

Centro Universitário da Amazônia – UNAMA Santarém

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO PARCIAL

ANO: 2021

SANTARÉM-PA/2022

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	7
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	7
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA.....	7
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	7
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	14
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	16
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	16
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	16
4.3.	INSTRUMENTOS	21
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO.....	23
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021	26
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	26
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	26
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	27
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	30
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	33
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura	36
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	39
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	39
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	40
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	42
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	44
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura	46
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	47
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	47
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	48
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	50
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	52
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	54
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	54
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	58

7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	58
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	58
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	59
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI ..	60
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	60
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	80
9.2.1.	Pontos Fortes	80
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria	81
9.2.3.	Ameaças	81
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	82
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES	84
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA	86
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	89

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Portaria Ministerial nº 460, de 16 de maio de 2018.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA AMAZÔNIA – UNAMA – 757

Estado: SANTARÉM

Município: PARÁ

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

ICES - INSTITUTO CAMPINENSE DE ENSINO SUPERIOR, vinculada ao GRUPO
SER EDUCACIONAL

CNPJ 05.933.016/0007-66

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

A Mantenedora - **Instituto Santareno de Educação Superior – ISES** foi instituída em **1977**, tendo como objetivo criar e manter uma instituição de ensino que viesse a ministrar cursos de nível superior no **Município de Santarém**, no Estado do Pará, localizado no médio curso do **Rio Amazonas**.

Assim, a Instituição de Ensino Superior então denominada **Faculdades Integradas do Tapajós** concretizou o objetivo que justificou a instituição do **ISES**, sendo a primeira instituição educacional de nível superior de natureza privada a implantar-se no Município de Santarém e em todo o “interland amazônico”, nos idos de 13 de maio de 1985.

Consciente de sua responsabilidade para com a Amazônia, desde seu nascimento a Instituição procurou consolidar uma identidade regional que lhe permitisse participar da globalização do conhecimento, possibilitado do engrandecimento do homem.

A instituição mantida denominou-se, inicialmente, **Instituto Santareno de Ensino Superior**, tendo a mantenedora pleiteado, em **1980**, a autorização de funcionamento dos cursos de graduação em **Administração, Ciências Contábeis e Direito** os quais, vieram a ter autorizados seus funcionamentos em **1985**, os dois primeiros, e em **1990**, o último, no

turno noturno, com **50 (cinquenta) vagas** cada um, em Regime Seriado, tendo esses cursos iniciado suas implantações nos mesmos anos em que foram autorizados a funcionar.

Em **1986**, no mesmo **Município de Santarém**, foi instituída outra Entidade Mantenedora de iniciativa privada, com a denominação de **Associação de Educação Superior do Médio Amazonas – AESMA**, também vocacionada a implantar cursos de nível superior na região através de sua instituição mantida, o **Centro de Estudos Superiores do Médio Amazonas – CESMAZON**, tendo essa entidade obtido autorização de funcionamento dos cursos de **Licenciatura Plena em Ciências Biológicas e de Bacharelado em Enfermagem e Obstetrícia**, no ano de **1990**, mesmo ano em que deu início às suas implantações.

Na década de noventa, precisamente em **1993**, as duas mantenedoras atuantes em Santarém acordaram em transferir os cursos da AESMA para que passassem a ser mantidos pelo **ISES**, de modo a reunir sob uma só administração todos os cursos da iniciativa privada na época em funcionamento na região, deliberação esta que foi submetida à apreciação do MEC e obteve referendo através da **Portaria Ministerial nº 1.130, de 08 de setembro de 1995**.

Com a transferência dos cursos da AESMA para que passassem a ser mantidos pelo ISES e ministrados pelo **Instituto Santareno de Ensino Superior**, a mantenedora ISES pleiteou junto ao **MEC** a mudança da denominação de sua mantida para que passasse a denominar-se **Faculdades Integradas do Tapajós**, com a sigla FIT, ao mesmo tempo que submeteu à apreciação dos órgãos competentes da administração do ensino superior um novo regimento, já adequado à nova Lei de Diretrizes e Bases da Educação, tendo esses pleitos, após longa tramitação, sido referendados através da **Portaria Ministerial nº 1.431, de 23 de dezembro de 1998**.

A FIT conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade santarena de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional a Instituição se planejou para contribuir e satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

A Faculdade engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Em 10 de agosto de 2017, foi encaminhado um ofício a Secretaria de Regulação e Educação Superior- SERES, solicitando a alteração da denominação da IES para UNAMA_ Faculdade da Amazônia de Santarém.

Atualmente a mantenedora da UNAMA é denominada **ICES - INSTITUTO CAMPINENSE DE ENSINO SUPERIOR, vinculada ao GRUPO SER EDUCACIONAL.**

Em 2018 passamos a ser Centro Universitário da Amazônia – UNAMA, através da **Portaria Ministerial nº 460, de 16 de Maio de 2018.**

Nesse contexto, a IES continua oferecendo, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

São muitas as possibilidades sócio-econômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade baiana. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento auto-sustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

A UNAMA estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Norte, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade sócio-econômica da região e do país.

Atualmente, o Centro Universitário da Amazônia – UNAMA oferece os seguintes cursos de graduação, todos na modalidade presencial:

Cursos	Atos Legais	Vagas anuais/Turnos
	Portarias SESu/MEC	
Bacharelados		
Arquitetura e Urbanismo	RESOLUÇÃO CONSU Nº 49211019-1 DE 21 DE OUTUBRO DE 2019	240 vagas
Administração (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 270, de 03/04/2017	105 vagas
Biomedicina (Renovação de Reconhecimento)	PORTARIA Nº 109, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2021	100 vagas
Ciências Contábeis (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 270, de 03/04/2017	115 vagas
Comunicação Social – Jornalismo (Renovação do Reconhecimento)	PORTARIA Nº 203, DE 25 DE JUNHO DE 2020	110 vagas
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 696 de 17/11/2014	110 vagas
Direito (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 270, de 03/04/2017	107 vagas
Direito (Autorização)	Portaria Nº 329, de 03/04/2018	240 vagas
Enfermagem (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 821 de 30/12/2014	140 vagas
Engenharia Civil (Autorização)	Portaria Nº 334, de 26/07/2016	240 vagas
Engenharia Elétrica (Autorização)	Portaria Nº 334, de 26/07/2016	240 vagas
Engenharia Mecânica (Autorização)	Portaria Nº 1.251, de 07/12/2017	120 vagas
Engenharia de Produção (Autorização)	Portaria Nº 1.251, de 07/12/2017	200 vagas
Fisioterapia (Autorização)	Portaria Nº 201, de 2/06/2016	240 vagas
Farmácia (Autorização)	Portaria Nº 1.041 de 23/12/2015	100 vagas
Biomedicina (Autorização)	Portaria Nº 400, de 29/05/2015	100 vagas
Nutrição (Autorização)	Portaria Nº 579, de 09/06/2017	240 vagas

Educação Física-bacharelado (Autorização)	Portaria Nº 463, de 09/09/2016	240 vagas
Odontologia (Autorização)	Portaria Nº 685, de 07/07/2017	240 vagas
Medicina Veterinária (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 821 de 30/12/2014	120 vagas
Serviço Social (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 821 de 30/12/2014.	120 vagas
Licenciatura		
Ciências Biológicas (Renovação do Reconhecimento)	Portaria 1094 de 24/12/2015.	115 vagas
Pedagogia (Autorização)	Portaria Nº 1.020, de 27/09/2017	240 vagas
Cursos Superiores de Tecnologia		
Cst em Gestão da Tecnologia da Informação (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 577, de 30/09/2016	120 vagas
Cst em Gastronomia	Portaria nº 04, de 21/10/2019	240 vagas
Cst em Processos Gerenciais (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 270, de 03/04/2017	120 vagas
Cst em Redes de Computadores (Renovação do Reconhecimento)	Portaria 1094 de 24/12/2015.	120 vagas
Cst em Radiologia (Autorização)	Portaria Nº 201, de 2/06/2016	120 vagas
Cst em Gestão Ambiental (Autorização)	Portaria Nº 201, de 2/06/2016	120 vagas
Cst em Logística (Autorização)	Portaria Nº 201, de 2/06/2016	240 vagas
Cst em Recursos Humanos (Autorização)	Portaria Nº 201, DE 2/06/2016	240 vagas
Cursos Superiores de Formação Específica		
Gestão Empresarial (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 743 de 25/11/2016	100 vagas

O Centro Universitário da Amazônia – UNAMA tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e compromissados com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII.** promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

Para a instituição a Avaliação Institucional é um dos caminhos percorridos para que seja devidamente reconhecida pela qualidade dos serviços educacionais ofertados, pois através dos resultados obtidos e trabalhados, se busca o fortalecimento da imagem institucional.

O Projeto de Avaliação do Centro Universitário da Amazônia – UNAMA disponibiliza indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da Instituição. É uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional, instrumento este de acompanhamento contínuo do desempenho acadêmico e do processo sistemático de informações à sociedade.

A Avaliação Institucional do Centro Universitário da Amazônia passou a acontecer semestralmente, de acordo com as etapas apresentadas e tendo como foco estratégico as 10 dimensões sugeridas no Sistema SINAES, sendo elas: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI; Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Estratégia de comunicação interna e externa; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes e Sustentabilidade Financeira.

Dessa forma, a atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Centro Universitário da Amazônia – UNAMA foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e está assim organizada:

1. **Nina Alyne Alves Paixão Calderaro** (Presidente da CPA).
2. **Andréia Sousa Bezerra** (Representante do Corpo Técnico Administrativo).
3. **Carla Luciane Bentes Nogueira** (Representante do Corpo Docente).
4. **Mônica Cristina Corrêa Carvalho** (Representante do Corpo Docente).
5. **Alice Karoline Menezes de Araújo** (Representante do Corpo Discente).
6. **Drielly Haisa Sousa da Silva** (Representante do Corpo Discente).
7. **Rosane Tolentino Gusmão Maia** (Representante da Sociedade Civil).
8. **Maria Teresa de Sousa** (Representante da Sociedade Civil).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pelo Centro Universitário da Amazônia.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estará organizada em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

1. Participação no Encontro Pedagógico com os docentes;
2. Participação no Encontro de Líderes de Turmas;
3. Momento CPA na Rádio UNAMA (Interna);
4. Batidões nas salas e áreas externas divulgando as ações da CPA e tirando as dúvidas da comunidade acadêmica e
5. Participação em Reuniões de Gestão da IES (Coordenações; Docentes e Administrativo).

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2021 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
01	Reunião para programar o calendário da CPA	Fevereiro e Março/2021
02	Programação das avaliações e calendário CPA	Fevereiro a Junho/2021
03	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	Março e Abril/2021
04	Ação 1: Reunião de Gestão com Coordenadores na Sala de Reunião	27/04/2021 e 03/05/2021
05	Ação 2: Reunião de Gestão com Corpo Administrativo no Auditório Central	04/06/2021
06	Ação 3: Reunião de Gestão com Corpo Docente no Auditório Central	04/06/2021
07	Ação 4: Visita da CPA às salas de aulas (físicas e on-line)	Maio e Junho de 2021
08	Ação 5: Ações externas na IES de sensibilização	Maio e Junho de 2021
09	Semana de Avaliação – 1º semestre	03/05/2021 a 20/06/2021
10	Compilação de dados	Julho de 2022
11	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	Agosto de 2022
12	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	Outubro e Novembro/2021
13	Ação 1: Reunião de Gestão com Coordenadores na Sala de Reunião	27/07/2021
14	Ação 2: Reunião de Gestão com Corpo Administrativo no Auditório Central	23/08/2021
15	Ação 3: Reunião de Gestão com Corpo Docente no Auditório Central	27/09/2021
16	Ação 4: Visita da CPA às salas de aulas (físicas e on-line)	Outubro e Novembro de 2021
17	Ação 5: Ações externas na IES de sensibilização	Outubro e Novembro de 2021
18	Semana de Avaliação – 2º. semestre	19/10 a 30/11/2021
19	Compilação de dados	Novembro de 2021
20	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2021
21	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior*	Até 31 de março de 2021

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

AÇÃO 01: Realizadas reuniões da CPA no Centro Universitário da Amazônia – Sala CPA, para abordar a formação do calendário, os princípios e estruturação do processo de autoavaliação.

AÇÃO 02: Realizadas reuniões com as lideranças de turmas e com os colaboradores da IES, para envolvê-los como multiplicadores no processo das avaliações.

AÇÃO 03 e 12: No período de março a abril/2021 foram realizadas ações virtuais e presenciais em vários setores/segmentos da IES de sensibilização da comunidade acadêmica envolvendo todos os atores do processo quanto à importância dessa ferramenta como proposta de melhoria de processo.

AÇÃO 04 e 13: Participação na Reunião de Gestão com Coordenadores, NAE e RH na Sala de Reunião apresentando a Equipe da CPA e programação de trabalhos que serão desenvolvidos em 2021, e importância do papel do coordenador como facilitador na AVI.

AÇÃO 05 e 14: Participação na Reunião de Gestão com Corpo Administrativo no Auditório Central apresentando a Equipe da CPA e programação de trabalhos que serão desenvolvidos em 2021, e importância do papel de cada colaborador como facilitador e como parte integrante na AVI.

AÇÃO 06 e 15: Participação na Reunião de Gestão com Docentes no Auditório Central apresentando a Equipe da CPA e programação de trabalhos que serão desenvolvidos em 2021, e importância do papel do coordenador do papel de cada docente como facilitador (nas salas físicas e virtuais e grupos de whatsapp) e como parte integrante na AVI

AÇÃO 07 e 16: Visita da CPA às salas de aulas para sensibilizar quanto à importância da AVI: Físicas (através do Mapa de Sala numa programação prévia com o coordenador de curso) e On-line (através do apoio dos docentes) divulgando o período da AVI 2021.1 e tirando às dúvidas dos alunos.

AÇÃO 08 e 17: As Ações externas na IES de sensibilização foram compostas de: Momento CPA na Rádio UNAMA Local onde alunos, docentes e componentes da CPA falaram sobre a AVI e sua importância; Grupos de Alunos fizeram sensibilização na entrada da IES com cartazes/banners e entregavam lâminas e doces; e por fim, a equipe da CPA juntamente com o NAE fizeram batidão na área externa da IES sensibilizando quanto a AVI.

AÇÃO 09 e 18: Avaliação Institucional realizada através do Portal do Aluno (Meio Digital).

AÇÃO 10 e 19: Compilação de dados da AVI por segmento realizado pelo setor de Regulação (CPA) através de tabela.

AÇÃO 11: Divulgação dos Resultados através do Blog da CPA, Mídias Sociais Oficiais da IES, Reuniões com setores e afixado meio físico nos Quadro de Avisos da CPA pelos corredores da UNAMA.

AÇÃO 20: Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais foram disponibilizados através de comunicação na instituição (Quadros de Avisos da CPA e enquanto a Pandemia não permitiu um cronograma especial através das salas remotas foi cumprido a divulgação dos resultados.

AÇÃO 21: O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Em março de 2021 foi realizada a postagem dos relatórios 2019/2020 (previsto para 2020 e não realizado devido a pandemia da COVID-19) e do relatório integral 2020/2021.

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2021 CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan/21
Divulgação resultados do ano anterior													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*													
Definição Ações													
Divulgação do calendário													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos como explicado acima

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões do Centro Universitário da Amazônia em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos do Centro Universitário da Amazônia: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

O Centro Universitário da Amazônia desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

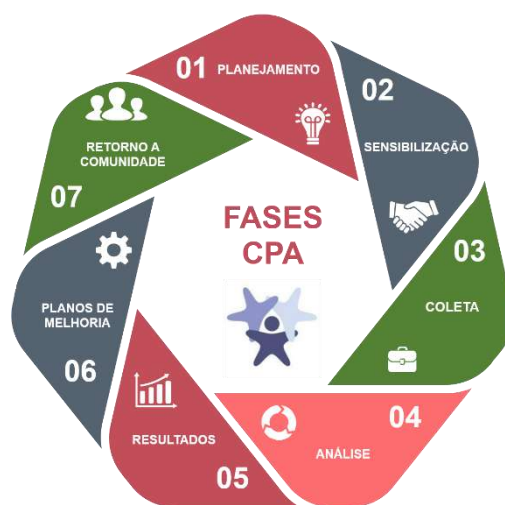


Figura 3 **Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA**

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados às instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2021, a ser postado até 31 de março de 2022, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2021.

Em 2021 a coleta se deu da seguinte forma:

1º. Semestre: de 19/05 a 20/06/2021

2º. Semestre: de 19/10 a 19/11/2021

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2021 observou-se 100% de participação do segmento docente; 71,42% do segmento discentes; 95,08% do segmento técnico e 83% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021

6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

A avaliação global do Centro Universitário da Amazônia - Santarém obteve uma nota de **3,67**.

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Este eixo teve como objetivo verificar a adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da Instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. Verificar os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente atividades educativas.

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Como você avalia o programa de Avaliação Institucional	3,74	3,79
Como você avalia divulgação dos resultados da avaliação institucional	3,54	3,64
Como você avalia as ações realizadas após resultado da avaliação	3,47	3,55
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,66	3,70
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,64	3,69

Potencialidades:

Nos dois semestres reuniões regulares foram realizadas para planejamento e aplicação da AVI 2021.1 e 2021.2. A instituição através do seu planejamento anual de ações reservou espaço a CPA para reuniões mensais com gestores, coordenadores e colaboradores, o que gerou um aumento nos itens de Divulgação e de Ações realizadas pós-resultados da Avaliação Institucional, evidenciando a percepção do corpo discente quanto ao retorno das ações propostas nos relatórios e Recomendações dos planos de ação. Melhoria nos canais de Divulgação e de Ações realizadas pós-resultados da Avaliação Institucional, evidenciando a percepção do corpo discente quanto ao retorno das ações propostas nos relatórios e recomendações dos planos de ação.

Recomendações:

- a. Continuar a implementação dos procedimentos para que toda a comunidade acadêmica participe do processo de avaliação.
- b. Intensificar a divulgação dos resultados através de banners nas salas de aula, Quadros de aviso, Blog da CPA , redes sociais, rádio UNAMA e reuniões com representantes de turma.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Apresentar o grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica. Apresentar as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida. Apresentar a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico dos Cursos. Verificar como as práticas pedagógicas e administrativas foram concretizadas e suas relações com as objetivas centrais da Instituição. Apresentar o perfil dos ingressantes e o perfil esperado para os egressos da Instituição. Apresentar os documentos que apresentam as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição.

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM AVALIADO	2021.2	2022.2
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso	3,76	3,85
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online?	3,58	3,68

Potencialidades:

O Centro Universitário da Amazônia - UNAMA apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPC's. As ações desenvolvidas são apoiadas pelos relatórios de autoavaliação e avaliação de cursos de graduação. As políticas de ensino apresentam-se bem definidas. As políticas de pesquisa científica e extensão encontram-se bem definidas. Destacamos o ícone no Portal acadêmico fazendo com que cada aluno seja capaz de acompanhar as vagas de Estágio ofertadas por Instituições conveniadas ao Centro Universitário. Um diferencial nestes 2 últimos anos foi a contribuição da plataforma TEAMS no processo ensino aprendizagem, no período de pandemia.

Recomendações:

- a. Divulgar continuamente a missão e a visão da UNAMA SANTARÉM;
- b. Fazer campanhas para registrar currículos dos Discentes da IES;
- c. Estabelecer formalmente novas parcerias e acordos de estágio e
- d. Intensificar a divulgação do Serviço Prestado pelo Núcleo de Atendimento ao Educando (NAE/NAP).

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,54	3,64
• Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,54	3,64

Potencialidades:

A comunicação com a comunidade interna e externa é realizada através de redes sociais e blogs oficiais. Ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade presente a cada semestre impactando satisfatoriamente na imagem da UNAMA Santarém perante a comunidade.

Recomendações:

- a. Criação de eventos virtuais de responsabilidade Social no período de pandemia.
- b. Divulgação nas mídias e redes sociais em cada ação para comunicar a sociedade civil.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL. PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO.

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	3,84	3,90
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizados na instituição (Ex.: Avaliação. 1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,87	3,90
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,54	3,61
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,63	3,73
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,31	3,45
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,48	3,58
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,80	3,86
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo		

remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento.	3,54	3,67
--	------	------

Potencialidades:

Destacamos a articulação entre pesquisa e demais atividades através das Coordenações de Cursos, com o apoio das Ligas Acadêmicas. Realizado Dia DOL no início de cada semestre para repassar a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas

Recomendações:

- a. Estímulo à produção científica: Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica;
- b. Facilitar a comunicação com os tutores e
- c. Garantir a qualidade das ferramentas utilizadas no AVA.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,09	3,29
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,57	3,60
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,59	3,64
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,32	3,49

Potencialidades:

O Portal do Aluno possui ícone de Ouvidoria para facilitar a comunicação IES x Aluno. Observa-se que todos os cursos possuem Blog para disseminação de informações para a comunidade acadêmica e sociedade sobre Programação de Ações realizadas pelos cursos.

Recomendações:

- a. Divulgação nas redes sociais dos Blogs de cursos e
- b. Ícone da Ouvidoria em destaque no portal do aluno.

DIMENSÃO: POL. DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS.

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,58	3,62
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,59	3,65
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,62	3,68
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,32	3,49
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?	3,42	3,51
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,73	3,80

Potencialidades:

Política de ensino clara e definida. Políticas de promoção e pesquisa científica implantadas. Critérios para o desenvolvimento de pesquisa e participação em eventos. Com o advento da pandemia, novo produto foi fortalecido e houve oferta de maior número de cursos de pós-graduação AO VIVO de acordo com necessidade do mercado. Participação em extensão.

Recomendações:

- a. Fortalecer estratégias para fazer os alunos compreenderem os padrões de avaliação da IES com foco no mercado;
- b. Intensificar a divulgação do Serviço Prestado pelo Núcleo de Atendimento ao Educando (NAE/NAP)
- c. Otimizar o atendimento pela CRA aos discentes e
- d. Intensificar estratégias e recursos de comunicação interna.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC...**

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,02	3,99
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,42	3,58
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global,	3,80	3,85

considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?		
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,78	3,89

Potencialidades:

Observa-se a prática de reuniões e treinamentos com o corpo docente diante do cenário do processo ensino-aprendizagem. A cada início de semestre acontece a Semana Pedagógica, período de planejamento do calendário acadêmico e treinamentos pertinentes aos ajustes acadêmicos necessários.

Treinamentos presenciais e on-line são feitos pelos gestores da CRA afim de alinhar as mudanças e ajustes pertinentes aos processos do setor.

Recomendações:

- a. Identificar fatores que levam rotatividade de pessoal no setor de atendimento ao aluno e ajustar;
- b. Divulgação das Políticas de Desenvolvimento Profissional e de planos de Carreira Oferecidos pela UNAMA Santarém;
- c. Eficácia na avaliação do desempenho profissional dos colaboradores;
- d. Valorização aos colaboradores para um bom desempenho de suas funções, reconhecendo sua produtividade e
- e. Intensificar a oferta de treinamentos online e presencial para toda equipe de Atendimento, acadêmico, administrativo financeiro, CRA, funcionários de laboratórios e biblioteca.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES.

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Como você avalia a atuação do Diretor (a) / Reitor (a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,60	3,64
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,87	3,82
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	3,94	3,97
Como você avalia a atuação do Diretor (a) / Coordenador (a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,71	3,71
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	3,66	3,69

Potencialidades:

Observa-se a participação ativa da reitoria e coordenação de curso em reuniões, treinamentos e comunicação através dos grupos de diálogos, o que facilita a rapidez nas instruções/orientações. Destaque a atuação da Coordenação Acadêmica dirimindo as dúvidas do corpo docente.

Registra-se a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações e reclamações da turma para as coordenações de cursos. Participação efetiva dos discentes nos órgãos colegiados.

Recomendações:

- a. Alinhar a participação das lideranças de turma nas reuniões do conselho de curso e

b. Fortalecimento da participação dos discentes nos órgãos colegiados e os Líderes de Turmas.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,49	3,56
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,47	3,56
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,73	3,78
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,65	3,76
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	3,68	3,77

Potencialidades:

Em 2021 houve investimentos da IES em melhorias das instalações físicas para melhoria na qualidade dos cursos. Observou-se reformas nas salas de aulas (pintura, climatização e puxadores nas portas facilitando o acesso); Criação da Ocioteca (Ambiente de Leitura) para os discentes na Biblioteca; Pintura na IES; Novo espaço (sala) customizado para o Comercial; Reformas de Banheiros; Conservação/Reforma periódica do telhado da IES; Limpeza dos Bebedouros e Sanitização Periódica de toda IES para prevenção.

Através da Universidade Corporativa, Docentes e Corpo Técnico tem a disposição cursos de capacitação gratuito para desenvolvimento profissional. Novos docentes são contratados semestralmente visando a melhoria contínua dos cursos.

Biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos, com 12.973 exemplares disponíveis.

Atualização da Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos é feita anualmente.

Recomendações:

- a. Investimento em TI (Wifi em todos os blocos da IES) e
- b. Atualização contínua da Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) para os alunos.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

Este eixo teve como objetivo apresentar a adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Apresentar políticas de utilização dos laboratórios.

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,81	3,89

Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,71	3,80
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,73	3,73
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,68	3,76
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,07	4,13
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,68	3,80
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,69	3,76

Potencialidades:

Observado que as reformas viabilizaram um ambiente para melhor comodidade dos alunos, professores e funcionários como: Reforma dos banheiros; pintura externa e interna da IES; aquisição de novos equipamentos e entregue novos laboratórios à comunidade acadêmica como de Nutrição e Fisioterapia.

Recomendações:

- Manter a manutenção e limpeza dos banheiros, das máquinas dos laboratórios de informática;
- Investimento em equipamentos novos para os laboratórios de informática;

- c. Em decorrência da nova metodologia proveniente da pandemia, intensificar a disponibilidade de internet WI-FI em todos os blocos e andares da IES (Fortalecendo o Ensino Híbrido) e
- d. Disponibilizar mais áreas de convivência na instituição para alunos/funcionários.

NO ANO DE 2021 OBSERVOU-SE 69,92% DO SEGMENTO DISCENTES NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

A avaliação global do Centro Universitário da Amazônia - SANTARÉM obteve uma nota de 4,34.

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Importância da autoavaliação institucional	4,68	4,83
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,27	4,50

Potencialidades:

A instituição planeja anualmente suas ações e acompanha seu planejamento com reuniões semanais com gestores, coordenadores e mensais com os demais colaboradores (administrativo e corpo docente – Roda de Mestre). Evidenciamos a construção de forma participativa com as coordenações e direção, a partir dos resultados da autoavaliação, planos de ações efetivos, visando melhorias perceptíveis tanto na infraestrutura, como nas políticas acadêmicas e de gestão.

Recomendações:

- a. Aprimorar a divulgação dos resultados através de banners na sala dos Professores, Quadros de avisos da CPA, Blog da CPA e nas reuniões gerais com o corpo docente;
- b. Envolver todos os docentes no processo de avaliação institucional para os mesmos se apropriarem dos itens avaliados e seus resultados e
- c. Estímulo à cultura da avaliação institucional.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Para que a UNAMA Santarém consolide e expanda sua excelência acadêmica e institucional é indispensável à integração entre o ensino, priorizando ações interdisciplinares e transdisciplinares, e instituindo mecanismos de apoio a projetos inovadores. Sempre avançar na construção de políticas para o reconhecimento e valorização dos diferentes perfis de atuação docente.

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,60	4,58
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição.	4,45	4,42
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.	4,25	4,41
De forma geral e considerando a tempestividade do início das	4,36	4,43

atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas remotamente.		
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,68	4,69

Potencialidades:

A UNAMA apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. As políticas de ensino dos docentes apresentam-se bem definidas e atuais, fazendo o uso das novas metodologias.

Recomendações:

- a. O incentivo à pesquisa científica e extensão.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional.	4,43	4,48
Práticas de Inclusão Social	4,45	4,51
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,34	4,32

Potencialidades:

Evidenciado através da Programação Anual (Calendário Acadêmico 2021) as Programações de Responsabilidade Social da IES. Ações estas de grande repercussão na mídia local e regional. As Práticas de Inclusão Social são trabalhadas nos cursos nas programações

semestrais. Destaque nas Campanhas Nacional (Outubro Rosa, Novembro Azul, Dia da Consciência Negra etc).

Recomendações:

- a. Envolvimento ativo de todos os cursos aproveitando as Campanhas Nacionais.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,04	4,22
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	4,0	4,08
Apoio à produção científica dos professores	3,84	3,76
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,44	4,51

Potencialidades:

Observa-se o uso assertivo da Internet (redes sociais oficiais) como divulgação dos cursos de graduação e pós-graduação e demais eventos.

Recomendações:

- a. Estímulo à produção científica
- b. Articulação entre pesquisa e demais atividades

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	4,43	4,53
Comunicação com a Sociedade	4,49	4,50
Imagem da Instituição	4,47	4,53

Potencialidades:

Destaca-se as informações dos cursos alimentadas nos Blogs dos Cursos. Ações de cunho social repercutem positivamente para a imagem da IES na região.

Corpo Docente recebe informações através de e-mail MKT das programações, informações pertinentes ao cargo e orientações de procedimentos.

Recomendações:

- a. Sugerimos um boletim mensal na IG Oficial da IES das Ações realizadas para conhecimento da sociedade.

DIMENSÃO: POL. DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS.

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas.	4,26	4,35

Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,45	4,46
--	------	------

Potencialidades:

Destaca-se a participação do corpo discente nos órgãos de representação de turma, como Ligas Acadêmicas e colegiados.

Recomendações:

- a. Sugerimos um maior envolvimento do corpo docente em atividades científicas e técnicas nas programações da IES.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

O eixo em questão tem como objetivo apresentar os planos de carreira e de capacitação regulamentados para os docentes, com critérios claros de admissão e de progressão. Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos professores.

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.

Relações Interpessoais	4,46	4,61
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,96	3,98
Qualificação dos docentes	4,41	4,41

Potencialidades:

Destaca-se o Programa de Capacitação Permanente aos colaboradores (Corpo Docente) através da Universidade Corporativa (Plataforma de Cursos Gratuita) em parceria com o Setor de RH.

Recomendações:

- a. Intensificar as informações dos cursos disponíveis na Plataforma “Universidade Corporativa” e incentivar ao desenvolvimento profissional.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES.

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Estrutura organizacional da Instituição	4,31	4,50
Atuação do Conselho de Curso	4,37	4,42

Potencialidades:

A atuação dos Conselhos de Cursos são próximas à IES, com comunicação aberta entre os pares (Reitoria e Coordenações de Cursos).

Recomendações:

a. Sugerimos realizar ações em parceria IES x Conselhos para fortalecimento dos cursos.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Pontualidade no pagamento dos salários	4,69	4,82
Investimentos para melhoria da Instituição	4,04	4,20

Potencialidades:

A pontualidade no pagamento dos colaboradores da IEs é o ponto mais bem avaliado na AVI.

Recomendações:

a. Sugerimos apresentação dos resultados de investimentos para melhoria da Instituição ao corpo docente e gestores.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

Este eixo teve como objetivo apresentar uma melhoria estrutural da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das melhorias no ensino aprendizagem e pesquisa e extensão. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,09	4,29

Potencialidades:

Todas as reformas viabilizaram um ambiente para melhor conforto para todos, inclusive para nossos professores. A biblioteca foi ampliada em seu acervo, para que os docentes possam ministrar suas aulas de acordo com a disponibilidade da grande variedade de livros disponíveis na nova biblioteca. Computadores na sala dos professores, para pesquisas acadêmicas. Conclusão da piscina de reabilitação física, utilizada nas aulas práticas para os cursos da Educação Física e Fisioterapia.

Recomendações:

- a. Intensificar a disponibilidade de internet WI-FI em todos os blocos e andares da UNAMA e
- b. Manutenção frequente das máquinas (Impressoras) para suporte ao corpo docente e coordenações.

NO ANO DE 2021 OBSERVOU-SE 100% DO SEGMENTO DOCENTES NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

A avaliação global da **CENTRO UNIVERSITÁRIO DE AMAZÔNIA - SANTARÉM** obteve uma nota de **3,72**.

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM AVALIADO	2021
(Programa de metas e melhoria contínua Instituição)	3,54

Potencialidades:

A IES planeja anualmente suas ações e acompanha seu planejamento com reuniões mensais com os colaboradores técnicos administrativos. As reuniões periódicas possibilitam maior assertividade na realização das atividades institucionais.

Destaca-se o aumento nos itens de Divulgação e de Ações realizadas pós-resultados da Avaliação Institucional, evidenciando a percepção dos colaboradores quanto ao retorno das ações propostas.

Recomendações:

- a. Um melhor acompanhamento dos colaboradores sobre a continuidade dos resultados proativos tratados nas reuniões.
- c. Fortalecer os procedimentos para adesão de toda a comunidade acadêmica no processo de avaliação.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Verificar como as práticas administrativas foram concretizadas e suas relações com as objetivas centrais da Instituição. Conhecer o perfil dos colaboradores e o perfil esperado para as possíveis promoções de cargos da Instituição. Apresentar os documentos que apresentam as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição.

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM AVALIADO	2021
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição (Você conhece os objetivos e metas de seu setor e da instituição?).	3,89
Como você classifica o clima organizacional?	3,68
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto à disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade no período de home Office.	3,67
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto à comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	3,67

De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.	3,94
--	------

Potencialidades:

Destaca-se o Plano de Aperfeiçoamento Contínuo para o corpo técnico-administrativo através da Universidade Corporativa (On-line).

Recomendações:

- a. Intensificar a oferta de treinamentos online e presencial para toda equipe de Atendimento, acadêmico, administrativo, financeiro, CRA, funcionários de laboratórios e biblioteca e
- b. Intensificar as ações que promovam o clima organizacional.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM AVALIADO	2021
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição (Como você pontua as ações culturais aplicadas pela unidade Educacional?).	3,63
Práticas de Inclusão Social (Como você pontua as ações de Responsabilidade social aplicada pela unidade Educacional?).	3,80

Potencialidades:

As atividades Culturais são desenvolvidas pelos cursos de acordo com as Ementas. Ações de Responsabilidade Social são o grande diferencial no cumprimento das metas de cada curso. Destacamos Capacita (Cursos gratuitos para a comunidade); Arrecadação de Kits Escolares e Alimentos Não-Perecíveis que são distribuídos em Comunidades carentes e Instituições Filantrópicas. Ligas Acadêmicas realizam Palestras Educativas à comunidade.

Recomendações:

- a. Envolvimento ativo de todos os colaboradores aproveitando as Campanhas Nacionais e realizando Ações por setores.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**DIMENSÃO POL PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

ITEM AVALIADO	2021
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição?)	3,59

Potencialidades:

Programas de descontos (Graduação e Pós-Graduação) a funcionários que queiram estudar na Instituição. Informações repassadas por email MKT e Reunião de Gestão mensal para os colaboradores.

Recomendações:

- a. Sugerimos repassar informações mensais quanto aos programas de descontos aos colaboradores.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM AVALIADO	2021
Comunicação Interna (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc.	3,66
Imagem da Instituição no mercado (Como você julga a imagem da Instituição no Mercado?	4,05

Potencialidades:

Canais de comunicação internos e externos on-line (Ouvidoria e Chat no portal Acadêmico do discente; Site – Fale Conosco e IG Oficial - Direct) e off-line (Atendimento Presencial na CRA – Central de Relacionamento com o Alunos) ativos.

Recomendações:

a. Sugerimos divulgação maciça dos canais off-line e on-line para a comunidade acadêmica.

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

ITEM AVALIADO	2021
Estrutura de atendimento ao estudante	3,64
Registro das atividades no RM	3,67

Potencialidades:

Canais de comunicação internos e externos on-line (Ouvidoria e Chat no portal Acadêmico do discente; Site – Fale Conosco e IG Oficial - Direct) e off-line (Atendimento Presencial na CRA – Central de Relacionamento com o Alunos) ativos.

Recomendações:

- a. Sugerimos divulgação maciça dos canais off-line e on-line para a comunidade acadêmica.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.**

Neste eixo tem como objetivo apresentar os planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de funcionários técnico-administrativos.

ITEM AVALIADO	2021
Relações Interpessoais (Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição?).	3,79
Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários?).	3,50
Processo de Avaliação de desempenho (A Instituição possui sistema de avaliação contínua de funcionários?).	3,62

Potencialidades:

Destaca-se o Programa de Capacitação Permanente em parceria com o Setor de RH; Oferecimento de plano de saúde e vale alimentação aos colaboradores e Contratação de laboratorista com experiência na função.

Recomendações:

- a. Rotatividade constante de colaboradores no setor de atendimento (CRA) ao aluno da UNAMA SANTARÉM e
- b. Recomenda-se que o gerente da equipe de cada setor apure as causas que estão interferindo na insatisfação de parte de sua equipe, pedindo sugestões dos próprios funcionários para solucionar da melhor maneira possível essa questão e

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

ITEM AVALIADO	2021
Definição da estrutura organizacional (Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição).	3,84
CSC – Central de Serviços Compartilhados (Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?).	3,65
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição (Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?).	3,68

Potencialidades:

Destacamos a estrutura organizacional bem definida. Setores com acesso a Central de Serviços Compartilhados. Plataforma ECM com controle, revisão e distribuição de documentos da IES.

Recomendações:

a. Sugerimos máquina (computador e impressora) disponível para colaboradores de setores que não utilizam o mecanismo digital para acessar a Central de Serviços Compartilhados da Instituição.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2021
Política de desenvolvimento profissional	3,50
Pontualidade no pagamento dos salários	4,40

Potencialidades:

Registra-se a pontualidade nos pagamentos salariais aos colaboradores da IES.

a. Potencialidades:

b. Recomenda-se a disseminação da Política de Desenvolvimento Profissional aos colaboradores através da Universidade Corporativa (cursos gratuitos).

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

Este eixo teve como objetivo apresentar a adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de nossos colaboradores. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos locais adequado para descanso.

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM AVALIADO	2021
Infraestrutura de trabalho (Avalie a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)	3,32

Potencialidades:

Todas as reformas de salas (pintura, central de ar, equipamentos de TI, móveis e puxadores nas portas) viabilizaram um ambiente para melhor conforto dos colaboradores. Foram realizadas reformas dos banheiros em função da higiene e saúde dos funcionários da IES.

Potencialidades:

- a. Implementar acomodações destinada ao descanso dos funcionários (Espaço de Convivência).

NO ANO DE 2021 OBSERVOU-SE 95,08% DO SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES* e concentrar esforços nas ações mais relevantes para melhoria contínua.

A avaliação global do **Centro Universitário da Amazônia - Santarém** obteve uma nota de **4,48**.

1- COMUNICAÇÃO

ITEM AVALIADO	2021
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?	4,75
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,75

Potencialidades:

Observa-se a participação da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual através de eventos voltados aos segmentos de saúde, gestão, jurídico, educação, TI, Engenharias e Gastronomia em parceria com entidades, conselhos, instituições privadas e públicas.

Recomendações:

a. Divulgação do portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação da IES em todos os eventos internos e externos.

2- ATENDIMENTO

ITEM AVALIADO	2021
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade	4,75

na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)	
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdos? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,75
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas? Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,50
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,50
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,50
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?	4,50
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	4,50

NO ANO DE 2021 OBSERVOU-SE 83% DO SEGMENTO SOCIEDADE CIVIL NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

Potencialidades:

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação se dá por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES.

Recomendações:

a. Divulgar os resultados da AVI junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da UNAMA Santarém, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo.

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

O Centro Universitário da Amazônia implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

O Centro Universitário da Amazônia considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

No período de 17/11/2021 a 19/21/11/2021 a instituição recebeu visita virtual in loco para credenciamento de Educação a distância com o código da avaliação (165347) e número do processo (202014092) com conceito institucional final com nota 4.

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Como resultado dos reflexos da pandemia de COVID-19 em 2020 não foi realizada a edição do ENADE conforme ciclos avaliativos, desta forma, em 2021 não há resultados a serem avaliados.

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da UNAMA Santarém. Abaixo Índice Geral de participação dos segmentos:

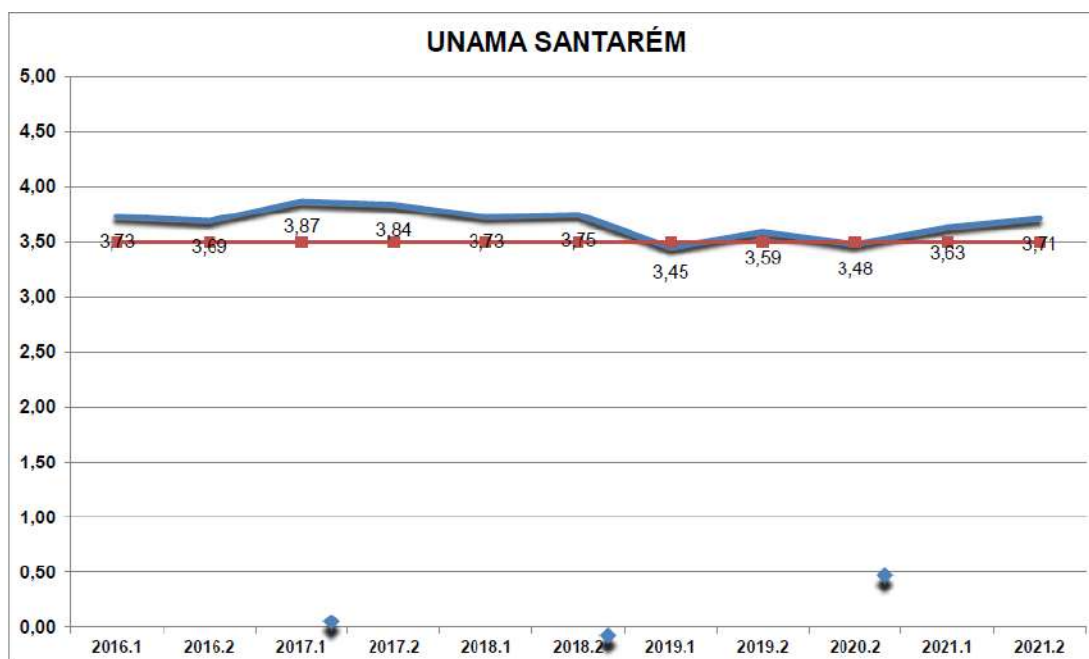
Avaliação Global	2020 (%)	2021 (%)
DISCENTES	66,26%	69,92%
DOCENTES	96,27%	100%
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	100%	95,08%
SOCIEDADE CIVIL	20%	83%

Vislumbra-se o aumento na participação dos segmentos nas AVI de 2021, destacando a participação do segmento da Sociedade Civil que este ano se fez presente na resposta à pesquisa, contribuindo significativamente para melhoria do processo.

Registramos que nos períodos da AVI do segmento Técnico-Administrativo alguns colaboradores estavam de férias motivo esse que não alcançamos a sua totalidade.

Abaixo Avaliação Global (Nota) dadas pelos segmentos:

Avaliação Global	2020 (Nota)	2021 (Nota)
DISCENTES	3,48	3,67
DOCENTES	4,37	4,38
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	3,62	3,72
SOCIEDADE CIVIL	4,41	4,48



9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foram objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 01

Participação em capacitações internas: 843

Bolsas em cursos de pós-graduação: 04

Segue descrição abaixo dos cursos e participantes:

Cursos

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Libras

Gerenciamento de Rotina

Engajamento por Propósito

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Disciplinas online - DOL da Graduação presencial

Documentos Institucionais

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO I)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO III)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO II)

Comunicação Geral

Comunicação Oral e Funções da Linguagem

Treinamento sobre Ícone da CRA

Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Principais Chamados Acadêmicos

Principais Chamados Financeiros

EDUCRED

Estágio Não Obrigatório

Orientação sobre o MIDDLE

Nova Plataforma de Registro de Atividades - Atendimento

Atualização - Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Projeto de Gestão de Documentos Acadêmicos

Avaliação - Análises Acadêmicas, Financeira e Principais Chamados

Atendimento ao Cliente

Comunicação S.C.O.T

Orientações de Protocolo Pós Covid -19

Código de Conduta e Integridade

Inteligência Emocional

Psicologia Positiva

Psicologia da Aprendizagem

Empreendedorismo

Gerenciamento de Rotina

CRA - Serviços Acadêmicos Relacionados Frequência Escolar

Comunicação e Expressão

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Netiqueta

Comunicação e Expressão

Libras

Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade

Gestão de Times - Métodos Ágeis

Comunicação e Expressão

Gestão de Times - Métodos Ágeis

Inteligência Emocional

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Netiqueta

Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade

Gerenciamento de Rotina

Impactos da Era Digital nas Organizações

Comunicação e Expressão

Inteligência Emocional

Libras

Ecossistema de Inovação

Gestão de Times - Métodos Ágeis

Psicologia da Aprendizagem

Leader Coach

Banco de dados relacionais e não relacionais

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Introdução ao Coding

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Disciplinas online - DOL da Graduação presencial

Documentos Institucionais

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO I)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO III)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO II)

Comunicação Geral

Comunicação Oral e Funções da Linguagem

Treinamento sobre Ícone da CRA

Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Principais Chamados Acadêmicos

Principais Chamados Financeiros

EDUCRED

Estágio Não Obrigatório

Orientação sobre o MIDDl

Nova Plataforma de Registro de Atividades - Atendimento

Atualização - Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Projeto de Gestão de Documentos Acadêmicos

Avaliação - Análises Acadêmicas, Financeira e Principais Chamados

Integração - Qualidade 2021

Código de Conduta e Integridade

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Introdução ao Coding

Psicologia Positiva

Psicologia da Aprendizagem

Inteligência Emocional

Comunicação S.C.O.T

Comunicação e Expressão

Atendimento ao Cliente

CRA - Serviços Acadêmicos Relacionados Frequência Escolar

Instrução de Trabalho Dispensa de Disciplina - Coordenadores

Ecossistema de Inovação

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Impactos da Era Digital nas Organizações

Fundamentos em Inteligência Artificial

Comunicação e Expressão

Código de Conduta e Integridade

Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade

Disciplinas online - DOL da Graduação presencial

Documentos Institucionais

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO I)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO III)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO II)

Comunicação Geral

Comunicação Oral e Funções da Linguagem

Treinamento sobre Ícone da CRA

Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Principais Chamados Acadêmicos

Principais Chamados Financeiros

EDUCRED

Estágio Não Obrigatório

Orientação sobre o MIDDl

Nova Plataforma de Registro de Atividades - Atendimento

Atualização - Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Projeto de Gestão de Documentos Acadêmicos

Avaliação - Análises Acadêmicas, Financeira e Principais Chamados

Atendimento ao Cliente

Netiqueta

Gerenciamento de Rotina

Língua Inglesa

Libras

Engajamento por Propósito

Orientações de Protocolo Pós Covid -19

Comunicação e Expressão

Inteligência Emocional

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Código de Conduta e Integridade

Orientações de Protocolo Pós Covid -19

Integração - Qualidade 2021

Integração - Departamento Pessoal

Integração - Institucional

Integração - Segurança do Trabalho

Comunicação e Expressão

Inteligência Emocional

Libras

Gestão de Times - Métodos Ágeis

Ecossistema de Inovação

Impactos da Era Digital nas Organizações

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Introdução à EAD

Código de Conduta e Integridade

Orientações de Protocolo Pós Covid -19

Língua Inglesa

Integração - Qualidade 2021

Integração - Departamento Pessoal
Integração - Segurança do Trabalho
Auditoria da Qualidade
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Gerenciamento de Rotina
Engajamento por Propósito
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Impactos da Era Digital nas Organizações
Comunicação e Expressão
Inteligência Emocional
Netiqueta
Gestão de Times - Métodos Ágeis
Ecossistema de Inovação
Libras
Comunicação e Expressão
Gestão de Materiais
Inteligência Emocional
Oratória, Retórica e Eloquência
Introdução ao Coding
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Instrução de Trabalho Dispensa de Disciplina - Coordenadores
Gestão de Indicadores: Trabalhando com o Sistema Integrado de Metas. S.I.M
Liderança e Desenvolvimento de Times
Curso de Formação de Coordenadores de Curso
Língua Inglesa
Oratória, Retórica e Eloquência
Auditoria da Qualidade
Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD
Teste de Software
Teste de Software
Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Disciplinas online - DOL da Graduação presencial
Documentos Institucionais
CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO I)
CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO III)
CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO II)
Comunicação Oral e Funções da Linguagem
Treinamento sobre Ícone da CRA
Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)
Principais Chamados Acadêmicos
Principais Chamados Financeiros
EDUCRED

Estágio Não Obrigatório

Orientação sobre o MIDDl

Nova Plataforma de Registro de Atividades - Atendimento

CRA - Conceitos e Procedimentos para Registro de Faltas

Atualização - Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Projeto de Gestão de Documentos Acadêmicos

Avaliação - Análises Acadêmicas, Financeira e Principais Chamados

Integração - Qualidade 2021

Código de Conduta e Integridade

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Comunicação S.C.O.T

Dicas para atendimento ao cliente

Atendimento ao Cliente

Comunicação e Expressão

Comunicação Geral

Inteligência Emocional

Introdução ao Coding

Teoria Geral do Direito Civil

Ecossistema de Inovação

Impactos da Era Digital nas Organizações

Psicologia Positiva

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Visualização de Dados

Marketing de Eventos

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Código de Conduta e Integridade

Disciplinas online - DOL da Graduação presencial

Documentos Institucionais

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO I)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO III)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO II)

Comunicação Geral

Comunicação Oral e Funções da Linguagem

Treinamento sobre Ícone da CRA

Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Principais Chamados Acadêmicos

Principais Chamados Financeiros

EDUCRED

Estágio Não Obrigatório

Orientação sobre o MIDDl

Nova Plataforma de Registro de Atividades - Atendimento

Atualização - Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Projeto de Gestão de Documentos Acadêmicos

Avaliação - Análises Acadêmicas, Financeira e Principais Chamados

Atendimento ao Cliente

Comunicação S.C.O.T

Orientações de Protocolo Pós Covid -19

Código de Conduta e Integridade

Língua Inglesa

Assessment, Coaching e Mentoring

Gerenciamento de Rotina

CRA - Serviços Acadêmicos Relacionados Frequência Escolar

Integração - Departamento Pessoal

PROCESSOS PS - CRA

Comunicação e Expressão

Marketing de Eventos

Oratória, Retórica e Eloquência

Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Visualização de Dados

Inteligência Emocional

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Inteligência Emocional

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Liderança e Desenvolvimento de Equipes

Oratória, Retórica e Eloquência

Comunicação Oral e Funções da Linguagem

Netiqueta

Marketing de Eventos

Avaliação Final - MBA - Módulo II (JANEIRO - 2021)

Engajamento por Propósito

Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade

Comunicação e Expressão

Libras

Inteligência Emocional

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Disciplinas online - DOL da Graduação presencial

Documentos Institucionais

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO I)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO III)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO II)

Comunicação Geral

Comunicação Oral e Funções da Linguagem

Treinamento sobre Ícone da CRA

Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Principais Chamados Acadêmicos

Principais Chamados Financeiros

EDUCRED

Estágio Não Obrigatório

Orientação sobre o MIDDl

Nova Plataforma de Registro de Atividades - Atendimento

Atualização - Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Projeto de Gestão de Documentos Acadêmicos

Avaliação - Análises Acadêmicas, Financeira e Principais Chamados

Atendimento ao Cliente

Código de Conduta e Integridade

Orientações de Protocolo Pós Covid -19

Comunicação S.C.O.T

CRA - Serviços Acadêmicos Relacionados Frequência Escolar

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Psicologia Positiva

Oratória, Retórica e Eloquência

Gerenciamento de Rotina

Gestão de Times - Métodos Ágeis

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Impactos da Era Digital nas Organizações

Ecossistema de Inovação

Gestão de Conflitos

Banco de dados aplicado

Gerenciamento de Rotina

Liderança e Desenvolvimento de Times

Libras

Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade

Código de Conduta e Integridade

Netiqueta

Engajamento por Propósito

Gestão de Times - Métodos Ágeis

CRA - Serviços Acadêmicos Relacionados Frequência Escolar

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

CRA - Conceitos e Procedimentos para Registro de Faltas

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Disciplinas online - DOL da Graduação presencial

Documentos Institucionais

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO I)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO III)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO II)

Comunicação Geral

Comunicação Oral e Funções da Linguagem

Treinamento sobre Ícone da CRA

Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Principais Chamados Acadêmicos

Principais Chamados Financeiros

EDUCRED

Estágio Não Obrigatório

Orientação sobre o MIDDLE

Nova Plataforma de Registro de Atividades - Atendimento

Atualização - Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Projeto de Gestão de Documentos Acadêmicos

Avaliação - Análises Acadêmicas, Financeira e Principais Chamados

Integração - Departamento Pessoal

Integração - Institucional

Integração - Segurança do Trabalho

Integração - Qualidade 2021

Código de Conduta e Integridade

Gerenciamento de Rotina

Engajamento por Propósito

Disciplinas online - DOL da Graduação presencial

Disciplinas On-line (DOL) Conceitos e Regulamento 2019

Fundamentos do Marketing

Código de Conduta e Integridade

Inteligência Emocional

Gerenciamento de Rotina

Engajamento por Propósito

Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade

Impactos da Era Digital nas Organizações

Comunicação e Expressão

Netiqueta

Gestão de Times - Métodos Ágeis

Ecossistema de Inovação

Libras

Inteligência Emocional

Gestão de Conflitos
Comunicação e Expressão
Inteligência Emocional
Gestão de Times - Métodos Ágeis
Netiqueta
Libras
Impactos da Era Digital nas Organizações
Gerenciamento de Rotina
Marketing de Eventos
Assessment, Coaching e Mentoring
Comunicação S.C.O.T
Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD
Inteligência Emocional
Marketing de Eventos
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Código de Conduta e Integridade
Gerenciamento de Rotina
Engajamento por Propósito
Comunicação e Expressão
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Inteligência Emocional
Netiqueta
Gestão de Times - Métodos Ágeis
Ecossistema de Inovação
Libras
Fundamentos do Marketing
Comunicação Oral e Funções da Linguagem
Psicologia Positiva
Dicas para atendimento ao cliente
Valores Organizacionais
"Transformando sonhos em realidade", a trajetória de Janguê
Diniz (completo)
Grafologia
Apresentação da Academia Digital
Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD
Introdução ao Coding
Empreendedorismo
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Gestão de Times - Métodos Ágeis
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Ecossistema de Inovação
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Netiqueta
Engajamento por Propósito

Inteligência Emocional
Código de Conduta e Integridade
Comunicação e Expressão
Fundamentos em Data Science
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Ecossistema de Inovação
Impactos da Era Digital nas Organizações
Engajamento por Propósito
Netiqueta
Liderança e Desenvolvimento de Times
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Gerenciamento de Rotina
Gestão de Times - Métodos Ágeis
Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Netiqueta
Engajamento por Propósito
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Instrução de Trabalho Dispensa de Disciplina - Coordenadores
Gestão de Indicadores: Trabalhando com o Sistema Integrado de Metas. S.I.M
Curso de Formação de Coordenadores de Curso
Integração - Qualidade 2021
Visualização de Dados
Inteligência Emocional
Disciplinas online - DOL da Graduação presencial
Disciplinas On-line (DOL) Conceitos e Regulamento 2019
Psicologia Positiva
Oratória, Retórica e Eloquência
Código de Conduta e Integridade
Gamificação
Netiqueta
Comunicação e Expressão
Engajamento por Propósito
Gerenciamento de Rotina
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Banco de dados aplicado
Fundamentos em Inteligência Artificial
Libras
Análise e Modelagem de Sistemas
Liderança e Desenvolvimento de Times
Logística Reversa
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Teoria Geral do Direito Civil

Código de Conduta e Integridade
Gerenciamento de Rotina
Engajamento por Propósito
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Comunicação e Expressão
Inteligência Emocional
Integração - Institucional
Integração - Segurança do Trabalho
Integração - Qualidade 2021
Integração - Departamento Pessoal
Código de Conduta e Integridade
Orientações de Protocolo Pós Covid -19
Teoria Geral do Direito Civil
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Inteligência Emocional
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Comunicação e Expressão
Libras
Ecossistema de Inovação
Gestão de Times - Métodos Ágeis
Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Código de Conduta e Integridade
HCD - Human Centred Design
Logística Reversa
Fundamentos da Segurança da Informação
Fundamentos do Marketing
Integração - Institucional
Integração - Qualidade 2021
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD
Fundamentos em Inteligência Artificial
Integração - Departamento Pessoal
Inteligência Emocional
Teste de Software

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Netiqueta
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Código de Conduta e Integridade
Código de Conduta e Integridade
Comunicação e Expressão
Língua Inglesa
Oratória, Retórica e Eloquência

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD
Fundamentos da Segurança da Informação
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Disciplinas online - DOL da Graduação presencial
Documentos Institucionais
CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO I)
CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO III)
CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO II)
Comunicação Geral
Comunicação Oral e Funções da Linguagem
Treinamento sobre Ícone da CRA
Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)
Principais Chamados Acadêmicos
Principais Chamados Financeiros
EDUCRED
Estágio Não Obrigatório
Orientação sobre o MIDDl

Nova Plataforma de Registro de Atividades - Atendimento

Atualização - Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Projeto de Gestão de Documentos Acadêmicos
Avaliação - Análises Acadêmicas, Financeira e Principais Chamados
Atendimento ao Cliente
Comunicação e Expressão
Comunicação S.C.O.T
Orientações de Protocolo Pós Covid -19
Código de Conduta e Integridade
Análise e Modelagem de Sistemas
Visualização de Dados
Dicas para atendimento ao cliente
Gestão de Times - Métodos Ágeis
Leader Coach
Gerenciamento de Rotina
Empreendedorismo

CRA - Serviços Acadêmicos Relacionados Frequência Escolar

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Atendimento ao Cliente
Comunicação e Expressão
Netiqueta
Libras
Inteligência Emocional
Gerenciamento de Rotina
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade

Gestão de Times - Métodos Ágeis
Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Oratória, Retórica e Eloquência
Liderança e Desenvolvimento de Times
Integração - Segurança do Trabalho
Língua Inglesa
Orientações de Protocolo Pós Covid -19
Língua Inglesa
Libras
Código de Conduta e Integridade
Gerenciamento de Rotina
Ecossistema de Inovação
Gestão de Times - Métodos Ágeis
Netiqueta
Inteligência Emocional
Comunicação e Expressão
Engajamento por Propósito
Netiqueta
Engajamento por Propósito
Código de Conduta
Comunicação e Expressão
Libras
Inteligência Emocional
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Gestão de Times - Métodos Ágeis
Ecossistema de Inovação
Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Inteligência Emocional
Código de Conduta e Integridade
Libras
Gestão de Materiais
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Comunicação e Expressão
Libras
Inteligência Emocional
Gestão de Materiais
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Integração - Segurança do Trabalho
Netiqueta
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Instrução de Trabalho Dispensa de Disciplina - Coordenadores

Gestão de Indicadores: Trabalhando com o Sistema Integrado de Metas. S.I.M

Curso de Formação de Coordenadores de Curso

Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade

Gestão de Times - Métodos Ágeis

Comunicação e Expressão

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Comunicação e Expressão

Comunicação e Expressão

Análise e Modelagem de Sistemas

O Papel do Diretor de Unidade no Recebimento das Comissões de Avaliação do MEC

Gestão de Indicadores: Trabalhando com o Sistema Integrado de Metas. S.I.M

Gestão de Projetos: Trabalhando com o Sistema Integrado de Metas. S.I.M

Código de Conduta e Integridade

Disciplinas online - DOL da Graduação presencial

Documentos Institucionais

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO I)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO III)

CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO II)

Comunicação Geral

Comunicação Oral e Funções da Linguagem

Treinamento sobre Ícone da CRA

Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Principais Chamados Acadêmicos

Principais Chamados Financeiros

EDUCRED

Estágio Não Obrigatório

Orientação sobre o MIDDl

Nova Plataforma de Registro de Atividades - Atendimento

Atualização - Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)

Projeto de Gestão de Documentos Acadêmicos

Avaliação - Análises Acadêmicas, Financeira e Principais Chamados

Integração - Departamento Pessoal

Integração - Institucional

Código de Conduta e Integridade

Integração - Segurança do Trabalho

Integração - Qualidade 2021

Gerenciamento de Rotina

Engajamento por Propósito

Comunicação e Expressão

Integração - Qualidade 2021

Introdução ao Coding

Fundamentos em Inteligência Artificial

Integração - Institucional

Integração - Departamento Pessoal

ERGONOMIA APLICADA

Comunicação Geral

Comunicação S.C.O.T

Teoria Geral do Direito Civil

Valores Organizacionais

"Transformando sonhos em realidade", a trajetória de Janguê
Diniz (completo)

Palestra da Semana de Inovação - Accenture: Open Innovation

Palestra da Semana de Inovação - Microsoft: Ferramentas do
Office 365

Visualização de Dados

Introdução à EAD

Leader Coach

Disciplinas online - DOL da Graduação presencial

Disciplinas On-line (DOL) Conceitos e Regulamento 2019

Língua Inglesa

Comunicação e Expressão

HCD - Human Centred Design

Logística Reversa

Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade

Código de Conduta e Integridade

Orientações de Protocolo Pós Covid -19

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Netiqueta

Comunicação Oral e Funções da Linguagem

Oratória, Retórica e Eloquência

Liderança e Desenvolvimento de Equipes

Inteligência Emocional

CRA - Serviços Acadêmicos Relacionados Frequência Escolar

Gestão de Times - Métodos Ágeis

Teoria Geral do Direito Civil

Branding e Self-Marketing

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Código de Conduta e Integridade

Comunicação e Expressão
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Código de Conduta e Integridade
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Engajamento por Propósito
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Psicologia da Aprendizagem
Comunicação e Expressão
Libras
Código de Conduta e Integridade
Inteligência Emocional
Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Código de Conduta e Integridade
Gerenciamento de Rotina
Engajamento por Propósito
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Netiqueta
Comunicação e Expressão
Libras
Gestão de Times - Métodos Ágeis
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Libras
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Libras
Comunicação e Expressão
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Inteligência Emocional
Comunicação e Expressão
Gerenciamento de Aspectos e Impactos Ambientais
Oratória, Retórica e Eloquência
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Psicologia Positiva
Gestão de Materiais
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Comunicação e Expressão
Inteligência Emocional
Gestão de Times - Métodos Ágeis
Netiqueta
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Integração - Institucional

Integração - Segurança do Trabalho
Integração - Qualidade 2021
Integração - Departamento Pessoal
Código de Conduta e Integridade
Orientações de Protocolo Pós Covid -19
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Integração - Institucional
Integração - Segurança do Trabalho
Integração - Qualidade 2021
Integração - Departamento Pessoal
Código de Conduta e Integridade
Orientações de Protocolo Pós Covid -19
Libras
Língua Inglesa
Oratória, Retórica e Eloquência
Inteligência Emocional
Psicologia Positiva
Gestão de Times - Métodos Ágeis
Liderança e Desenvolvimento de Times
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Gestão de Inovação e Competitividade
ERGONOMIA APLICADA
Branding e Self-Marketing
Engajamento por Propósito
Liderança e Desenvolvimento de Equipes
Assessment, Coaching e Mentoring
Netiqueta
Gestão de Conflitos
Gerenciamento de Rotina
Atendimento ao Cliente
Comunicação Oral e Funções da Linguagem
Comunicação Geral
Comunicação S.C.O.T
Documentos Institucionais
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Fundamentos em Inteligência Artificial
Comunicação e Expressão
Inteligência Emocional
Marketing de Eventos
Psicologia Positiva
Gamificação
Oratória, Retórica e Eloquência
Gestão de Materiais
Fundamentos do Marketing

Língua Inglesa
Fundamentos da Segurança da Informação
Psicologia da Aprendizagem
Gerenciamento de Aspectos e Impactos Ambientais
Auditoria da Qualidade
Liderança e Desenvolvimento de Times
Leader Coach
Gestão de Inovação e Competitividade
Comunicação Geral
Comunicação Oral e Funções da Linguagem
Comunicação S.C.O.T
Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Disciplinas online - DOL da Graduação presencial
Código de Conduta e Integridade
Liderança e Desenvolvimento de Times
Introdução à EAD
Oratória, Retórica e Eloquência
Netiqueta
Análise e Modelagem de Sistemas
HCD - Human Centred Design
Introdução ao Coding
Liderança e Desenvolvimento de Equipes
Fundamentos em Inteligência Artificial
Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD
Oratória, Retórica e Eloquência
Netiqueta
Introdução à EAD

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

Os coordenadores são capacitados periodicamente tanto nos procedimentos técnicos quanto no desenvolvimento de habilidades e competências para melhor exercício de seus cargos.

Cursos

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021
Gerenciamento de Rotina
Engajamento por Propósito
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
Impactos da Era Digital nas Organizações
Comunicação e Expressão
Inteligência Emocional
Netiqueta
Gestão de Times - Métodos Ágeis
Ecossistema de Inovação
Libras

Instrução de Trabalho Dispensa de Disciplina - Coordenadores

Gestão de Indicadores: Trabalhando com o Sistema Integrado de Metas. S.I.M

Liderança e Desenvolvimento de Times

Curso de Formação de Coordenadores de Curso

Língua Inglesa

Oratória, Retórica e Eloquência

Auditoria da Qualidade

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Visualização de Dados

Código de Conduta e Integridade

Avaliação Final - MBA - Módulo II (JANEIRO - 2021)

Gestão de Times - Métodos Ágeis

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Fundamentos em Data Science

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Instrução de Trabalho Dispensa de Disciplina - Coordenadores

Gestão de Indicadores: Trabalhando com o Sistema Integrado de Metas. S.I.M

Curso de Formação de Coordenadores de Curso

Instrução de Trabalho Dispensa de Disciplina - Coordenadores

Gestão de Indicadores: Trabalhando com o Sistema Integrado de Metas. S.I.M

Curso de Formação de Coordenadores de Curso

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Código de Conduta e Integridade

Comunicação e Expressão

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Código de Conduta e Integridade

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Engajamento por Propósito

Cuidados e prevenção contra a Covid -19 - 2021

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Fundamentos em Inteligência Artificial

Treinamento Amigos da Privacidade - LGPD

Além dos cursos realizados pela UC, os mesmos passaram por Integração Institucional nos meses de abril e maio/2022. Coordenação de Pós-Graduação participou do treinamento “Panorama da LGPD e sua Importância para a Gestão”.

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes

- As reuniões periódicas possibilitam maior assertividade na realização das atividades institucionais.
- A instituição planeja anualmente suas ações e acompanha seu planejamento com reuniões quinzenais com gestores, coordenadores e mensais com os demais colaboradores.
- Houve aumento nos itens de divulgação e de ações realizadas pós-resultados da Avaliação Institucional, evidenciando a percepção do corpo discente quanto ao retorno das ações propostas nos relatórios e recomendações dos planos de ação.
- Programa de capacitação permanente em parceria com o setor de RH.
- Oferecimento de plano de saúde aos colaboradores;
- Contratação de laboratorista com experiência na função.
- A avaliação institucional é um recurso que permite o autoconhecimento e consequentemente, fornece os subsídios para o planejamento e a implementação de ações, sempre comprometidas com o aperfeiçoamento da instituição e suas atividades acadêmicas, de forma a demonstrar a evolução da instituição e a busca da melhoria da qualidade.

- As políticas de ensino dos docentes apresentam-se bem definidas e atuais, fazendo o uso das novas metodologias.

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

- Acompanhamento da continuidade dos resultados proativos tratados nas reuniões
- Intensificar a oferta de treinamentos online e presencial para toda equipe de Atendimento, acadêmico, administrativo, financeiro, CRA, funcionários de laboratórios e biblioteca.
- Incentivar todos os colaboradores para um bom desempenho de suas funções, reconhecendo os bons resultados tanto individuais quanto do grupo. Recomenda-se ao gestor realizar frequentemente feedback com toda equipe.
- Aprimorar a divulgação dos resultados através de banners nas salas de aula, Sala dos Professores, Quadros de aviso da CPA, Blog da CPA, IG Oficial da IES e nas reuniões com representantes de turma.
- Disponibilizar a internet WI-FI em todos os blocos e andares da UNAMA Santarém.

9.2.3. Ameaças

- Fortalecer os procedimentos para adesão de toda a comunidade acadêmica no processo de avaliação;
- Estimular a comunidade acadêmica a buscar nos canais oficiais a divulgação dos resultados (Quadros de aviso da CPA nos corredores da IES, Blog da CPA e nas reuniões/eventos da CPA com representantes de turma);
- Implantação do espaço de descanso dos funcionários.

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

A Comissão da CPA da UNAMA Santarém, em 2021 programou diversas ações com foco no alcance dos objetivos da autoavaliação tais como: reuniões com os RT's, coordenadores e gestores, técnicos administrativos, visitas em salas de aulas nos três turnos, espaços em reuniões pedagógicas para a sensibilização da comunidade acadêmica (Docentes, discentes, técnicos administrativos) e divulgação da CPA e da AVI 2021 por meio de quadros de avisos nos corredores da IES, Blog da CPA e banners nos setores.

Em 2021, considerando ainda o cenário e o distanciamento social em função da Pandemia do Covid-19, a IES retornou gradativamente suas atividades, assim o processo de sensibilização para Autoavaliação Institucional se fez, além das ações presenciais citadas acima, se apropriou das ferramentas digitais por meio de redes sociais, grupos de whatsapp das turmas e Líderes de Turmas, reunião com os RT's pela plataforma TEAMS, produção e compartilhamento de vídeo de apresentação da comissão apresentando a relevância da autoavaliação institucional para a melhoria da faculdade, dessa forma, a UNAMA Santarém manteve o diálogo com a comunidade acadêmica.

Destacamos, de forma satisfatória, o envolvimento do corpo discente nesse processo: alunos dos cursos de Psicologia e Direito foram facilitadores na etapa de sensibilização da comunidade acadêmica: Momento CPA no período da AVI 2021.1 e 2021.1 na Rádio UNAMA onde alunos, docentes e integrantes da CPA falavam da natureza da AVI (Eixos Avaliados) e seus pressupostos, das etapas da Avaliação e dos Resultados Anteriores.

Foram divulgados os resultados (tabulados) para os atores do processo através do Blog da CPA e em reuniões com gestores/coordenadores. Em janeiro de 2022 será apresentada as Ações e Resultados da CPA para o corpo docente da IES na Semana Acadêmica, assim como na 1ª Reunião de Gestão do Corpo Técnico-Administrativo.

A seguir, alguns registros fotográficos das ações:



11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu **01** avaliação virtual in loco do INEP de Credenciamento de Educação a distância tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Em 2020, em função da Pandemia da COVID-19 não foi realizada a edição correspondente do ENADE, desta forma, em 2021 não tivemos divulgação de resultados a serem analisados.

Dos cursos da IES **22** foram objeto de auditoria interna da qualidade, onde as oportunidades de melhorias indicadas foram submetidas aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostrou o setor de Atendimento ao Aluno onde os conceitos podem melhorar. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas

ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas anteriores, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

RESULTADO: POLO EAD

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	Produção acadêmica Participação em eventos de extensão	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades	Implementado
Estrutura física: laboratórios, equipamentos	<i>Melhorar limpeza e conservação</i>	Contratação de novos colaboradores	Implementado
Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem	Navegação Wifi para docentes e alunos	Internet WI-FI em todos os blocos e andares da UNAMA Santarém.	2022/2023

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	Capacitação de Docentes	<i>Metodologia utilizada</i>	Capacitação periódica através da universidade corporativa e atividades institucionais (roda de mestres)
Capacitação de Administrativos	Capacitação de Administrativos - CRA	<i>Deficiências no atendimento</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno e público em geral
Infraestrutura dos banheiros	Infraestrutura dos banheiros	<i>Melhorar limpeza e conservação</i>	2022

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.