54	3,41	3,56	3,57	3,82	3,73	4,04	3,67	3,73	3,60	3,65	3,68
	2019.2	3,65	3,95	3,56	3,42	3,52	3,65	3,60	3,63	3,58	3,23	3,66	3,27	3,86	3,98	3,83	3,27	3,29	3,64	3,78	3,74
Áreas de convivência da IES	2019.1	3,73	3,63	3,79	3,54	3,60	3,78	3,64	3,89	3,76	3,49	3,76	3,48	3,80	3,80	3,64	3,84	3,90	4,06	4,42	3,80
	2019.2	3,68	3,94	3,64	3,42	3,48	3,70	3,77	3,68	3,76	3,35	3,68	3,50	3,95	3,93	3,66	3,25	3,57	3,80	4,03	3,80
Programa de avaliação institucional.	2019.1	3,85	3,90	4,11	3,63	3,56	3,72	3,76	3,88	3,80	3,61	3,89	4	4,11	3,73	3,95	3,90	3,94	4,05	3,83	3,80
	2019.2	3,70	4,24	4,00	3,46	3,46	3,65	3,82	3,63	3,81	3,37	3,57	3,79	4,15	3,93	3,98	3,50	3,71	3,90	3,97	3,82
Divulgação dos resultados das avaliações institucionais.	2019.1	3,46	3,81	3,81	3,21	3,64	3,36	3,54	3,61	3,64	3,41	3,51	3,74	3,90	3,62	3,85	3,65	3,72	3,96	3,68	3,65
	2019.2	3,51	4,08	3,76	3,17	3,17	3,47	3,61	3,48	3,65	3,08	3,51	3,40	3,99	3,72	3,78	3,16	3,38	3,73	3,23	3,47
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	2019.1	3,71	4,13	3,49	3,25	3,73	3,46	3,52	3,39	3,56	3,24	3,35	3,83	4,10	4,25	3,92	3,59	3,95	4,05	3,91	3,52
	2019.2	3,72	4,00	3,26	3,25	4,20	3,37	3,57	3,36	3,50	2,86	3,50	3,68	3,86	3,98	3,64	3,09	3,29	3,92	3,58	3,66
Oferta de cursos pós-	2019.1	3,63	3,56	3,46	3,28	3,41	3,47	3,50	3,45	3,59	3,13	3,52	3,79	4,21	3,61	3,72	3,81	4,03	4,06	4,50	3,32

graduação.	2019.2	3.60	3.76	3.41	3.14	4.09	3.43	3.68	3.46	3.62	2.98	3.41	3.69	3.95	4.00	3.87	3.12	3.32	3.96	3.71	3.42
NAE - Núcleo de atendimento ao educando.	2019.1	3.57	3.80	3.76	3.32	2.77	3.48	3.53	3.59	3.61	3.41	3.62	3,64	4,20	3,57	3,91	3,76	3,74	3,93	4,13	3,69
	2019.2	3.44	4.05	3.66	3.13	3.23	3.47	3.68	3.49	3.71	3.14	3.66	4.03	3.90	3.90	3.79	3.31	3.10	3.93	3.73	3.59
Investimentos realizados pela instituição para melhoria da unidade	2019.1	3.32	3.45	3.43	3.13	2.95	3.18	3.34	3.38	3.47	2.95	3.38	2,84	3,74	3,20	3,39	3,36	3,67	3,63	3,65	3,30
	2019.2	3.28	3.44	3.44	3.03	2.67	3.28	3.40	3.29	3.53	2.83	3.54	3.24	3.60	3.43	3.50	2.88	3.08	3.51	3.43	3.13
Qualificação dos funcionários do atendimento CRA.	2019.1	3.34	2.96	2.97	3.13	2.60	3.30	3.33	3.87	3.32	3.09	3.23	2,64	3,22	3,29	2,86	3,47	3,68	3,46	3,54	3,58
	2019.2	3.34	3.47	3.37	2.88	2.79	3.32	3.40	3.72	3.30	3.17	3.25	3.06	3.42	3.36	2.71	3.26	2.89	3.05	3.36	3.64
Qualificação dos funcionários dos laboratórios.	2019.1	3.50	4.04	3.99	3.40	2.75	3.59	3.68	3.68	3.67	3.46	3.93	3,48	3,71	3,86	3,40	3,68	4	3,85	4	3,65
	2019.2	3.69	4.03	3.97	3.16	2.95	3.57	3.82	3.66	3.82	3.48	3.81	3.85	3.73	4.02	3.38	3.26	3.27	3.67	3.80	3.62
Portal acadêmico	2019.1	3.48	3.39	3.33	3.28	3.08	3.30	3.38	3.72	3.47	3.09	3.41	3.33	3,54	3,44	3,48	3,5	3,40	3,65	3,38	3,38
	2019.2	3.39	3.72	3.50	3.25	2.87	3.48	3.51	3.50	3.59	3.12	3.45	3.39	3.57	3.82	3.51	3.22	3.21	3.51	3.19	3.50
Ações realizadas pós resultados da avaliação institucional.	2019.1	3.46	3.78	3.65	3.09	3.57	3.35	3.49	3.46	3.59	3.20	3.45	3,90	3,87	3,73	3,74	3,65	3,84	3,96	3,73	3,52
	2019.2	3.43	3.91	3.64	3.01	2.78	3.42	3.52	3.36	3.62	2.93	3.43	3.60	3.73	3.54	3.68	3.24	3.30	3.66	3.59	3.45
Canais de comunicação com a instituição	2019.1	3.59	3.43	3.73	3.30	3.71	3.49	3.54	3.55	3.66	3.25	3.84	3.73	3,94	3,89	3,68	3,59	4	3,97	3,88	3,59
	2019.2	3.54	3.79	3.68	3.06	3.48	3.52	3.61	3.59	3.69	3.08	3.77	3.65	3.91	3.94	3.70	3.11	2.94	3.58	3.56	3.68
Diretor(a) da unidade	2019.1	3.56	4.18	3.67	3.16	3.14	3.25	3.46	3.84	3.59	3.21	3.59	3,42	4,03	3,53	3,69	3,84	3,86	3,92	3,95	3,43
	2019.2	3.48	3.93	3.79	2.83	3.10	3.47	3.42	3.51	3.61	2.97	3.60	3.97	3.90	3.77	3.54	3.20	3.12	3.37	3.44	3.51
Acessibilidade à instituição	2019.1	3.68	2.86	3.78	3.56	3.42	3.65	3.68	3.94	3.75	3.63	3.64	3,56	3,82	3,83	3,87	3,86	3,90	4,05	4,35	3,83
	2019.2	3.72	4.00	3.77	3.48	3.71	3.70	3.76	3.71	3.76	3.37	3.80	3.37	3.91	3.78	3.77	3.46	3.46	3.79	3.91	3.82
Organização e limpeza das áreas	2019.1	3.86	3.90	3.83	3.65	4.04	3.89	3.59	4.27	3.65	3.62	3.56	3,29	3,54	3,72	3,34	3,66	4,20	3,78	4,42	4,02
	2019.2	3.87	4.29	3.90	3.60	4.46	3.97	3.85	4.11	3.81	3.63	3.98	3.52	4.02	4.06	3.55	3.64	4.03	3.93	4.15	4.10
CRA no portal acadêmico	2019.1	3.16	2.86	3.05	3.17	2.54	3.27	3.28	3.67	3.34	3.11	3.31	2,79	3,35	3,31	3,01	3,40	3,39	3,39	3,67	3,46
	2019.2	3.23	3.57	3.28	2.89	2.57	3.34	3.36	3.47	3.38	2.98	3.37	3.11	3.44	3.46	2.95	3.05	3.11	3.33	3.03	3.56
Laboratórios de Informática	2019.1	3.56	3.69	3.68	3.37	2.76	3.67	3.56	3.71	3.61	3.38	3.83	3,67	3,80	3,90	3,60	3,68	4,10	3,82	4,21	3,25
	2019.2	3.66	3.97		3.28	2.45	3.74	3.65	3.36	3.66	3.12	3.73	3.53	3.90	3.79	3.44	3.21	3.69	3.57	4.09	2.96
Laboratórios de Aulas Práticas.	2019.1	3.61	3.96	3.66	3.46	2.92	3.35	3.55	3.52	3.62	3.34	3.78	3.33	3,94	3,87	3,90	3,65	3,96	4,07	4,45	3,13
	2019.2	3.59	4.21		3.34	2.12	3.49	3.75	3.46	3.73	3.27	4.01	3.69	3.97	4.19	3.59	3.08	3.74	3.77	3.88	3.19
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	2019.1	2.92	2.59	3.08	2.90	1.92	2.79	2.76	2.69	2.81	2.88	2.89	2,46	2,80	2,64	3,13	2,85	3,20	3,32	3,13	3,20
	2019.2	3.33	3.46	3.06	2.95	2.25	2.98	3.08	2.88	3.05	2.74	3.07	3.37	3.08	3.00	3.08	2.71	2.53	3.07	2.70	3.34

Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	2019.1	2.99	2.37	2.99	2.86	1.92	2.74	2.70	2.55	2.73	2.85	2.97	1,67	2,63	2,65	2,96	2,87	3,13	3,14	2,79	3,27
	2019.2	3.21	2.85	3.18	2.87	2.33	2.74	2.97	2.99	2.98	2.63	2.88	2.65	2.84	2.88	2.99	2.66	2.64	3.29	2.72	3.40
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	2019.1	3.22	2.64	3.14	2.99	2.40	2.87	2.83	2.66	2.89	2.94	2.94	2,04	2,75	2,77	3,01	2,99	3,22	3,49	3,13	3,16
	2019.2	3.36	2.81	3.25	3.17	2.63	3.01	3.12	3.21	3.18	2.84	3.13	2.97	3.05	3.17	3.07	3.05	2.83	3.46	2.94	3.64
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas	2019.1	3.67	4.34	4.03	3.31	3.64	3.68	3.87	2.87	3.94	3.75	4.12	4	4,28	3,95	4,17	3,94	3,92	3,98	3,92	3,48
	2019.2	3.73	4.49	4.01	3.24	3.71	3.81	4.00	3.67	4.00	3.39	3.89	3.98	4.07	3.92	4.05	3.52	3.50	3.73	4.12	3.85
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	2019.1	3.33	4.15	3.82	3.23	3.70	3.53	3.55	3.28	3.76	3.16	3.95	4,32	4,15	4	4,10	3,71	3,80	4,11	4,17	3,66
	2019.2	3.48	4.05	3.82	3.16	3.48	3.37	3.64	3.21	3.72	2.99	3.74	4.02	4.04	3.95	3.76	3.06	3.09	3.63	3.48	3.72
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes	2019.1	3.65	3.26	3.75	3.21	3.83	3.52	3.63	3.40	3.75	3.27	3.90	3,57	3,90	3,84	4,01	3,81	3,90	3,79	4,13	3,58
	2019.2	3.52	4.09	3.79	2.97	3.68	3.63	3.76	3.39	3.81	3.01	3.81	3.93	4.011	3.85	3.92	3.29	2.74	3.76	3.68	3.68
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	2019.1	3.45	3.38	3.70	3.02	2.87	3.37	3.32	3.13	3.21	3.33	3.42	1,84	3,01	3,49	3,43	3,55	3,57	3,50	3,43	3,56
	2019.2	3.45	3.83	3.59	2.99	2.62	3.27	3.47	3.37	3.40	3.15	3.66	2.79	3.19	3.63	3.31	3.17	3.09	3.61	3.07	3.91
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina online (DOL))	2019.1	3.13	3.13	3.45	3.02	2.83	3.11	3.12	3.07	3.06	3.03	3.23	1,73	2,85	3,12	3,29	3,18	3,39	3,38	3,21	3,29
	2019.2	3.36	3.29	3.41	2.92	2.40	3.09	3.31	3.27	3.31	3.01	3.31	2.85	3.23	3.57	3.23	3.27	2.88	3.43	3.07	3.62
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	2019.1	3.72	4.30	4.16	3.19	3.75	3.69	3.59	3.96	3.81	3.35	3.70	4,13	4,18	3,89	3,99	3,94	3,96	4,01	3,68	3,62
	2019.2	3.22	4.29	4.06	3.05	3.62	3.62	3.54	3.61	3.90	2.97	3.62	4.06	4.24	3.88	3.86	3.27	2.94	3.63	3.71	3.57
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	2019.1	3.45	3.93	3.74	3.23	2.94	3.47	3.48	3.75	3.53	2.88	3.45	3	3,98	3,50	3,79	3,56	4	4,22	4,15	3,50
	2019.2	3.69	3.89	3.68	3.22	3.00	3.53	3.65	3.56	3.66	2.78	3.75	3.26	3.84	3.86	3.68	3.13	3.27	3.71	3.60	3.72
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da	2019.1	3.63	3.70	3.98	3.34	3.86	3.58	3.72	3.73	3.83	3.44	3.86	3,75	4,10	3,89	4,12	3,86	3,93	4,03	4,06	3,58
	2019.2	3.63	4.06	3.94	3.22	3.63	3.57	3.81	3.56	3.90	3.21	3.92	4.07	4.06	3.85	3.94	3.28	3.41	3.80	3.86	3.57

instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?																					
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	2019.1	3,68	3,58	3,92	3,32	3,53	3,53	3,65	3,71	3,77	3,45	3,79	3,68	4,01	3,83	4	3,82	3,97	4,03	4,11	3,58
	2019.2	3,66	4,00	3,84	3,20	3,71	3,53	3,74	3,61	3,80	3,11	3,80	3,81	4,04	3,82	3,85	3,21	3,16	3,78	3,84	3,72
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	2019.1	3,64	4,27	3,67	3,09	3,57	3,63	3,43	3,72	3,44	2,94	3,79	3,17	4,10	3,75	3,77	3,52	3,79	4,03	3,67	3,60
	2019.2	3,67	4,00	3,70	3,17	3,31	3,54	3,54	3,66	3,67	3,19	4,08	3,58	4,12	3,86	3,69	2,69	2,77	3,88	3,67	3,78
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	2019.1	3,40	3,42	3,41	3,12	3,16	3,23	3,35	3,16	3,48	3,00	3,56	2,67	3,84	3,32	3,53	3,54	3,75	3,49	3,70	3,06
	2019.2	3,36	4,07	3,41	3,09	2,57	3,33	3,46	3,14	3,57	2,82	3,53	3,12	3,69	3,58	3,58	2,90	2,90	3,46	3,45	2,95
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	2019.1	3,81	4,13	4,22	3,38	3,84	3,71	3,81	3,86	3,94	3,67	4,16	3,87	4,28	3,88	3,96	3,99	3,95	3,91	4,10	3,53
	2019.2	3,69	4,00	4,04	3,22	4,11	3,74	3,92	3,81	4,00	3,39	4,07	4,04	3,94	3,97	3,96	3,33	3,07	3,88	3,77	3,66
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	2019.1	3,73	3,88	3,79	3,36	3,68	3,71	3,72	3,59	3,77	3,62	3,75	3,44	3,93	3,81	3,85	3,73	3,84	4,06	4,29	3,69
	2019.2	3,46	3,94	3,72	3,35	3,33	3,64	3,78	3,60	3,85	3,35	3,71	3,80	3,94	3,90	3,76	3,40	3,28	3,90	3,81	3,69
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	2019.1	3,52	3,89	4,00	3,10	3,06	3,57	3,54	3,73	3,60	3,23	3,81	3,06	4,05	3,68	3,78	3,61	3,81	3,96	4	3,57
	2019.2	3,56	3,91	3,62	3,20	3,67	3,55	3,65	3,64	3,73	3,23	3,68	3,35	3,92	3,81	3,68	3,27	3,16	3,88	3,58	3,68

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

**Tabela 17:** Resultados das Avaliações Internas da Unidade Parque Shopping de 2019

ITENS	SEM	ADMINISTRAÇÃO	PSICOLOGIA	ENFERMAGEM	DIREITO	MEDICINA VETERINÁRIA	NUTRIÇÃO	PEDAGOGIA
O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais.	2019.1	5	3,6	4	4,17	3,70	2	
	2019.2	3,94	4,26	4,32	4,33	3,20	4,32	4,45
Sua satisfação com o	2019.1	4,86	4,6	4	4,36	3,75	5	

curso.	2019.2	4,29	4,41	4,39	4,35	3,31	4,39	4,73
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores.	2019.1	4,86	2,8	4	4,09	3,86	2	
	2019.2	4,31	4,18	4,23	4,09	2,44	4,23	4,56
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica?	2019.1	5	2,25	2,5	3,83	3,15	2	
	2019.2	4,38	3,53	4	3,57	3	4	4,75
Ações de Responsabilidade Social da instituição de ensino junto à comunidade.	2019.1	4,71	4	4	3,91	3,20	4	
	2019.2	3,88	3,74	4,39	3,98	3,13	4,39	4,80
Ouvidoria.	2019.1	4,29	3,2	3	3,46	2,65	4	
	2019.2	3,71	3,58	3,91	3,39	2,42	3,91	4,40
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	2019.1	4,71	4	3,5	4,17	3,12	4	
	2019.2	4	3,85	4,44	3,75	2,80	4,44	4,88
Qualificação dos seus professores.	2019.1	5	4,4	4	4,42	3,76	4	
	2019.2	4,53	4,36	4,47	4,43	4,13	4,47	4,73
Qualificação dos funcionários da biblioteca.	2019.1	4,80	4,25	4	4,02	3	3	
	2019.2	4,27	4,19	4,41	4,10	2,50	4,41	4,73
Coordenador de seu curso.	2019.1	4,71	4,8	4,5	4,36	3,45	4	
	2019.2	3,50	2,73	4,12	3,39	3,38	4,12	4,60
Sistema de participação de líderes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma.	2019.1	5	3,6	4,5	4,53	3,07	5	
	2019.2	3,69	4,14	4	4,37	3,07	4	4,73
Salas de aulas	2019.1	5	3	4	4,50	4,14	3	
	2019.2	4,65	4,27	4,49	4,34	3,73	4,49	4,82
Áreas de convivência da IES	2019.1	4,86	3	4	4,25	3,31	4	
	2019.2	4,63	3,95	4,31	4	2,62	4,31	5
Programa de avaliação institucional.	2019.1	4,86	3	4	4,34	3,55	4	
	2019.2	4,18	4,29	4,33	4,15	3,14	4,33	4,88
Divulgação dos resultados das avaliações institucionais.	2019.1	4,71	4,4	3,5	4,18	3,62	4	
	2019.2	3,93	3,65	4,23	3,98	3,15	4,23	5

Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	2019.1	5	3	3,5	4,46	3,30	3	
	2019.2	4,13	3,89	4,35	3,98	1,86	4,35	5
Oferta de cursos pós-graduação.	2019.1	4,86	3,33	3,5	4,25	2,71	4	
	2019.2	4,27	3,50	4,25	4,10	1,67	4,25	4,78
NAE - Núcleo de atendimento ao educando.	2019.1	4,50	3,33	4	4,08	3,13	4	
	2019.2	4,36	3,45	4,41	4,08	2,43	4,41	4,89
Investimentos realizados pela instituição para melhoria da unidade	2019.1	4,86	3,33	3,5	4,24	3,26	4	
	2019.2	4,13	3,71	4,32	4,10	2,31	4,32	4,89
Qualificação dos funcionários do atendimento CRA.	2019.1	4,29	2,8	4	3,53	3,00	3	
	2019.2	4,24	3,68	3,77	3,81	2,33	3,77	4,45
Qualificação dos funcionários dos laboratórios.	2019.1	4,71	4	4	4,01	3,21	3	
	2019.2	4,60	4	4,43	4,05	2,43	4,43	4,55
Portal acadêmico	2019.1	4,43	3,25	4	3,79	3,36	4	
	2019.2	4,27	3,55	4,03	3,88	2,33	4,03	4,70
Ações realizadas pós resultados da avaliação institucional.	2019.1	4,86	2,6	4	4,16	3,68	4	
	2019.2	4,38	3,54	4,32	3,77	2,57	4,32	4,88
Canais de comunicação com a instituição	2019.1	4,86	3	3	3,90	3,24	4	
	2019.2	4	3,74	3,97	3,86	2,17	3,97	4,64
Diretor(a) da unidade	2019.1	4,43	2,75	3	4,08	3,66	4	
	2019.2	3,5	3,60	4,45	3,83	2,36	4,45	4,90
Acessibilidade à instituição	2019.1	4,86	3,2	4	4,41	3,81	4	
	2019.2	4,59	4,29	4,34	4,30	2,67	4,34	4,82
Organização e limpeza das áreas	2019.1	4,71	4,6	4	4,73	4,45	5	
	2019.2	4,76	4,50	4,67	4,64	4,31	4,67	4,91
CRA no portal acadêmico	2019.1	4,14	2,8	3	3,58	2,96	4	
	2019.2	4,36	3,43	3,91	3,83	2,14	3,91	4,80
Laboratórios de Informática	2019.1	5	2,5	4	4,38	3,52	5	
	2019.2	4,75	4,05	4,27	4,34	2,88	4,27	4,80
Laboratórios de Aulas Práticas.	2019.1	4,6	3,5	4,5	4,37	2,72	4	
	2019.2	4,46	3,38	4,13	4,14	1,81	4,13	4,90

Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	2019.1	4,57	2,4	4	3,67	3,52	3	
	2019.2	3,88	3,60	3,79	3,61	2,70	3,79	4,18
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	2019.1	4	2,6	4	3,66	3,38	2	
	2019.2	4,19	3,58	4,06	3,60	2,33	4,06	4,22
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	2019.1	4,29	2,6	4	3,70	3,38	4	
	2019.2	3,69	3,67	3,81	3,66	2,63	3,81	4,44
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas	2019.1	4,86	4,4	3,5	4,10	3,66	4	
	2019.2	4,24	4	4,33	4,16	3,19	4,33	4,70
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	2019.1	4,57	3	4	3,97	3,15	4	
	2019.2	4,06	3,86	4,38	3,74	2,64	4,38	4,45
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes	2019.1	4,83	2,8	4	4,13	3,21	4	
	2019.2	4,07	4	4,26	4,07	2,46	4,26	4,36
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	2019.1	5	3,2	4,5	4,23	3,73	3	
	2019.2	4,60	3,83	4,44	4,19	2,67	4,44	4,56
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina online (DOL))	2019.1	4,71	3,25	4	4,05	3,42	4	
	2019.2	4,62	4	4,32	3,91	2,43	4,32	4,29
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	2019.1	4,86	3,2	4,5	4,10	3,50	4	
	2019.2	3,69	3,70	4,29	3,61	2,31	4,29	4,80
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	2019.1	4,83	2,5	4,5	4,14	2,88	4	
	2019.2	4,50	3,78	4,25	3,78	2	4,25	5

Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	2019.1	4,71	2,75	3,5	4,33	3,68	4	
	2019.2	4,36	3,94	4,35	4,16	3,23	4,35	4,75
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	2019.1	4,71	2	4	4,18	3,60	4	
	2019.2	4,31	3,64	4,33	4,17	3	4,33	4,88
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	2019.1	4,71	2,67	4	4,09	3,40	4	
	2019.2	4	4	4,50	4	2,33	4,50	5
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	2019.1	4,71	3	4	4,33	3,11	4	
	2019.2	4,12	3,94	4,42	4,25	2,20	4,42	4,56
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	2019.1	5	4	3,5	4,34	3,36	4	
	2019.2	4,29	4	4,52	4,29	3,93	4,52	5
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	2019.1	4,67	3,75	3,5	3,87	3,42	4	
	2019.2	4,50	3,93	4,45	3,94	2,14	4,45	4,89
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	2019.1	4,86	2,5	4	4,05	3,53	4	
	2019.2	4,36	4,08	4,32	4,16	2,67	4,32	4,75

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Os dados da avaliação contendo as notas gerais por cursos em cada campus são apresentados nas tabelas 18, 19 e 20, correspondendo, respectivamente o Campus Alcindo Cacela, Ananindeua e Parque Shopping.

**Tabela 18:** Notas Gerais dos cursos do campus Alcindo Cacela

ALCINDO CACELA		
CURSO	2019.1	2019.2
ADMINISTRAÇÃO	3,58	3,70
ARQUITETURA E URBANISMO	3,44	3,16
ARTES VISUAIS	2,80	3,12
BIOMEDICINA	3,38	3,30
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	3,60	3,59
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,56	3,62
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3,73	3,77
CIÊNCIAS SOCIAIS	4,31	2,46
CIÊNCIAS SOCIAIS	2,75	3,60
COMUNICAÇÃO SOCIAL	3,62	3,28
DIREITO	3,25	5,00
EDUCAÇÃO FÍSICA	3,91	3,73
ENFERMAGEM	3,54	3,66
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	3,83	3,27
ENGENHARIA CIVIL	3,13	3,26
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,41	3,37
ENGENHARIA ELÉTRICA	2,87	3,25
ENGENHARIA MECÂNICA	3,24	3,58
FARMÁCIA	3,83	3,76
FISIOTERAPIA	3,48	3,56
FONOAUDIOLOGIA	3,18	3,28
GEOGRAFIA	3,39	3,55
GEOLOGIA	2,88	2,76
HISTÓRIA	3,75	3,90
LETRAS - ESPANHOL	3,64	3,05
LETRAS - INGLÊS	3,52	3,38
LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA	3,26	3,41
MATEMÁTICA	3,80	3,87
MEDICINA VETERINÁRIA	3,28	3,68
MODA	3,67	3,05
NUTRIÇÃO	3,50	3,57
ODONTOLOGIA	3,73	3,60
PEDAGOGIA	3,72	3,64

PSICOLOGIA	3,50	3,39
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	3,80	3,62
SERVIÇO SOCIAL	3,91	3,53
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DES. DE SISTEMAS	3,71	3,57
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	3,90	3,95
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	3,45	3,53
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GASTRONOMIA	3,54	3,59
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	4,00	4,76
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM MARKETING	3,91	4,18
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	4,03	2,45
TERAPIA OCUPACIONAL	3,75	3,49

**Tabela 19:** Notas Gerais dos cursos do campus Ananindeua

<b>ANANINDEUA</b>		
<b>CURSO</b>	<b>2019.1</b>	<b>2019.2</b>
ADMINISTRAÇÃO	3,58	3,56
ARQUITETURA E URBANISMO	3,71	3,98
BIOMEDICINA	3,74	3,72
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3,32	3,21
COMUNICAÇÃO SOCIAL	3,35	3,33
EDUCAÇÃO FÍSICA	3,52	3,54
ENFERMAGEM	3,54	3,65
ENGENHARIA MECÂNICA	3,61	3,70
FARMÁCIA	3,62	3,16
FISIOTERAPIA	3,36	3,69
NUTRIÇÃO	3,68	3,68
ODONTOLOGIA	3,47	3,85
PEDAGOGIA	3,82	3,82
PSICOLOGIA	3,69	4,43
SERVIÇO SOCIAL	3,75	3,68
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GASTRONOMIA	3,70	3,26
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	3,81	3,23
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	3,87	3,67
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	3,89	3,64
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	3,56	3,63

**Tabela 20:** Notas Gerais dos cursos do campus Parque Shopping

PARQUE SHOPPING		
CURSO	2019.1	2019.2
ADMINISTRAÇÃO	4,74	4,21
BIOMEDICINA	3,86	3,62
DIREITO	4,12	4,01
ENFERMAGEM	3,43	4,47
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2,80	4,26
FARMÁCIA	3,77	3,91
FISIOTERAPIA	3,29	2,78
MEDICINA VETERINÁRIA	3,41	3,12
NUTRIÇÃO	4,95	4,71
PSICOLOGIA	3,79	3,88

A seguir, apresentamos as potencialidades e oportunidades de melhorias referentes aos eixos aplicados e suas respectivas dimensões considerando os dados da avaliação do corpo discente, docente, técnicos administrativos e comunidade externa.

### 6.1. CORPO DISCENTE

A seguir, apresentamos os resultados referentes aos eixos aplicados e suas respectivas dimensões considerando os dados da avaliação do corpo Discente. No processo da Avaliação Institucional foi previsto a sensibilização da comunidade acadêmica, alcançando uma participação média apresentados na tabela 10. Em relação a adesão discente temos em média 71,69% de adesão, considerando o ano de 2019, podendo ser detalhada na tabela 21.

**Tabela 21:** Adesão da Avaliação Institucional DISCENTE 2019

ADESÃO / SEMESTRE	ALCINDO CACELA		ANANIDEUA		PARQUE SHOPPING	
	2019.1	2019.2	2019.1	2019.2	2019.1	2019.2
DISCENTE	79,42%	65,48%	78,73%	73,84%	75,81%	56,88%

Para análise dos itens avaliados, os mesmos serão divididos conforme os eixos: Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2-Desenvolvimento Institucional e Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; e por fim, Eixo 5: Infraestrutura Física.

### 6.1.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

As estratégias para o engajamento no processo de autoavaliação e da apresentação dos resultados são apresentados no capítulo 04 e capítulo 10. Os impactos gerados pelas autoavaliações no processo de gestão institucional e as mudanças inovadoras por ele promovidas voltados para os discentes são identificadas nas reuniões com os líderes de turmas, alunos, professores e coordenadores de curso, além da análise quantitativa do questionário. O que pode ser identificado pelo aumento das notas gerais dos itens avaliados no processo da autoavaliação, quando consideramos os anos anteriores.

Na análise das potencialidades e oportunidades de melhorias foi identificado os itens descritos em relação ao corpo discente, na tabela 22 tem-se as notas referentes aos tópicos identificados no Eixo 1.

#### Potencialidades:

- A consolidação dos processos de avaliação institucional estabelecidos pelo SINAES;
- A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos;
- Utilização de sistemas informatizados para divulgação e acesso dos projetos PDI, PPI, PPC's;
- Padronização dos processos avaliativos com a implementação da prova colegiada;
- Uso de cartazes, banners e painéis apresentando os resultados da Avaliação Institucional e os resultados de melhorias realizados a partir do processo da autoavaliação.
- Reuniões semestrais de líderes de turma para apresentação dos resultados e debates de propostas de melhorias institucionais.
- Divulgação dos resultados das avaliações externas e autoavaliação através do portal e blogs.
- Reconhecimento institucional pela sociedade, através de premiações diversas, tais como: Nível Superior no prêmio IEL de Estágio 2019, premiação da melhor universidade do Pará pelo prêmio Maiores e Melhores do Pará, premiação internacional na categoria *Student Success* do Ensino a Distância no *Blackboard Catalyst Award*, entre outros.
- Reconhecimento e valorização da UNAMA nos cursos escolhidos;

#### Oportunidades de Melhorias:

- O conhecimento em relação aos projetos PPI, PDI e PPC's ainda necessitam alcançar os 100% da comunidade acadêmica e técnica-administrativa;
- Divulgação discreta do PPI, PDI e PPC's no site da IES.
- Divulgação de melhoria discreta no site da IES.

**Tabela 22:** Resultados referentes ao Eixo I - Discente

CAMPUS	ALCINDO CACELA		ANANINDEUA		PARQUE	
	20191	20192	20191	20192	20191	20192
Ações pós resultados da AVI	3,11	3,16	3,53	3,49	4,05	3,81
Divulgação dos resultados das AVI	3,22	3,24	3,59	3,56	4,10	3,95
Programa de avaliação institucional.	3,60	3,59	3,81	3,77	4,19	4,14
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes	3,43	3,42	3,66	3,68	3,93	4,01
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,46	3,47	3,64	3,64	4,03	3,86
Como você avalia a divulgação dos resultados referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,46	3,47	3,76	3,76	4,18	4,14
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,45	3,46	3,71	3,68	4,08	4,14
Investimentos realizados para melhoria	3,18	3,23	3,35	3,35	4	3,99

### 6.1.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional e Eixo 3: Políticas Acadêmicas

É verificado que existe um alinhamento entre as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida voltadas para o processo de ensino/aprendizagem do corpo discente.

A IES apresenta práticas de ensino que incorporem avanços tecnológicos, utilizando metodologias que agreguem a interdisciplinaridade e metodologias de ensino diferenciadas, como as metodologias ativas. Aplicando ações inovadoras e transversais aos cursos ofertados, promovendo a integração e articulação com as políticas institucionais descritas nos PDI, PPI e PPC's. Exemplo são as disciplinas de projetos integradores, tópicos especiais, desenvolvimento pessoal e trabalhabilidade e práticas profissionalizantes e interdisciplinares apresentadas nos planos dos cursos, assim como as oficinas profissionalizantes, Capacita, ações de extensão e Congressos Multidisciplinares e Multiprofissionais.

Possui ambiente de EAD bem definido usando plataforma robusta e completa, através de metodologia de ensino diferenciada, que cria estratégias e incentiva os estudantes a concluir o curso.

A IES também apresenta práticas de pesquisa, inovação tecnológica, desenvolvimento artístico e cultural vinculado às linhas de pesquisa dos seus programas de Mestrado e Doutorado disponíveis no

PDI, disponibilizando bolsa de iniciação científica PIBIC e bolsa de extensão e monitoria nos diversos projetos desenvolvidos.

A IES possui um engajamento social reconhecido pela sociedade paraense, com seus diversos projetos de Responsabilidade social.

A IES possui um setor de Núcleo de atendimento do educando especial - NAAE, que realiza um trabalho de acompanhamento aos alunos, no processo didático pedagógico, que comprovem, por laudo médico, deficiências<sup>1</sup> que dificultem a aprendizagem e que estes tenham sido encaminhados com ficha de requerimento, laudo médico e ficha de triagem, no total são atendidos 58 ( cinquenta e oito) alunos em vinte e um cursos diferentes.

Possui um sistema de comunicação com o aluno pelo site, chat, telefone e portal acadêmico, além da possibilidade de realização de diversos serviços na CRA- central de Atendimento pelo ambiente virtual.

Possui um Núcleo de Empregabilidade e Carreiras responsável pelo acompanhamento dos alunos egressos, pelas parcerias com as empresas e acompanhamento de estágios. O núcleo é nacionalmente premiado pelo IEL, com mais de 998 alunos estagiando em 2019 e com parcerias com mais de mil empresas.

#### **Potencialidades:**

- A existência do planejamento estratégico (Plano de desenvolvimento institucional);
- A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos;
- Divulgação da missão junto à comunidade acadêmica;
- Alto grau de satisfação nos conhecimentos adquiridos para a formação profissional;
- PPC's claros e bem definidos;
- Todos os documentos já estão disponibilizados para acesso no site educacional.
- Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPC's;
- Projetos interdisciplinares sociais envolvendo os cursos, discentes, docentes e a comunidade;
- Disciplinas e conteúdos programáticos que são trabalhados em sala de aula acerca de temáticas como: ética, direitos humanos, consciência racial, meio ambiente e cultura;
- Práticas de ensino que incorporem os avanços tecnológicos;
- Métodos que abarquem a interdisciplinaridade e metodologias ativas;
- Oferta de bolsas reembolsáveis a alunos que não estão habilitados ao PROUNI e ao FIES;
- Desenvolvimento de atividades comunitárias ligadas à música, dança, arte e esportes;

---

<sup>1</sup> **Deficiências atendidas em 2019:** Os alunos assegurados para Atendimento Educacional Especializado, com base na LBI 13.146/16 podem possuir as seguintes deficiências: deficiência motora; deficiência visual (total); deficiência visual(baixa); deficiências múltiplas; disfemia (gagueira); dislalia; dislexia; distúrbio do processamento auditivo central (dpac); distúrbio na leitura e escrita; retardo mental; síndrome de charcot-marie-tooth (cmt); síndrome de down; surdez (baixa); surdez (severa); transtorno de déficit de atenção e hiperatividade (tdah); transtorno funcional específico; transtorno global do desenvolvimento (tgd); transtorno mental e comportamental; transtorno misto das habilidades escolares (tmhe); transtorno do espectro do autismo (tea) – leve/moderado/grave; transtorno compulsivo obsessivo (toc).; e, transtorno psicótico agudo.

- Políticas de inclusão de alunos portadores de necessidades especiais, através do NAAE- Núcleo de atendimento do educando especial;
- Caráter regional das atividades de responsabilidade social;
- Relações de parcerias da UNAMA com o setor público, o setor produtivo e o mercado de trabalho;
- Desenvolve projetos consolidados na Cidade de Belém e municípios próximos como: Fornece cursos de disciplinas básicas para o ENEM, Campanha do Meio Ambiente e Sustentabilidade, Campanha de arrecadação de alimento para comunidade da Matinha, Projeto Ética Profissional, Combate a discriminação racial, Palestra de Anemia Falciforme, Oficina de cachos com técnica de fitagem para escarpelados, Ações do dia da mulher, Ação Ser Leitor, Campanha de doação de livros, Projeto Dia da Terra, Dia Mundial do Meio Ambiente, Maio Amarelo, Projeto dia das mães no abrigo São Vicente de Paula, Projeto de doação de sangue, Campanha contra Fake News, Setembro Amarelo: contra suicídio, Universidade na comunidade, Outubro Rosa e Novembro Azul, Dia do surdo, Ação tropical, Natal solidário;
- Atendimento aberto à comunidade nas Clínicas de Fonoaudiologia, Psicologia, Nutrição, Estética, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Clínica de Medicina Veterinária e odontologia;
- Desenvolve um projeto, chamado de CAPACITA, o qual fornece cursos livres gratuitos para comunidade interna e externa;
- Permite que escolas públicas e privadas de ensino médio possam levar seus alunos para dentro da Universidade e proporcionar cursos e esclarecimentos sobre as carreiras profissionais dos cursos ofertados pela IES;
- Oferta de novos cursos de pós-graduação de Stricto Sensu e Lato Sensu;
- Convênios com instituições internacionais;
- Realização de eventos de caráter nacional e internacional;
- Participação no protocolo de integração de pesquisa das IES do Pará;
- Aumento significativo de convênios na área de estágio;
- Oferta semestral do programa de monitoria, contemplando até 3% do número de vagas de cada curso de graduação;
- Aumento de bolsas de iniciação científica, contabilizando 21 bolsas para alunos em programas de Extensão e 32 bolsas PIBIC's no ano de 2019;
- Plano de ação ENADE;
- Realizações de congressos anuais por centros;
- Formação de grupos de pesquisas.

- Canais e sistemas de comunicação internos e externos, através da rádio UNAMA e da TV Unama;
- Site institucional e blogs dos cursos com ampla divulgação de: ações, eventos, programas e projetos
- Forte campanha na mídia (TV, Rádio e outdoor) acerca da oferta de cursos de graduação e pós-graduação
- Portal acadêmico para acompanhamento on-line da situação acadêmica, financeira, plano de aula do professor e documentos institucionais e pessoais (declarações e históricos);
- Portais expansíveis para ambientes mobile;
- Acompanhamento pelo portal do aluno das solicitações (chamados) via CRA;
- Atendimento diário pelo núcleo de atendimento ao educando - NAE, com registros e encaminhamentos junto a coordenação de curso ou setor competente;
- Núcleo de carreira e empregabilidade, ampliando o número de parcerias com as empresas para estágio e emprego;
- Acompanhamento dos egressos através do Núcleo de carreira e empregabilidade;
- Cronograma de reuniões ordinárias e eventos programados com os representantes de turmas: encontro com líderes, reuniões bimestrais com os coordenadores e os encontros de Reflexão Institucional com a CPA;
- Projeto semestral de ambientação discente;
- Ofertas de bolsas em programas intercâmbio.

#### **Oportunidades de Melhorias:**

- A divulgação dos meios de acesso aos documentos institucionais (PDI, PPI, PPC's) precisam atingir a totalidade dos discentes.
- Dificuldade dos discentes em acessar os documentos institucionais no site.
- Participação de cursos específicos para atividades de Responsabilidade Social, ampliação para cursos diversos.
- Os canais de comunicação via portal acadêmico/ fale conosco e telefone não correspondem em sua totalidade aos anseios dos discentes.
- O programa de acompanhamento do egresso ainda não alcança os 100%;
- A divulgação das ações do núcleo de talentos e empregabilidade, ainda não atinge os 100% dos cursos e a necessidade de ampliação de ofertas de estágios quando aplicado aos cursos da saúde.

**Tabela 23:** Resultados referentes ao Eixo II e III - Discente

CAMPUS	ALCINDO CACELA		ANANINDEUA		PARQUE	
	20191	20192	20191	20192	20191	20192
Ações de Responsabilidade Social	3,58	3,53	3,77	3,71	3,86	3,84
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,45	3,44	3,67	3,59	3,83	3,97
Canais de Comunicação com a IES	3,43	3,44	3,61	3,59	3,77	3,82
Conhecimento adquirido no curso	3,88	3,91	3,97	3,99	4,11	4,23
CRA no Portal/Fale Conosco	3,22	3,24	3,28	3,30	3,38	3,76
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	3,58	3,65	3,69	3,77	4,04	4,04
NAE	3,46	3,48	3,61	3,62	3,92	4,06
Núcleo de Empregabilidade e Carreiras	3,28	3,24	3,58	3,51	4,23	4,0
Oferta de Cursos Pós – graduação	3,33	3,30	3,55	3,57	4,01	4,02
Ouvidoria	3,07	3,07	3,25	3,22	3,33	3,50
Portal Acadêmico	3,33	3,38	3,40	3,48	3,67	3,82
Projetos de iniciação científica	3,3	3,28	3,55	3,45	3,71	3,71
Qualificação dos Funcionários da Biblioteca	3,92	3,95	4,09	4,15	3,9	4,11
Qualificação dos Funcionários da CRA.	3,32	3,30	3,29	3,29	3,35	3,74
Qualificação dos Funcionários dos Laboratórios	3,74	3,76	3,66	3,70	3,88	4,06
Qualificação dos seus professores	4,10	4,10	4,21	4,20	4,34	4,43
Sistema de participação de Representes de turma	3,95	3,95	3,87	3,89	4,26	4,15
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas	3,76	3,75	3,87	3,88	4,08	4,13
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,56	3,55	3,53	3,58	3,98	4,07
Sua satisfação do curso	3,89	3,89	4,08	4,08	4,29	4,31
O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais.	3,88	3,91	3,97	3,99	4,11	4,23
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	2,94	3,01	2,86	3,04	3,58	3,61
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,26	3,31	3,32	3,40	4,09	4,19
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	2,85	2,93	2,79	2,95	3,55	3,74
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,03	3,16	2,92	3,14	3,57	3,67
Como você avalia a qualificação dos assistentes de	3,14	3,20	3,12	3,26	3,91	

suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina online (DOL))						3,99
--	--	--	--	--	--	------

### 6.1.3. Eixo 4: Políticas de Gestão

A IES possui políticas de gestão estabelecidas e maduras e disponíveis para os gestores através de plataformas e bases de documentos informatizados. Os procedimentos administrativos, financeiros e acadêmicos são claros e bem delineados.

Possui políticas de qualificação dos seus colaboradores e docentes, assim como, possui programa de desenvolvimento de líderes voltados para capacitação do representante de turma.

Na IES existem planos de gestão e metas bem determinados, disponibilizando sistemas informatizados ECM e Intranet, com respectivas funções, repositório de documentos e orientações institucionais e sistema para acesso aos dados financeiros, administrativos e acadêmicos dos discentes. Os setores acadêmicos, coordenações de cursos e a direção são auditados constantemente pelos seus procedimentos administrativos e acadêmicos.

A IES apresentou um balanço patrimonial positivo, garantindo a sua sustentabilidade financeira. Foi demonstrado que existem recursos financeiros dos programas do governo PROUNI e FIES.

#### Potencialidades:

- Baixo índice de faltas docentes;
- A titulação docente é satisfatória e cumpre com as exigências da legislação em vigor;
- Capacitação técnica por área;
- Qualidade dos profissionais da Biblioteca;
- Qualidade dos profissionais dos laboratórios;
- Programas de desenvolvimento de líderes;
- Participação ativa dos conselhos de curso e do NDE no planejamento das atividades semestrais;
- Cronograma de reuniões ordinárias e eventos programados com os representantes de turmas;
- Sistema de avaliação institucional on-line,
- Acompanhamento do plano de ação dos professores que obtiveram percentual abaixo de 70% de notas 4 e 5 na avaliação institucional;
- Auditoria acadêmica dos coordenadores;
- Disponibilização de uma base de documentos institucionais, ECM, que norteiam as práticas gestoras.
- Planejamento financeiro elaborado, anualmente, com prudência e segurança;
- Realismo e transparência no processo de captação e alocação de recursos;

- Aplicação de recursos financeiros, em percentuais, bem definidos quanto à utilização na capacitação docente; na ampliação do acervo bibliográfico e para as atividades de pesquisa e extensão;
- Mantenedora possui capital aberto;
- Parcerias com instituições financeiras para oferta de programas de financiamento estudantis;
- Oferta de vagas para os programas do governo PROUNI e FIES.

**Oportunidades de Melhorias:**

- Alguns colaboradores/discentes desconhecem todos os planos de benefícios oferecidos pela IES;
- Ampliação do treinamento das equipes de atendimentos da CRA;
- Articulação entre os vários setores, que compõem a IES.
- Dependência financeira das anuidades do ensino;
- Aumento das inadimplências diante do cenário socioeconômico.

**Tabela 24:** Resultados referentes ao Eixo IV- Discente

CAMPUS	ALCINDO CACELA		ANANINDEUA		PARQUE	
	20191	20192	20191	20192	20191	20192
Coordenador de seu Curso.	3,89	3,74	4,01	3,77	4,28	3,55
Diretor/Reitor da Unidade	3,42	3,41	3,53	3,48	3,95	3,83
Qualificação dos Funcionários da Biblioteca	3,92	3,95	4,09	4,15	3,9	4,11
Qualificação dos Funcionários da CRA.	3,32	3,30	3,29	3,29	3,35	3,74
Qualificação dos Funcionários dos Laboratórios	3,74	3,76	3,66	3,70	3,88	4,06
Qualificação dos seus professores	4,10	4,10	4,21	4,20	4,34	4,43
Sistema de participação de líderes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma.	3,95	3,95	3,87	3,89	4,26	4,15
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,65	3,59	3,74	3,64	4,0	3,70
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,58	3,65	3,86	3,84	4,14	4,26

**6.1.4. Eixo 5: Infraestrutura Física**

A UNAMA possui instalações para os alunos adequadas com salas de aulas amplas com equipamento multimídia, televisão e internet em sua totalidade.

A IES possui uma estrutura exclusiva para atender os polos EAD, com equipe administrativa e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) integrado com sistema acadêmico

Apresenta ampla biblioteca, com salas de estudo em grupos e individuais e computadores com acessibilidade. Possui uma biblioteca exclusiva para a área jurídica e alunos da pós-graduação stricto sensu e lato sensu. Disponibiliza a biblioteca Virtual com mais de 6.700 títulos das diversas áreas do conhecimento com acesso ao Portal Capes.

Possui um amplo espaço de lazer e área de convivência para os alunos, com uma ampla lanchonete e reprografia.

Apresentar laboratórios da saúde adequados e satisfatórios para as atividades práticas e pedagógicas, possui laboratórios de informática com equipamentos modernos. Em 2019, foram adquiridos novos equipamentos e televisões para os laboratórios de práticas, além de ampliação e aquisição de novos laboratórios.

A IES possui acessibilidade plena, com elevadores e piso tátil.

**Potencialidades:**

- Reorganização da área de estacionamento;
- Organização dos acessos a universidade;
- Liberação de acesso aos periódicos da CAPES;
- Reativação dos projetos de pesquisa e extensão;
- Ampliação da central de relacionamento com o aluno – CRA;
- Ampliação e modernização dos laboratórios de aulas práticas;
- Ampliação e modernização dos laboratórios de informática;
- Aquisição de bibliografias atualizadas;
- Área de convivência ampla e reforma na cantina com ofertas de alimentos diversificados e horários de funcionamento nos três turnos;
- Loja de reprografia terceirizada;
- Setores climatizados e equipados adequadamente;
- Informatização do sistema de solicitação de aquisição de acervo ao docente;
- Acesso docente e discente a rede wireless;
- Salas de aula amplas, climatizadas e com recursos multimídia;
- Acessibilidade para portadores de necessidades especiais: elevadores, rampas, piso tátil e banheiros adaptados;
- Acervo amplo e de fácil acesso da comunidade interna e externa;
- Clínicas escolas devidamente equipadas para realização de consultas, terapias e exames;

- Reforma e pintura nas Clínicas Escolas,
- Reestruturação das salas de atendimento das clínicas;
- Biblioteca virtual (Pearson) com um acervo de mais de 7mil títulos disponíveis no portal acadêmico para todos os alunos
- Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos de graduação e pós-graduação.
- Aquisição de novos equipamentos / brinquedos / materiais / insumos para aulas práticas e laboratórios;

**Oportunidades de melhoria:**

- Conservação e higiene dos espaços utilizados pelos alunos;
- Ampliação ao trabalho de conscientização dos discentes em preservar o patrimônio institucional.

**Tabela 25:** Resultados referentes ao Eixo V- Discente

CAMPUS	ALCINDO CACELA		ANANINDEUA		PARQUE	
	20191	20192	20191	20192	20191	20192
Itens da Avaliação						
Investimentos realizados pela instituição para melhoria da unidade	3,18	3,23	3,35	3,35	4	3,99
Acessibilidade à instituição	3,49	3,55	3,73	3,72	4,24	4,23
Áreas de Convivência da IES	3,62	3,73	3,73	3,70	4,02	4,05
Laboratórios de Informática	3,59	3,62	3,59	3,57	4,22	4,24
Laboratórios de Aulas Práticas.	3,56	3,61	3,58	3,63	4,13	3,93
Organização e limpeza das áreas	3,69	3,81	3,7	3,86	4,66	4,61
Salas de Aulas	3,5	3,55	3,58	3,60	4,36	4,36
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,60	3,61	3,52	3,58	3,92	3,91
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,22	3,27	3,37	3,38	4,06	4,07
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,47	3,48	3,73	3,72	3,81	3,97
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	3,47	3,50	3,59	3,62	3,98	4,13

## 6.2 CORPO DOCENTE

Apresentamos os resultados referentes aos eixos aplicados e suas respectivas dimensões considerando os dados da avaliação do corpo Docente. No processo da Avaliação Institucional foi previsto a sensibilização da comunidade acadêmica, alcançando uma participação média apresentados na tabela 10. Em relação a adesão docente temos em média 97,90% de adesão, considerando o ano de 2019, podendo ser detalhada na tabela 26.

**Tabela 26:** Adesão da Avaliação Institucional DOCENTE 2019

ADESÃO / SEMESTRE	ALCINDO CACELA		ANANIDEUA		PARQUE SHOPPING	
	2019.1	2019.2	2019.1	2019.2	2019.1	2019.2
DOCENTE	99,7%	98,17%	97,48%	98,68%	100%	95,35%

Para análise dos itens avaliados, os mesmos serão divididos conforme os eixos: Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2-Desenvolvimento Institucional e Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; e por fim, Eixo 5: Infraestrutura Física.

### 6.2.2. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

No processo da Avaliação Institucional foi previsto a sensibilização do corpo docente através de comunicados internos, e-mails e News eletrônicas enviadas através de redes sociais, alcançando uma participação média apresentados na tabela 10. As estratégias para o engajamento no processo de autoavaliação e da apresentação dos resultados são apresentados no capítulo 04 e capítulo 10. Os impactos gerados pelas autoavaliações no processo de gestão institucional e as mudanças inovadoras por ele promovidas, são vistos nos processos das avaliações externas, nas reuniões com os líderes de turmas, alunos, professores, coordenadores e corpo técnico administrativo, o que pode ser identificado pelo aumento das notas gerais dos itens avaliados no processo da autoavaliação, quando consideramos os anos anteriores. Nas avaliações externas a IES atendeu todos os requisitos legais e receberam excelentes avaliações, com os indicadores de qualidade da Educação Superior com conceito Institucional 4 e índice geral de cursos 3, como será apresentado no Capítulo 07.

#### Potencialidades:

- A consolidação dos processos de avaliação institucional estabelecidos pelo SINAES;
- A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos;
- Utilização de sistemas informatizados para divulgação e acesso dos projetos PDI, PPI, PPC's;

- Padronização dos processos avaliativos com a implementação da prova colegiada e todo o sistema de verificação e revisão dessa prova pelos docentes;
- Reuniões com os professores semestrais para apresentação dos resultados e premiação dos professores mais bem avaliados por cursos;
- Avaliações externas atendem todos os requisitos legais e receberam excelentes avaliações;
- Divulgação dos resultados das avaliações externas e autoavaliação através do portal e blogs.
- Uso de cartazes, banners e painéis apresentando os resultados da Avaliação Institucional e os resultados de melhorias realizados a partir do processo da autoavaliação.

#### Oportunidades de Melhorias:

- O conhecimento em relação aos projetos PPI, PDI e PPC's deveriam alcançar os 100% da comunidade acadêmica e técnica-administrativa;
- Divulgação discreta do PPI, PDI e PPC's no site da IES.
- Divulgação de melhoria discreta no site da IES.

**Tabela 27:** Resultados referentes ao Eixo I – Corpo Docente

CAMPUS	ALCINDO CACELA		ANANINDEUA		PARQUE	
	20191	20192	20191	20192	20191	20192
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	3,86	3,86	4,17	4,17	4,05	4,05
Ações pós resultados da AVI	3,11	3,16	3,53	3,49	4,05	3,81
Divulgação dos resultados das AVI	3,22	3,24	3,59	3,56	4,10	3,95
Imagem da Instituição	3,73	3,73	4,10	4,10	4,11	4,11
Investimentos realizados para melhoria	3,18	3,23	3,35	3,35	4	3,99
Programa de Avaliação Institucional	3,60	3,59	3,81	3,77	4,19	4,14
Programa de metas e melhoria contínua	3,32	3,32	3,78	3,78	3,61	3,61
Processo de Avaliação de desempenho	3,20	3,20	3,64	3,64	3,67	3,67

#### 6.2.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional e Eixo III - Políticas acadêmicas

Há um alinhamento entre as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.

A IES capacita seus docentes para realização apresenta práticas de ensino que incorporem avanços tecnológicos, utilizando metodologias que agreguem a interdisciplinaridade e metodologias de ensino diferenciadas, como as metodologias ativas. Aplicando ações inovadoras e transversais aos cursos

ofertados, promovendo a integração e articulação com as políticas institucionais descritas nos PDI, PPI e PPC's.

A IES também apresenta práticas de pesquisa, inovação tecnológica, desenvolvimento artístico e cultural vinculado às linhas de pesquisa dos seus programas de Mestrado e Doutorado disponíveis no PDI, disponibilizando bolsas para docentes, colaboradores e discentes.

A IES possui um engajamento social reconhecido pela sociedade paraense, com diversos projetos de Responsabilidade social.

Possui um sistema acadêmico on-line para os docentes, permitindo a comunicação com os alunos pelo site e chat, permitindo que o professor disponibilize seu material de aula, descreva seu plano de aula, realize frequência e lance suas notas, de forma que o aluno possa acompanhar tudo pelo portal.

A IES possui um sistema informatizado para desenvolvimento da prova colegiada, que permite criar uma base de questões integrada a diversas IES do grupo Ser Educacional, permitindo uma troca de conhecimento entre os pares do comitê colegiado, de forma que os docentes possam participar de debates, fóruns e trocar informações entre eles.

**Potencialidades:**

- A existência do planejamento estratégico (Plano de desenvolvimento institucional);
- A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos;
- Divulgação da missão junto à comunidade acadêmica;
- PPC's claros e bem definidos;
- Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPC's;
- Projetos interdisciplinares sociais envolvendo os cursos, discentes, docentes e a comunidade;
- Práticas de ensino que incorporem os avanços tecnológicos;
- Métodos que abarquem a interdisciplinaridade e metodologias ativas;
- Caráter regional das atividades de responsabilidade social;
- Relações de parcerias da UNAMA com o setor público, o setor produtivo e o mercado de trabalho;
- Permite que escolas públicas e privadas de ensino médio possam levar seus alunos para dentro da Universidade e proporcionar cursos e esclarecimentos sobre as carreiras profissionais dos cursos ofertados pela IES;
- Oferta de novos cursos de pós-graduação de Stricto Sensu e Lato Sensu com bolsas para os docentes ;
- Convênios com instituições internacionais;
- Realização de eventos de caráter nacional e internacional;
- Realização de processo seletivo para admissão de docentes;

- Capacitação docente semestral através de: jornada pedagógica, projeto roda de mestres, treinamentos sobre metodologias ativas e as novas tecnologias, incluindo o projeto SER DIGITAL, que inclui novas práticas tecnológicas para os docentes e técnicos administrativos;
- Realizações de congressos anuais por centros;
- Formação de grupos de pesquisas.
- Canais e sistemas de comunicação internos e externos, através da rádio UNAMA e da TV Unama;
- Site institucional e blogs dos cursos com ampla divulgação de: ações, eventos, programas e projetos
- Portal acadêmico para acompanhamento on-line da situação acadêmica, financeira, plano de aula do professor e documentos institucionais e pessoais (declarações e históricos);
- Portal do docente, com frequência em tempo real, postagem de material didático, postagem do plano de ensino, lançamento de notas e acesso aos relatórios de registros;
- Portais expansíveis para ambientes mobile;
- Acompanhamento pelo portal do aluno das solicitações (chamados) via CRA;
- Política de capacitação dos funcionários da CRA, criando treinamentos quinzenais, através do seu PAT – Plano anual de Treinamento.
- Gestão de portas abertas, permitindo o acesso livre aos coordenadores de curso, direção acadêmica, diretores de centro e reitoria, tanto presencial quanto via e-mail institucional;
- Formulários padronizados de atendimento ao discente pelos coordenadores de curso, de forma presencial, por e-mail e através do sistema informatizado de acompanhamento de chamado do aluno- Plusoft;
- Atendimento diário pelo núcleo de atendimento ao educando - NAE, com registros e encaminhamentos junto a coordenação de curso ou setor competente;
- Sistema de controle de evasão integrado ao portal docente;
- Sistema de controle de captação, evasão, alunos matriculados, número de trancamento e abandono para acompanhamento dos gestores;

**Oportunidades de Melhorias:**

- A divulgação dos meios de acesso aos documentos institucionais (PDI, PPI, PPC's) precisam atingir a totalidade da comunidade educacional.
- Publicações de docentes diminutas para o quantitativo de professores.

**Tabela 28:** Resultados referentes ao Eixo II e III – Corpo Docente

CAMPUS	ALCINDO CACELA		ANANINDEUA		PARQUE	
	20191	20192	20191	20192	20191	20192
Ações de Responsabilidade Social	3,58	3,53	3,77	3,71	3,86	3,84
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,45	3,44	3,67	3,59	3,83	3,97
Canais de Comunicação com a IES	3,43	3,44	3,61	3,59	3,77	3,82
CRA no Portal/Fale Conosco	3,22	3,24	3,28	3,30	3,38	3,76
Imagem da Instituição no mercado	3,73	3,73	4,10	4,10	4,11	4,11
Núcleo de Empregabilidade e Carreiras	3,28	3,24	3,58	3,51	4,23	4,0
NAE	3,46	3,48	3,61	3,62	3,92	4,06
Oferta de Cursos Pós – graduação	3,33	3,30	3,55	3,57	4,01	4,02
Ouvidoria	3,07	3,07	3,25	3,22	3,33	3,50
Portal Acadêmico	3,33	3,38	3,40	3,48	3,67	3,82
CSC – Central de Serviços Compartilhados	3,36	3,36	3,48	3,48	3,35	3,35
Registro das atividades no RM	3,44	3,44	3,66	3,66	3,22	3,22
Qualificação dos Funcionários da Biblioteca	3,92	3,95	4,09	4,15	3,9	4,11
Qualificação dos Funcionários da CRA.	3,32	3,30	3,29	3,29	3,35	3,74
Qualificação dos Funcionários dos Laboratórios	3,74	3,76	3,66	3,70	3,88	4,06

### 6.2.3 Eixo IV – Políticas de Gestão

A UNAMA possui planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão, com políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos, com plano odontológico e de saúde. Fornece um programa de desenvolvimento de líderes, capacitando os docentes e técnicos administrativos com técnicas de liderança e preparando-os para assumir um cargo de gestão na IES.

A IES possui políticas de capacitação e formação continuada para gestores, docentes, tutores e corpo técnico-administrativo, através de diversos programas, entre eles, o PDL-Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Roda de Mestre para capacitação docentes, Semana pedagógica, Treinamento mensal para equipe de atendimento CRA, PAT- plano anual de treinamento do corpo-técnico administrativo, entre outros.

A IES possui políticas de gestão estabelecidas e maduras e disponíveis para os gestores através de plataformas e bases de documentos informatizados. Os procedimentos administrativos, financeiros e acadêmicos são claros e bem delineados.

A IES disponibiliza bolsas integrais e parciais para pós-graduação lato sensu e stricto sensu para seus colaboradores, incluindo egressos.

A IES apresentou um balanço patrimonial positivo, garantindo a sua sustentabilidade financeira. Foi demonstrado que existem recursos financeiros dos programas do governo PROUNI e FIES.

**Potencialidades:**

- Programa de desconto em curso de graduação e pós-graduação aos funcionários e docentes, proporcional ao tempo de serviço;
- Baixo índice de faltas docentes;
- A titulação docente é satisfatória e cumpre com as exigências da legislação em vigor;
- Pagamento de vale transporte para funcionários;
- Benefícios de plano de saúde e plano odontológico com percentual diferenciado para funcionários da UNAMA;
- Programa de desenvolvimento de líderes;
- Capacitação técnica por área;
- Refeições e lanches para os funcionários com horário diferenciado;
- Participação ativa dos conselhos de curso e do NDE no planejamento das atividades semestrais;
- Cronograma de reuniões ordinárias e eventos programados com os professores;
- Capacitações constantes aos docentes através da Roda de Mestre e Semanas pedagógicas.
- Sistema de avaliação institucional on-line,
- Acompanhamento do plano de ação dos professores que obtiveram percentual abaixo de 70% de notas 4 e 5 na avaliação institucional;
- Nível elevado de comprometimento institucional dos gestores e professores;
- Auditoria acadêmica dos coordenadores;
- Disponibilização de uma base de documentos institucionais, ECM, que norteiam as práticas gestoras.
- Planejamento financeiro elaborado, anualmente, com prudência e segurança;
- Realismo e transparência no processo de captação e alocação de recursos;
- Aplicação de recursos financeiros, em percentuais, bem definidos quanto à utilização na capacitação docente; na ampliação do acervo bibliográfico e para as atividades de pesquisa e extensão;
- Mantenedora possui capital aberto;
- Parcerias com instituições financeiras para oferta de programas de financiamento estudantis;
- Oferta de vagas para os programas do governo PROUNI e FIES.

**Oportunidades de Melhorias:**

- Alguns colaboradores desconhecem todos os planos de benefícios oferecidos pela IES;

- Articulação entre os vários setores, que compõem a IES.
- Dependência financeira das anuidades do ensino;
- Aumento das inadimplências diante do cenário socioeconômico.

**Tabela 29:** Resultados referentes ao Eixo IV – Corpo Docente

CAMPUS	ALCINDO CACELA		ANANINDEUA		PARQUE	
	20191	20192	20191	20192	20191	20192
Coordenador de seu Curso.	3,89	3,74	4,01	3,77	4,28	3,55
Diretor/Reitor da Unidade	3,42	3,41	3,53	3,48	3,95	3,83
Qualificação dos Funcionários da Biblioteca	3,92	3,95	4,09	4,15	3,9	4,11
Qualificação dos Funcionários da CRA.	3,32	3,30	3,29	3,29	3,35	3,74
Qualificação dos Funcionários dos Laboratórios	3,74	3,76	3,66	3,70	3,88	4,06
Pontualidade no pagamento dos salários	4,59	4,59	4,57	4,57	4,42	4,42
Definição da estrutura organizacional	3,56	3,56	4,09	4,09	3,95	3,95
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	3,38	3,38	3,74	3,74	3,47	3,47
Como você classifica o clima organizacional?	3,48	3,48	3,89	3,89	4	4
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição	3,32	3,32	3,59	3,59	3,47	3,47
Comunicação Interna conosco, ouvidoria.	3,30	3,30	3,48	3,48	3,89	3,89
Relações Interpessoais	3,35	3,35	3,88	3,88	3,84	3,84
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,07	3,07	3,58	3,58	3,68	3,68
Política de desenvolvimento profissional	3,15	3,15	3,63	3,63	3,32	3,32

#### 6.2.4 Eixo V – Infraestrutura

A UNAMA possui instalações administrativas adequadas, com salas de coordenações e sala dos professores e salas de aulas amplas com equipamento multimídia, televisão e internet em sua totalidade.

A IES possui uma estrutura exclusiva para atender os polos EAD, com um ambiente para a equipe administrativa e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) integrado com sistema acadêmico

Apresenta ampla biblioteca, com salas de estudo em grupos e individuais e computadores com acessibilidade. Possui uma biblioteca exclusiva para a área jurídica e alunos da pós-graduação stricto sensu e lato sensu. Disponibiliza a biblioteca Virtual com mais de 6.700 títulos das diversas áreas do conhecimento com acesso ao Portal Capes. Em 2018, houve uma ampliação no espaço físico da Biblioteca e aquisição de novos livros, totalizando 331.557 exemplares.

Apresentar laboratórios da saúde adequados e satisfatórios para as atividades práticas e pedagógicas, possui laboratórios de informática com equipamentos modernos.

A IES possui acessibilidade plena, com elevadores e piso tátil.

**Potencialidades:**

- Sala dos professores ampla, informatizada e climatizada.
- Reorganização da área de estacionamento;
- Ampliação e modernização dos laboratórios de aulas práticas;
- Ampliação e modernização dos laboratórios de informática;
- Aquisição de bibliografias atualizadas;
- Área de convivência ampla e reforma na cantina com ofertas de alimentos diversificados e horários de funcionamento nos três turnos;
- Loja de reprografia terceirizada;
- Setores climatizados e equipados adequadamente;
- Informatização do sistema de solicitação de aquisição de acervo ao docente;
- Acesso docente e discente a rede wireless;
- Salas de aula amplas, climatizadas e com recursos multimídia;
- Acessibilidade para portadores de necessidades especiais: elevadores, rampas, piso tátil e banheiros adaptados;
- Acervo amplo e de fácil acesso da comunidade interna e externa;
- Biblioteca virtual (Pearson) com um acervo de mais de 7mil títulos disponíveis no portal acadêmico para todos os alunos
- Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos de graduação e pós-graduação.
- Aquisição de novos equipamentos / brinquedos / materiais / insumos para aulas práticas e laboratórios;

**Oportunidades de melhoria:**

- Conservação e higiene dos espaços utilizados pelos acadêmicos;

**Tabela 30:** Resultados referentes ao Eixo V – Corpo Docente

CAMPUS	ALCINDO CACELA		ANANINDEUA		PARQUE	
	20191	20192	20191	20192	20191	20192
Itens da Avaliação						
Acessibilidade	3,49	3,55	3,73	3,72	4,24	4,23

Áreas de Convivência da IES	3,62	3,73	3,73	3,70	4,02	4,05
Laboratório de Informática	3,59	3,62	3,59	3,57	4,22	4,24
Laboratórios de aula prática	3,56	3,61	3,58	3,63	4,13	3,93
Organização e limpeza das áreas	3,69	3,81	3,7	3,86	4,66	4,61
Salas de Aulas	3,5	3,55	3,58	3,60	4,36	4,36
Estrutura de atendimento ao estudante	3,32	3,32	3,68	3,68	3,63	3,63
Infraestrutura de trabalho	3,30	3,30	3,64	3,64	4,26	4,26

### 6.3 CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A seguir, apresentamos os resultados referentes aos eixos aplicados e suas respectivas dimensões considerando os dados da avaliação do corpo técnico-administrativo. No processo da Avaliação Institucional foi previsto a sensibilização da comunidade acadêmica, alcançando uma participação média apresentados na tabela 10. Em relação a adesão do corpo técnico-administrativo temos em média 93,20% de adesão, considerando o ano de 2019, podendo ser detalhada na tabela 31.

**Tabela 31:** Adesão da Avaliação Institucional CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2019

ADESÃO	ALCINDO CACELA	ANANIDEUA	PARQUE SHOPPING
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	90,37%	89,25%	100%

Para análise dos itens avaliados, os mesmos serão divididos conforme os eixos: Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2-Desenvolvimento Institucional e Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; e por fim, Eixo 5: Infraestrutura Física.

#### 6.3.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

Para a Avaliação Institucional foi prevista a sensibilização do corpo técnico-administrativo através de comunicados internos, e-mails e News eletrônicas enviadas através de redes sociais, alcançando uma participação média apresentados na tabela 31. As estratégias para o engajamento no processo de autoavaliação e da apresentação dos resultados são apresentados no capítulo 04 e capítulo 10. Os impactos gerados pelas autoavaliações no processo de gestão institucional e as mudanças inovadoras por ele promovidas, são identificados pelo corpo técnico administrativo principalmente pelas reuniões com a CPA e News enviadas pelos e-mails e redes sociais,

#### Potencialidades:

- A consolidação dos processos de avaliação institucional estabelecidos pelo SINAES;

- A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos;
- Utilização de sistemas informatizados para divulgação e acesso dos projetos PDI, PPI, PPC's;
- Avaliações externas atendem todos os requisitos legais e receberam excelentes avaliações;
- Divulgação dos resultados das avaliações externas e autoavaliação através do portal e blogs.
- Uso de cartazes, banners e painéis apresentando os resultados da Avaliação Institucional e os resultados de melhorias realizados a partir do processo da autoavaliação.
- Acompanhamento dos planos de ações dos setores.

#### Oportunidades de Melhorias:

- O conhecimento em relação aos projetos PPI, PDI e PPC's deveriam alcançar os 100% da comunidade técnica-administrativa;
- Divulgação discreta do PPI, PDI e PPC's no site da IES.
- Divulgação de melhoria discreta no site da IES.

**Tabela 32:** Resultados referentes ao Eixo I – Corpo Técnico-Administrativo

CAMPUS	ALCINDO CACELA	ANANINDEUA	PARQUE
Itens da Avaliação	2019	2019	2019
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	3,86	4,17	4,05
Imagem da Instituição	3,73	4,10	4,11
Programa de metas e melhoria contínua	3,32	3,78	3,61
Processo de Avaliação de desempenho	3,20	3,64	3,67

#### 6.3.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional e Eixo III - Políticas acadêmicas

Há um alinhamento entre as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.

A IES também apresenta práticas de pesquisa, inovação tecnológica, desenvolvimento artístico e cultural vinculado às linhas de pesquisa dos seus programas de Mestrado e Doutorado disponíveis no PDI, disponibilizando bolsas para docentes, colaboradores e discentes.

A IES possui um engajamento social reconhecido pela sociedade paraense, com diversos projetos de Responsabilidade social.

Possui um sistema administrativo informatizado o que permite a execução, acompanhamento e gestão dos processos administrativos.

#### Potencialidades:

- A existência do planejamento estratégico (Plano de desenvolvimento institucional);
- A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos;
- Projetos interdisciplinares sociais envolvendo os cursos, discentes, docentes e a comunidade;
- Caráter regional das atividades de responsabilidade social;
- Relações de parcerias da UNAMA com o setor público, o setor produtivo e o mercado de trabalho;
- Oferta de novos cursos de pós-graduação de Stricto Sensu e Lato Sensu com bolsas para os colaboradores;
- Capacitação mensais dos funcionários;
- Canais e sistemas de comunicação internos e externos, através da rádio UNAMA e da TV Unama;
- Site institucional e blogs dos cursos com ampla divulgação de: ações, eventos, programas e projetos
- Política de capacitação dos funcionários da CRA, criando treinamentos quinzenais, através do seu PAT – Plano anual de Treinamento.
- Gestão de portas abertas, permitindo o acesso livre aos coordenadores de curso, direção acadêmica, diretores de centro e reitoria, tanto presencial quanto via e-mail institucional;
- Sistema de controle de captação, evasão, alunos matriculados, número de trancamento e abandono para acompanhamento dos gestores;

#### Oportunidades de Melhorias:

- A divulgação dos meios de acesso aos documentos institucionais (PDI, PPI, PPC's) precisam atingir a totalidade da comunidade educacional.

**Tabela 33:** Resultados referentes ao Eixo II e III – Corpo Técnico-Administrativo

CAMPUS	ALCINDO CACELA	ANANINDEUA	PARQUE
Itens da Avaliação	2019	2019	2019
Atividades culturais e de Responsabilidade Social desenvolvidas pela Instituição.	3,67	4,0	4,11
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	3,38	3,74	3,47
CSC – Central de Serviços Compartilhados	3,36	3,48	3,35
Registro das atividades no RM	3,20	3,64	3,67
Práticas de Inclusão Social	3,60	4,0	3,79

Comunicação Interna conosco, ouvidoria.	3,30	3,48	3,89
Estrutura de atendimento ao estudante	3,32	3,68	3,63
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição.	3,23	3,59	3,47
Registro das atividades no RM.	3,44	3,66	3,22

### 6.3.3 Eixo IV – Políticas de Gestão

A UNAMA possui planos de carreira e de capacitação regulamentados para funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão, com políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos, com plano odontológico e de saúde. Fornece um programa de desenvolvimento de líderes, capacitando os docentes e técnicos administrativos com técnicas de liderança e preparando-os para assumir um cargo de gestão na IES.

A IES possui políticas de capacitação e formação continuada para gestores, docentes, tutores e corpo técnico-administrativo, através de diversos programas, entre eles, o PDL-Programa de Desenvolvimento de Líderes, Treinamento mensal para equipe de atendimento CRA, PAT- plano anual de treinamento do corpo-técnico administrativo, entre outros.

A IES possui políticas de gestão estabelecidas e maduras e disponíveis para os gestores através de plataformas e bases de documentos informatizados. Os procedimentos administrativos, financeiros e acadêmicos são claros e bem delineados.

A IES disponibiliza bolsas integrais e parciais para pós-graduação lato sensu e stricto sensu para seus colaboradores, incluindo egressos.

A IES apresentou um balanço patrimonial positivo, garantindo a sua sustentabilidade financeira. Foi demonstrado que existem recursos financeiros dos programas do governo PROUNI e FIES.

#### Potencialidades:

- Programa de desconto em curso de graduação e pós-graduação aos funcionários e docentes, proporcional ao tempo de serviço;
- Pagamento de vale transporte para funcionários;
- Benefícios de plano de saúde e plano odontológico com percentual diferenciado para funcionários da UNAMA;
- Programa de desenvolvimento de líderes;
- Capacitação técnica por área;
- Refeições e lanches para os funcionários com horário diferenciado;
- Sistema de avaliação institucional on-line,
- Nível elevado de comprometimento institucional dos gestores e professores;
- Disponibilização de uma base de documentos institucionais, ECM, que norteiam as práticas gestoras.

- Planejamento financeiro elaborado, anualmente, com prudência e segurança;
- Realismo e transparência no processo de captação e alocação de recursos;
- Mantenedora possui capital aberto;
- Parcerias com instituições financeiras para oferta de programas de financiamento estudantis;
- Oferta de vagas para os programas do governo PROUNI e FIES.

#### Oportunidades de Melhorias:

- Alguns colaboradores desconhecem todos os planos de benefícios oferecidos pela IES;
- Articulação entre os vários setores, que compõem a IES.
- Dependência financeira das anuidades do ensino;
- Aumento das inadimplências diante do cenário socioeconômico.

**Tabela 34:** Resultados referentes ao Eixo IV – Corpo Técnico-Administrativo

CAMPUS	ALCINDO CACELA	ANANINDEUA	PARQUE
Itens da Avaliação	2019	2019	2019
Pontualidade no pagamento dos salários	4,59	4,57	4,42
Definição da estrutura organizacional	3,56	4,09	3,95
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	3,38	3,74	3,47
Como você classifica o clima organizacional?	3,48	3,89	4,0
Relações Interpessoais	3,35	3,88	3,84
Política de desenvolvimento profissional.	3,15	3,63	3,32
Incentivo ao desenvolvimento profissional.	3,07	3,58	3,68

#### 6.3.4 Eixo V – Infraestrutura

A UNAMA possui instalações administrativas adequadas, possui uma estrutura exclusiva para atender os polos EAD, com um ambiente para a equipe administrativa e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) integrado com sistema acadêmico.

Apresenta ampla biblioteca, com salas de estudo em grupos e individuais e computadores com acessibilidade. Apresentar laboratórios da saúde adequados e satisfatórios para as atividades práticas e pedagógicas, possui laboratórios de informática com equipamentos modernos.

A IES possui acessibilidade plena, com elevadores e piso tátil.

**Potencialidades:**

- Reorganização da área de estacionamento;
- Área de convivência ampla e reforma na cantina com ofertas de alimentos diversificados e horários de funcionamento nos três turnos;
- Loja de reprografia terceirizada;
- Setores climatizados e equipados adequadamente;
- Informatização dos sistemas administrativos;
- Acesso ao corpo técnico-administrativo à rede wireless;
- Acessibilidade para portadores de necessidades especiais: elevadores, rampas, piso tátil e banheiros adaptados;
- Acervo amplo e de fácil acesso da comunidade interna e externa;

**Oportunidades de melhoria:**

- Conservação e higiene dos espaços utilizados pelos acadêmicos;

**Tabela 35:** Resultados referentes ao Eixo V – Corpo Técnico-Administrativo

CAMPUS	ALCINDO CACELA	ANANINDEUA	PARQUE
Itens da Avaliação	2019	2019	2019
Infraestrutura de trabalho.	3,30	3,64	4,26
Estrutura de atendimento ao estudante.	3,32	3,68	3,63

**6.4. COMUNIDADE EXTERNA**

Em 2019, empregando instrumento diferenciado, foi realizada pela CPA através da utilização do Microsoft Forms a autoavaliação junto à comunidade externa no âmbito de atuação dos egressos e em especial, entidades públicas e conveniados com a IES.

A maioria das entidades pesquisadas se constitui de público relacionado a IES com 41% de retorno nas respostas. No tocante as respostas referentes a missão da IES e se esta apresenta a formação de profissionais em consonância com o preconizado 79% dos respondentes responderam positivamente. Para 14,4% é a capacidade técnica dos profissionais egressos da IES o grande diferencial sendo que 1,5% considera que os profissionais formados pouca competência técnica. Conforme tabela a seguir.

**Tabela 36:** Adesão da Avaliação Institucional COMUNIDADE EXTERNA 2019

ADESÃO	ALCINDO CACELA / PARQUE E ANANINDEUA
COMUNIDADE EXTERNA	41%

Das entidades pesquisadas, metade identifica a IES em paridade com outras instituições importantes no desenvolvimento local, o que se considera um bom resultado, pois é reconhecida como um órgão de desenvolvimento integrado à sua comunidade e considerada fundamental para o desenvolvimento na avaliação de mais de 30% dos respondentes. Percebe-se uma nítida tendência de indicação para a área de gestão 52% como o grande destaque.

A comunicação, é considerada por 79% dos respondentes como excelente, 11% apontaram que existem possibilidades de reforçar a divulgação de ações e 3% responderam que não conhecem as ações de comunicação. Uma das questões constante do instrumento enviado a sociedade possibilitou aos respondentes apontar aspectos relevantes sobre a IES sendo uma possibilidade de emergirem sugestões para reforçar o processo decisório organizacional. Para viabilizar a análise as respostas foram qualificadas em aspectos favoráveis e oportunidades de melhoria. Dos aspectos favoráveis elencados pelos respondentes destacam-se: a IES ser essencial à região; bons professores; bons cursos; base sólida para enfrentar o mercado de trabalho; importância dos cursos da área tecnológica para a região; contribuição para o desenvolvimento da cidade e regional. No que se refere a oportunidades de melhoria, dentre as questões apontadas, destacam-se: necessidade de melhorias em infraestrutura, custo dos cursos para a classe C e D, intensificar a relação com o setor produtivo, fortalecer ainda mais mídias externas, instituir uma política de qualificação direcionada as escolas de Ensino Médio.

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da IES, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES.

## **7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS**

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

### **7.1. ENADE**

Em relação as Avaliações dos últimos quatro anos do ENADE (2016, 2017 2018), distribuídos conforme abaixo:

#### **1. 2016 – Saúde**

a. Bacharel: Agronomia, Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Serviço Social, Zootecnia.

b. Tecnólogo: Agronegócios, Gestão hospitalar, Gestão Ambiental, Radiologia.

#### **2. 2017 - Exatas e Licenciaturas**

a. Bacharel: Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Artes Visuais, Ciências Biológicas, Ciências Sociais, Geografia, História, Letras Português, Letras Português e Espanhol, Letras Português e Inglês e Matemática.

b. Tecnólogo: Análise e Desenvolvimento de Redes, Redes de Computadores.

### 3. 2018 – Humanas

a. Bacharel: Administração, Administração Pública, Ciências Contábeis, Design, Direito, Economia, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Psicologia, Relações Internacionais, Serviço Social, Secretariado Executivo, Teologia e Turismo.

b. Tecnólogo: Comércio Exterior, Design de Interiores, Design de Modas, Design Gráfico, Gastronomia, Gestão Comercial, Gestão de RH, Gestão de Qualidade, Gestão Financeira, Gestão Pública, Logística, Marketing e Processos Gerenciais.

A UNAMA segundo o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, obteve CI - Conceito Institucional = 4 (quatro).

Conforme os indicadores de qualidade da Educação Superior divulgados publicamente, em caráter definitivo, a UNAMA mantém sua qualidade obtendo:

**Tabela 37:** Índices Institucionais

ÍNDICE	VALOR	ANO
CI – Conceito Institucional	4	2013
CI – EAD - Conceito Institucional EAD	5	2017
IGC – Índice Geral de Cursos	3	2018
IGC Contínuo	2.7179	2018

Fonte: Sistema E-Mec (<http://emec.mec.gov.br/>)

No quinquênio acima citado, a Universidade da Amazônia, obteve as seguintes notas do Enade e CPC's:

**Tabela 38:** Índices do Enade e CPC

ANO	CURSO	ENADE	CPC
2014	ARQUITETURA E URBANISMO	3	3
2014	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESEN. DE SISTEMAS	3	3
2014	TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	2	3

2014	LETRAS-PORTUGUÊS (LICENCIATURA)	3	3
2014	LETRAS-PORTUGUÊS E INGLÊS (LICENCIATURA)	3	3
2014	LETRAS-PORTUGUÊS E ESPANHOL (LICENCIATURA)	4	4
2014	PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	2	2
2014	ARTES VISUAIS (LICENCIATURA)	3	3
2014	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	2	3
2014	CIÊNCIAS SOCIAIS (BACHARELADO)	SC	SC
2014	CIÊNCIAS SOCIAIS (LICENCIATURA)	3	3
2014	ENGENHARIA CIVIL	1	2
2014	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2	2
2014	ENGENHARIA AMBIENTAL	1	2
2015	ADMINISTRAÇÃO	3	3
2015	DIREITO	3	3
2015	PSICOLOGIA	3	3
2015	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3	3
2015	SECRETARIADO EXECUTIVO	3	3
2015	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	3	3
2015	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	3	4
2015	JORNALISMO	3	3
2015	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	4	3
2016	SERVIÇO SOCIAL	3	3
2016	FONOAUDIOLOGIA	2	3
2016	FISIOTERAPIA	3	3
2016	ENFERMAGEM	3	3
2016	NUTRIÇÃO	3	3
2016	TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA	2	2
2016	TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	2	2
2017	ARQUITETURA E URBANISMO	3	3
2017	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2	3
2017	TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	2	3
2017	MATEMÁTICA (LICENCIATURA)	3	3
2017	LETRAS-PORTUGUÊS (LICENCIATURA)	2	3
2017	LETRAS-PORTUGUÊS E INGLÊS (LICENCIATURA)	3	4
2017	LETRAS-PORTUGUÊS E ESPANHOL (LICENCIATURA)	3	3
2017	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (LICENCIATURA)	3	4

2017	PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	4	3
2017	HISTÓRIA (LICENCIATURA)	3	3
2017	ARTES VISUAIS (LICENCIATURA)	3	3
2017	GEOGRAFIA (LICENCIATURA)	3	3
2017	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	3	3
2017	CIÊNCIAS SOCIAIS (LICENCIATURA)	2	3
2018	ADMINISTRAÇÃO	3	4
2018	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3	3
2018	COMUNICAÇÃO SOCIAL – JORNALISMO	3	4
2018	COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUBLICIDADE E PROPAGANDA	3	3
2018	DESIGN DE INTERIORES	3	4
2018	DIREITO	3	3
2018	GASTRONOMIA	3	3
2018	MARKETING	4	4
2018	PSICOLOGIA	3	3
2018	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	4	4
2018	SERVIÇO SOCIAL	3	3

Fonte: Portal INEP (<http://portal.inep.gov.br/enade?>)

**Tabela 39:** Notas Gerais dos cursos do campus UNAMA Ananindeua

2018	ADMINISTRAÇÃO	4	4
2018	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3	3
2018	COMUNICAÇÃO SOCIAL – JORNALISMO	3	4
2018	COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUBLICIDADE E PROPAGANDA	5	4
2018	GASTRONOMIA	3	3
2018	RECURSOS HUMANOS	3	3

Para os cursos que conferem diploma de bacharel, foram inscritos os alunos ingressantes e os pré-concluintes e concluintes. Tiveram obrigatoriedade de realizar a prova todos os alunos pré-concluintes e concluintes.

Para os cursos que conferem diploma de tecnólogo, foram inscritos os alunos ingressantes e concluintes. Apenas os concluintes deveriam realizar a prova, obrigatoriamente.

No momento de produção deste relatório, a UNAMA encontra-se com o IGC 3, conceito considerado satisfatório. Em relação ao ENADE, três cursos obtiveram conceito 4, vinte e sete cursos obtiveram 3 e treze cursos ficaram abaixo dos conceitos satisfatórios.

Diante desta realidade, a CPA sugeriu a IES medidas que podem ser tomadas para melhorar o desempenho dos alunos destes cursos e de outros que realizem o ENADE nas próximas edições, possibilitando planejamento a longo, a médio e a curto prazo.

Dentre as sugestões constaram: avaliação do perfil do egresso em consonância com as diretrizes curriculares nacionais, melhorias nas matrizes dos cursos, atualização do projeto pedagógico do curso, participação docente na construção de um plano de acompanhamento individual do rendimento discente, maior oferta de cursos de extensão, oferta de cursos de nivelamento a partir das fragilidades identificadas nos métodos avaliativos, etc. Adicionalmente, um plano de recuperação acadêmica, com o intuito de se trabalhar todas as deficiências apresentadas (analisadas à luz dos resultados do ENADE) começou a ser executado em janeiro de 2019. Este plano contempla atividades de recuperação de conteúdo, aprimoramento de práticas, ampliação de conceitos e reforço.

Para 2020, 2021 e 2022 os cursos que farão ENADE executam um plano de ação específico que envolve: análise dos resultados anteriores, análise de desempenho dos alunos (simulados), atividades de recuperação (aulas extras e palestras), bem como conscientização da comunidade docente e discente.

A Comissão Própria de Avaliação compreendeu que diversos aspectos obtiveram avanços e que a instituição se preocupa com a opinião de seus discentes, docentes e colaboradores.

Da mesma forma foi possível detectar algumas fragilidades que já estão sendo analisadas e revisadas pela IES, na busca constante do aperfeiçoamento do serviço educacional prestado.

## 7.2. Avaliações Externas dos Conselhos Profissionais

O percentual de aprovados nas últimas edições do Exame de Ordem Unificado da OAB- Ordem dos Advogados do Brasil:

**Tabela 40:** Índices de aprovação do EOU – UNAMA Alcindo Cacela

Ano	Percentual de Aprovação
2015.1	19,68%

2015.2	28,53%
2015.3	21,47%
2016.1	14,10%
2016.2	15,25%
2017.1	13,32%
2017.2	21,02%
2017.3	15,26%
2018.1	19,01%
2018.2	22,26%
2018.3	2,78%
2019.1	20,5%
2019.2	31,94%
2019.3	Sem resultado divulgado

Fonte: OAB (<http://www.oab.org.br>)

Os percentuais indicados de aprovação no Exame de Ordem Unificado se referem a números consolidados, visto que no momento da inscrição o candidato faz indicação de sua instituição.

A média dos últimos resultados (2015.1 até 2019.2) é de 18,85% de aprovação (considerados o número de inscritos e número de aprovados na segunda fase, nestes incluídos inclusive os casos de reaproveitamento). Esta média não difere muito da média conquistada pela UNAMA desde quando o exame de ordem passou a ser unificado, e que é igual a 18,65%. A média das aprovações da UNAMA está acima da média nacional de aprovação das IES, o que representa a qualidade do seu processo de ensino-aprendizagem.

Em relação ao Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade é uma avaliação a que se submetem, por força de lei, os bacharéis em ciências contábeis no Brasil, demonstrando que possuem capacitação, conhecimentos e práticas necessários ao exercício da contabilidade, os referidos dados abaixo são da participação dos Alunos da UNAMA do Curso de Ciências Contábeis no Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade no ano de 2019. Conforme os dados apresentados na Tabela 19, temos uma aprovação média de aproximadamente 35,30% de aprovação. O que consideremos excelente, pois está acima da média nacional de 30,16% e de 18,77% do estado do Pará.

**Tabela 41:** Índices de aprovação do Exame de Suficiência do CFC – UNAMA Alcindo Cacela

Ano	Inscritos	Aprovados	% Aprovação
2018.1	27	13	28%
2018.2	27	07	21,74%

2019.1	46	10	21,74%
2019.2	32	7	21,88%

Fonte: CFC (<http://www.cfc.org.br>)

**Tabela 42:** Índices de aprovação do Exame de Suficiência do CFC – UNAMA Ananindeua

Ano	Inscritos	Aprovados	% Aprovação
2018.1	28	6	23%
2018.2	17	3	21,43%
2019.1	27	4	18%
2019.2	23	5	26,32%

Fonte: CFC (<http://www.cfc.org.br>)

### 7.3. Avaliações in Loco

Durante os últimos três anos 2017, 2018 e 2019 foram recebidas diversas comissões de avaliações externas do Ministério de Educação. As avaliações externas são realizadas por comissões designadas pelo Inep e possuem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações. O processo de avaliação externa, independente de sua abordagem, se orienta por uma visão multidimensional que busque integrar suas naturezas formativa e de regulação numa perspectiva de globalidade. A avaliação externa é realizada de tempos em tempos pelos técnicos do MEC (Ministério da Educação), que visitam a instituição para avaliá-la. Na Tabela 01 pode ser verificado todas as portarias dos cursos de graduação existentes na Instituição.

As avaliações externas realizadas na UNAMA em 2019, em sua totalidade, atenderam todos os requisitos legais e receberam excelentes avaliações, com média 4 (quatro).

No ano de 2019 a Universidade da Amazônia passou pelo Processo de Renovação de Reconhecimento de 10 Cursos Superiores: Bacharelado em Educação Física, Biomedicina, Publicidade e Propaganda, Artes Visuais, Relações Internacionais, Farmácia, Medicina Veterinária, Estética e Cosmética, Radiologia e Design Gráfico, todos atenderam aos requisitos legais e receberam excelentes avaliações. Segue as informações referente as portarias dos cursos avaliados em 2019.

**Tabela 43:** Portarias de avaliações dos cursos avaliados em 2019

CURSO / HABILITAÇÃO	INÍCIO	CRIAÇÃO		RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO			
		ATO	DATA	ATO	DATA	DOU	CONCEITO
EDUCAÇÃO FÍSICA	09/02/2015	Resolução: 112014 de 29/10/2014	29/10/2014	Renovação de Reconhecimento	20 a 21/02/2019	Aguardando Publicação	4
FARMÁCIA	09/02/2015	Resolução: 102014 de 29/10/2014	29/10/2014	Renovação de Reconhecimento	28 a 29/11/2019	Aguardando Publicação	4
BIOMEDICINA	09/02/2015	Resolução: 92014 29/10/2014	29/10/2014	Renovação de Reconhecimento		Aguardando Publicação	3

MEDICINA VETERINÁRIA	09/02/2015	Resolução: 162014 de 29/10/2014	29/10/2014	Renovação de Reconhecimento	12 a 13/12/2019	Aguardando Publicação	3
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	09/02/2015	Resolução: 242014 de 29/10/2014	29/10/2014	Renovação de Reconhecimento	19 a 20/08/2019	Aguardando Publicação	4
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	01/01/2013	Resolução: 015/2012	29/10/2012	Renovação de Reconhecimento	04 a 05/04/2019	Aguardando Publicação	4
ARTES VISUAIS	01/01/1999	Resolução: 005, de 27/01/2000	27/01/2000	Renovação de Reconhecimento	05 a 06/08/2019	Aguardando Publicação	4
ESTÉTICA E COSMÉTICA	01/01/2012	Resolução: 010/2011	29/09/2011	Renovação de Reconhecimento	16 a 17/05/2019	Aguardando Publicação	4
RADIOLOGIA	31/01/2011	Resolução: 016/2010	11/10/2010	Renovação de Reconhecimento	15 a 16/04/2019	Aguardando Publicação	3
DESIGN GRÁFICO	26/08/2015	Resolução: 93 de 26/08/2015	26/08/2015	Renovação de Reconhecimento	01 a 02/04/2019	Aguardando Publicação	4

## 8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Para uma análise geral de satisfação entre a comunidade acadêmica, realizamos o cálculo da média de todos os pontos avaliados por semestre e tiramos uma média geral por campus. A média da Nota Geral da Avaliação Institucional do Campus Alcindo Cacela no semestre de 2019.1 foi de 3,47 e de 3,5 em 2019.2. A média da Nota Geral da Avaliação Institucional do Campus Ananindeua no semestre de 2019.1 foi de 3,59 e de 2019.2 3,61; já na Unidade do Parque shopping de 3,98 e 4,0 referente a 2019.1 e 2019.2. Percebe-se uma evolução no conceito geral nas três unidades, um crescimento médio de 0,62%.

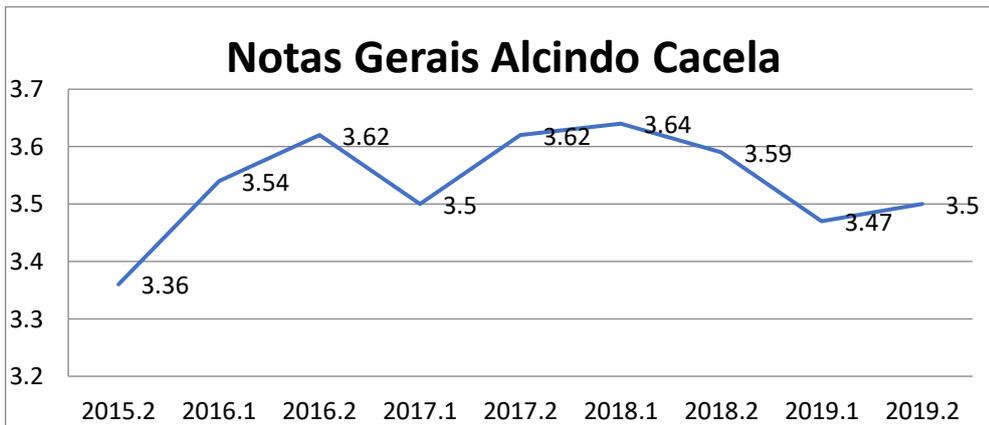
No Gráfico 04, 05 e 06 são apresentados os históricos das últimas notas referentes as avaliações de 2015.1, 2015.2, 2016.1, 2016.2, 2017.1, 2017.2, 2018.1, 2018.2, 2019.1 e 2019.2.

Considerando a média de todos os campi por semestre temos a nota **3,69** da Instituição, com um desvio padrão de 0,21 e coeficiente de variância de 5,86%, o que representa, em uma faixa de 1 a 5, que a Universidade da Amazônia tem um conceito de aprovação MUITO BOM, o que a CPA considera excelente diante de todos os itens analisados. É importante considerar que a participação da sociedade (comunidade externa) no processo ocorreu pela primeira vez em 2018, desse feito, a análise da evolução, comparando com os anos anteriores, não tem como ser realizada.

**Tabela 44:** Nota Geral da Avaliação Institucional 2019

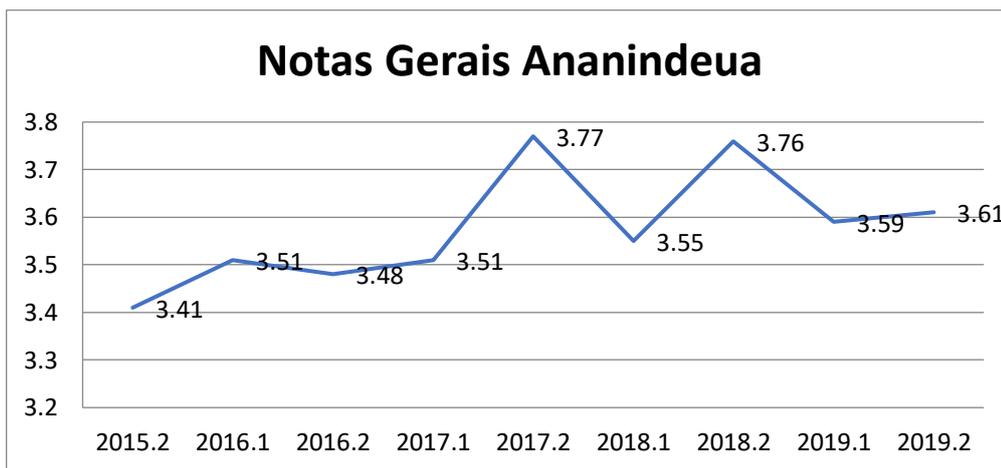
Campus	ALCINDO CACELA		ANANIDEUA		PARQUE SHOPPING	
	2019.1	2019.2	2019.1	2019.2	2019.1	2019.2
<b>Nota Geral</b>	3,47	3,5	3,59	3,61	3,98	4,0

**Gráfico 05- Evolução da Avaliação Institucional- Alcindo Cacela**



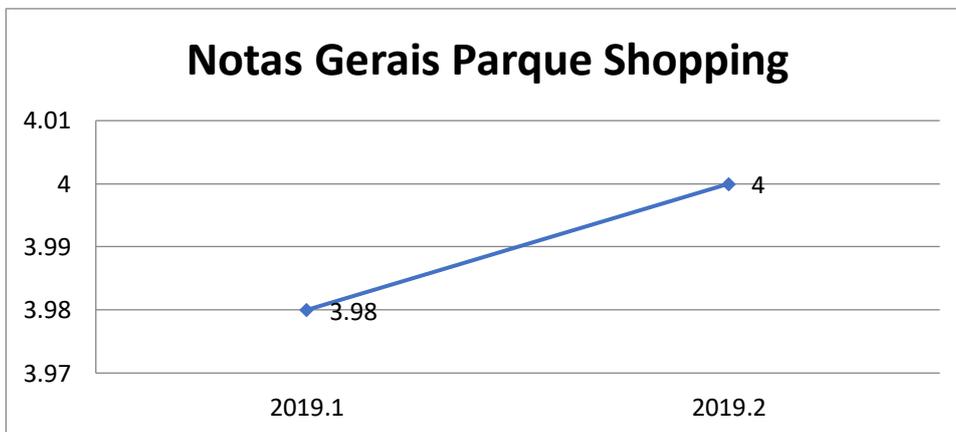
Fonte: Dados do Relatório da Avaliação Institucional

**Gráfico 06- Evolução da Avaliação Institucional- Ananindeua**



Fonte: Dados do Relatório da Avaliação Institucional

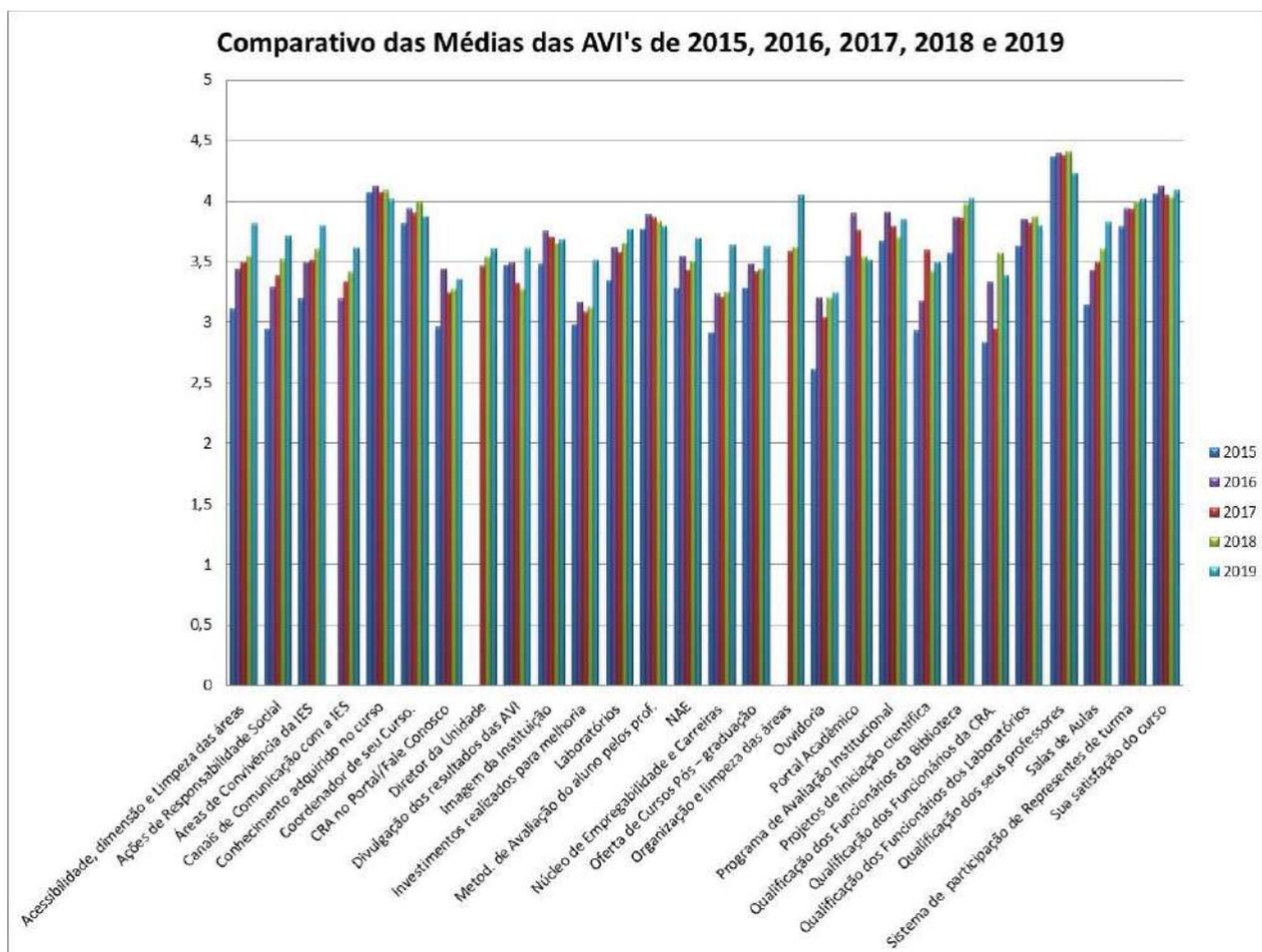
**Gráfico 07- Evolução da Avaliação Institucional- Parque Shopping**



Fonte: Dados do Relatório da Avaliação Institucional

Com o objetivo de apresentar a evolução por indicadores das avaliações institucionais (considerando a avaliação dos discentes, docentes, corpo técnico administrativo e comunidade externa) no período de 2015 a 2019 e identificar o crescimento institucional, segue abaixo uma representação gráfica, da evolução das autoavaliações aplicadas dos trinta itens avaliados, apresentados na Tabela 07, considerando uma média dos dois campi, Alcindo Cacela e Ananindeua.

**Gráfico 08-** Evolução da avaliação por indicadores: 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019



Fonte: Dados do Relatório da Avaliação Institucional

Percebemos pelo gráfico 08, que a Universidade da Amazônia tem investido em ações para aprimorar as diversas áreas pontuadas nos indicadores da Avaliação Institucional, pois constata-se uma crescente melhoria na pontuação de todos os itens verificados no último ano de 2019 em relação a 2015.

Abaixo, nas tabelas 45 e 46, seguem os itens que foram melhores avaliados e considerados como pontos fortes (com valores acima de 3,80) e oportunidade de melhoria pela comunidade (com valores abaixo de 3,50), levando em consideração as médias das maiores notas de 2019 como pontos fortes e as menores médias de 2019 como oportunidade de melhoria:

**Tabela 45:** Pontos Fortes Levantados Pelos Alunos / Professores / Técnico-Administrativo por Unidade

CAMPUS	ALCINDO CACELA	ANANINDEUA	PARQUE	MÉDIA
Itens da Avaliação	2019	2019	2019	2019
Pontualidade no pagamento dos salários.	4,59	4,57	4,42	4,53
Qualificação dos seus professores.	4,1	4,205	4,385	4,23
Sua satisfação com o curso.	3,89	4,08	4,3	4,09
Organização e limpeza das áreas	3,75	3,78	4,635	4,06
Grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição.	3,86	4,17	4,05	4,03
Qualificação dos funcionários da biblioteca.	3,935	4,12	4,005	4,02
O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais.	3,895	3,98	4,17	4,02
Sistema de participação de líderes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma.	3,95	3,88	4,205	4,01
Imagem da Instituição no mercado.	3,73	4,1	4,11	3,98
Atividades culturais e de Responsabilidade Social desenvolvidas pela Instituição.	3,67	4	4,11	3,93
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas	3,755	3,875	4,105	3,91

Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,615	3,85	4,2	3,89
Coordenador de seu curso.	3,815	3,89	3,915	3,87
Definição da estrutura organizacional.	3,56	4,09	3,95	3,87
Programa de avaliação institucional.	3,595	3,79	4,165	3,85
Acessibilidade à instituição	3,52	3,725	4,235	3,83
Salas de aulas	3,525	3,59	4,36	3,83
Áreas de convivência da IES	3,675	3,715	4,035	3,81
Laboratórios de Informática	3,605	3,58	4,23	3,81
Qualificação dos funcionários dos laboratórios.	3,75	3,68	3,97	3,80
Práticas de Inclusão Social.	3,6	4	3,79	3,80
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores.	3,615	3,73	4,04	3,80
Como você avalia a divulgação dos resultados referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,465	3,76	4,16	3,80

**Tabela 46:** Oportunidades de Melhoria levantados Pelos Alunos / Professores / Técnico-Administrativo por Unidade

CAMPUS	ALCINDO CACELA	ANANINDEUA	PARQUE	MÉDIA
Itens da Avaliação	2019	2019	20191	20191
Incentivo ao desenvolvimento profissional.	3,07	3,58	3,68	3,44
Registro das atividades no RM.	3,44	3,66	3,22	3,44
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina online (DOL))	3,17	3,19	3,95	3,44
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição.	3,23	3,59	3,47	3,43
CSC – Central de Serviços Compartilhados.	3,36	3,48	3,35	3,40

Qualificação dos funcionários do atendimento CRA.	3,31	3,29	3,545	3,38
Política de desenvolvimento profissional.	3,15	3,63	3,32	3,37
CRA no portal acadêmico	3,23	3,29	3,57	3,36
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,095	3,03	3,62	3,25
Ouvidoria.	3,07	3,235	3,415	3,24
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	2,975	2,95	3,595	3,17
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	2,89	2,87	3,645	3,14

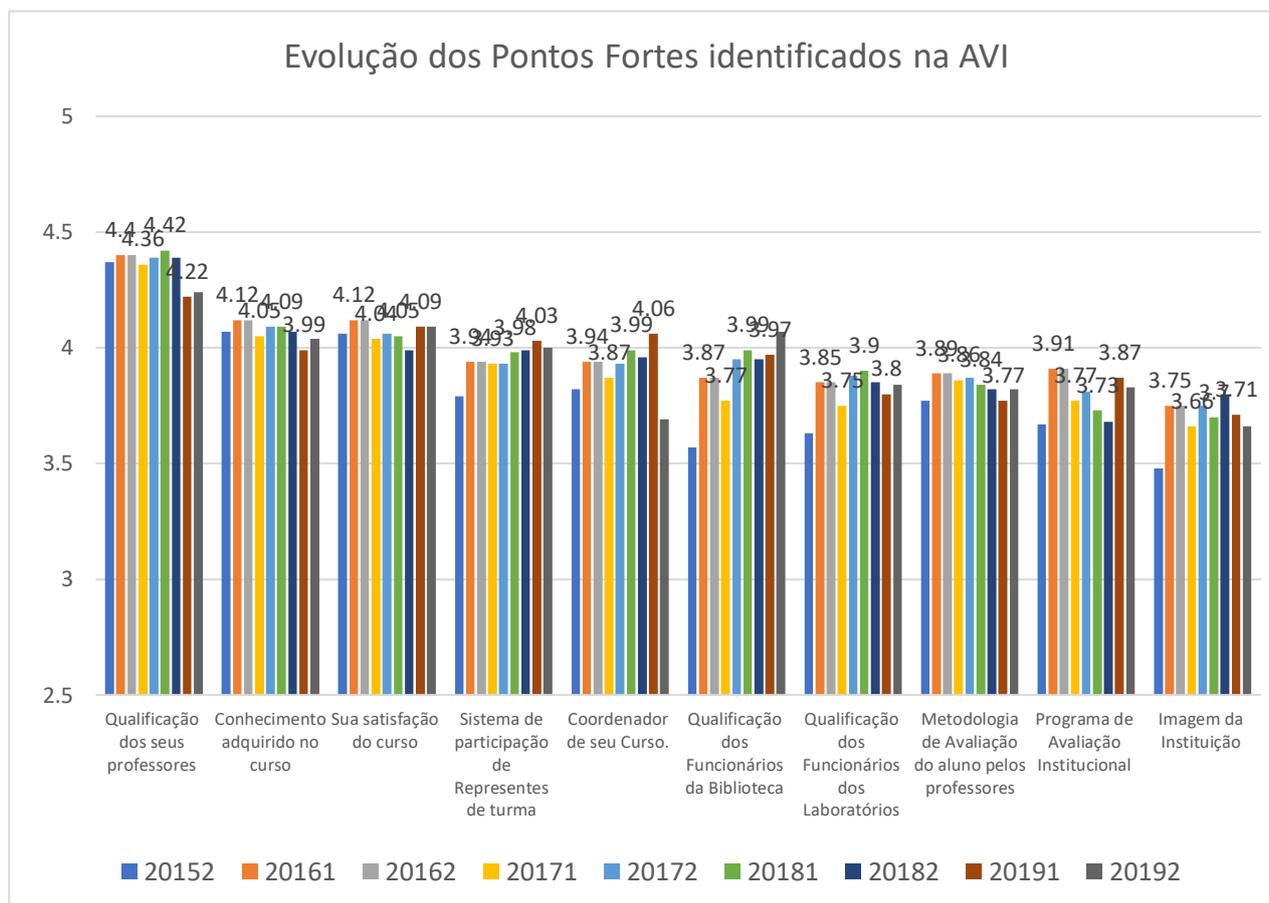
A tabela 47 apresenta a evolução dos itens de pontos fortes nos últimos anos, desde 2015.2 à 2019.2.

**Tabela 47:** Evolução nos últimos anos dos Pontos Fortes levantados Pelos Alunos / Professores / Técnico-Administrativo

ITENS AVALIADOS	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2
Qualificação dos seus professores	4,37	4,4	4,4	4,36	4,39	4,42	4,39	4,22	4,24
Conhecimento adquirido no curso	4,07	4,12	4,12	4,05	4,09	4,09	4,07	3,99	4,04
Sua satisfação do curso	4,06	4,12	4,12	4,04	4,06	4,05	3,99	4,09	4,09
Sistema de participação de Representantes de turma	3,79	3,94	3,94	3,93	3,93	3,98	3,99	4,03	4,00
Coordenador de seu Curso.	3,82	3,94	3,94	3,87	3,93	3,99	3,96	4,06	3,69
Qualificação dos Funcionários da Biblioteca	3,57	3,87	3,87	3,77	3,95	3,99	3,95	3,97	4,07
Qualificação dos Funcionários dos Laboratórios	3,63	3,85	3,85	3,75	3,88	3,9	3,85	3,80	3,84
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	3,77	3,89	3,89	3,86	3,87	3,84	3,82	3,77	3,82
Programa de Avaliação Institucional	3,67	3,91	3,91	3,77	3,81	3,73	3,68	3,87	3,83
Imagem da Instituição	3,48	3,75	3,75	3,66	3,75	3,70	3,80	3,71	3,66

O gráfico 09 apresenta a evolução dos itens referentes aos pontos fortes institucionais, o que apresenta uma evolução e manutenção dos itens avaliados nos últimos anos, o que a CPA considera itens de relevância institucional.

**Gráfico 09-** Evolução dos pontos fortes identificados na AVI: 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019



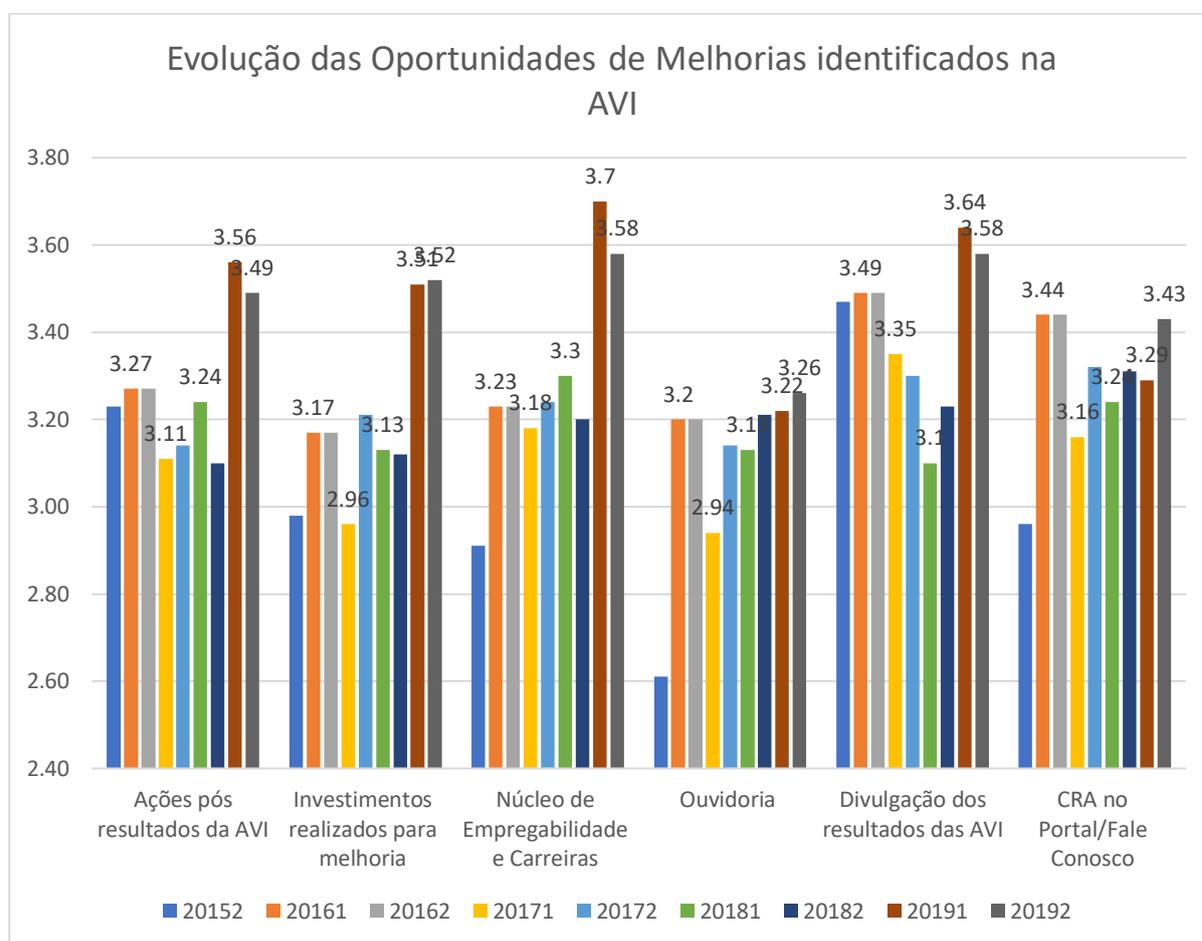
A tabela 48 apresenta a evolução dos itens de oportunidades de melhorias desde 2015, observa-se que em todos os itens houve um crescimento nos percentuais das notas, o que demonstra para a CPA que existe um investimento institucional nos itens destacados, apresentando uma evolução na IES.

**Tabela 48:** Evolução nos últimos anos das oportunidades de Melhoria levantados Pelos Alunos / Professores / Técnico-Administrativo.

ITENS AVALIADOS	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2
Ações pós resultados da AVI	3,23	3,27	3,27	3,11	3,14	3,24	3,1	3,56	3,49

Investimentos realizados para melhoria	2,98	3,17	3,17	2,96	3,21	3,13	3,12	3,51	3,52
Núcleo de Empregabilidade e Carreiras	2,91	3,23	3,23	3,18	3,24	3,3	3,2	3,70	3,58
Ouvidoria	2,61	3,2	3,2	2,94	3,14	3,13	3,21	3,22	3,26
Divulgação dos resultados das AVI	3,47	3,49	3,49	3,35	3,3	3,1	3,23	3,64	3,58
CRA no Portal/Fale Conosco	2,96	3,44	3,44	3,16	3,32	3,24	3,31	3,29	3,43

**Gráfico 10-** Evolução das Oportunidades de melhorias identificados na AVI: 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019



Importante destacar que não houve em 2019, nenhuma nota abaixo de 3, tendo a menos nota com a média de 3,135, o que caracteriza, que os itens foram avaliados com um percentual de aceitação de Regular, Bom e Excelente, não contendo valores médios de Ruim (2) ou Fraco (1). Com esses dados, a CPA destacou que a avaliação institucional de 2019 foi muito satisfatória em relação ao nível de aceitação da comunidade acadêmica e externa.

## 9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

### a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 10 técnicos administrativos;

Bolsas em cursos de pós-graduação: 15 docentes com bolsas integrais/bolsas parciais;

Participação em capacitações internas: 215, definidas pelo Plano Anual de Treinamento de 2019 e apresentadas na tabela 43 a seguir.

**Tabela 49:** Treinamentos realizados conforme Plano Anual de Treinamento – PAT 2019

Treinamentos	Período em que foi realizado	Carga Horária	Quantitativo participante
Fotojornalismo - Intermediário	20/12/2019	2 horas	3
Informática Intermediária	19/12/2019	4 horas	4
Anatomia e Patologia Animal	13/12/2019	3 horas	4
Manipulador de Alimentos	23/12/2019	01 hora e 30 min	6
NR10 - Seguranças e Serviços em Eletricidade	19, 21 e 23/08/2019	15 horas	11
NR35 - Trabalho em altura	12 e 13/06/2019	8 horas	22
Brigada de Incêndio	03 e 04/12/2019	9 horas	30
Técnicas de atendimento	01 vez por mês para equipe CRA	9 horas	40

### b) Capacitação de Coordenadores – todos:

- ✓ Participação na Semana pedagógica;
- ✓ Encontro de desenvolvimento de líderes;
- ✓ Projeto de Metodologias Ativas;
- ✓ Treinamento para gestão acadêmica;
- ✓ Treinamento de auditoria acadêmica
- ✓ Treinamento de utilização da plataforma SerDigital e Office365;
- ✓ Treinamento de gestão de conflitos;
- ✓ Palestras sobre EAD.

#### **c) Infraestrutura da IES**

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias,
- ✓ Ampliação e aquisição de novos equipamentos e periódicos de insumos dos laboratórios de práticas,
- ✓ Reforma e ampliação das clínicas escolas,
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas,
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca, com biblioteca exclusiva da área jurídica,
- ✓ Reforma nos auditórios, novas cadeiras e centrais de ar,
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV,
- ✓ Substituição das carteiras,
- ✓ Aquisição de obras.

#### **d) Gestão na IES**

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE.

## 10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

A direção da UNAMA junto com a CPA, após a realização da avaliação institucional e, posteriormente, a elaboração do relatório final com as ações de melhorias recomendadas pela Comissão Própria de Avaliação - (CPA) realiza o trabalho de divulgação, tanto para comunidade acadêmica como para comunidade externa, conforme cronograma apresentado no capítulo 4, nas Tabelas 05 e 06.

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações internas realizadas, seja no âmbito acadêmico ou no âmbito administrativo, são amplamente socializados pela CPA, através de banners, conforme imagem 01, dos blogs dos cursos, do blog da CPA, do site institucional, dos quadros de aviso, dos quadros de melhoria e com a apresentação da CPA para os representantes de turmas nas salas de aula, para os professores e técnicos administrativos em reuniões bimestrais.

Além disso, como apresentado no capítulo 4, a divulgação é feita junto à comunidade acadêmica, através de reuniões e encontros da seguinte maneira:

- a) aos discentes, no encontro de líderes e na semana de ambiência; apresentados nas fotos abaixo;
- b) aos docentes, em palestra proferida na semana pedagógica, nos colegiados dos cursos e feedback individual realizado pelas coordenações dos cursos;
- c) para o corpo técnico-administrativo através de reunião administrativa.

O processo de divulgação dos resultados bem como cronograma de execução das ações de melhoria propostas viabiliza o processo de autoavaliação a medida que torna o processo transparente e faz com que a comunidade acadêmica, possa acompanhar o desenvolvimento integral do processo e participe por acreditar na importância dos resultados da autoavaliação.

Os resultados do processo de autoavaliação são encaminhados à instância superior da universidade, a quem compete a (re)definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re)formulação do plano de desenvolvimento institucional (PDI) e do projeto pedagógico institucional (PPI).

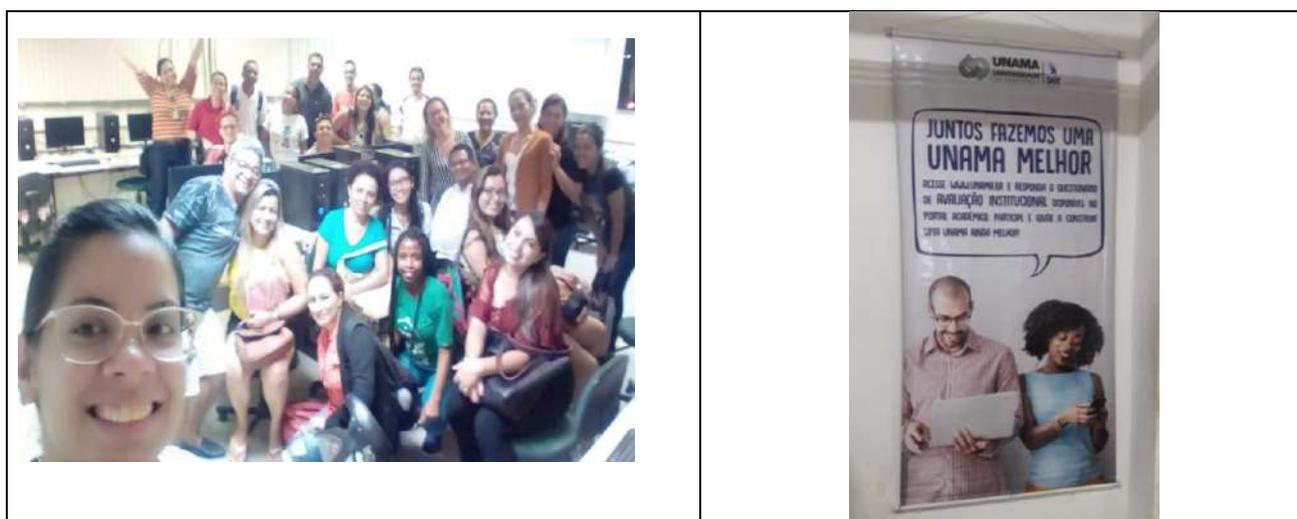
Cabe ressaltar que o processo de sensibilização esteve presente em diversos momentos, tanto nos momentos iniciais do semestre, quanto na continuidade das ações avaliativas, pois sempre há

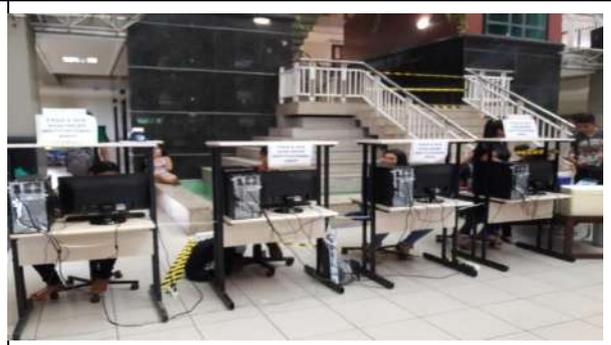
sujeitos novos iniciando sua participação no processo: sejam estudantes, sejam membros do corpo docente, técnico-administrativo.

As ações realizadas abaixo compõem a participação da CPA também em ações de responsabilidade social, acadêmicas, de ambiência docente e discente, tais como:

- Reuniões bimestral com direção e direção acadêmica;
- Participação em semana pedagógica docente;
- Participação em recepção dos alunos no primeiro dia de aula;
- Participação em ambiência docente (alunos novos);
- Visita em salas de aulas para sensibilização em relação a AVI;
- Reunião com os líderes de turma, para apresentar resultados e sensibilizar para a AVI;
- Dia D, evento de divulgação e mobilização geral da AVI;
- Reunião com os técnicos –administrativos, para apresentar resultados e sensibilizar para a AVI;
- Reunião com os docentes, para apresentar resultados e sensibilizar para a AVI;
- Visita da CPA nas turmas ENADE para esclarecimentos de dúvidas e divulgação de melhoria;
- Encontro CPA & líderes de turmas: Momento de reflexão e percepção institucional – apresentação das melhorias.
- Apresentações das melhorias nos painéis distribuídos nas IES, também existem a divulgação nos blogs e redes sociais.

Figura 01- Registros de Ações de 2019 da CPA





**Coordenações de Cursos e Sala de Professores**

- + Pinturas no sala dos professores;
- + Aquisição de TVs para sala dos professores;
- + Reestruturação no sala dos coordenadores;
- + Gabinetes individualizados;
- + Salas de tempo integral e perit.

Esse é o resultado da sua Avaliação Institucional. *Uma UNAMA ainda melhor pra você!*

**CPA** **UNAMA**

**CPA JUNTOS FAZEMOS A DIFERENÇA**

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017-8/2017-2 CAMPUS ANANINDEUA

ITEM	INDICADOR	DESEMPENHO	INDICADOR	DESEMPENHO
1.1	1.00	1.00	1.00	1.00
1.2	1.00	1.00	1.00	1.00
1.3	1.00	1.00	1.00	1.00
1.4	1.00	1.00	1.00	1.00
1.5	1.00	1.00	1.00	1.00
1.6	1.00	1.00	1.00	1.00
1.7	1.00	1.00	1.00	1.00
1.8	1.00	1.00	1.00	1.00
1.9	1.00	1.00	1.00	1.00
1.10	1.00	1.00	1.00	1.00
1.11	1.00	1.00	1.00	1.00
1.12	1.00	1.00	1.00	1.00
1.13	1.00	1.00	1.00	1.00
1.14	1.00	1.00	1.00	1.00
1.15	1.00	1.00	1.00	1.00
1.16	1.00	1.00	1.00	1.00
1.17	1.00	1.00	1.00	1.00
1.18	1.00	1.00	1.00	1.00
1.19	1.00	1.00	1.00	1.00
1.20	1.00	1.00	1.00	1.00
1.21	1.00	1.00	1.00	1.00
1.22	1.00	1.00	1.00	1.00
1.23	1.00	1.00	1.00	1.00
1.24	1.00	1.00	1.00	1.00
1.25	1.00	1.00	1.00	1.00
1.26	1.00	1.00	1.00	1.00
1.27	1.00	1.00	1.00	1.00
1.28	1.00	1.00	1.00	1.00
1.29	1.00	1.00	1.00	1.00
1.30	1.00	1.00	1.00	1.00
1.31	1.00	1.00	1.00	1.00
1.32	1.00	1.00	1.00	1.00
1.33	1.00	1.00	1.00	1.00
1.34	1.00	1.00	1.00	1.00
1.35	1.00	1.00	1.00	1.00
1.36	1.00	1.00	1.00	1.00
1.37	1.00	1.00	1.00	1.00
1.38	1.00	1.00	1.00	1.00
1.39	1.00	1.00	1.00	1.00
1.40	1.00	1.00	1.00	1.00
1.41	1.00	1.00	1.00	1.00
1.42	1.00	1.00	1.00	1.00
1.43	1.00	1.00	1.00	1.00
1.44	1.00	1.00	1.00	1.00
1.45	1.00	1.00	1.00	1.00
1.46	1.00	1.00	1.00	1.00
1.47	1.00	1.00	1.00	1.00
1.48	1.00	1.00	1.00	1.00
1.49	1.00	1.00	1.00	1.00
1.50	1.00	1.00	1.00	1.00

JUNTOS FAZEMOS UMA **UNAMA MELHOR**

DE 15/10 A 16/11, ACESSE [WWW.UNAMA.BR](http://WWW.UNAMA.BR) E RESPONDA O QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISPONÍVEL NO PORTAL ACADÊMICO. PARTICIPE E AJUDE A CONSTRUIR UMA UNAMA AINDA MELHOR!

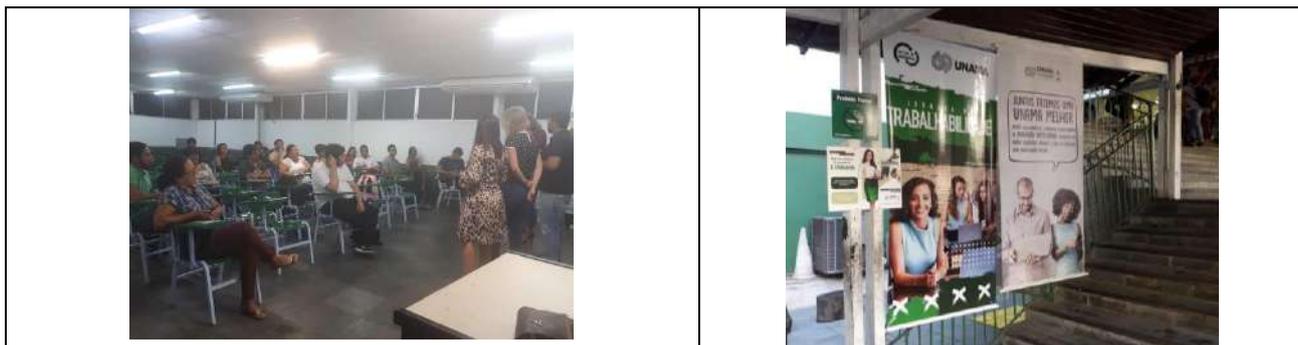
**UNAMA**











Além das ações voltadas diretamente para divulgação de melhorias e sensibilização na avaliação institucional, a CPA também participa de ações de responsabilidade social, apresentadas em anexo B, o que auxilia na imagem institucional, segue algumas das ações sociais realizadas pela IES:

- Capacita, disponibilizando cursos gratuitos para a comunidade,
- Fornece cursos de disciplinas básicas para o ENEM,
- Campanha do Meio Ambiente e Sustentabilidade,
- Campanha de arrecadação de alimento para comunidade da Matinha,
- Projeto Ética Profissional,
- Combate à discriminação racial,
- Palestra de Anemia Falciforme,
- Oficina de cachos com técnica de fitagem para escalpelados,
- Ações do dia da mulher,
- Ação Ser Leitor,
- Ação do Círio de Nazaré,
- Campanha de doação de livros,
- Projeto Dia da Terra,
- Dia Mundial do Meio Ambiente,
- Maio Amarelo,
- Projeto dia das mães no abrigo São Vicente de Paula,
- Projeto de doação de sangue,
- Campanha contra *Fake News*,
- Setembro Amarelo: contra suicídio,
- Universidade na comunidade,
- Outubro Rosa,
- Novembro Azul,
- Dia do surdo,
- Ação tropical,
- Natal solidário;

## 11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu 10 (dez) avaliações in loco do INEP, para renovação de reconhecimento dos cursos de Educação Física, Farmácia, Biomedicina, Medicina Veterinária, Relações Internacionais, Publicidade e Propaganda Artes Visuais, Estética e Cosmética, Radiologia e Design Gráfico com resultados satisfatórios, obtidos em todos os casos, com média de conceito 4 (quatro).

Dos 17 (dezesete) cursos que realizaram o ENADE edição 2018, divulgados em 2019, todos os 17 (dezesete) obtiveram CPC satisfatórios e foram analisados, com o auxílio da CPA no âmbito dos cursos, tendo dado origem individualmente a planos e projetos de ação individualmente conforme os procedimentos da IES.

Dos cursos da IES cinquenta e sete (57) foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que sessenta por cento (60%) obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas, com poucos setores com avaliações regulares, como as políticas de desenvolvimento profissionais, na visão do técnico administrativo. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

#### **11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

## 11.1.1- INSTITUCIONAL

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Qualificação dos Professores	Em geral, boa satisfação com os docentes. Sugestão de utilização de metodologias de ensino diferenciadas. Docentes com desconhecimento de procedimentos e processos da IES	Incentivo à adoção de Metodologias Ativas de Aprendizagem nas aulas. Capacitação periódica através da universidade corporativa e do Programa mensal de Roda de Mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular. Realização de eventos científicos	Atividades práticas e extensionistas. Revitalização do Esporte, interno e externo, em diversas modalidades; Realização de Congressos Brasileiros aos centros de ensino da UNAMA.	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso Às Necessidades Profissionais:	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional Esclarecimentos sobre a Base Nacional Comum Curricular (BNCC).	Oficinas Profissionalizantes; Visitas técnicas; Inserção da disciplina de Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade e empreendedorismo em todas as matrizes; Fortalecimento do Núcleo de Trabalhabilidade. Estágios, NPJ, clínicas escolas.	Concluído 2019
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento sobre os sistemas informatizados institucionais.	Orientação aos coordenadores para que repassem seus horários na coordenação aos Representantes de Turma. Treinamento de orientação voltado à melhor gestão dos sistemas institucionais. Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta, através do Ritual de Gestão.	Concluído 2019
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Esclarecimento sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes. Leitura e revisão em sala de aula das provas realizadas. Aplicação de mais questões objetivas e/ou analítico-discursivas que capacitem melhor os alunos para a realização das avaliações. Reclamações sobre as disciplinas, tutores e professores das disciplinas	Orientação ao docente para que ele explique os critérios adotados, tanto nos instrumentos avaliativos, quanto na entrega dos mesmos aos alunos. Solicitação aos docentes para realizarem uma revisão detalhada das avaliações na aula seguinte à realização das mesmas. Orientação aos docentes para que apliquem questões ao final de cada	Concluído 2019

	on-line.	<p>unidade da disciplina ministrada, como estratégia de revisão dos conteúdos abordados em sala de aula, e realizem a resolução em conjunto com a turma.</p> <p>Atuação junto à tutoria e às turmas visando o cumprimento dos prazos e esclarecimento de dúvidas.</p> <p>Treinamento sobre a Prova Colegiada.</p>	
Participação de representante de turma	<p>Reuniões bimestrais com a coordenação de curso.</p> <p>Retorno dos resultados obtidos na Avaliação Institucional pelas coordenações e a Comissão Própria de Avaliação (CPA), por meio de reuniões com os Líderes de Turma de cada curso.</p>	<p>Solicitação aos coordenadores para que realizem reuniões com os Líderes de Turma para ouvir suas demandas.</p> <p>Solicitação para que, no início de cada semestre letivo, as coordenações dos cursos, juntamente com a CPA, apresentem as propostas de melhorias elaboradas a partir da Avaliação Institucional.</p> <p>Disponibilização, em quadros de aviso, das melhorias realizadas na Instituição após a análise dos resultados obtidos na Avaliação Institucional.</p> <p>Encontro de Líderes (semestral);</p> <p>Reuniões com a coordenação e direção (bimestral).</p> <p>Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança</p>	Concluído 2019
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e Responsabilidade Social:	<p>Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica.</p> <p>Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social.</p> <p>Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.</p>	<p>-Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência.</p> <p>-Reforço à necessidade de cooperação dos coordenadores de curso na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas.</p> <p>-Realização, por parte do Núcleo de Responsabilidade Social, de ações voltadas, por exemplo, para a limpeza de canais, ruas e praças; coleta seletiva de lixo; uso</p>	Implementado

		<p>consciente da água e posse responsável de animais domésticos.</p> <p>Cursos gratuitos, palestras e debates sobre várias temáticas, trotes legais, campanhas educativas, ações de limpeza de praias ou praças;</p> <p>-Atendimento nas Clínicas Escolas, NPJ, escritórios;</p> <p>-Projetos de extensão</p>	
Qualificação dos funcionários: laboratórios, biblioteca e CRA	- Capacitação dos Funcionários	<p>-Realização de treinamentos quinzenalmente, através do setor de RH</p> <p>-Realocação de funcionários.</p> <p>-Contratação de novos funcionários.</p> <p>-Treinamento para atendimento ao público.</p>	Concluído 2019
Núcleo De Atendimento ao Educando - NAE	<p>- Divulgação das funções do NAE e NAEe junto aos discentes.</p> <p>- Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências.</p> <p>- Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.</p>	<p>- Ambientação docente e acolhida dos calouros;</p> <p>-Jornada pedagógica;</p> <p>-Acompanhamento da prova Colegiada,</p> <p>- Apresentação do NAE e NAEe para a comunidade acadêmica.</p> <p>- Acompanhamentos de realizados pelo NAEe em 2018: atendimento de 55 alunos em vinte cursos diferentes.</p> <p>- Realização do Dia do Surdo, envolvendo a comunidade acadêmica, e do Fórum de Inclusão.</p> <p>- Oferta de cursos gratuitos de Libras para os públicos interno e externo; organização de evento para discutir os direitos de pessoas com deficiência.</p> <p>- Participação de uma discente do curso de Licenciatura em História, acompanhada pelo NAEe, no Programa de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES).</p>	Concluído 2019
Núcleo de Talentos / Empregabilidade	<p>-Ampliar a divulgação das oportunidades de estágio e emprego.</p> <p>-Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição.</p>	<p>-Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e nos Blogs dos cursos.</p> <p>- Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros.</p> <p>- Realização de workshops voltados para elaboração de currículos.</p> <p>-Aumento nas ofertas de estágios;</p>	Concluído 2019

	- Promoção de palestras sobre elaboração de currículos.	-Processos de recrutamento e seleção para empresas tanto de estágio como de emprego; -Encontros com representantes das empresas (Café com RH); -Orientações para entrevistas de estágio e emprego; -Orientação na construção do currículo.	
Ouvidoria	- Ampliar o sistema de controle de Ouvidoria	Implantado o sistema on-line de ouvidoria. -Acompanhamento dos mecanismos de recebimento para Ouvidoria, através de urnas de sugestões em diversos locais da Instituição, além de criar uma comissão interna de Ouvidoria.	Concluído 2019
Laboratórios de Informática	Ampliação da rede wi-fi na instituição. Modernização dos laboratórios de informática. Facilitação do acesso aos laboratórios de informática.	Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais. Livre acesso aos laboratórios.	Concluído 2019
Laboratórios de aulas práticas	Ampliação dos laboratórios Aquisição de novos equipamentos e insumos	Aquisição de novos equipamentos Ampliação dos Laboratórios de Saúde e Educação Física Aquisição de TV's e Centrais de Ar para os laboratórios Aquisição de Novos Laboratórios Gastronômias/ Nutrição / Farmacotécnica/ Engenharia Elétrica. Clinica de Medicina Veterinária Reorganização das clinicas de saúde Aquisição periódicas de insumos	Concluído 2019
Capacitação de Administrativos	Deficiências no atendimento	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	Concluído 2019
Áreas de Convivência da IES	Limpeza dos banheiros Auditórios Área de convivência	Mudança da contratada de limpeza Revitalização dos Jardins Pinturas dos Corredores e Fachadas Melhoria na Iluminação Revitalização da praça de alimentação	Concluído 2019
Salas de Aulas	Algumas salas apresentam pouca iluminação e com data-shows com dificuldade de visualização.	Pinturas nas salas Melhoria na iluminação Conserto de portas e janelas Aquisição de tv's e centrais de ar	Concluído 2019

		Aquisição de novas carteiras para sala de aula	
Investimentos realizados para a melhoria da Unidade	- Terceirizadas fornecendo serviços que precisam ser melhorados - necessidade de infraestrutura nos acessos da IES	-Repactuação com funcionários terceirizados. -Organização dos acessos a Universidade. -Aquisição de livros adequando as matrizes curriculares. -Aquisição de novas bases de dados. -Liberação de acesso aos periódicos da CAPES. -Reativação dos projetos de pesquisa e extensão. -Ofertas de novos cursos.	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica	Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar, pesquisa e extensão, de preferência com ofertas de bolsas em programas e projetos específicos dos cursos. Possibilidades de participação em projetos de pesquisa e extensão.	Aumento de ofertas de vagas de Monitoria e participação nos Editais dos Programa de Bolsas. Ampliação discentes em projetos de Iniciação Científica (PIBIC) Ampliação de convênio em projetos	Implementado
CRA no portal acadêmico.	Reclamações no atendimento e demora nas respostas dos chamados	Maior agilidade nas respostas e soluções dos chamados. Capacitação dos funcionários da CRA e incentivo através de premiações para o funcionário padrão em qualidade de atendimento.	Concluído 2019
Ações realizadas pós-resultados da avaliação institucional	Divulgação diminuta das ações realizadas pós avaliação institucional.	Inserção de painel de melhorias para apresentação a comunidade acadêmica Divulgação através de vídeos e News através das redes sociais, banners e site institucional	Concluído 2019

### 11.1.1.2- DOS CURSOS:

#### 11.1.1.2.1- Cursos Nas Áreas De Ciências Sociais Aplicadas, Humanas, Letras, Linguística E Artes. Cursos Das Áreas Humanas

a) Ações dos cursos de Licenciaturas: História, Geografia, Ciências Sociais, Pedagogia, Letras-,

## Letras-Espanhol, Letras-Inglês

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	<p>1 – Em geral, boa satisfação com os docentes.</p> <p>2 – Sugestão de utilização de metodologias de ensino diferenciadas.</p> <p>3 - Faltas não informadas com antecedência.</p>	<p>1- Incentivo à adoção de Metodologias Ativas de Aprendizagem nas aulas.</p> <p>2 - Orientação aos docentes para que avisem com antecedência os dias que precisem se ausentar e realizem o agendamento da reposição de aulas.</p> <p>3- Acompanhamento docente pelo NAE</p>	Implementado
Satisfação com o Curso	<p>1 – Maior divulgação das oportunidades de estágio e emprego.</p> <p>2 – Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar e projetos extensão.</p> <p>3 – Realização de eventos, de diferentes tipos, relacionados aos cursos.</p> <p>4 – Melhorias na relação do aluno com a Central de Atendimento ao Aluno (CRA).</p>	<p>1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e nos Blogs dos cursos.</p> <p>2 - Ofertas de vagas de Monitoria e de bolsas nos Programa de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES) e de Residência Pedagógica (RP/CAPES).</p> <p>3 – Realização dos seguintes eventos: I Semana de História; III Encontro de Patrimônio, Cultura e Sociedade (História, Geografia e Ciências Sociais); IV Semana de Geografia; Fórum de Ciências Sociais; Perspectivas Negras na Amazônia (História, Geografia, Ciências Sociais e Núcleo de Responsabilidade Social); Reflexões sobre Democracia e Cidadania (História, Geografia e Ciências Sociais); Violência Política e Direitos Humanos na América Latina – lembrar para não esquecer (História, Geografia, Ciências Sociais e Relações Internacionais); Atuação do Pedagogo junto à questão de gênero e sexualidade (Pedagogia); Entendendo a atuação do Pedagogo na gestão participativa (Pedagogia); Roda de Conversa O Pedagogo no mercado de trabalho (Pedagogia); Seminário Direitos das Pessoas com Deficiência: desafios e oportunidades (Pedagogia); Setembro Amarelo</p>	Implementado

		<p>Seminário Estratégias de Prevenção ao Suicídio (Pedagogia); Ação do Círio - Combate ao Trabalho Infantil (Pedagogia); Seminário "A BNCC e o Currículo na Formação de Professores" (História, Pedagogia, Geografia, Ciências Sociais, Matemática e Ciências Biológicas); Roda de Conversa Educação e Diversidade Cultural (Pedagogia).</p> <p>4 – Oferta de cursos livres de Espanhol e Inglês para a comunidade acadêmica e o público externo, por parte do Curso de Letras.</p> <p>5 – Solicitação aos coordenadores para que, sempre que possível, realizem a intermediação entre os discentes e a CRA na resolução das demandas.</p>	
Conhecimento adquirido no Curso com relação às necessidades profissionais	<p>1 - Planejamento de aulas que simulem a prática docente escolar do aluno no decorrer de disciplinas, para além das de Estágio Curricular Obrigatório.</p> <p>2 – Esclarecimentos sobre a Base Nacional Comum Curricular (BNCC).</p>	<p>1 – Orientação aos docentes para que realizem atividades em sala de aula que estimulem os alunos a relacionar o conteúdo teórico abordado à montagem de propostas de aulas.</p> <p>2 – Realização de um Seminário integrado das Licenciaturas, quando foram discutidas as reformas educacionais propostas pela BNCC para o Ensino Fundamental e Médio.</p>	Concluído 2019
Coordenador de seu Curso	<p>1 – Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.</p> <p>2 – Melhor conhecimento sobre os sistemas informatizados institucionais.</p>	<p>1 – Orientação aos coordenadores para que repassem seus horários na coordenação aos Representantes de Turma.</p> <p>2 – Treinamento de orientação voltado à melhor gestão dos sistemas institucionais.</p> <p>3- Disponibilização de mais um profissional pedagogo no NAE para apoio pedagógico</p>	Concluído 2019
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	<p>1 – Esclarecimento sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.</p> <p>2 – Leitura e revisão em sala de aula das provas realizadas.</p> <p>3 – Aplicação de mais questões objetivas e/ou analítico-discursivas que capacitem melhor os alunos para a realização das avaliações.</p>	<p>1 – Orientação ao docente para que ele explique os critérios adotados, tanto nos instrumentos avaliativos, quanto na entrega dos mesmos aos alunos.</p> <p>2 – Solicitação aos docentes para realizarem uma revisão detalhada das avaliações na aula seguinte à realização das mesmas.</p>	Concluído 2019

	4 - Reclamações sobre as disciplinas, tutores e professores das disciplinas ONLINE.	3 – Orientação aos docentes para que apliquem questões ao final de cada unidade da disciplina ministrada, como estratégia de revisão dos conteúdos abordados em sala de aula, e realizem a resolução em conjunto com a turma. 4 – Atuação junto à tutoria e às turmas visando o cumprimento dos prazos e esclarecimento de dúvidas. Acompanhamento precoce de acesso a plataforma EAD	
Participação de Líderes de Turma	1 – Reuniões bimestrais com a coordenação de curso. 2 – Retorno dos resultados obtidos na Avaliação Institucional pelas coordenações e a Comissão Própria de Avaliação (CPA), por meio de reuniões com os Líderes de Turma de cada curso.	1 – Solicitação aos coordenadores para que realizem reuniões com os Líderes de Turma para ouvir suas demandas. 2 – Solicitação para que, no início de cada semestre letivo, as coordenações dos cursos, juntamente com a CPA, apresentem as propostas de melhorias elaboradas a partir da Avaliação Institucional. 3 – Disponibilização, em quadros de aviso, das melhorias realizadas na Instituição após a análise dos resultados obtidos na Avaliação Institucional. 4 – Participação ativa na CPA no encontro dos líderes	Concluído 2019
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e ações de Responsabilidade Social	1 – Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica. 2 – Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social. 3 – Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.	1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência. 2 – Reforço à necessidade de cooperação dos coordenadores de curso na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas. 3 – Realização, por parte do Núcleo de Responsabilidade Social, de ações voltadas, por exemplo, para a limpeza de canais, ruas e praças; coleta seletiva de lixo; uso consciente da água e posse responsável de animais domésticos.	Implementado
Núcleo de	1 – Divulgação das funções do NAE	1 – Apresentação do NAE e NAAE	

Atendimento ao Educando – NAE e NAAE	e NAAE junto aos discentes. 2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências. 3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.	para a comunidade acadêmica. 2 – Acompanhamentos realizados pelo NAAE em 2019: Licenciatura em História (1), Pedagogia (2). 3 – Realização do Dia do Surdo, envolvendo a comunidade acadêmica, e do Fórum de Inclusão. 4 – Oferta de cursos gratuitos de Libras para os públicos interno e externo; organização de evento para discutir os direitos de pessoas com deficiência. 5 – Participação de uma discente do curso de Licenciatura em História, acompanhada pelo NAAE, no Programa de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES). 6 – Proposta de rodizio de alunos da pedagogia no setor do NAE	Concluído 2019
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Ampliar a divulgação das oportunidades de estágio e emprego. 2 – Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição. 3 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos.	1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e nos Blogs dos cursos. 2 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros. 3 – Realização de workshops voltados para elaboração de currículos e demanda de mercado variadas.	Concluído 2019
Laboratórios	1 - Ampliação da rede wi-fi na instituição. 2 – Modernização dos laboratórios de informática. 3 – Facilitação do acesso aos laboratórios de informática. 4 – Maior utilização da Brinquedoteca pelo curso de Pedagogia, como espaço para aulas práticas.	1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais. 2 - Livre acesso aos laboratórios. 3 – Proposição de aulas no curso de Pedagogia que utilizem a Brinquedoteca como espaço para a aplicação de metodologias de ensino. 4- Reforma da brinquedoteca	Implantado
Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	1 – Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar, pesquisa e extensão, de preferência com ofertas de bolsas em programas e projetos específicos dos cursos. 2 – Possibilidades de participação em projetos de pesquisa e extensão.	1- Ofertas de vagas de Monitoria e participação nos Editais dos Programa de Bolsas de Iniciação à Docência e de Residência Pedagógica, ambos da CAPES. 2 – Continuação do Projeto de Extensão Academia do Peixe Frito, com alunos da graduação do Curso de Letras e discentes e docentes do	Implementado

		<p>Programa de Pós-Graduação em Comunicação, Linguagens e Cultura (PPGCL).</p> <p>3 - Participação de discentes em projetos de Iniciação Científica (PIBIC) por curso: Ciências Sociais (2), Pedagogia (1), Letras-Português (1).</p> <p>4 – Realização de um Convênio Interinstitucional entre a Universidade da Amazônia e a Universidade Federal do Pará para a execução do Projeto Moronguetá, envolvendo o Programa de Pós-Graduação em Comunicação, Linguagens e Cultura (PPGCL) e os Cursos de Graduação em História e Letras.</p>	
--	--	---	--

## b) Ações do curso de Direito

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	<p>1 – Não cumprimento dos horários pré-estabelecidos para as aulas.</p> <p>2 - Faltas não informadas com antecedência.</p>	<p>1 – Solicitação para que os docentes cumpram seus horários regimentais das disciplinas ministradas.</p> <p>2 - Orientação aos docentes para que avisem com antecedência os dias que precisam se ausentar e realizem o agendamento da reposição de aulas.</p>	Concluído 2019
Satisfação com o Curso	<p>1 – Utilização, em sala de aula, de mais questões discursivo-analíticas, para que os discentes aprimorem a sua capacidade escrita.</p> <p>2 - Ampliação das atividades de pesquisa e extensão.</p>	<p>1 – Aplicação de questões objetivas e analítico-discursivas, em sala de aula, com resolução conjunta entre alunos e professores.</p> <p>2 - Criação dos Grupos de Ensino e Pesquisa (GEP).</p>	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso com relação às necessidades profissionais.	1 – Ampliação de atividades que relacionem o conhecimento teórico adquirido em sala de aula com a prática profissional.	1- Realização de mutirões de conciliação e plantões jurídicos para atendimento à comunidade.	Concluído 2019
Coordenador de seu Curso	<p>1 – Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.</p> <p>2 – Maior disponibilidade de horários para atendimento aos alunos.</p>	1 – Orientação aos coordenadores para que repassem seus horários na coordenação aos Representantes de Turma em cada início de semestre.	Concluído 2019

		2 – Divulgação dos horários de atendimento aos alunos no Blog do Curso e nos grupos de WhatsApp das turmas.	
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	1 – Realização de uma quantidade maior de exercícios para melhor desempenho nas avaliações. 2 – Aplicação de mais questões discursivo-analíticas, para que os discentes aprimorem a sua capacidade escrita.	1 – Aplicação de questões, objetivas e analítico-discursivas, em sala de aula, com resolução conjunta entre alunos e professores.	Implementado
Participação de Líderes de Turma	1 – Omissão dos Líderes de Turma em relação às suas funções.	1 – Orientação para que os Líderes de Turma esclareçam em sala, com o auxílio do Coordenador do Curso, suas atribuições e a desempenhem conforme o esperado.	Concluído 2019
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e ações de Responsabilidade Social	1 – Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica. 2 – Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social. 3 – Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.	1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência. 2 – Reforço à necessidade de cooperação dos coordenadores de curso na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas. 3 – Realização, por parte do Núcleo de Responsabilidade Social, de ações voltadas para a assistência jurídica da comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAAE	1 – Divulgação das funções do NAE e NAAE junto aos discentes. 2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências. 3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.	1 – Apresentação do NAE e NAAE para a comunidade acadêmica. 2 – Acompanhamentos realizados pelo NAAE no Curso de Direito: 7. 3 – Realização do Dia do Surdo envolvendo a comunidade acadêmica e do Fórum de Inclusão. 4 – Oferta de cursos de Libras para os públicos interno e externo; organização de evento para discutir os direitos de pessoas com deficiência.	Concluído 2019
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Ampliar a divulgação das oportunidades de estágio e emprego. 2 – Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição.	1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e no Blog do curso. 2 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros.	Concluído 2019

	3 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos e entrevistas de estágio e/ou emprego.	3 – Realização de palestras e workshops voltados para elaboração de currículos e de como o candidato deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	
Laboratórios	1 - Ampliação da rede wi-fi na instituição. 2 – Facilitação do acesso aos laboratórios de informática.	1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais. 2 - Livre acesso aos laboratórios.	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica	1 – Ampliação das atividades de pesquisa e extensão.	1 – Criação dos Grupos de Ensino e Pesquisa (GEP). 2 – Participação de alunos em projetos de Iniciação Científica (PIBIC): 4. 3 – Participação de alunos do Curso nos seguintes projetos de extensão: Economia Solidária: empreendedorismo, cidadania e sustentabilidade; Serviço de Orientação à Família (em parceria com o Curso de Serviço Social da UNAMA).	Concluído 2019

## c) Ações dos cursos de Ciências Contábeis e Administração

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	1 – Não cumprimento dos horários pré-estabelecidos para as aulas. 2 - Faltas não informadas com antecedência. 3 – Realização das chamadas em sala de aula semanalmente. 4 – Cumprimento de conteúdo programático 5 – Indicação de bibliografia complementar acerca das disciplinas.	1 – Solicitação para que os docentes cumpram com seus horários regimentais das disciplinas ministradas. 2 - Orientação aos docentes para que avisem com antecedência os dias que precisem se ausentar e realizem o agendamento da reposição de aulas. 3 – Solicitação para que os docentes atualizem as informações de aula no Portal regularmente. 4 – Orientação para que os professores cumpram com o conteúdo previsto nos Planos de Ensino das disciplinas até a realização da segunda avaliação. 5 – Solicitação aos professores para que indiquem leituras referentes às suas disciplinas, para além daquelas apresentadas inicialmente como básicas.	Concluído 2019
Satisfação com o Curso	1 – Indicação de leituras complementares para que os alunos possam melhorar seus	1 - Solicitação aos professores para que indiquem leituras referentes às suas disciplinas, para além daquelas	Implementado

	conhecimentos para a realização das avaliações.	apresentadas inicialmente como básicas, a fim de melhor prepara-los para as avaliações regulares dos cursos, provas do CFC (Exame de Suficiência do Curso de Ciências Contábeis) e de outros processos seletivos.	
Conhecimento adquirido no Curso com relação às necessidades profissionais	1 – Ampliação da oferta de atividades que enfoquem a prática profissional do seu curso.	1- Solicitação aos docentes para que ampliem a oferta de atividades centradas no exercício da profissão tanto nos Capacitas quanto nas Oficinas Profissionalizantes. 2- 2 – Realização de eventos com a participação dos Conselhos de Classe dos cursos, empresários e outros profissionais das áreas de Ciências Contábeis e Administração.	Concluído 2019
Coordenador de seu Curso	1 – Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. 2 – Maior disponibilidade de horários para atendimento aos discentes. 3 – Ampliação da rotina de visitas em salas de aula para acolhimento das demandas dos alunos.	1 – Orientação ao coordenador para que repasse seus horários na coordenação aos Líderes de Turma em cada início de semestre. 2 – Divulgação dos horários de atendimento aos alunos nos Blogs dos Cursos e nos grupos de WhatsApp das turmas. 3 – Idas semanais às salas de aula para verificar as demandas discentes.	Concluído 2019
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores.	1 – Realização de uma quantidade maior de exercícios para melhor desempenho nas avaliações. 2 – Aplicação de mais questões discursivo-analíticas, para que os discentes aprimorem a sua capacidade escrita. 3 – Indicação de leituras complementares para que os alunos possam melhorar seus conhecimentos para a realização das avaliações.	1 – Aplicação de questões, objetivas e analítico-discursivas, em sala de aula, com resolução conjunta entre alunos e professores. 2 – Orientação aos docentes para que utilizem em seus exercícios conteúdos e questões cobrados no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), nas provas do CFC (Exame de Suficiência do Curso de Ciências Contábeis) e de outros processos seletivos.	Implementado
Participação de Líderes de Turma	1 – Omissão dos Líderes de Turma em relação às suas funções. 2 – Ampliação das reuniões entre coordenação dos cursos e Líderes de Turma.	1 – Orientação para que os Líderes de Turma esclareçam em sala, com o auxílio do Coordenador dos Cursos, suas atribuições e a desempenhem conforme o esperado. 2 – Realização de reuniões entre a coordenação dos cursos e Líderes de Turma, para além daquelas previstas em Calendário Acadêmico.	Concluído 2019
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e	1 – Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica. 2 – Ampliação da integração dos	1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência.	

ações de Responsabilidade Social	alunos nas ações de Responsabilidade Social. 3 – Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.	2 – Reforço à necessidade de cooperação do coordenador dos cursos na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas. 3 – Ampliação de atividades dos cursos nas ações de Responsabilidade Social, procurando leva-los à compreensão de que os conhecimentos obtidos em suas respectivas áreas se integram às atividades propostas. 4 – Realização, por parte do Núcleo de Responsabilidade Social, de ações voltadas para educação financeira da comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAAE	1 – Divulgação das funções do NAE e NAAE junto aos discentes. 2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências. 3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.	1 – Ampliação de visitas em sala de aula para apresentação das funções e serviços prestados pelo NAE e NAAE para a comunidade acadêmica. 2 – Realização do Dia do Surdo envolvendo a comunidade acadêmica e do Fórum de Inclusão.	Concluído 2019
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Maior divulgação das atividades do Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira. 2 – Ampliar divulgação das oportunidades de estágio e emprego. 3 – Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição. 4 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos e entrevistas de estágio e/ou emprego.	1 – Solicitação da coordenação ao Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira para que aumentasse suas visitas em sala de aula, apresentando seus serviços para a comunidade acadêmica. 2 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição, nos Blogs dos cursos, grupos de WhatsApp das turmas. 3 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de novos. 4 – Realização de palestras e workshops voltados para elaboração de currículos e de como o candidato deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio. 5 – Ampla divulgação dos processos seletivos resultantes dos Convênios existentes entre o Grupo SER, por um lado, o IFC (International Finance Corporation/Banco Mundial e o Banco Santander, por outro.	Concluído 2019
Laboratórios	1 - Ampliação da rede wi-fi na instituição. 2 – Modernização dos laboratórios de informática.	1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais.	Concluído 2019

Projetos de Iniciação Científica	1 – Ampliação das atividades de pesquisa e extensão.	1 - Participação de alunos em projetos de Iniciação Científica (PIBIC) por curso: Administração (26) e Ciências Contábeis (1).	Concluído 2019
----------------------------------	--	--	----------------

## d) Ações do curso de Serviço Social

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	1 – Maior flexibilidade em relação às atividades discentes, especialmente em turmas ENADE, que contam com uma ampla programação de aulas.	1 – Solicitação da coordenação para que a professora (já desligada do curso) levasse em consideração as diversas atividades que os discentes tinham para cumprir naquele momento.	Concluído 2019
Satisfação com o Curso	1 – Permanência e ampliação de projetos de extensão que possibilitem o exercício prático dos conhecimentos teóricos ministrados nas disciplinas e melhor qualifiquem os discentes para a inserção no mercado de trabalho. 2 – Permanência da qualificação do corpo docente, em geral, e da relação que o mesmo mantém com os alunos.	1 – Realização de diferentes projetos de extensão em parceria com instituições públicas, conforme listado no tópico seguinte. 2 – Orientação da coordenação para que os professores continuem investindo em sua qualificação profissional, a fim de manter a qualidade da formação propiciada pelo curso.	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso	1 – Continuação de atividades que relacionem o conhecimento teórico adquirido em sala de aula com a prática profissional.	1- Realização dos seguintes projetos de extensão: Apadrinhamento Afetivo (em parceria com o Tribunal de Justiça do Estado do Pará); Serviço Social na Educação (em parceria com a Escola Estadual de Ensino Fundamental e Médio Professor Jorge Lopes Raposo); Serviço de Orientação à Família (em parceria com o Núcleo de Prática Jurídica do Curso de Direito da UNAMA).	Implementado
Coordenador de seu Curso	1 – Divulgação dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.	1 – Orientação ao coordenador para que repasse seus horários na coordenação aos Líderes de Turma em cada início de semestre. 2 – Divulgação dos horários de atendimento aos alunos no Blog do Curso e nos grupos de WhatsApp das turmas.	Concluído 2019
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	1 – Realização de uma quantidade maior de exercícios para melhor desempenho nas avaliações. 2 – Aplicação de mais questões discursivo-analíticas, para que os discentes aprimorem a sua	1 – Aplicação de questões, objetivas e analítico-discursivas, em sala de aula, com resolução conjunta entre alunos e professores. 2 – Proposição de questões com estilo semelhante ao exigido no Exame Nacional	Implementado

	capacidade escrita.	de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e concursos públicos ocorridos na área.	
Participação de Líderes de Turma	1 – Omissão dos Líderes de Turma em relação às suas funções.	1 – Orientação para que os Líderes de Turma esclareçam em sala, com o auxílio do Coordenador do Curso, suas atribuições e a desempenhem conforme o esperado.	Concluído 2019
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e Responsabilidade Social.	1 – Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica. 2 – Melhor integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social. 3 – Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.	1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência. 2 – Reforço à necessidade de cooperação do coordenador de curso na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas. 3 – Realização de atividades de extensão que prestem apoio social às famílias e indivíduos da comunidade.	Implementado
Núcleo De Atendimento ao Educando – NAE e NAAE	1 – Divulgação das funções do NAE e NAAE junto aos discentes. 2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências. 3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.	1 – Apresentação do NAE e NAAE para a comunidade acadêmica. 2 – Realização do Dia do Surdo envolvendo a comunidade acadêmica e do Fórum de Inclusão. 3 – Oferta de cursos de Libras para os públicos interno e externo; organização de evento para discutir os direitos de pessoas com deficiência. 4 – Realização, por parte do Curso de Serviço Social, do Seminário Direitos da Pessoa com Deficiência: desafios e oportunidades, em parceria com a Casa Civil do Governo do Estado do Pará, segundo as diretrizes institucionais que regem o funcionamento do NAAE.	Concluído 2019
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Melhor divulgação das funções do Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira junto aos discentes. 2 - Ampliar divulgação das oportunidades de estágio. 3 – Aumento de Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição. 4 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos e	1 – Solicitação de uma maior frequência de visitas do Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira às turmas. 2 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e no Blog do curso. 3 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros. 4 – Realização de palestras e workshops voltados para elaboração de currículos e de como o candidato deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Concluído 2019

	entrevistas de estágio e/ou emprego.		
Laboratórios	1 - Modernização dos laboratórios de informática e melhorias na rede wi-fi da instituição.	1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais.	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica	1 – Ampliação das atividades que incentivam pesquisa e extensão.	1 – Realização dos seguintes eventos: Estratégias de Atendimento Social no Centro de Referência de Assistência Social; Mercado de Trabalho e Diferencial do Curso de Serviço Social; Seminário: Migrantes no Pará: a experiência com os Venezuelanos; Seminário: Os Direitos da Pessoa com Deficiência: desafios e oportunidades; Seminário Setembro Amarelo Estratégias de Prevenção ao suicídio; Ação do Círio - Combate ao Trabalho Infantil; Seminário: Os Direitos da Criança e do Adolescente; Seminário: Eliminação da Violência contra Mulher; Oficina Estudo Social, Laudo Social e Parecer Social; Seminário Mulher, Direitos Humanos e Questões Étnico Raciais; Semana do Assistente Social; Roda de Conversa Serviço Social e Envelhecimento na sociedade contemporânea. 2 - Participação de alunos nos seguintes projetos de extensão (PIC): Polo UNAMA de Liberdade Assistida (em convênio com o Tribunal de Justiça do Estado do Pará); Prática Restaurativa é Possível? (em parceria com o Ministério Público do Estado do Pará); Grupos Vivenciais e Vida em Sociedade: uma Intervenção Interdisciplinar (em parceria com o Centro de Ciências Biológicas e da Saúde e o Programa de Pós-Graduação em Comunicação, Linguagens e Cultura).	Concluído 2019

## e) Ações do curso de Moda

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	1 – Quantidade alta de atividades práticas durante as aulas do curso.	1 – Solicitação para que os docentes conscientizem os alunos sobre a necessidade fundamental do volume de atividades práticas propostas durante as aulas para a formação profissional do egresso.	Concluído 2019
Satisfação com o	1 – Ampliar a quantidade de	1 – Solicitação de aquisição de uma maior	Implementado

Curso	exemplares de livros disponíveis na biblioteca.	quantidade dos livros referentes ao Curso existentes na biblioteca.	
Conhecimento adquirido no Curso	1 – Continuação das atividades que relacionam o conhecimento teórico adquirido em sala de aula com a prática profissional.	1- Promoção de eventos, tais como: desfiles, backstage, concursos de Manto do Círio, Café com Moda, mostras em feiras de empreendedorismo.	Concluído 2019
Coordenador de seu Curso	1 – Disponibilização dos horários para atendimento aos alunos. 2 – Coordenador muito bem avaliado pelos alunos acerca de sua relação com os mesmos e capacitação para a devida condução do Curso.	1 – Orientação ao coordenador para que repasse seus horários na coordenação aos Líderes de Turma em cada início de semestre. 2 – Continuação da gestão realizada no Curso.	Concluído 2019
Metodologia de avaliação do aluno pelos professores	1 – Esclarecimento sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes. 2 – Leitura e revisão em sala de aula das provas realizadas.	1 – Orientação ao docente para que ele explique os critérios adotados, tanto nos instrumentos avaliativos, quanto na entrega dos mesmos aos alunos. 2 – Solicitação aos docentes para realizarem uma revisão detalhada das avaliações na aula seguinte à realização das mesmas.	Implementado
Participação de Líderes de Turma	1 – Omissão dos Líderes de Turma em relação às suas funções.	1 – Orientação para que os Líderes de Turma esclareçam em sala, com o auxílio do Coordenador do Curso, suas atribuições e a desempenhem conforme o esperado.	Concluído 2019
Responsabilidade Social	1 – Melhorar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica. 2 – Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social.	1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência. 2 – Participação de alunos do Curso no Projeto Estante sem Dono.	Concluído 2019
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAEF	1 – Divulgação das funções do NAE e NAEF junto aos discentes. 2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências. 3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.	1 – Apresentação do NAE e NAEF para a comunidade acadêmica. 2 – Acompanhamento realizado pelo NAEF no Curso de Moda: 1. 3 – Realização do Dia do Surdo envolvendo a comunidade acadêmica e do Fórum de Inclusão. 4 – Oferta de cursos de Libras para os públicos interno e externo; organização de evento para discutir os direitos de pessoas com deficiência.	Concluído 2019
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Ampliar divulgação das oportunidades de estágio e emprego. 2 – Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de	1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e no Blog do curso. 2 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros. 3 – Realização de palestras e workshops voltados para elaboração de currículos e de	Concluído 2019

	graduação ofertados pela Instituição. 3 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos e entrevistas de estágio e/ou emprego.	como o candidato deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	
Laboratórios	1 – Instalação de softwares específicos do Curso nos computadores dos laboratórios de informática. 2 – Manutenção da qualidade existente no laboratório do curso de Moda.	1 – Solicitação para a aquisição de softwares que ajudem na melhor formação profissional dos alunos. 2 – Orientação ao coordenador para continuar a boa gestão do laboratório do Curso, para que a satisfação dos alunos em relação ao espaço seja mantida.	Implementado
Projetos de Iniciação Científica	1 – Continuação e/ou ampliação das atividades de pesquisa e extensão.	1 – Participação de alunos do Curso no projeto de extensão Sustentabilidade, Artesanato e Moda: têxteis, visualidades e inovação na Amazônia.	Implementado

## f) Ações do curso de Relações Internacionais

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	1 – Boa satisfação com os professores, em geral, apenas algumas solicitações para que alguns de idiomas estrangeiros melhorem seu desempenho nas aulas, com relação às metodologias de ensino e qualidade do conteúdo ministrado.	1 – Plano de ação junto aos docentes de idiomas, em especial, e demissão de alguns.	Concluído 2019
Satisfação com o Curso	1 – A satisfação com o curso é boa. As demandas negativas são de questões estruturais da unidade e de processamento, sistemas, boletos, etc.	1 – Orientação aos alunos para que abram chamado de reclamação à Ouvidoria e busquem acessar corretamente os sistemas, tal como: abertura de chamado de forma correta para evitar que estejam com frequência no atendimento presencial da CRA.	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso	1 – Avaliação entre boa e excelente quanto à formação adquirida.	1 – Utilização das disciplinas de Tópicos Integradores para reforçar a deficiência encontrada, tal como, ênfase em questões de mercado.	Implementado
Coordenador de seu Curso	1 – Boa avaliação. Apenas reclamam que nem sempre o coordenador atende, de modo geral, indevidamente.	1 – Estabelecimento de horários e dias apenas para atendimento e busca pela facilitação com o relacionamento entre a coordenação e os alunos.	Implementado
Metodologia de	1 – Reclamações sobre as	1 – Atuação junto à tutoria e às turmas	

avaliação do aluno pelos professores	disciplinas, tutores e professores das disciplinas ONLINE.	visando o cumprimento dos prazos e esclarecimento de dúvidas.	Implementado
Participação de Líderes de Turma	1 – Sem reclamação por parte dos Líderes de turma.	1 – Orientação aos Líderes de Turma para que continuem atuando como intermediários entre as demandas discentes e a coordenação do Curso.	Concluído 2019
Responsabilidade Social	1 – Solicitam que a Instituição se envolva e/ou dê mais visibilidade às suas ações em questões sociais e, principalmente, ambientais.	1 – Orientação para que o Núcleo de Responsabilidade Social vá às salas de aula, apresentar seus projetos e agende reuniões com os Líderes de Turma.	Implementado
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAAE	1 – Em geral, boa avaliação do NAE e NAAE.	1 – Solicitação da coordenação ao NAE para fazer visitas às salas de aula, o que auxiliou nas demandas em conjunto do NAE e da coordenação.	Concluído 2019
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Reclamações que são ofertadas poucas oportunidades de estágio para o curso.	1 – Solicitação da coordenação para que o Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira busque melhorar sua atuação e amplie parcerias.	Implementado
Laboratórios	1 - Modernização dos laboratórios de informática e melhorias na rede wi-fi da instituição.	1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais.	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica	1 – Reclamam das oportunidades em Projetos de Iniciação Científica, devido à ausência de programa de bolsas específicos para o Curso e, quando surgem possibilidades de ingresso em algum projeto, as poucas bolsas vão para alunos indicados dos professores coordenadores do projeto.	1 – Solicitação da coordenação para a Instituição retomar tal programa de bolsas.	Implementado

## g) Ações dos cursos de Comunicação Social e Superior de Tecnologia em Marketing

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	1 – Boa satisfação, em geral, com os professores dos cursos. 2 – No caso específico do Curso de Comunicação Social, reclamações de alguns docentes mais antigos que não se adaptaram às mudanças e/ou novas demandas da área.	1 – Plano de ação com professores que obtiveram notas baixas na Avaliação Institucional, para melhorar a qualidade das aulas nas disciplinas ministradas e demissão de alguns.	Concluído 2019
Satisfação com o Curso	1 – A satisfação com o curso é boa. As demandas negativas são de	1 – Orientação aos alunos para que abram chamado de reclamação à Ouvidoria e	Implementado

	questões estruturais da unidade e de processamento, sistemas, boletos, etc.	busquem acessar corretamente os sistemas, tal como: abertura de chamado de forma correta para evitar que estejam com frequência no atendimento presencial da CRA.	
Conhecimento adquirido no Curso com relação às necessidades profissionais	1 – Alunos de Jornalismo e Marketing têm boa satisfação, em geral. 2 – Os discentes de Publicidade e Propaganda reclamam sobre conhecimentos de mercado e marketing, falhos em determinados semestres e professores do Curso.	1 - Utilização das disciplinas de Tópicos Integradores para reforçar a deficiência encontrada, tal como, ênfase em questões de mercado.	Implementado
Coordenador de seu Curso	1 – Boa avaliação. Apenas reclamam que nem sempre o coordenador atende, de modo geral, indevidamente.	1 – Estabelecimento de horários e dias apenas para atendimento e busca pela facilitação com o relacionamento entre a coordenação e os alunos.	Implementado
Metodologia de avaliação do aluno pelos professores	1 – Reclamação sobre as disciplinas, tutores e professores das disciplinas ONLINE.	1 – Atuação junto à tutoria e às turmas visando o cumprimento dos prazos e esclarecimento de dúvidas.	Implementado
Participação de Líderes de Turma	1 – Sem reclamação por parte dos Líderes de turma.	1 – Orientação aos Líderes de Turma para que continuem atuando como intermediários entre as demandas discentes e a coordenação dos Cursos.	Concluído 2019
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e ações de Responsabilidade Social	1 – Solicitam que a Instituição se envolva e/ou dê mais visibilidade às suas ações em questões sociais e, principalmente, ambientais.	1 – Orientação para que o Núcleo de Responsabilidade Social vá às salas de aula, apresentar seus projetos e agende reuniões com os Líderes de Turma.	Implementado
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAEE	1 – Em geral, boa avaliação do NAE e NAEE.	1 – Solicitação da coordenação ao NAE para fazer visitas às salas de aula, o que auxiliou nas demandas em conjunto do NAE e da coordenação. 2 – Número de alunos atendidos pelo NAEE: 3.	Concluído 2019
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Alunos de Comunicação Social reclamam que as poucas oportunidades de estágio ofertadas pagam menos que o padrão.	1 – Solicitação da coordenação para que o Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira busque melhorar sua atuação e amplie parcerias.	Implementado
Laboratórios	1 - Modernização dos laboratórios de informática e melhorias na rede wi-fi da instituição.	1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais.	Concluído 2019
Projetos de	1 – Reclamam das oportunidades	1 – Solicitação da coordenação para a	

Iniciação Científica e atividades que estimulem a investigação acadêmica	em Projetos de Iniciação Científica, devido à ausência de programa de bolsas específicos para o Curso e, quando surgem possibilidades de ingresso em algum projeto, as poucas bolsas vão para alunos indicados dos professores coordenadores do projeto.	Instituição retomar tal programa de bolsas.	Implementado
--	--	---	--------------

### 11.1.2.2- Cursos nas Áreas de Engenharias e Ciências Exatas e da Terra:

#### a) Ações do curso de Artes Visuais

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica baixa Participação em eventos de extensão Faltas não informadas com antecedência Falha na reposição e antecipação de aulas	Aumento na oferta de bolsas de estudo para professores na pós-graduação: Mestrado e Doutorado; Realização de Roda de Mestres com periodicidade mensal; Plano de ação e acompanhamento dos professores com nota inferior a 3 na avaliação institucional; Maior controle na questão da frequência e cumprimento do protocolo de reposição de horas/aula	Concluído 2019
Satisfação com o Curso	Questionamento da matriz curricular Reclamações sobre a prática de esportes universitários. Maior oportunidade de participação em eventos.	Adequações nas matrizes curriculares; Atividades práticas Revitalização do Esporte, interno e externo, em diversas modalidades; Realização de Congressos Brasileiros aos centros de ensino da UNAMA.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no Curso	Maiores oportunidades de prática;	Oficinas Profissionalizantes; Visitas técnicas; Estágios, exposições na Galeria Graça Landeira;	Concluído 2019
Coordenador de seu curso	Formação continuada para a gestão;	Treinamento e capacitação para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo;	Concluído 2019
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Divulgação massiva da Avaliação Institucional visando 100 de participação discente	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de avaliações acadêmicas; Roda de Mestres.	Concluído 2019
Participação de Líderes de turma	Melhorar a participação efetiva dos líderes;	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de	Concluído 2019

		liderança	
Responsabilidade Social	Estimular ações de Responsabilidade Social do curso junto à sociedade;	Ações de Responsabilidade Social; Cursos gratuitos, palestras e debates sobre várias temáticas, trotes legais, campanhas educativas, ações de limpeza de praias ou praças; Atendimento nas Clínicas Escolas, NPJ, escritórios; Projetos de extensão.	Concluído 2019
Núcleo De Atendimento ao Educando - NAE	Melhorar os aspectos inter-relacionais na instituição. Promovendo o acolhimento, harmonização que permitam o desenvolvimento potencial dos recursos humanos docente e discente;	Ambientação docente e acolhida dos calouros; Jornada pedagógica; Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais - NAAE; Inclusão progressiva do maior número de alunos especiais.	Concluído 2019
Núcleo de Talentos / Empregabilidade	Melhorar a captação de vagas para alunos e o relacionamento interinstitucional;	Ofertas de estágios; Convênios com instituições e/ou empresas; Processos de recrutamento e seleção para empresas tanto de estágio como de emprego; Promoção de palestras; Encontros com representantes das empresas (Café com RH); Orientações para entrevistas de estágio e emprego; Orientação na construção do currículo.	Concluído 2019
Laboratórios	Ambiência apropriada nas aulas práticas;	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica	Maior fomento ao desenvolvimento científico no âmbito do curso;	Ofertas de vagas de Monitoria Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. Projeto vivências	Concluído 2019

**b) Ações do curso de Matemática**

<b>ITENS AVALIADOS</b>	<b>RESULTADOS RELEVANTES</b>	<b>AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS</b>	<b>PRAZO</b>
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica baixa Participação em eventos de extensão Faltas não informadas com antecedência Falha na reposição e antecipação de aulas	Aumento na oferta de bolsas de estudo para professores na pós-graduação: Mestrado e Doutorado; Realização de Roda de Mestres com periodicidade mensal; Plano de ação e acompanhamento dos professores com nota inferior a 3 na avaliação institucional.  Maior controle na questão da frequência e	Concluído 2019

		cumprimento do protocolo de reposição de horas/aula	
Satisfação com o Curso	Questionamento da matriz curricular Reclamações sobre a prática de esportes universitários. Maior oportunidade de participação em eventos.	Adequações nas matrizes curriculares; Atividades práticas Revitalização do Esporte, interno e externo, em diversas modalidades; Realização de Congressos Brasileiros aos centros de ensino da UNAMA.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no Curso às Necessidades Profissionais:	Maiores oportunidades de prática;	Oficinas Profissionalizantes; Visitas técnicas; Estágios, Congresso Nacional de Ciências Exatas e Tecnologia;	Concluído 2019
Coordenador de seu curso	Formação continuada para a gestão;	Treinamento e capacitação para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Incentivo à formação continuada	Concluído 2019
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Divulgação massiva da Avaliação Institucional visando 100 de participação discente	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de avaliações acadêmicas; Roda de Mestres.	Concluído 2019
Participação de representante de turma	Melhorar a participação efetiva dos líderes;	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Concluído 2019
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e Responsabilidade Social:	Estimular ações de Responsabilidade Social do curso junto à sociedade;	Ações de Responsabilidade Social; Cursos gratuitos, palestras e debates sobre várias temáticas, trotes legais, campanhas educativas, ações de limpeza de praias ou praças; Atendimento nas Clínicas Escolas, NPJ, escritórios; Projetos de extensão.	Concluído 2019
Núcleo De Atendimento ao Educando - NAE	Melhorar os aspectos inter-relacionais na instituição. Promovendo o acolhimento, harmonização que permitam o desenvolvimento potencial dos recursos humanos docente e discente;	Ambientação docente e acolhida dos calouros; Jornada pedagógica; Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais - NAEE; Inclusão progressiva do maior número de alunos especiais.	Concluído 2019
Núcleo de Talentos / Empregabilidade	Melhorar a captação de vagas para alunos e o relacionamento interinstitucional;	Ofertas de estágios; Convênios com instituições e/ou empresas; Processos de recrutamento e seleção para empresas tanto de estágio como de emprego; Promoção de palestras; Encontros com representantes das	Concluído 2019

		empresas (Café com RH); Orientações para entrevistas de estágio e emprego; Orientação na construção do currículo.	
Laboratórios	Ambiência apropriada nas aulas práticas;	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica	Maior fomento ao desenvolvimento científico no âmbito do curso;	Ofertas de vagas de Monitoria Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. Projeto vivências	Concluído 2019

c) Ações dos Cursos de Ciências da Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Rede de Computadores

Itens avaliados	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	Prazo
Desempenho dos professores	Alocar corretamente os professores às disciplinas;  Evitar colocar os professores criticados pela turma em um semestre no período seguinte.	Os professores foram alocados de acordo com as disciplinas sinalizadas na sua disponibilidade de horário;  Não repetição de professor nas turmas que o criticou.	Concluído 2019
Satisfação com o curso	Resolver precisamente os problemas apontados pela Avaliação Institucional.	Os problemas têm sido resolvidos e as soluções têm sido divulgadas pela CPA.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no curso	Analisar constantemente as mudanças e novas tendências mercado de trabalho e adequar as matrizes curriculares de acordo com essa análise.	Se for necessário mudar e/ou adequar o conteúdo de disciplinas, fazê-lo através da mudança da matriz curricular, discutida pelo NDE e Colegiado de Curso	Concluído 2019
Coordenador de seu curso	Estabelecer vínculo permanente com os discentes.	Visita às salas de aula para inspeção e reunião com os líderes de turma.	Concluído 2019
Metodologia de avaliação do aluno pelos professores	Revisar as matrizes de provas que os professores entregam antecipadamente para a coordenação.	Conscientizar os docentes que a avaliação é um instrumento que deve servir para verificar se o aluno realmente aprendeu e prepará-lo para outras provas.	Concluído 2019
Participação dos líderes de turma	Atender sempre que possível as necessidades apontadas pelos líderes;  Realizar a reunião semestral com os líderes.	Analisar os problemas apontados e encontrar soluções para o semestre vigente ou posterior (se não tiver solução imediata)	Concluído 2019
Responsabilidade Social	Manter e aumentar o número de parcerias e eventos em entidades privadas e públicas.	Usar os meios de comunicação (rádio, televisão, internet) para propagar constantemente novidades da universidade.	Concluído 2019

Núcleo de Atendimento ao Educando - NAE	Continuar promovendo eventos voltados para melhorar a parte pedagógica do ensino e aprendizagem, diversificando os temas da roda de mestre.	Usar a roda de mestre para troca de experiência e aprendizado de novas formas de ensinar.  Ambientação docente e acolhida dos calouros;  Jornada pedagógica; Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais - NAAE; Inclusão progressiva do maior número de alunos especiais. Atendimento de 3 alunos especiais no Curso de Redes	Concluído 2019
Núcleo de talentos / Empregabilidade	Aumentar a quantidade de parcerias com empresas da região;  Aproximar o núcleo de empregabilidade ao discente.	Divulgação das vagas de forma rápida e objetiva.  Captar vagas em empresas sólidas e de boa reputação no mercado;	Concluído 2019
Laboratórios	Fazer campanha massiva para não entrada de alimentos e bebidas dentro da sala dos laboratórios;  Conscientizar o discente a usar adequadamente os recursos computacionais.	Usar a equipe de responsabilidade social para fazer uma campanha do uso adequado dos laboratórios de informática.	Concluído 2019
Projetos de iniciação científica	Fazer campanhas para mostrar a importância da pesquisa para a sociedade.	Fazer eventos para promover assuntos relacionados a pesquisa acadêmica.  Maratona de programação da sociedade brasileira de computação  4ª Congresso Nacional de Ciências Exatas e Tecnologia	Concluído 15/09 25-27/ 10/2019

## d) Ações do Curso de Design de Interiores

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	Prazo
Desempenho dos professores	Alocar corretamente os professores às disciplinas;  Evitar colocar os professores criticados pela turma em um semestre no período seguinte.	Os professores foram alocados de acordo com as disciplinas sinalizadas na sua disponibilidade de horário;  Não repetição de professor nas turmas que o criticou.	Concluído 2019
Satisfação com o curso	Resolver precisamente os problemas apontados pela Avaliação Institucional.	Os problemas têm sido resolvidos e as soluções têm sido divulgadas pela CPA.	Concluído 2019

Conhecimento adquirido no curso	Analisar constantemente as mudanças e novas tendências mercado de trabalho e adequar as matrizes curriculares de acordo com essa análise.	Se for necessário mudar e/ou adequar o conteúdo de disciplinas, fazê-lo através da mudança da matriz curricular.	Concluído 2019
Coordenador de seu curso	Estabelecer vínculo permanente com os discentes.	Visita às salas de aula para inspeção e reunião com os líderes de turma.	Concluído 2019
Metodologia de avaliação do aluno pelos professores	Revisar as matrizes de provas que os professores entregam antecipadamente para a coordenação.	Conscientizar os docentes que a avaliação é um instrumento que deve servir para verificar se o aluno realmente aprendeu e prepará-lo para outras provas.	Concluído 2019
Participação dos líderes de turma	Atender sempre que possível as necessidades apontadas pelos líderes;  Realizar a reunião semestral com os líderes.	Analisar os problemas apontados e encontrar soluções para o semestre vigente ou posterior (se não tiver solução imediata)	Concluído 2019
Imagem da instituição de ensino junto à sociedade e responsabilidade social	Manter e aumentar o número de parcerias e eventos em entidades privadas e públicas.	Usar os meios de comunicação (rádio, televisão, internet) para propagar constantemente novidades da universidade.  Blog do curso como meio de divulgação das ações desenvolvidas  Alunos do 4 semestre apresentaram projeto de paisagismo para um condomínio residencial de Belém, que foi executado, e proposta projetada para os jardins da UNAMA.  Alunos realizaram exposição de criações com conceito upcycling	Concluído 2019
Núcleo de Atendimento ao Educando - NAE	Continuar promovendo eventos voltados para melhorar a parte pedagógica do ensino e aprendizagem, diversificando os temas da roda de mestre.	Usar a roda de mestre para troca de experiência e aprendizado de novas formas de ensinar. Ambientação docente e acolhida dos calouros; Jornada pedagógica; Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais - NAEE; Inclusão progressiva do maior número de alunos especiais.	Concluído 2019
Núcleo de talentos / Empregabilidade	Aumentar a quantidade de parcerias com empresas da região; Aproximar o núcleo de empregabilidade ao discente.	Divulgação das vagas de forma rápida e objetiva. Ofertas de estágios; Convênios com instituições e/ou empresas; Processos de recrutamento e seleção para empresas tanto de estágio como de emprego;	Concluído 2019
Laboratórios	Fazer campanha massiva para	Usar a equipe de responsabilidade social	Concluído 2019

	não entrada de alimentos e bebidas dentro da sala dos laboratórios; Conscientizar o discente a usar adequadamente os recursos computacionais.	para fazer uma campanha do uso adequado dos laboratórios de informática. Uso do laboratório de modelos em trabalhos interdisciplinares acerca do design do mobiliário	
Projetos de iniciação científica	Fazer campanhas para mostrar a importância da pesquisa para a sociedade.	Fazer eventos para promover assuntos relacionados a pesquisa acadêmica.  Realização da Exposição Regendo Ambientes I e II  4ª Congresso Nacional de Ciências Exatas e Tecnologia	Concluído 2019

## e) Ações do Curso de Arquitetura e Urbanismo

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	Prazo
Desempenho dos professores	Alocar corretamente os professores às disciplinas;  Evitar colocar os professores criticados pela turma em um semestre no período seguinte.	Os professores foram alocados de acordo com as disciplinas sinalizadas na sua disponibilidade de horário;  Não repetição de professor nas turmas que o criticou.	Concluído 2019
Satisfação com o curso	Resolver precisamente os problemas apontados pela Avaliação Institucional.	Os problemas têm sido resolvidos e as soluções têm sido divulgadas pela CPA.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no curso	Analisar constantemente as mudanças e novas tendências mercado de trabalho e adequar as matrizes curriculares de acordo com essa análise.	Se for necessário mudar e/ou adequar o conteúdo de disciplinas, fazê-lo através da mudança da matriz curricular.	Concluído 2019
Coordenador de seu curso	Estabelecer vínculo permanente com os discentes.	Visita às salas de aula para inspeção e reunião com os líderes de turma.	Concluído 2019
Metodologia de avaliação do aluno pelos professores	Revisar as matrizes de provas que os professores entregam antecipadamente para a coordenação.	Conscientizar os docentes que a avaliação é um instrumento que deve servir para verificar se o aluno realmente aprendeu e prepará-lo para outras provas.	Concluído 2019
Participação dos líderes de turma	Atender sempre que possível as necessidades apontadas pelos líderes; Realizar a reunião semestral com os líderes.	Analisar os problemas apontados e encontrar soluções para o semestre vigente ou posterior (se não tiver solução imediata)	Concluído 2019
Responsabilidade social	Manter e aumentar o número de parcerias e eventos em entidades privadas e públicas.	Usar os meios de comunicação (rádio, televisão, internet) para propagar constantemente novidades da	Concluído 2019

		universidade.	
Núcleo de Atendimento ao Educando - NAE	Continuar promovendo eventos voltados para melhorar a parte pedagógica do ensino e aprendizagem, diversificando os temas da roda de mestre.	Usar a roda de mestre para troca de experiência e aprendizado de novas formas de ensinar.	Concluído 2019
Núcleo de talentos / Empregabilidade	Aumentar a quantidade de parcerias com empresas da região; Aproximar o núcleo de empregabilidade ao discente.	Divulgação das vagas de forma rápida e objetiva. Curso contempla cinco alunos com bolsas de estudo	Concluído 2019
Laboratórios	Fazer campanha massiva para não entrada de alimentos e bebidas dentro da sala dos laboratórios;  Conscientizar o discente a usar adequadamente os recursos computacionais.	Usar a equipe de responsabilidade social para fazer uma campanha do uso adequado dos laboratórios de informática.	Concluído 2019
Projetos de iniciação científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica	Fazer campanhas para mostrar a importância da pesquisa para a sociedade.	Fazer eventos para promover assuntos relacionados a pesquisa acadêmica.  Realização de exposição de trabalhos interdisciplinares de alunos do oitavo semestre, envolvendo Projeto Arquitetônico e de Interiores, arquitetura sustentável e Paisagismo  4ª Congresso Nacional de Ciências Exatas e Tecnologia	Concluído 2019

## f) Ações dos Cursos de Engenharia Civil e Engenharia de Produção

<b>INDICADORES</b>	<b>RESULTADOS RELEVANTES</b>	<b>AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS</b>	<b>Status</b>
Desempenho dos Professores	Reclamação de que os professores estão chegando 30 minutos atrasados nas aulas; Produção acadêmica	Realizar semanas acadêmicas e promover a produção de artigos com os discentes Pauta de reunião sobre o cumprimento de horários em sala de aula	Concluído 2019
Práticas do Curso	Reclamação de que os discentes estão indo poucas vezes aos laboratórios e visita técnicas	Falar com professores individualmente sobre práticas em sala de aula, marcar laboratórios e visitas com cada um, individualmente.	Implementado
Coordenador de seu curso	Nova coordenação em transição		Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Avanço e melhoria da didática em sala de aula	Treinamento em ferramentas online e práticas ativas em sala de aula	Implementado

Participação de representante de turma	Divulgação de informações e eventos	Criação de grupos com os líderes para permitir a divulgação de todos os eventos	Concluído 2019
Responsabilidade Social:	Criação de eventos e projetos sustentáveis	Minha casa nova UNAMA Eventos de arrecadação de bolsas de sangue pelo núcleo de responsabilidade social (Torcedor Sangue Bom)	Implementado
Núcleo De Atendimento ao Educando - NAE	Melhorar os aspectos inter-relacionais na instituição. Promovendo o acolhimento, harmonização que permitam o desenvolvimento potencial dos recursos humanos docente e discente;	Ambientação docente e acolhida dos calouros; Jornada pedagógica; Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais - NAEE; Inclusão progressiva do maior número de alunos especiais. Atendimento de 01 aluno da engenharia Civil	Concluído 2019
Núcleo de Talentos / Empregabilidade	Aumentar a quantidade de parcerias com empresas da região; Aproximar o núcleo de empregabilidade ao discente.	Divulgação das vagas de forma rápida e objetiva.	Concluído 2019
Laboratórios	Reclamação sobre o estado dos laboratórios	Limpeza geral de entulhos e movimento para limpeza do laboratório	Implementado
Projetos de Iniciação Científica	Projeto para eletricidade e magnetismo	Projeto de Árvores Fotovoltaicas	Implementado
Desempenho dos Professores	Reclamação de que os professores estão chegando 30 minutos atrasados nas aulas; Produção acadêmica	Realizar semanas acadêmicas e promover a produção de artigos com os discentes Pauta de reunião sobre o cumprimento de horários em sala de aula 4ª Congresso Nacional de Ciências Exatas e Tecnologia	Concluído 2019

## g) Ações dos Cursos de Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica e Geologia

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	Prazo
Desempenho dos professores	Alocar corretamente os professores às disciplinas;  Evitar colocar os professores criticados pela turma em um semestre no período seguinte.	Os professores foram alocados de acordo com as disciplinas sinalizadas na sua disponibilidade de horário;  Não repetição de professor nas turmas que o criticou.	Concluído 2019
Satisfação com o curso	Resolver precisamente os problemas apontados pela Avaliação Institucional.	Os problemas têm sido resolvidos e as soluções têm sido divulgadas pela CPA.	Concluído 2019
Conhecimento	Analisar constantemente as	Se for necessário mudar e/ou adequar o	Concluído 2019

adquirido no curso	mudanças e novas tendências mercado de trabalho e adequar as matrizes curriculares de acordo com essa análise.	conteúdo de disciplinas, fazê-lo através da mudança da matriz curricular.	
Coordenador de seu curso	Estabelecer vínculo permanente com os discentes.	Visita às salas de aula para inspeção e reunião com os líderes de turma.	Concluído 2019
Metodologia de avaliação do aluno pelos professores	Revisar as matrizes de provas que os professores entregam antecipadamente para a coordenação.	Conscientizar os docentes que a avaliação é um instrumento que deve servir para verificar se o aluno realmente aprendeu e prepará-lo para outras provas.	Concluído 2019
Participação dos líderes de turma	Atender sempre que possível as necessidades apontadas pelos líderes;  Realizar a reunião semestral com os líderes.	Analisar os problemas apontados e encontrar soluções para o semestre vigente ou posterior (se não tiver solução imediata)	Concluído 2019
Responsabilidade social	Manter e aumentar o número de parcerias e eventos em entidades privadas e públicas.	Usar os meios de comunicação (rádio, televisão, internet) para propagar constantemente novidades da universidade.	Concluído 2019
Núcleo de Atendimento ao Educando - NAE	Continuar promovendo eventos voltados para melhorar a parte pedagógica do ensino e aprendizagem, diversificando os temas da roda de mestre.	Usar a roda de mestre para troca de experiência e aprendizado de novas formas de ensinar.	Concluído 2019
Núcleo de talentos / Empregabilidade	1. Aumentar a quantidade de parcerias com empresas da região; 2. Aproximar o núcleo de empregabilidade ao discente.	Divulgação das vagas de forma rápida e objetiva.	Concluído 2019
Laboratórios	Fazer campanha massiva para não entrada de alimentos e bebidas dentro da sala dos laboratórios;  Conscientizar o discente a usar adequadamente os recursos computacionais.	Usar a equipe de responsabilidade social para fazer uma campanha do uso adequado dos laboratórios de informática.	Concluído 2019
Projetos de iniciação científica	Fazer campanhas para mostrar a importância da pesquisa para a sociedade.	Fazer eventos para promover assuntos relacionados a pesquisa acadêmica.  4ª Congresso Nacional de Ciências Exatas e Tecnologia	Concluído 2019

### 11.1.2.3- Cursos nas Áreas da Saúde:

#### a) Ações do curso de Biomedicina

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	<p>Produção acadêmica.</p> <p>Participação em eventos de extensão.</p> <p>Faltas não informadas com antecedência.</p> <p>Utilização de novas metodologias de ensino.</p> <p>Treinamento de professores.</p>	<p>Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente.</p> <p>Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades.</p> <p>Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento.</p> <p>Cursos de treinamento em metodologias ativas.</p> <p>Semana pedagógica e realização da roda de mestres.</p>	Implementado
Satisfação com o Curso	<p>Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de biomedicina.</p> <p>Realização de eventos científicos para o curso de Biomedicina.</p>	<p>Adequações na matriz curricular;</p> <p>Atividades práticas</p> <p>Realização do Congressos Brasileiros de Saúde.</p> <p>Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica AIP ( Atividades Integradas de Pesquisa).</p>	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso Às Necessidades Profissionais:	<p>Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do biomédico.</p>	<p>Realização de Oficinas Profissionalizantes.</p> <p>Visitas técnicas em locais de atuação do biomédico.</p> <p>Criação de novas parcerias de Estágios com os laboratórios de análise clínica da Universidade Federal do Pará e do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência.</p>	Concluído 2019
Coordenador de seu curso	<p>Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.</p> <p>Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.</p>	<p>Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma.</p> <p>Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo;</p> <p>Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso;</p> <p>Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos;</p> <p>Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.</p>	Concluído 2019
Metodologia de	<p>Novas estratégias de avaliação do</p>	<p>Treinamento à Prova Colegiada;</p>	Concluído 2019

Avaliação do aluno pelos professores	ensino-aprendizagem.  Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres.  Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Concluído 2019
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, Campanha de conscientização sobre a Anemia falciforme, Campanha de Conscientização e prevenção contra o Câncer de pele.  Atendimento biomédico a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Biomedicina.	Concluído 2019
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Biomedicina e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área da biomedicina.  Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Concluído 2019
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de biomedicina.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Alocação do laboratórios microscopia.	Concluído 2019
Projetos de	Monitoria para as disciplinas	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria	Concluído 2019

Iniciação Científica	específicas do curso de biomedicina. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do biomédico.	-Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	
----------------------	---	--	--

## b) Ações do curso de Ciências Biológicas

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Concluído 2019
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Ciências Biológicas. Realização de eventos científicos para o curso de Ciências Biológicas.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação a docência (40 vagas para alunos bolsistas e 8 vagas para alunos voluntários) e no Programa de Residência pedagógica.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do biólogo.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do biomédico. Criação de novas parcerias de Estágios com escolas públicas e privadas e com o IDEFLOR – Instituto de Desenvolvimento Florestal.	Concluído 2019
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Concluído 2019

Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, UNAMA na Comunidade, Dia da Terra e Dia do Meio Ambiente.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Ciências biológicas.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Ciências biológicas e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de ciências biológicas.  Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Concluído 2019
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Ciências Biológicas.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Ciências Biológicas. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do biólogo.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

## c) Ações do curso de Educação Física

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de educação física. Realização de eventos científicos para o curso de Educação Física.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do educador físico.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do biomédico. Criação de novas parcerias de Estágios .	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Concluído 2019

Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, UNAMA na comunidade, Projeto de avaliação física e Projeto ritmos.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Educação física.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Educação física e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área da Educação física.  Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Educação Física.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Reforma dos laboratórios de corpo e movimento. Aquisição de Televisores, Barras e espelhos.	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Educação física. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Educador físico.	Aumentar a oferta de vagas de Monitoria Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. Projeto vivências profissional. Oficina de Preparação Física para Lutadores. Oficina de Slack Line Oficina de Pilates Oficina de Treinamento resistido para idosos.	Implementado

## d) Ações do curso de Enfermagem

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Enfermagem.  Realização de eventos científicos para o curso de Enfermagem.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica Cuidados com o idoso e Simulação realística de urgência e Emergência.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no Curso Às Necessidades Profissionais:	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do enfermeiro.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do enfermeiro. Criação de novas parcerias de Estágios com Conselho Regional de Enfermagem, Associação Brasileira de Enfermagem e Associação brasileira de enfermeiros Obstetras e Neonatologistas.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de	Melhorar a integração entre os	Encontro de Líderes (semestral);	Implementado

representante de turma.	representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização dos projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças.  Atendimento da enfermagem a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Enfermagem.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Enfermagem e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de enfermagem.  Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Enfermagem.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos e insumos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Enfermagem. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Enfermagem.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

## e) Ações do curso de Farmácia

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Farmácia.  Realização de eventos científicos para o curso de Farmácia.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e Grupo de iniciação científica – GIC.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do farmacêutico.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do farmacêutico. Criação de novas parcerias de Estágios com as Farmácias Extrafarma, Globo e com os Hospitais Porto Dias e Hapvida.	Concluído 2019
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de	Implementado

		liderança	
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças.  Atendimento na farmácia Clínica através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Farmácia.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Farmácia e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de enfermagem .  Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Farmácia.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Farmácia. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Farmacêutico..	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

## f) Ações do curso de Fisioterapia

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o	Implementado

	de ensino. Treinamento de professores.	devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Fisioterapia.  Realização de eventos científicos para o curso de Fisioterapia.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas na Clínica escola de Fisioterapia – Fisioclínica. Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e no Grupo de Pesquisa em Fisioterapia.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no Curso Às Necessidades Profissionais:	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do Fisioterapeuta.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do fisioterapeuta. Criação de novas parcerias de Estágios com a clínica Desportiva, Paysandu Sport Clube e com o Hospital Anita Gerosa.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos ; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança.	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, Trote solidário. Atendimento Fisioterapêutico a comunidade através do programa de	Implementado

		responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Fisioterapia.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Enfermagem e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de Fisioterapia .  Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Fisioterapia.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Fisioterapia. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Fisioterapeuta.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

## g) Ações do curso de Fonoaudiologia

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica.  Participação em eventos de extensão.  Faltas não informadas com antecedência.  Utilização de novas metodologias de ensino.  Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente.  Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades.  Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento.  Cursos de treinamento em metodologias ativas.  Semana pedagógica e realização da roda de	Implementado

		mestres.	
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Fonoaudiologia.  Realização de eventos científicos para o curso de Fonoaudiologia.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e no projeto vivencias em Fonoaudiologia.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do Fonoaudiólogo.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do Fonoaudiólogo. Criação de novas parcerias de Estágios com o Hospital de Aeronáutica, Clínica Bel fono e com escolas.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças e Campanha de combate ao ruído.  Atendimento Fonoaudiólogo a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	
Núcleo de	Melhorar a aproximação do NAAE	Ambientação docente e acolhida dos	Implementado

Atendimento Educacional Especializado - NAAE	à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Fonoaudiologia.	
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Fonoaudiologia e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de Fonoaudiologia . Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Concluído 2019
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Fonoaudiologia.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Fonoaudiologia. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Fonoaudiologia.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

## h) Ações do curso de Medicina Veterinária

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Medicina veterinária. Realização de eventos científicos	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação	Concluído 2019

	para o curso de Medicina Veterinária.	científica.	
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do Médico veterinário.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do médico veterinário. Criação de novas parcerias de Estágios com o Centro de zoonoses, Hospital Veterinário de Belém, Hospital Saúde Animal, Bosque Rodrigues Alves, EMBRAPA Amazônia Oriental, Centro de Herpetologia da Amazônia.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança.	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização dos projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa Animal, novembro azul animal, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, Campanhas de vacinação antirrábica, campanha de doação de ração animal. Atendimento veterinário a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado -	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente	Implementado

NAEE	Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	com necessidades especiais – NAEE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAEE em 2018 aos alunos do curso de Medicina veterinária.	
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Medicina Veterinária e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de Medicina veterinária.  Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Medicina veterinária.	Criação da Clínica Veterinária da UNAMA e da fazenda escola da UNAMA. Compra de novos equipamentos;	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Medicina veterinária. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Médico veterinário.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

## i) Ações do curso de Nutrição

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Nutrição. Realização de eventos científicos para o curso de Nutrição.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica em segurança alimentar.	Concluído 2019

Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do enfermeiro.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do Nutricionista. Criação de novas parcerias de Estágios com o Hospital Porto Dias, Hospital Adventista de Belém e Unimed.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos ; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem.  Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, Projeto de capacitação de merendeiras, Projeto UNAMA contra a obesidade infantil. Atendimento do nutricionista a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos	Implementado

		alunos do curso de Nutrição.	
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Nutrição e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de Nutrição . Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Nutrição.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos e insumos	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Nutrição. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Nutricionista.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

## j) Ações do curso de Odontologia

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Odontologia. Realização de eventos científicos para o curso de Odontologia.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do odontólogo.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do odontólogo. Criação de novas parcerias de Estágios .	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor	Implementado

	Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos. Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, Projeto de Educação em saúde Bucal. Atendimento do odontólogo a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Odontologia.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Odontologia e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de odontologia .  Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios cabeça e	Concluído 2019

	aulas práticas do curso de Odontologia.	pescoço. Construção da clínica de odontologia.	
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Odontologia. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Odontologia.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria - Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. - Projeto vivências profissional.	Implementado

## k) Ações do curso de Psicologia

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Psicologia. Realização de eventos científicos para o curso de Psicologia.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do Psicólogo.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do Psicólogo. Criação de novas parcerias de Estágios com o Hospital Barros Barreto, Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, Hospital Beneficência Portuguesa e Hospital da Clínicas Gaspar Viana, Nefrocentro, Funpapa, SEEDS, SIEC, Colégio Sophos, Laboratório Ruth Brazão, Di Casa.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos	Implementado

		Diretores corporativos ; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, Plantão Psicológico. Atendimento psicológico a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Psicologia.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Psicologia e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de Psicologia .  Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Psicologia.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2019
Projetos de	Monitoria para as disciplinas	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria	Implementado

Iniciação Científica	específicas do curso de Psicologia. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Psicologia.	-Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	
----------------------	---	--	--

I) Ações do curso de Tecnologia em Estética e Cosmética

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso Superior de tecnologia em estética e cosmética.  Realização de eventos científicos para o curso Superior de tecnologia em estética e cosmética.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do tecnólogo em estética e cosmética.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do tecnólogo em estética e cosmética. Criação de novas parcerias de Estágios com clínicas de estética.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de	Novas estratégias de avaliação	Treinamento à Prova Colegiada;	Implementado

Avaliação do aluno pelos professores	do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, campanha de doação de cabelos, dia Internacional da mulher.  Atendimento do tecnólogo em estética e cosmética a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso Superior em tecnologia em estética e cosmética.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Superior de tecnologia em estética e cosmética e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área tecnologia em estética e cosmética. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Superior de tecnologia em	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos e materiais para aulas práticas.	Concluído 2019

	estética e cosmética.		
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso Superior de tecnologia em estética e cosmética. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional Tecnólogo em estética e cosmética.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Projeto vivências profissional.	Implementado

## m) Ações do Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso Superior de tecnologia em Gastronomia. Realização de eventos científicos para o curso Superior de tecnologia em Gastronomia.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do tecnólogo em Gastronomia.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do Tecnólogo em Gastronomia.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente	Implementado

		pela chefia direta.	
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança.	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização de projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças. Cursos de práticas gastronômicas para a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAEE	Melhorar a aproximação do NAAEE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAEE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAEE em 2018 aos alunos do curso Superior em tecnologia em gastronomia.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Superior de tecnologia em gastronomia e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área tecnologia em gastronomia. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Superior de tecnologia em	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção do laboratório de panificação.	Concluído 2019

	gastronomia.		
Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso Superior de tecnologia Gastronomia. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional Tecnólogo em gastronomia	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

## n) Ações do curso de Terapia Ocupacional

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Terapia ocupacional.  Realização de eventos científicos para o curso de Terapia ocupacional.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica.	Concluído 2019
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do Terapeuta ocupacional.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do Terapeuta ocupacional. Criação de novas parcerias de Estágios . com o INSS e Hospital de Clínicas Gaspar Viana.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos ; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado

Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças.  Atendimento do terapeuta ocupacional a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Terapia ocupacional.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Terapia ocupacional e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de Terapia Ocupacional Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Terapia ocupacional.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos;	Concluído 2019
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Terapia ocupacional.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica.	Implementado

	Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional Terapeuta ocupacional.	-Projeto vivências profissional.	
--	--	----------------------------------	--

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Universidade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

## 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

A avaliação institucional, encaminhada pela CPA representa um marco na vida desta instituição, pois contribuiu para aumentar a consciência dos membros da comunidade acadêmica no que diz respeito à responsabilidade de todos na construção da realidade coletiva. Além disso, ela permite a reformulação de estratégias a partir de dados resultantes de um processo participativo de autoavaliação.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da UNAMA consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.