

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA AMAZÔNIA



RELATÓRIO PARCIAL

ANO: 2022

SANTARÉM-PA/2023

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA	12
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	13
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO	14
4.2.	ESTRATÉGIAS	14
4.3.	INSTRUMENTOS	19
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	20
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2022	23
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	23
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	23
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	24
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	25
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	28
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura	31
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	32
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	32
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	33
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	35
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X	37
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura	38
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	39
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	39
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	40
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	41
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	43
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	44
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	45
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	47

7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP.....	47
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL.....	47
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	52
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI	53
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	53
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	58
9.2.1.	Pontos Fortes.....	58
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria	58
9.2.3.	Ameaças	59
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK	60
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES	63
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA	65
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	70

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a ***“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”***.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Portaria Ministerial nº 460, de 16 de maio de 2018.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA AMAZÔNIA – UNAMA – 757

Estado: PARÁ

Município: SANTARÉM

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

ICES - INSTITUTO CAMPINENSE DE ENSINO SUPERIOR, vinculada ao GRUPO SER EDUCACIONAL

CNPJ: 05.933.016/0007-66

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

A Mantenedora - **Instituto Santareno de Educação Superior – ISES** foi instituída em **1977**, tendo como objetivo criar e manter uma instituição de ensino que viesse a ministrar cursos de nível superior no **Município de Santarém**, no Estado do Pará, localizado no médio curso do **Rio Amazonas**.

Assim, a Instituição de Ensino Superior então denominada **Faculdades Integradas do Tapajós** concretizou o objetivo que justificou a instituição do **ISES**, sendo a primeira instituição educacional de nível superior de natureza privada a implantar-se no Município de Santarém e em todo o “interland amazônico”, nos idos de 13 de maio de 1985.

Consciente de sua responsabilidade para com a Amazônia, desde seu nascimento a Instituição procurou consolidar uma identidade regional que lhe permitisse participar da globalização do conhecimento, possibilitado do engrandecimento do homem.

A instituição mantida denominou-se, inicialmente, **Instituto Santareno de Ensino Superior**, tendo a mantenedora pleiteado, em **1980**, a autorização de funcionamento dos cursos de graduação em **Administração, Ciências Contábeis e Direito** os quais, vieram a ter autorizados seus funcionamentos em **1985**, os dois primeiros, e em **1990**, o último, no turno noturno, com **50 (cinquenta) vagas** cada um, em Regime Seriado, tendo esses cursos iniciado suas implantações nos mesmos anos em que foram autorizados a funcionar.

Em **1986**, no mesmo **Município de Santarém**, foi instituída outra Entidade Mantenedora de iniciativa privada, com a denominação de **Associação de Educação Superior do Médio Amazonas – AESMA**, também vocacionada a implantar cursos de nível superior na região através de sua instituição mantida, o **Centro de Estudos Superiores do Médio**

Amazonas – CESMAZON, tendo essa entidade obtido autorização de funcionamento dos cursos de **Licenciatura Plena em Ciências Biológicas e de Bacharelado em Enfermagem e Obstetrícia**, no ano de **1990**, mesmo ano em que deu início às suas implantações.

Na década de noventa, precisamente em **1993**, as duas mantenedoras atuantes em Santarém acordaram em transferir os cursos da AESMA para que passassem a ser mantidos pelo **ISES**, de modo a reunir sob uma só administração todos os cursos da iniciativa privada na época em funcionamento na região, deliberação esta que foi submetida à apreciação do MEC e obteve referendo através da **Portaria Ministerial nº 1.130, de 08 de setembro de 1995**.

Com a transferência dos cursos da AESMA para que passassem a ser mantidos pelo ISES e ministrados pelo **Instituto Santareno de Ensino Superior**, a mantenedora ISES pleiteou junto ao **MEC** a mudança da denominação de sua mantida para que passasse a denominar-se **Faculdades Integradas do Tapajós**, com a sigla FIT, ao mesmo tempo que submeteu à apreciação dos órgãos competentes da administração do ensino superior um novo regimento, já adequado à nova Lei de Diretrizes e Bases da Educação, tendo esses pleitos, após longa tramitação, sido referendados através da Portaria Ministerial nº 1.431, de 23 de dezembro de 1998.

A FIT conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade santarena de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional a Instituição se planejou para contribuir e satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

A Faculdade engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Em 10 de agosto de 2017, foi encaminhado um ofício a Secretaria de Regulação e Educação Superior- SERES, solicitando a alteração da denominação da IES para UNAMA - Faculdade da Amazônia de Santarém.

Atualmente a mantenedora da UNAMA é denominada **ICES – INSTITUTO CAMPINENSE DE ENSINO SUPERIOR, vinculada ao GRUPO SER EDUCACIONAL**.

Em 2018 passamos a ser Centro Universitário da Amazônia – UNAMA, através da **Portaria Ministerial nº 460, de 16 de Maio de 2018**.

Nesse contexto, a IES continua oferecendo, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

São muitas as possibilidades socioeconômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade baiana. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento autossustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

A UNAMA estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Norte, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade socioeconômica da região e do país.

Atualmente, o Centro Universitário da Amazônia – UNAMA oferece os seguintes cursos de graduação, todos na modalidade presencial:

Cursos	Atos Legais	Vagas anuais/Turnos
	Portarias SESu/MEC	
Bacharelados		
Arquitetura e Urbanismo	Portaria nº 04, de 21/10/2019	240 vagas
Administração (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 203, de 25/06/2020	105 vagas
Biomedicina (Renovação de Reconhecimento)	Portaria Nº 109, de 04/02/2021	100 vagas
Ciências Contábeis (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 203, de 25/06/2020	115 vagas
Comunicação Social – Jornalismo (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 203, de 25/06/2020	110 vagas
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 1422, de 02/12/2021	110 vagas
Direito (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 203, de 25/06/2020	107 vagas
Direito (Autorização)	Portaria Nº 329, de 11/05/2018	240 vagas
Enfermagem (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 948 de 30/08/2021	140 vagas
Engenharia Civil (Autorização)	Portaria Nº 334, de 26/07/2016	170 vagas
Engenharia Elétrica (Autorização)	Portaria Nº 334, de 26/07/2016	170 vagas
Fisioterapia (Autorização)	Portaria Nº 201, de 02/06/2016	240 vagas
Farmácia (Autorização)	Portaria Nº 1.041 de 23/12/2015	100 vagas
Biomedicina (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 109, de 04/02/2021	100 vagas
Nutrição (Autorização)	Portaria Nº 579, de 09/06/2017	240 vagas

Educação Física-bacharelado (Autorização)	Portaria Nº 463, de 09/09/2016	100 vagas
Odontologia (Autorização)	Portaria Nº 685, de 07/07/2017	240 vagas
Medicina Veterinária (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 109, de 04/02/2021	120 vagas
Serviço Social (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 136, de 01/03/2018.	120 vagas
Licenciatura		
Ciências Biológicas (Renovação do Reconhecimento)	Portaria 914 de 28/12/2018	115 vagas
Pedagogia (Autorização)	Portaria Nº 1.020, de 27/09/2017	240 vagas
Cursos Superiores de Tecnologia		
Cst em Gestão da Tecnologia da Informação (Renovação do Reconhecimento)	Portaria Nº 914, de 27/12/2018	120 vagas
Cst em Gastronomia	Portaria nº 04, de 21/10/2019	240 vagas
Cst em Redes de Computadores (Renovação do Reconhecimento)	Portaria 1094 de 24/12/2015	120 vagas
Cst em Radiologia (Autorização)	Portaria Nº 201, de 2/06/2016	120 vagas
Cst em Gestão Ambiental (Autorização)	Portaria Nº 88, de 20/02/2019	120 vagas

A UNAMA SANTARÉM tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;

- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII.** promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria **49-070422-01 de 07 de Abril de 2022**.

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio. São membros da CPA do Centro Universitário da Amazônia – UNAMA:

CARGO	NOME	E-MAIL	FONE	COORDENADOR DA CPA
REPRESENTANTE DOS DOCENTES	Lucinária Bentes Nogueira	lucinaia.nogueira@unama.br	(93) 98814-4446	
REPRESENTANTE DOS DOCENTES	Mônica Cristina Carvalho Corrêa	270102225@profe.unama.br	(93) 99136-5533	
REPRESENTANTE DOS DISCENTES	Brenner Matheus Campos Corrêa	Brennercorrea1@gmail.com	(93) 99195-8236	
REPRESENTANTE DOS DISCENTES	Bianca Bernardes Reis	biancareis8@hotmail.com	(93)99103-9247	
REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	Rosane Tolentino Gusmão Maia	rosetol@hotmail.com	(93) 99653-7867	
REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	Maria Teresa de Sousa	enfateresa@hotmail.com	(3)99154-0607	
REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS - ADMINISTRATIVOS	Nina Alyne Alves Paixão Calderaro	nina.calderaro@unama.br	(93) 99121-1585	X
REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS - ADMINISTRATIVOS	Andréia Sousa Bezerra	andreaia.bezerra@fit.br	(93) 99123-7006	

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estará organizada em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- Reuniões com Líderes de Setores;
- Reuniões com Coordenadores de Cursos;
- Reuniões com Líderes de Turmas;
- Visitas às salas de aulas;
- Batidões na área externa da IES;
- Programa na Rádio UNAMA (interna) nos horários de intervalo das aulas a fim de divulgar e sensibilizar a comunidade acadêmica;
- Divulgação das peças publicitárias da AVI nas redes sociais (Blog da CPA e Instagram da IES).

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ Etapa 4: Consolidação e Análise

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2022 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
01	Reunião para programar o calendário da CPA	08/01/2022
02	Programação das avaliações e calendário CPA	08/01 a 31/03/2022
03	Reunião com Coordenadores de Cursos e Corpo Técnico Administrativo	11/02/2022
04	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	04 a 30/04/2022
05	Ação 1 – Visita às salas de aula	04 a 30/04/2022
06	Ação 2 – Batidões na área externa da IES	18 a 29/04/2022
07	Ação 3 – Minuto CPA (Rádio UNAMA)	04 a 30/04/2022
08	Ação 4 – Divulgação das peças publicitárias e vídeos nas redes sociais	04 a 30/04/2022
09	Semana de Avaliação	04 a 30/04/2022
10	Prorrogação da AVI 2022.1	01 a 15/05/2022
11	Compilação de dados	16 a 31/05/2022
12	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	01 a 30/06/2022
13	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	27/09 a 04/11/2022
14	Ação 1 – Visita às salas de aula	02/10 a 04/11/2022
15	Ação 2 – Batidões na área externa da IES	24/10 a 04/11/2022
16	Ação 3 – Minuto CPA (Rádio UNAMA)	02/10 a 04/11/2022
17	Ação 4 – Divulgação das peças publicitárias e vídeos nas redes sociais	02/10 a 04/11/2022
18	Semana de Avaliação – 2º. Semestre	02/10 a 04/11/2022
19	Prorrogação da AVI 2022.2	05/11 a 19/11/2022
20	AVI 2022 – Corpo Técnico-Administrativo	14 a 25/11/2022

21	AVI 2022 – Sociedade Civil	14 a 25/11/2022
22	Compilação de dados	28/11 a 16/12/2022
23	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2023
24	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior*	Até 31 de março de 2023

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

AÇÃO 01: Realizadas reuniões da CPA no Centro Universitário da Amazônia – Sala CPA, para abordar a formação do calendário, os princípios e estruturação do processo de autoavaliação.

AÇÃO 02: Realizada reunião com gestores para definição do Calendário da AVI 2022.

AÇÃO 03: Realizada reunião com Coordenadores de Cursos e Corpo Técnico-Administrativo (colaboradores) no auditório para repasse do período da AVI 2022.1 e 2022.2 afim de envolvê-los como multiplicadores no processo das avaliações.

Ação 04 e 13: Nestes períodos foram realizadas ações virtuais e presenciais em vários setores/segmentos da IES de sensibilização da comunidade acadêmica, envolvendo todos os atores do processo quanto à importância dessa ferramenta como proposta de melhoria de processo, sinalizando o período da AVI.

AÇÃO 05 e 14: Visita da CPA às salas de aulas para sensibilizar quanto à importância da AVI: Físicas (através do Mapa de Sala numa programação prévia com o coordenador de curso) e On-line (através do apoio dos docentes) divulgando o período da AVI 2022 e tirando às dúvidas dos alunos.

AÇÃO 06 e 15: As Ações externas na IES de sensibilização foram realizadas pelos membros da CPA, NAE, Coordenadores de Cursos e alguns alunos dos turnos (manhã, tarde e noite) conhecido por Batidões no Portão de Entrada e Cantina com cartazes/banners, entrega de lâminas e doces chamando a atenção da importância de realizar a AVI.

AÇÃO 07 e 16: Ação realizada na Rádio UNAMA (Local) em parceria com o laboratório de Comunicação Social, onde os membros da CPA, Docentes e alunos falavam da importância de realizar a AVI, mudanças já ocorridas na IES e algumas curiosidades sobre a CPA.

AÇÃO 08 e 17: Foram divulgadas as peças publicitárias e vídeos da AVI 2022 nas redes sociais (Blog da CPA, IG Oficial da UNAMA e grupos de Watshapp dos Coordenadores, Líderes de Setores, Líderes de Turmas, Docentes e turmas).

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

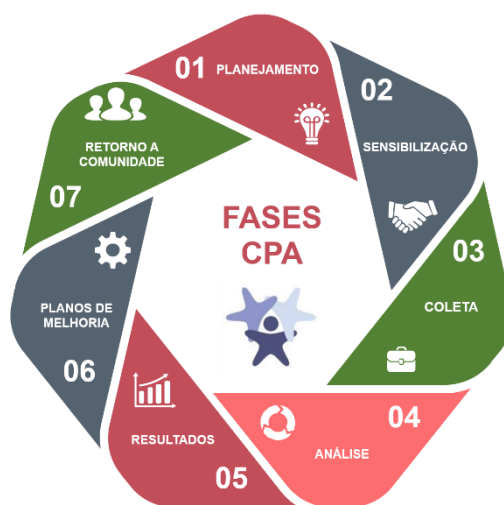


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2022, a ser postado até **31 de março de 2023**, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2022.

Em 2022 a coleta se deu da seguinte forma:

1º. Semestre: de 04 de Abril a 15 de Maio

2º. Semestre: de 02 de Outubro a 19 de Novembro

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2022 observou-se 98,25% de participação do segmento docente, 82,07% do segmento discentes, 91% do segmento técnico e 100% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2022

6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

A avaliação global do Centro Universitário da Amazônia - Santarém obteve uma nota de 3,85.

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Como você avalia o programa de Avaliação Institucional	3,91	3,87
Como você avalia divulgação dos resultados da avaliação institucional	3,82	3,79
Como você avalia as ações realizadas após resultado da avaliação	3,75	3,69
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,90	3,88
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,87	3,86

Potencialidades:

Reuniões de planejamento e aplicação para AVI 2022.1 e 2022.2 são realizadas regularmente em ambos os semestres. Cumprido Cronograma sem anormalidades, tendo o apoio dos gestores da IES, o que facilita o cumprimento da meta tanto de adesão como média geral. O retorno dos resultados é repassado a comunidade acadêmica tanto pelos canais oficiais (IG da UNAMA, Blog da CPA, Quadros de Avisos espalhados nos blocos da IES) como em banners expostos na área externa da UNAMA. A CPA participa das reuniões com gestores, coordenadores e colaboradores, favorecendo a percepção do corpo docente, discente e técnico-administrativo quanto ao retorno das ações propostas nos relatórios e recomendações do Plano de Ação.

A divulgação dos resultados referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados

pelo MEC e resultados referentes aos conceitos ENADE dos cursos, é feita nas mídias (trabalho da Assessoria de Imprensa) e Canais Oficiais da IES (IG Oficial e Blogs de Cursos).

Recomendações:

- a. Continuar a implementar procedimentos/ações para envolver toda a comunidade acadêmica no processo de avaliação.
- b. Aumentar a divulgação dos resultados por meio de banners nas salas de aula, murais, blogs da CPA, redes sociais, rádio da UNAMA e reuniões com representantes de classe.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM AVALIADO	2022.2	2022.2
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso	4,03	3,94
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online?	3,80	3,79

Potencialidades:

A IES tem missão e objetivos claros e bem definidos, que se refletem no seu PDI e orientam a sua atuação para uma forte integração regional, com isso fortalecendo as necessidades profissionais exigidas pelo mercado de trabalho, comprovado nos resultados da AVI da Sociedade Civil Organizada. Aqui destacamos o ícone no Portal acadêmico sobre “Vagas de Estágio” e também o cadastro no Portal de Trabalhabilidade, Emprego e Carreiras fazendo com que cada aluno seja capaz de acompanhar as vagas de Estágio ofertadas por Instituições conveniadas ao Centro Universitário.

Recomendações:

- a. Divulgação do ícone “Vagas de Estágio” no Portal Acadêmico aos discentes e
- b. Intensificar a divulgação do Serviço Prestado pelo Núcleo de Atendimento ao Educando (NAE/NAP).

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,84	3,78
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,83	3,82

Potencialidades:

A comunicação com a comunidade interna e externa é realizada através de redes sociais e blogs oficiais. Ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade presente a cada semestre impactando satisfatoriamente na imagem da UNAMA Santarém perante a comunidade. Percepção positiva comprovada pela AVI da comunidade civil organizada. Essas ações fazem parte do Calendário Acadêmico de cada curso.

Recomendações:

a. Divulgação nas mídias dos eventos de responsabilidade Social presentes no Calendário Acadêmico, a fim de comunicar a sociedade civil e de seus resultados/impactos na região.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL. PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO.

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,11	3,98

Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizados na instituição (Ex.: Avaliação. 1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,98	3,90
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,80	3,85
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,69	3,69
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,57	3,61
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,68	3,68
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	4,00	3,89
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento.	3,77	3,79

Potencialidades:

Fortalecimento das Ligas Acadêmicas, facilitando a divulgação das oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica . A cada semestre é realizado o Dia DOL com o objetivo de repassar a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas, impactando assim, no resultado do item na AVI.

A migração, no período pandêmico, para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, facilitou o cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos.

Recomendações:

a. Contínuo estímulo à produção científica: Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,61	3,58
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,87	3,82
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,86	3,81
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,78	3,74

Potencialidades:

Ícone da Ouvidoria no Portal do Aluno como canal de comunicação da IES x Aluno em momentos de descontentamento. Porém, o objetivo é saná-los (quando existir) no canal da CRA que também existe no Portal do Aluno. Os cursos possuem Blog para informações, ações e resultados para a comunidade acadêmica e sociedade civil organizada.

Recomendações:

- a. Divulgação nas redes sociais dos Blogs de cursos e ícone que consta no site institucional.

DIMENSÃO: POL. DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS.

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,86	3,80
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,87	3,83
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,89	3,83
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,70	3,69

Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?	3,75	3,73
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,95	3,91

Potencialidades:

Divulgadas as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira aos alunos nos canais oficiais e estimulados ao cadastro de currículos. Fortalecimento e expansão da oferta de cursos de pós-graduação AO VIVO (Aulas on-line em tempo real) de acordo com necessidade do mercado. Atuação do Serviço Prestado pelo Núcleo de Atendimento ao Educando (NAE/NAP) concomitante à Coordenação Acadêmica e Coordenações de Cursos. Canal de comunicação da CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos, divulgados no início dos semestres (Aula Magna/Integração), além desse canal oficial, foi criado canal de atendimento via watshapp. Supervisão de Estágio com atuação presente.

Recomendações:

- a. Dar continuidade no fortalecimento das estratégias para fazer os alunos compreenderem os padrões de avaliação da IES com foco no mercado e
- b. Otimizar o atendimento pela CRA aos discentes (On-line e Wathapp).

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,10	4,01
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,84	3,78
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à	4,00	3,97

qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?		
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,09	4,00

Potencialidades:

Observa-se a prática de reuniões e treinamentos com o corpo docente fortalecendo a cada semestre o item avaliado. A cada início de semestre acontece a Semana Pedagógica, período de planejamento do calendário acadêmico e treinamentos pertinentes aos ajustes acadêmicos necessários.

Treinamentos presenciais e on-line (através da Universidade Cooperativa) são realizados pelo RH da IES e gestores de setores aos colaboradores da CRA, dos Laboratórios e da Biblioteca afim de alinhar as mudanças e ajustes pertinentes aos processos do setor. Ao final de cada ano é realizado evento com a entrega da Placa de Melhor Funcionário do Ano (por setor), valorizando os colaboradores pelo bom desempenho de suas funções, reconhecendo sua produtividade. Este ano tivemos promoções no setor da CRA.

Recomendações:

- a. Divulgação das Políticas de Desenvolvimento Profissional e de planos de Carreira Oferecidos pela UNAMA Santarém;
- b. Eficácia na avaliação do desempenho profissional dos colaboradores;
- c. Intensificar a oferta de treinamentos online e presencial para toda equipe de Atendimento, acadêmico, administrativo financeiro, CRA, funcionários de laboratórios e biblioteca.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Como você avalia a atuação do Diretor (a) / Reitor (a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,87	3,82
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	4,01	3,97
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,06	3,97
Como você avalia a atuação do Diretor (a) / Coordenador (a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,92	3,89

Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	3,83	3,84
--	------	------

Potencialidades:

Observa-se a participação ativa da reitoria, coordenação acadêmica e coordenação de cursos em reuniões, treinamentos e comunicação através dos grupos de diálogos, o que facilita a rapidez nas instruções/orientações. Destaque a atuação da Coordenação Acadêmica dirimindo as dúvidas do corpo docente.

Registra-se a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações e reclamações da turma para as coordenações de cursos. Participação efetiva dos discentes nos órgãos colegiados.

Recomendações:

- a. Alinhar a participação das lideranças de turma nas reuniões do conselho de curso e
- b. Fortalecimento da participação dos discentes nos órgãos colegiados.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,72	3,71
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,69	3,69
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,90	3,85
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,89	3,87
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	3,87	3,86

Potencialidades:

Em 2022 houve investimentos da IES nas instalações físicas para melhoria na qualidade dos cursos. Observou-se reformas nas salas de aulas (pintura, climatização e puxadores nas portas facilitando o acesso); Pintura nos blocos da IES; Construção do Complexo de Medicina; Reformas e pintura de

Banheiros; Conservação/Reforma periódica do telhado da IES; Limpeza dos Bebedouros e Sanitização Periódica de toda IES para prevenção.

Através da Universidade Cooperativa, Docentes e Corpo Técnico tem a disposição cursos de capacitação gratuito para desenvolvimento profissional. Novos docentes são contratados semestralmente visando a melhoria contínua dos cursos.

Biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos, com 12.973 exemplares disponíveis.

Atualização da Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos é realizada anualmente.

Recomendações:

- a. Investimento em TI (Wifi em todos os blocos da IES) e
- b. Atualização contínua da Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) para os alunos.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,95	3,89
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,87	3,76
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,91	3,80
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,90	3,84
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,22	4,10
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,86	3,86
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,94	3,90

Potencialidades:

Observado que as reformas viabilizaram um ambiente para melhor comodidade dos alunos, professores e funcionários como: Reforma dos banheiros; pintura externa e interna da IES; aquisição de

novos equipamentos e entregue novos laboratórios à comunidade acadêmica como de Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Educação Física, Gastronomia e Fisioterapia.

A IES conta com poltronas espalhadas nos corredores/blocos para melhor acomodar os discentes nos intervalos de aulas. Salas de aulas climatizadas, com novas cadeiras escolares confortáveis e TV's.

Recomendações:

- a. Manter a manutenção e limpeza dos banheiros, das máquinas dos laboratórios de informática;
- b. Investimento em equipamentos novos para os laboratórios de informática;
- c. Intensificar a disponibilidade de internet WI-FI em todos os blocos e andares da IES (Fortalecendo o Ensino Híbrido);
- d. Acessibilidade nas salas dos blocos A, B e C (altos);
- e. Disponibilizar área de convivência na instituição para funcionários e
- f. Novo espaço para área de alimentação para contemplar o grande fluxo de alunos na IES.

No ano de 2021 observou-se 69,92% e em 2022 observou-se 82,07% do segmento discentes na avaliação institucional.

6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

A avaliação global do Centro Universitário da Amazônia - SANTARÉM obteve uma nota de 3,85.

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Importância da autoavaliação institucional	4,66	4,74
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,49	4,57

Potencialidades:

A instituição planeja anualmente suas ações e acompanha seu planejamento com reuniões semanais com gestores, coordenadores e mensais com os demais colaboradores (administrativo e corpo docente). Nesse planejamento, já está presente a atuação da CPA no repasse de todas as informações da AVI, com isso é evidente a construção de forma participativa com as coordenações e direção, a partir dos resultados da autoavaliação, planos de ações efetivos, visando melhorias perceptíveis em todos os eixos avaliados.

A divulgação dos resultados das ações resultantes da avaliação Institucional é repassada aos docentes a cada início de semestre. Ao discentes e sociedade civil organizada são repassados os resultados nos canais oficiais (IG Oficial, Blog da CPA e Quadro de Avisos da CPA na IES). Para o Corpo Técnico Administrativo é repassado também em reunião mensal de gestão.

Recomendações:

- a. Continuar o trabalho de divulgação, a cada semestre, dos resultados através de banners na sala dos Professores, Quadros de avisos da CPA, Blog da CPA e nas reuniões gerais com o corpo docente;
- b. Continuar envolvendo todos os docentes no processo de avaliação institucional para os mesmos se apropriarem dos itens avaliados e seus resultados e
- c. Continuar o estímulo à cultura da avaliação institucional, conscientizando os docentes da sua importância no processo ensino-aprendizagem.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,66	4,64
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição.	4,47	4,54
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.	4,50	4,53
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas remotamente.	4,51	4,56

De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,66	4,65
---	------	------

Potencialidades:

A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Programa de graduação, pós-graduação e extensão em desenvolvimento com os objetivos da Instituição, sendo atualizados de acordo com a necessidade do mercado.

Recomendações:

- a. O incentivo mais fortemente à pesquisa científica e extensão.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional.	4,50	4,61
Práticas de Inclusão Social	4,52	4,50
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,37	4,45

Potencialidades:

Evidenciado através da Programação Anual (Calendário Acadêmico 2022) as Programações de Responsabilidade Social da IES, ações estas de grande repercussão na mídia local e regional. A Práticas de Inclusão Social são trabalhadas nos cursos nas programações semestrais. Destaque nas Campanhas Nacional (Outubro Rosa, Novembro Azul, Dia da Consciência Negra etc).

Recomendações:

- a. Fortalecer o envolvimento ativo de todos os cursos aproveitando as Campanhas Nacionais e
- b. Desenvolvimento de mais atividades culturais no campus.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,27	4,32
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	4,11	4,26
Apoio à produção científica dos professores	3,93	4,13
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,55	4,52

Potencialidades:

Nos últimos 2 anos foram realizadas reformas na Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral), o que gerou satisfação no corpo docente.

Criação de Ligas Acadêmicas dos cursos fortalecendo a produção científica.

Recomendações:

- Estímulo à produção científica
- Articulação entre pesquisa e demais atividades

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	4,49	4,63
Comunicação com a Sociedade	4,49	4,59
Imagem da Instituição	4,56	4,62

Potencialidades:

Destaca-se as informações dos cursos alimentadas nos Blogs dos Cursos. Ações de cunho social repercutem positivamente para a imagem da IES na região, positivando ainda mais a imagem da IES diante da sociedade civil organizada.

Corpo Docente recebe informações através de e-mail MKT das programações, informações pertinentes ao cargo e orientações de procedimentos.

Recomendações:

a. Sugerimos um boletim mensal na IG Oficial da IES das Ações realizadas para conhecimento da sociedade, haja vista, este canal ser de muita repercussão na região.

DIMENSÃO: POL. DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS.

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas.	4,34	4,46
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,54	4,59

Potencialidades:

Destaca-se a participação do corpo discente nos órgãos de representação de turma, como Ligas Acadêmicas e colegiados.

Recomendações:

a. Sugerimos um maior envolvimento do corpo docente em atividades científicas e técnicas nas programações da IES.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Relações Interpessoais	4,50	4,63
Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,07	4,17
Qualificação dos docentes	4,40	4,46

Potencialidades:

Destaca-se o Programa de Capacitação Permanente aos colaboradores (Corpo Docente) através da Universidade Cooperativa (Plataforma de Cursos Gratuita) em parceria com o Setor de RH.

Recomendações:

a. Intensificar as informações dos cursos disponíveis na Plataforma “Universidade Cooperativa” e incentivar ao desenvolvimento profissional.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Estrutura organizacional da Instituição	4,54	4,56
Atuação do Conselho de Curso	4,46	4,46

Potencialidades:

A atuação dos Conselhos de Cursos é próxima à IES, com comunicação aberta entre os pares (Reitoria, Coordenação Acadêmica e Coordenações de Cursos).

Recomendações:

a. Sugerimos realizar ações em parceria IES x Conselhos para fortalecimento dos cursos com mais intensidade.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Pontualidade no pagamento dos salários	4,81	4,86
Investimentos para melhoria da Instituição	4,33	4,44

Potencialidades:

A pontualidade no pagamento dos colaboradores da IES é o ponto mais bem avaliado na AVI.

Recomendações:

a. Sugerimos apresentação dos resultados de investimentos para melhoria da Instituição ao corpo docente e gestores anualmente.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM AVALIADO	2022.1	2022.2
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,30	4,41

Potencialidades:

Todas as reformas viabilizaram um ambiente para melhor conforto para todos, inclusive para nossos professores. A biblioteca foi ampliada em seu acervo, para que os docentes possam ministrar suas aulas de acordo com a disponibilidade da grande variedade de livros disponíveis na nova biblioteca. Computadores na sala dos professores, para pesquisas acadêmicas. Sala de Metodologias Ativas

disponível para aulas mais dinâmicas (de acordo com a agenda pré-definida), facilitando o processo ensino-aprendizagem.

Recomendações:

- a. Intensificar a disponibilidade de internet WI-FI em todos os blocos e andares da UNAMA
- b. Manutenção frequente das máquinas (Impressoras) para suporte ao corpo docente e coordenações.

NO ANO DE 2022 OBSERVOU-SE 98,25% DO SEGMENTO DOCENTES NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

A avaliação global da **CENTRO UNIVERSITÁRIO DE AMAZÔNIA - SANTARÉM** obteve uma nota de **3,80**.

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM AVALIADO	2022
(Programa de metas e melhoria contínua Instituição)	3,68

Potencialidades:

A IES planeja anualmente suas ações e acompanha seu planejamento com reuniões mensais com os colaboradores técnicos administrativos. As reuniões periódicas possibilitam maior assertividade na realização das atividades institucionais. Destaca-se o aumento nos itens de Divulgação e de Ações realizadas pós-resultados da Avaliação Institucional, evidenciando a percepção dos colaboradores quanto ao retorno das ações propostas. Promoções foram realizadas em 2022, valorizando o profissional que se destaca em seu setor.

Recomendações:

- a. Um melhor acompanhamento dos colaboradores sobre a continuidade dos resultados proativos tratados nas reuniões.

- a. Fortalecer os procedimentos para adesão de todos os colaboradores no processo de avaliação.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM AVALIADO	2022
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição (Você conhece os objetivos e metas de seu setor e da instituição?).	3,84
Como você classifica o clima organizacional?	3,74
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto à comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	3,67
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.	4,02

Potencialidades:

Destaca-se o Plano de Aperfeiçoamento Contínuo para o corpo técnico-administrativo através da Universidade Cooperativa (On-line).

Recomendações:

- a. Intensificar a oferta de treinamentos online e presencial para toda equipe de Atendimento, acadêmico, administrativo, financeiro, CRA, funcionários de laboratórios e biblioteca e
- b. Intensificar as ações que promovam o clima organizacional, como encontros em datas comemorativas.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM AVALIADO	2022
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição (Como você pontua as ações culturais aplicadas pela unidade Educacional?).	3,65
Práticas de Inclusão Social (Como você pontua as ações de Responsabilidade social aplicada pela unidade Educacional?).	3,74

Potencialidades:

As atividades Culturais são desenvolvidas pelos cursos de acordo com as Ementas. Ações de Responsabilidade Social são o grande diferencial no cumprimento das metas de cada curso. Destacamos Capacita (Cursos gratuitos para a comunidade); Arrecadação de Kits Escolares e Alimentos Não-Perecíveis que são distribuídos em Comunidades carentes e Instituições Filantrópicas. Ligas Acadêmicas realizam Palestras Educativas à comunidade.

Recomendações:

- a. Envolvimento ativo de todos os colaboradores aproveitando as Campanhas Nacionais e realizando Ações por setores.
- b. Encontros que divulguem as ações e resultados dessas campanhas.
- c. Material visual no campus da IES.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO POL PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

ITEM AVALIADO	2022
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição?)	3,49

Potencialidades:

Programas de descontos (Graduação e Pós-Graduação) a funcionários que queiram estudar na Instituição. Informações repassadas por email MKT e Reunião de Gestão mensal para os colaboradores.

Recomendações:

a. Sugerimos repassar informações mensais quanto aos programas de descontos aos colaboradores.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM AVALIADO	2022
Comunicação Interna (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc.	3,78
Imagem da Instituição no mercado (Como você julga a imagem da Instituição no Mercado?	4,22

Potencialidades:

Reunião de Gestão Estratégica é realizada mensalmente. Líderes de setores com comunicação aberta. Grupos de watshapp por setores ativos.

Recomendações:

a. Sugerimos divulgação maciça dos on-line para os colaboradores.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.

ITEM AVALIADO	2022
Relações Interpessoais (Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição?).	3,85
Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários?).	3,65
Processo de Avaliação de desempenho (A Instituição possui sistema de avaliação contínua de funcionários?).	3,62

Potencialidades:

Destaca-se o Programa de Capacitação Permanente em parceria com o Setor de RH; Oferecimento de plano de saúde e vale alimentação aos colaboradores e Contratação de laboratorista com experiência na função.

Recomendações:

a. Recomenda-se que o gerente da equipe de cada setor apure as causas que estão interferindo na insatisfação de parte de sua equipe, analisando feedbacks.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

ITEM AVALIADO	2022
Definição da estrutura organizacional (Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?).	3,86
CSC – Central de Serviços Compartilhados (Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?).	3,79
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição (Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?).	3,87

Potencialidades:

Destacamos a estrutura organizacional bem definida. Setores com acesso a Central de Serviços Compartilhados. Plataforma ECM com controle, revisão e distribuição de documentos da IES.

Recomendações:

a. Sugerimos máquina (computador e impressora) disponível para colaboradores de setores que não utilizam o mecanismo digital para acessar a Central de Serviços Compartilhados da Instituição.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2022
Política de desenvolvimento profissional	3,65
Pontualidade no pagamento dos salários	4,41

Potencialidades:

Registra-se a pontualidade nos pagamentos salariais aos colaboradores da IES.

a. Potencialidades:

b. Recomenda-se a disseminação da Política de Desenvolvimento Profissional aos colaboradores através da Universidade Cooperativa (cursos gratuitos), através de e-mails mkte e material visual.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM AVALIADO	2022
Infraestrutura de trabalho (Avalie a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)	3,55

Potencialidades:

Todas as reformas de salas (pintura, central de ar, equipamentos de TI, móveis e melhorias em salas de aula e laboratórios) viabilizaram um ambiente para melhor conforto dos colaboradores. Foram realizadas reformas dos banheiros em função da higiene e saúde dos funcionários da IES.

Potencialidades:

- a. Implementar acomodações destinada ao descanso dos funcionários (Espaço de Convivência).

No ano de 2021 observou-se 95,08% e observou-se 91% em 2022 do segmento técnico-administrativo na avaliação institucional.

6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES* e concentrar esforços nas ações mais relevantes para melhoria contínua.

A avaliação global do **Centro Universitário da Amazônia - Santarém** obteve uma nota de **5,0**.

1- COMUNICAÇÃO

ITEM AVALIADO	2022
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdos? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	5,00
Como você avalia a comunicação das atividades realizadas pela IES?	5,00

Potencialidades:

Observa-se a participação da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual através de eventos voltados aos segmentos de saúde, gestão, jurídico, educação, TI, Engenharias e Gastronomia em parceria com entidades, conselhos, instituições privadas e públicas.

Recomendações:

a. Divulgação do portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação da IES em todos os eventos internos e externos.

2- ATENDIMENTO

ITEM AVALIADO	2022
Como você avalia nosso atendimento presencial?	5,00
Como você avalia o atendimento da Central de Relacionamento (Online e Telefonia)?"	5,00

Potencialidades:

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação se dá por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES.

Recomendações:

a. Divulgar os resultados da AVI junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da UNAMA Santarém, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo.

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

No ano de 2022, tivemos 10 (dez) avaliações in loco de reconhecimento de cursos, com os respectivos conceitos: Educação Física (Conceito 5,) Engenharia Civil (Conceito 4), Engenharia Elétrica (Conceito 4), Farmácia (Conceito 4), Fisioterapia (Conceito 4), Gastronomia (Conceito 4), Nutrição (Conceito 4) e Odontologia (Conceito 4), Pedagogia (Conceito 4) e Radiologia (Conceito 4).

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Cursos e conceitos do Enade 2021 – Educação Física (Conceito 3), Pedagogia (Conceito 2), Tecnologia da Informação (Conceito 3)



FORMULÁRIO PARA PLANO DE AÇÃO ENADE

Código: CCG-FOR-64

Aprovado por: SUPERINTENDENTE ACADÊMICA

05/02/2020 - Versão: 02

UNIDADE:		UNAMA-SANTARÉM					
CURSO:		DIREITO					
COORDENADOR DO CURSO:		PAULA CRISLANE DA SILVA MORAES			SEMESTRE LETIVO:		2022.2
MÊS	DATA	AÇÃO (O QUE)	JUSTIFICATIVA (POR QUE)	RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE (QUEM)	QUANT. DE ALUNOS	LOCAL	STATUS
JULHO	01 a 31-07.2022	Planejamento e Cadastro de alunos elegíveis	Planejamento e Cadastro de alunos elegíveis	Coordenação de Curso		UNAMA	Realizado
AGOSTO	05.08.2022	Reunião Docentes Enade	Infomes Gerais do Enade e engajamento dos docentes nas ações.	Coordenação/Docentes		UNAMA	Realizado
	19.08.2022	Aplicação de 3º Simulado focado ENADE	Para fazer um teste de preparo e nivelamento com os alunos.	Professora Ana Nery Conrado	20	UNAMA	Realizado
	26.08.2022	Aplicação de 3º Simulado focado ENADE	Para fazer um teste de preparo e nivelamento com os alunos.	Professora Ana Nery Conrado	50	UNAMA	Realizado
	29.08.2022	Reunião líderes e docentes das turmas Enade	Análise dos resultados e propostas para 2022.2	Coordenação/Docentes	15	UNAMA	Realizado
SETEMBRO	06.09.2022	Círculos de diálogos com temáticas Enade	Abordagem de temas recorrentes no Enade	Professoras Mara/ Nazaré/ Renata/ Cristiano e Rafael	50	UNAMA	Realizado
	16.09.2022	Oficinas de Redação + Lanche	Técnicas e Treinamento de redação para o Enade mais incentivo de lanches/brindes.	Professora Natasha	103	UNAMA	Realizado
	11.06.2022	Círculos de diálogos com temáticas Enade	Abordagem de temas recorrentes no Enade	Professoras Mara/ Nazaré/ Renata/ Cristiano e Rafael	50	UNAMA	Realizado
	05.08.2022	Reunião Docentes Enade	Infomes Gerais do Enade e engajemos dos docentes nas ações.	Coordenação/Docentes	7	UNAMA	Realizado
OUTUBRO	29.08.2022	Reunião líderes e docentes das turmas Enade	Análise dos resultados e propostas para 2022.2	Coordenação/Docentes	15	UNAMA	Realizado
	24 a 28.10.2022	Semana de Oficinas Profissional	Abordagem de temática Enade, bem como, conscientização da importância de toda sistemática Enade.	Coordenação e Docentes	150	UNAMA	Realizado
NOVEMBRO	05.11.2022	Círculos de diálogos com temáticas Enade	Abordagem de temas recorrentes no Enade	Professoras Mara/ Nazaré/ Renata/ Cristiano e Rafael	50	UNAMA	Realizado
	12.11.2022	Círculos de diálogos com temáticas Enade	Abordagem de temas recorrentes no Enade	Professoras Mara/ Nazaré/ Renata/ Cristiano e Rafael	50	UNAMA	Realizado
	19.11.2022	Oficinas de Redação + Lanche	Técnicas e treinamento de redação para o Enade mais incentivo de	Professora Natasha	103	UNAMA	Realizado
	27.11.2022	DIA D - EXAME ENADE					Realizado



FORMULÁRIO PARA PLANO DE AÇÃO ENADE

Código: CCG-FOR-64

Aprovado por: SUPERINTENDENTE ACADÊMICA

05/02/2020 - Versão: 02

UNIDADE:		UNAMA-SANTARÉM				SEMESTRE LETIVO:		2022.1
CURSO:		DIREITO						
COORDENADOR DO CURSO:		PAULA CRISLANE DA SILVA MORAES						
MÊS	DATA	AÇÃO (O QUE)	JUSTIFICATIVA (POR QUE)	RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE (QUEM)	QUANT. DE ALUNOS	LOCAL	STATUS	
MARÇO	03.03.2022	Aplicação de 1º Simulado focado ENADE	Para fazer um teste de preparo e nivelamento com os alunos.	Professora Ana Nery Conrado	20	UNAMA	Realizado	
	04.03.2022	Aplicação de 1º Simulado focado ENADE	Para fazer um teste de preparo e nivelamento com os alunos.	Professora Ana Nery Conrado	50	UNAMA	Realizado	
	05.03.2022	Aplicação de 1º Simulado focado ENADE	Para fazer um teste de preparo e nivelamento com os alunos.	Professora Ana Nery Conrado	45	UNAMA	Realizado	
	07.03.2022	Reunião Docentes Enade	Informes Gerais do Enade e engajemos dos docentes nas ações.	Coordenação/Docentes	7	UNAMA	Realizado	
	11.03.2022	Divulgação dos resultados dos Simulados	Incentivo e encantamento dos alunos	Professora Ana Nery Conrado	10	UNAMA	Realizado	
	15 a 25.03.2022	Impressão e análise dos históricos dos alunos elegíveis dos alunos para o Enade 2022	Verificação das disciplinas que restam ser integralizadas, rendimentos dos alunos, pontos forte e pontos fracos em cada uma das disciplinas.	Coordenação	103	UNAMA	Realizado	
	25.03.2022	Reunião Docentes Enade	Estratégias de simulados, provas e demais ações ENADE.	Coordenação/Docentes	7	UNAMA	Realizado	
ABRIL	04.04.2022	Reunião líderes e docentes das turmas Enade	Reforçar engajamento dos líderes e docentes sobre as ações que seguirão ao longo do semestre	Coordenação/Docentes	10	UNAMA	Realizado	
	07 a 09.04.2022	I Congresso de Direitos Humanos com temáticas ENADE	Abordagem de temas recorrentes no Enade	Coordenação e OAB	150	UNAMA	Realizado	
	13 a 20.04.2022	Simulado ENADE	Aplicação de simulado com questões enade de anos anteriores para que os alunos resolvam na prática as provas.	Coordenação e Docentes	150	UNAMA	Realizado	
	25 a 29.04.2022	Semana de Oficinas Profissional	Abordagem de temática Enade, bem como, conscientização da importância de toda sistemática Enade.	Coordenação e Docentes	150	UNAMA	Realizado	
	25 a 29.04.2022	Divulgação Simulado ENADE e entrega de brindes aos primeiros colocados	Incentivo e encantamento dos alunos, bem como, reforço e comprometimento com as ações ENADE.	Reitoria, Coordenação Acadêmica, Coordenação de Curso e Professores	103	UNAMA	Realizado	
	29.04.2022	Reunião Docentes Enade	Resultados provas Enade/oficinas e demais temáticas para dar seguimento com a Programação.	Coordenação de Curso e Professores	7	UNAMA	Realizado	
MAIO	06.05.2021	Reunião líderes e docentes das turmas Enade	Reforçar engajamento dos líderes e docentes sobre as ações.	Coordenação/Docentes	10	UNAMA	Realizado	
	07.05.2022	Oficinas de Redação + Lanche	Técnicas e Treinamento de redação para o Enade mais incentivo de lanches/brindes.	Professora Natasha	103	UNAMA	Realizado	
	20.05.2022	Reunião Docentes Enade	Resultados provas Enade/oficinas e demais temáticas para dar seguimento com a Programação.	Coordenação de Curso e Professores	7	UNAMA	Realizado	
	21.05.2022	Oficinas de Redação + Lanche	Técnicas e Treinamento de redação para o Enade mais incentivo de lanches/brindes.	Professora Natasha	103	UNAMA	Realizado	
JUNHO	03.06.2022	Reunião Docentes Enade	Análise de resultados	Coordenação/Docentes	10	UNAMA	Realizado	
	11.06.2022	Círculos de diálogos com temáticas Enade	Abordagem de temas recorrentes no Enade	Professoras Mara/ Nazaré/ Renata/ Cristiano e Rafael	50	UNAMA	Realizado	
	17.06.2022	Reunião líderes e docentes das turmas Enade	Análise dos resultados e propostas para 2022.2	Coordenação/Docentes	15	UNAMA	Realizado	
	18.06.2022	Círculos de diálogos com temáticas Enade	Abordagem de temas recorrentes no Enade	Professoras Mara/ Nazaré/ Renata/ Cristiano e Rafael	50	UNAMA	Realizado	
	25.06.2022	Círculos de diálogos com temáticas Enade	Abordagem de temas recorrentes no Enade	Professoras Mara/ Nazaré/ Renata/ Cristiano e Rafael	50	UNAMA	Realizado	



FORMULÁRIO PARA PLANO DE AÇÃO ENADE

Código: CCG-FOR-64

Aprovado por: SUPERINTENDENTE ACADÊMICA

05/02/2020 - Versão: 02

UNIDADE:		UNAMA SANTARÉM					
CURSO:		CIÊNCIAS CONTÁBEIS					
COORDENADOR DO CURSO:		MÁRCIA CRISTINA XIMENES MIRANDA NUNES			SEMESTRE LETIVO:		2022.1
MÊS	DATA	AÇÃO (O QUE)	JUSTIFICATIVA (POR QUE)	RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE (QUEM)	QUANT. DE ALUNOS	LOCAL	STATUS
março	31/03/2022	Aplicação do 1º Simulado para as turmas ENADE	Analisar o padrão de conhecimento da turma e nível de aprendizagem	Professores padrinhos	20	SALA DE AULA	REALIZADO
abril	04/04/2022	Reunião com os professores para avaliação do Simulado	Conversar com os professores sobre o progresso da turma	Coordenação e professores	20	Sala de reuniões	REALIZADO
	18/04/2022	Abordagem teórico prática - trilha de aprendizagem	Aplicação de exercícios para análise do conhecimento da turma	Coordenação e professores	20	SALA DE AULA	REALIZADO
	29/04/2022	OFICINAS PROFISSIONALIZANTES	Visita a Empresa Taperebá Coworking	Alunos e professores	20	Empresa Taperebá	REALIZADO
maio	13/05/2022	Aplicação do 2º Simulado para as turmas ENADE	Verificar nível de conhecimento da turma	Professores padrinhos	20	SALA DE AULA	REALIZADO
	20/05/2022	Aula revisão de conteúdos específicos	Aplicação de exercícios para análise do conhecimento da turma	Coordenação e professores	20	SALA DE AULA	REALIZADO
	27/05/2022	Roda de questões - Debate em grupo	Incentivar os alunos para discussão questões dissertativas	Coordenação e professores	20	SALA DE AULA	REALIZADO
junho	10/06/2022	RODA DE DEBATES TEMAS ENADE	Incentivar os alunos para conhecimentos gerais sobre a prova ENADE	Coordenação e professores	20	SALA DE AULA	REALIZADO
	17/06/2022	Roda de questões - Debate em grupo	Incentivar os alunos para discussão questões dissertativas	Coordenação e professores	20	SALA DE AULA	REALIZADO
	24/04/2022	Reunião para fechamento do semestre e análise das ações	Discussão dos resultados obtidos	Coordenação e professores	20	Sala de reuniões	REALIZADO

MÊS		DATA	AÇÃO (O QUE)	JUSTIFICATIVA (POR QUE)	RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE (QUEM)	QUANT. DE ALUNOS	LOCAL	STATUS
FEVEREIRO	7		DIVULGAR PARA OS DOCENTES PORTARIA DO ENADE E DISCUTIR ESTRATÉGIAS	SENSIBILIZAÇÃO DO CORPO DOCENTE	COORDENAÇÃO	05	UNAMA	REALIZADO
	16		REUNIÃO COM DOCENTES SOBRE ENADE E IMPORTANCIA DE UM PLANO	SENSIBILIZAÇÃO DO CORPO DOCENTE	COORDENAÇÃO	05	UNAMA	REALIZADO
	28		SENSIBILIZAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE O ENADE COM OS ALUNOS	SENSIBILIZAÇÃO DO CORPO DISCENTE	COORDENAÇÃO E DOCENTES	05	UNAMA	REALIZADO
MARÇO	26		I SIMULADO ENADE	SIMULADO ENADE PARA A TURMA ENADE	DOCENTE	05	UNAMA	REALIZADO
	29		REUNIÃO COMISSÃO ENADE	PLANEJAMENTO DAS AÇÕES PARA TURMA ENADE	COMISSÃO ENADE	05	UNAMA	REALIZADO
ABRIL	23		II SIMULADO ENADE	SIMULADO ENADE PARA A TURMA ENADE	DOCENTE	05	UNAMA	REALIZADO
MAIO	17		PREPARAÇÃO DO SIMULADO ENADE BASEADO NO ENADE V	SENSIBILIZAÇÃO QUANTO AOS SIMULADOS	DOCENTES	05	TEAMS	REALIZADO
JUNHO	18		IV SIMULADO ENADE	PREPARAÇÃO DO ESTUDANTE A PARTIR DA RESOLUÇÃO DE QUESTIONÁRIO	DOCENTES	05	TEAMS	REALIZADO

MÊS		DATA	AÇÃO (O QUE)	JUSTIFICATIVA (POR QUE)	RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE (QUEM)	QUANT. DE ALUNOS	LOCAL	STATUS
AGOSTO	8		DIVULGAR PARA OS DOCENTES PORTARIA DO ENADE E DISCUTIR ESTRATÉGIAS	SENSIBILIZAÇÃO DO CORPO DOCENTE	COORDENAÇÃO	05	UNAMA	REALIZADO
	16		REUNIÃO COM DOCENTES SOBRE ENADE E IMPORTANCIA DE UM PLANO	SENSIBILIZAÇÃO DO CORPO DOCENTE	COORDENAÇÃO	05	UNAMA	REALIZADO
	27		SENSIBILIZAÇÃO E ESCLARECIMENTO SOBRE O ENADE COM OS ALUNOS	SENSIBILIZAÇÃO DO CORPO DISCENTE	COORDENAÇÃO E DOCENTES	05	UNAMA	REALIZADO
SETEMBRO	26		I SIMULADO ENADE	SIMULADO ENADE PARA A TURMA ENADE	DOCENTE	05	UNAMA	REALIZADO
	29		REUNIÃO COMISSÃO ENADE	PLANEJAMENTO DAS AÇÕES PARA TURMA ENADE	Comissão ENADE	05	UNAMA	REALIZADO
OUTUBRO	03		PREPARAÇÃO DO SIMULADO ENADE BASEADO NO ENADE II	SENSIBILIZAÇÃO QUANTO AOS SIMULADOS	DOCENTES	05	TEAMS	EM ANDAMENTO
NOVEMBRO	27		PROVA ENADE	PREPARAÇÃO DO ESTUDANTE A PARTIR DA RESOLUÇÃO DE QUESTIONÁRIO	DOCENTES	05	TEAMS	A REALIZAR

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da UNAMA Santarém. Abaixo Índice Geral de participação dos segmentos:

Avaliação Global	2021 (%)	2022 (%)
DISCENTES	69,92%	82,07%
DOCENTES	100%	98,25
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	95,08%	91%
SOCIEDADE CIVIL	83%	100%

Vislumbra-se o aumento na participação dos segmentos nas AVI de 2022, destacando a participação do segmento da Sociedade Civil que este ano se fez presente na sua totalidade na resposta à pesquisa, com nota máxima em todos os itens (5,00) contribuindo significativamente para melhoria do processo, nos direcionando que estamos no caminho certo.

Registramos que nos períodos da AVI dos segmentos Técnico-Administrativo e Docente alguns colaboradores estavam de férias ou de licença, motivos esses que não alcançamos a sua totalidade.

Abaixo Avaliação Global (Nota) dadas pelos segmentos:

Avaliação Global	2021 (Nota)	2022 (Nota)
DISCENTES	3,67	3,85
DOCENTES	4,38	4,19
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	3,72	3,80
SOCIEDADE CIVIL	4,48	5,00

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 00

Participação em capacitações internas: 1.320

MÊS / 2015	DATA DO EVENTO	EVENTO	UNIDADE	SETOR
jan/22	03/01/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	COMERCIAL
jan/22	07/01/2022	CONSERVAÇÃO DE EPI'S	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, MANUTENÇÃO GERAL, APOIO ACADÊMICO
jan/22	08/01/2022	PROCESSO SELETIVO	UNAMA SANTARÉM	CRA
jan/22	08/01/2022	RENOVAÇÃO DE MATRÍCULA	UNAMA SANTARÉM	CRA
jan/22	20/01/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	CRA
jan/22	20/01/2022	MATRIZ DE CAPACITAÇÃO	UNAMA SANTARÉM	CRA
jan/22	17/01/2022	SAÚDE MENTAL	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, MANUTENÇÃO GERAL, APOIO ACADÊMICO
jan/22	21/01/2022	FOCO E SEGURANÇA	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, MANUTENÇÃO GERAL, APOIO ACADÊMICO
jan/22	24/01/2022	HIGIENE PESSOAL	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, MANUTENÇÃO GERAL, APOIO ACADÊMICO
fev/22	01/02/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	ADMINISTRATIVO, COORDENAÇÃO DE CURSO
fev/22	07/02/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	CRA
fev/22	08/02/2022	MATRIZ DE CAPACITAÇÃO	UNAMA SANTARÉM	CRA
fev/22	18/02/2022	FEVEREIRO LARANJA CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A LEUCEMIA	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, MANUTENÇÃO GERAL, APOIO ACADÊMICO, ADMINISTRATIVO
fev/22	21/02/2022	AMBIENTE COLABORATIVO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, MANUTENÇÃO GERAL, APOIO ACADÊMICO, ADMINISTRATIVO
fev/22	25/02/2022	O QUE MOTIVA VOC-E A TRABALHAR	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, MANUTENÇÃO GERAL, APOIO ACADÊMICO, ADMINISTRATIVO
mar/22	03/03/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	COMERCIAL, COORDENAÇÃO DE CURSO
mar/22	07/03/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	NTI, NPJ
mar/22	08/03/2022	DIA DA MULHER	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
mar/22	11/03/2022	ERGONOMIA, BENEFÍCIOS PARA A SAUDE DO TRABALHADOR	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO

mar/22	15/03/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	CRA
mar/22	15/03/2022	MATRIZ DE CAPACITAÇÃO	UNAMA SANTARÉM	CRA
mar/22	18/03/2022	FALANDO SOBRE ERGONOMIA E GINASTICA LABORAL	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
mar/22	21/03/2022	PERIGO X RISCO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
mar/22	28/03/2022	CONVERSA SOBRE ERGONOMIA E GINÁSTICA LABORAL	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
abr/22	01/04/2022	HABITOS SAUVAEIS	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
abr/22	01/04/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	CRA COORDENAÇÃO DE EAD
abr/22	01/04/2022	MATRIZ DE CAPACITAÇÃO	UNAMA SANTARÉM	CRA
abr/22	01/04/2022	SELEÇÃO POR COMPETÊNCIA	UNAMA SANTARÉM	POSTO AVANÇADO RH
abr/22	04/04/2022	CUIDADOS NO SERVIÇO, ATENÇÃO FISIOTERAPEUTICA	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
abr/22	04/04/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE, SERVIÇOS GERAIS
abr/22	05/04/2022	NOVO MODELO DO SEMIPRESENCIAL	UNAMA SANTARÉM	CRA
abr/22	07/04/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	SEGURANÇA PATRIMONIAL
abr/22	08/04/2022	ERGONOMIA E GINASTICA LABORAL	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
abr/22	11/04/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	POSTO AVANÇADO MARKETING
abr/22	11/04/2022	ABRIL VERDE. O PORQUE DA DATA?	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
abr/22	12/04/2022	NOVO MODELO DO SEMIPRESENCIAL	UNAMA SANTARÉM	CRA
abr/22	13/04/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	SEGURANÇA PATRIMONIAL
abr/22	13/04/2022	PEOPLE ANALYTICS	UNAMA SANTARÉM	POSTO AVANÇADO RH
abr/22	20/04/2022	GRADUAÇÃO DIGITAL	UNAMA SANTARÉM	CRA
abr/22	22/04/2022	ABRIL VERDE E ERGONOMIA	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
abr/22	28/04/2022	PRODUTOS DIGITAIS	UNAMA SANTARÉM	CRA
abr/22	29/04/2022	ATENÇÃO NO TRABALHO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
mai/22	02/05/2022	DOCUMENTOS INTITUCIONAIS: CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	UNAMA SANTARÉM	CRA
mai/22	02/05/2022	EPI E GINASTICA LABORAL	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
mai/22	02/05/2022	TREINAMENTO CIPA BRIGADA DE INCÊNDIO	UNAMA SANTARÉM	POSTO AVANÇADO RH, COORDENAÇÃO DE ESTAGIO, ADMINISTRATIVO, COORDENAÇÃO DE CURSO, MARKETING, PÓS GRADUAÇÃO, COORDENAÇÃO ACADEMICA, POSTO AVANÇADO DP
mai/22	04/05/2022	TREINAMENTO CIPA E SUAS ATRIBUIÇÕES	UNAMA SANTARÉM	POSTO AVANÇADO RH, COORDENAÇÃO DE ESTAGIO, ADMINISTRATIVO, COORDENAÇÃO DE CURSO, MARKETING, PÓS GRADUAÇÃO, COORDENAÇÃO ACADEMICA, POSTO AVANÇADO DP
mai/22	05/05/2022	FEEDBACK - COMO RECEBER E COLOCAR EM PRÁTICA	UNAMA SANTARÉM	CRA
mai/22	06/05/2022	TRABALHO EM EQUIPE	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
mai/22	11/05/2022	ACIDENTE DE TRAJETO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
mai/22	19/05/2022	GESTÃO DO FUTURO: TECNOLOGIA, HOME OFFICE E HUMANIZAÇÃO DO TRABALHO	UNAMA SANTARÉM	RH, DP, CRA, PÓS GRADUAÇÃO, MARKETING, COMERCIAL, COORDENAÇÃO GRADUAÇÃO PRESENCIAL
mai/22	19/05/2022	ATENDIMENTO E EXPERIENCIA DO CLIENTE	UNAMA SANTARÉM	CRA
mai/22	27/05/2022	PRESSA X AGILIDADE	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
mai/22	28/05/2022	TREINAMENTO TÉCNICO: CONSULTAS ACADEMICAS E PRONCIPAIS CHAMADOS	UNAMA SANTARÉM	CRA
mai/22	31/05/2022	TREINAMENTO: ATENDIMENTO E EXPERIENCIA DO CLIENTE	UNAMA SANTARÉM	CRA
jun/22	03/06/2022	INTELIGENCIA EMOCIONAL	UNAMA SANTARÉM	POSTO AVANÇADO RH
jun/22	15/06/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	COORDENAÇÃO DO EAD, SERVIÇOS GERAIS, POSTO AVANÇADO DE SERVIÇOS FINANCEIROS
jun/22	jun/22	TREINAMENTO: ATENDIMENTO E EXPERIENCIA DO CLIENTE	UNAMA SANTARÉM	CRA
jun/22	jun/22	TREINAMENTO: CAPTAÇÃO DE ALUNOS	UNAMA SANTARÉM	CRA
jun/22	jun/22	ESTUDO DE CASO ACADEMICOS E FINANCEIROS	UNAMA SANTARÉM	CRA

jun/22	jun/22	CONSULTA FINANCEIRA E PRINCIPAIS CHAMADOS	UNAMA SANTARÉM	CRA
jun/22	06/06/2022	SEGURANÇA NO TRABALHO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
jun/22	13/06/2022	SEGURANÇA NO TRABALHO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
jun/22	20/06/2022	SEGURANÇA NO TRABALHO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
jun/22	27/06/2022	SEGURANÇA NO TRABALHO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
jul/22	01/07/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	COORDENAÇÃO DO EAD, SERVIÇOS GERAIS, POSTO AVANÇADO DE SERVIÇOS FINANCEIROS
jul/22	01/07/2022	RENOVAÇÃO DE MATRÍCULA	UNAMA SANTARÉM	CRA
jul/22	15/07/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	NPJ, BIBLIOTECA, APOIO ACADEMICO
jul/22	07/07/2022	DICAS E ESTRATEGIA DE ESCRITA CORPORATIVA	UNAMA SANTARÉM	CRA
jul/22	08/07/2022	ATITUDES POSITIVA NO TRABALHO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
jul/22	13/07/2022	BRINCADEIRAS NO HORÁRIO DE TRABALHO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO
jul/22	18/07/2022	GINASTICA LABORAL	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
jul/22	15/07/2022	APR ANALISE PRELIMINAR DE RISCO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
jul/22	25/07/2022	INSPEÇÃO DE EQUIPAMENTOS E FERRAMENTAS	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
jul/22	29/07/2022	A IMPORTÂNCIA DO DDS	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
ago/22	01/08/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	SEGURANÇA PATRIMONIAL
ago/22	02/08/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	CRA
ago/22	01/08/2022	IMPORTANCIA DE UMA BOA NOITE DE SONO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
ago/22	09/08/2022	É TEMPO DE S S	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
ago/22	24/08/2022	GINASTICA LABORAL E O USO CORRETO DO CELULAR	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
ago/22	26/08/2022	TRIANGULO DA SEGURANÇA, ATITUDES, RESPONSABILIDADE E RESPEITO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
ago/22	29/08/2022	COMPORTAMENTO NO TRABALHO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
set/22	01/09/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	LABORATORIO DE SAUDE, MANUTENÇÃO GERAL, SERVIÇOS GERAIS, COORDENAÇÃO DE ESTAGIO, COORDENAÇÃO DO EAD
set/22	02/09/2022	SETEMBRO AMARELO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
set/22	05/09/2022	DIVERSIDADE DENTRO DA EMPRESA	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
set/22	12/09/2022	POSTURA DO COLABORADOR NO AMBIENTE DE TRABALHO	UNAMA SANTARÉM	SETORES ADMINISTRATIVO
set/22	14/09/2022	FUNDAMENTOS DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE	UNAMA SANTARÉM	POSTO AVANÇADO RH
set/22	22/09/2022	TRABALHABILIDADE	UNAMA SANTARÉM	CRA
set/22	23/09/2022	SETEMBRO AMARELO - CAIXINHA DE POSITIVIDADE	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
set/22	28/09/2022	MARCAS GRUPO SER EDUCACIONAL	UNAMA SANTARÉM	CRA
set/22	29/09/2022	EMIÇÃO DE DECLARAÇÃO	UNAMA SANTARÉM	CRA
set/22	30/09/2022	MOTIVAÇÃO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
out/22	06/10/2022	PÓS GRADUAÇÃO DIGITAL	UNAMA SANTARÉM	CRA
out/22	13/10/2022	EDUCRED E PRAVALER	UNAMA SANTARÉM	CRA
out/22	20/10/2022	EMIÇÃO DE DECLARAÇÃO	UNAMA SANTARÉM	CRA

out/22	27/10/2022	NEGOCIAÇÃO FINANCEIRA	UNAMA SANTARÉM	CRA
out/22	10/10/2022	COMPROMETIMENTO COM TRABALHO SEGURO	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
out/22	21/10/2022	TRABALHO EM EQUIPE	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
out/22	24/10/2022	Treinamento e atualização da Brigada Básica de Incêndio e Emergência Nível I	UNAMA SANTARÉM	COORDENAÇÃO DE CURSO PRESENCIAL, POSTO AVANÇADO RH, LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA, CRA, NTI, NPJ, SERVIÇOS GERAIS, PAS ADM, SEGURANÇA PATRIMONIAL, PÓS GRADUAÇÃO, APOIO ACADÊMICO, BIBLIOTECA, LABORATÓRIO DE GASTRONOMIA, LABORATORIO DE ENGENHARIA, MANUTENÇÃO GERAL
out/22	25/10/2022	Treinamento e atualização da Brigada Básica de Incêndio e Emergência Nível I	UNAMA SANTARÉM	COORDENAÇÃO DE CURSO PRESENCIAL, POSTO AVANÇADO RH, LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA, CRA, NTI, NPJ, SERVIÇOS GERAIS, PAS ADM, SEGURANÇA PATRIMONIAL, PÓS GRADUAÇÃO, APOIO ACADÊMICO, BIBLIOTECA, LABORATÓRIO DE GASTRONOMIA, LABORATORIO DE ENGENHARIA, MANUTENÇÃO GERAL
out/22	26/10/2022	Treinamento e atualização da Brigada Básica de Incêndio e Emergência Nível I	UNAMA SANTARÉM	COORDENAÇÃO DE CURSO PRESENCIAL, POSTO AVANÇADO RH, LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA, CRA, NTI, NPJ, SERVIÇOS GERAIS, PAS ADM, SEGURANÇA PATRIMONIAL, PÓS GRADUAÇÃO, APOIO ACADÊMICO, BIBLIOTECA, LABORATÓRIO DE GASTRONOMIA, LABORATORIO DE ENGENHARIA, MANUTENÇÃO GERAL
out/22	27/10/2022	Treinamento e atualização da Brigada Básica de Incêndio e Emergência Nível I	UNAMA SANTARÉM	COORDENAÇÃO DE CURSO PRESENCIAL, POSTO AVANÇADO RH, LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA, CRA, NTI, NPJ, SERVIÇOS GERAIS, PAS ADM, SEGURANÇA PATRIMONIAL, PÓS GRADUAÇÃO, APOIO ACADÊMICO, BIBLIOTECA, LABORATÓRIO DE GASTRONOMIA, LABORATORIO DE ENGENHARIA, MANUTENÇÃO GERAL
out/22	28/10/2022	ROSA DAY	UNAMA SANTARÉM	SERVIÇOS GERAIS, PEDREIRO, APOIO ACADÊMICO
nov/22	01/11/2022	Comportamento do colaborador no ambiente de trabalho	UNAMA SANTARÉM	todos
nov/22	01/11/2022	Relações Interpessoais	UNAMA SANTARÉM	CRA
nov/22	03/11/2022	Captação de Alunos	UNAMA SANTARÉM	CRA
nov/22	10/11/2022	Graduação Digital	UNAMA SANTARÉM	CRA
dez/22	05/12/2022	SIPAT - INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	UNAMA SANTARÉM	todos
dez/22	06/12/2022	SIPAT - CARDIO PREVENÇÃO E QUALIDADE DE VIDA	UNAMA SANTARÉM	todos
dez/22	09/12/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM	todos
dez/22	09/12/2022	SIPAT - IST / AID5	UNAMA SANTARÉM	todos

Bolsas em cursos de pós-graduação: 04

Nº	NOME DO FUNCIONÁRIO	MATRÍCULA FUNCIONAL	DATA DE ADMISSÃO	MODALIDADE	CURSO	ÍNICIO	TÉRMINO	MATRÍCULA ALUNO
1	LUIZ CARLOS REBELO VIEIRA	270103017	10/08/2017	PÓS GRADUAÇÃO	SAUDE PÚBLICA COM ÊNFASE NA ATENÇÃO BÁSICA	2021	2022	4033464
2	ROSE KELLY DA SILVA LOBO	40700357	13/03/2020	PÓS GRADUAÇÃO EAD	PORTUGUÊS JURÍDICO	2021	2022	4087334
3	MARIA CRISTINA XIMENES MIRANDA NUNES	40700042	20/02/2018	PÓS GRADUAÇÃO	MARKETING DIGITAL E MÍDIAS SOCIAIS	2021	2022	4029260
4	MARIELLA RAMALHEIRO LOUREIRO	40700217	18/02/2019	PÓS GRADUAÇÃO	TRANSTORNO DO ASPECTO AUTISTA	2022	2023	1556294

b) Capacitação de Coordenadores – todos: 16

dez/22	05/12/2022	SIPAT - INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	UNAMA SANTARÉM
dez/22	06/12/2022	SIPAT - CARDIO PREVENÇÃO E QUALIDADE DE VIDA	UNAMA SANTARÉM
dez/22	09/12/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	UNAMA SANTARÉM
dez/22	09/12/2022	SIPAT - IST / AID5	UNAMA SANTARÉM

2022.1

I RODA DE MESTRES: Tema: Retorno às aulas Presenciais e Estratégias de motivação para Ensinar e Aprender

Data: 26/02/2022

II Roda de Mestres: Tema: Educação e Internet: qual é o novo lugar do professor?

Data: 19/03/2022

III Roda de Mestres: Tema: Competências Socioemocionais para Docentes e Discentes

Data: 30/04/2022

IV Roda de Mestres: Tema: Entre humanos e Algoritmos

Data: 04/06/2022

2022.2

I RODA DE MESTRES: Tema: Educação Híbrida: O papel do docente no desenvolvimento de aprendizagem autodirigida

Data: 24/09/2022

II RODA DE MESTRES: Tema: Gestão da ansiedade e equilíbrio emocional

Data: 22/10/2022

III RODA DE MESTRES: Tema: Transformação Digital em Contextos Educacionais

Data: 26/11/2022

IV RODA DE MESTRES: Tema: Instrumentos de avaliação de qualidade da Educação Superior

Data: 17/12/2022

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes

- As reuniões periódicas possibilitam maior assertividade na realização das atividades institucionais;
- A instituição planeja anualmente suas ações e acompanha seu planejamento com reuniões quinzenais com gestores, coordenadores e mensais com os demais colaboradores;
- Aumento significativo nos itens de divulgação e de ações realizadas pós-resultados da Avaliação Institucional, evidenciando a percepção do corpo discente, docente, técnico-administrativo e sociedade civil organizada quanto ao retorno das ações propostas nos relatórios e recomendações dos planos de ação;
- Programa de capacitação permanente em parceria com o setor de RH. A disponibilidade da Universidade Corporativa aos colaboradores em plataforma digital;
- Crescente incentivo a todos os colaboradores para um bom desempenho de suas funções, reconhecendo os bons resultados tanto individuais quanto do grupo. Realização de frequentemente feedback com toda equipe;
- Oferecimento de plano de saúde aos colaboradores;
- Contratação de laboratorista com experiência na função;
- A avaliação institucional é um recurso que permite o autoconhecimento e conseqüentemente, fornece os subsídios para o planejamento e a implementação de ações, sempre comprometidas com o aperfeiçoamento da instituição e suas atividades acadêmicas, de forma a demonstrar a evolução da instituição e a busca da melhoria da qualidade;
- As políticas de ensino dos docentes apresentam-se bem definidas e atuais, fazendo o uso das novas metodologias;
- Aprimoramento da divulgação dos resultados através de banners nas salas de aula, Sala dos Professores, Quadros de aviso da CPA, Blog da CPA, IG Oficial da IES e nas reuniões com representantes de turma;

- Fortalecimento dos procedimentos para adesão de toda a comunidade acadêmica no processo de avaliação.

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

- Acompanhamento da continuidade dos resultados proativos tratados nas reuniões;
- Permanente oferta de treinamentos online e presencial para toda equipe de Atendimento, acadêmico, administrativo, financeiro, CRA, funcionários de laboratórios e biblioteca;
- Disponibilizar a internet WI-FI em todos os blocos e andares da UNAMA Santarém;
- Uma segunda área de alimentação para comportar o nº de alunos existente na IES com a oferta de mais de uma empresa terceirizada de alimentos;
- Piscina térmica para aulas práticas dos cursos de Educação Física e Fisioterapia.

9.2.3. Ameaças

- Estimular a comunidade acadêmica a buscar nos canais oficiais a divulgação dos resultados (Quadros de aviso da CPA nos corredores da IES, Blog da CPA e nas reuniões/eventos da CPA com representantes de turma);
- Implantação do espaço de descanso dos funcionários.

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

A Comissão da CPA da UNAMA Santarém, em 2022 programou diversas ações com foco no alcance dos objetivos da autoavaliação tais como: reuniões com os RT's, coordenadores e gestores, técnicos administrativos, visitas em salas de aulas nos três turnos, espaços em reuniões pedagógicas para a sensibilização da comunidade acadêmica (Docentes, discentes, técnicos administrativos) e divulgação da CPA e da AVI 2022 por meio de quadros de avisos nos corredores da IES, Blog da CPA e banners nos setores.

Em 2022, o processo de sensibilização para Autoavaliação Institucional se fez, além das ações presenciais citadas acima, se apropriou das ferramentas digitais por meio de redes sociais, grupos de whatsapp das turmas e Líderes de Turmas, reunião com os RT's pela plataforma TEAMS, produção e compartilhamento de vídeo de apresentação da comissão apresentando a relevância da autoavaliação institucional para a melhoria da faculdade, dessa forma, a UNAMA Santarém manteve o diálogo com a comunidade acadêmica, contribuindo assim para o aumento de sua participação.

Destacamos, de forma satisfatória, o envolvimento do corpo discente nesse processo: alunos do curso de Direito foram facilitadores na etapa de sensibilização da comunidade acadêmica: Momento CPA no período da AVI 2022.1 e 2022.1 na Rádio UNAMA onde alunos, docentes e integrantes da CPA falavam da natureza da AVI (Eixos Avaliados) e seus pressupostos, das etapas da Avaliação e dos Resultados Anteriores.

Tivemos o apoio no período de sensibilização dos Líderes de Turmas e Ligas Acadêmicas, compartilhando nos grupos das turmas e Redes Sociais nossas peças publicitárias.

Foram divulgados os resultados (tabulados) para os atores do processo através do Blog da CPA e em reuniões com gestores/coordenadores. Em janeiro de 2023 será apresentada as Ações e Resultados da CPA para o corpo docente da IES na Semana Acadêmica, assim como na 1ª Reunião de Gestão do Corpo Técnico-Administrativo.

A seguir, alguns registros fotográficos das ações:



11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu 10 avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos cursos da IES 21 foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que 18 obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” se mostraram presentes. Estes setores foram: o Canal de Comunicação CRA, Portal Acadêmico, AVA para alunos EAD e com disciplina DOL e serviço de Auditoria. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta

forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” se apresentaram. Estes setores foi: Investimento da IES em tecnologias e equipamentos.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

CURSOS: DIREITO, PEDAGOGIA, ADMINISTRAÇÃO, CONTABILIDADE, REDES DE COMPUTADORES, GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E MEDICINA VETERINÁRIA.

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	Produção acadêmica Participação em eventos de extensão	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades	Implementado

Estrutura física: laboratórios, equipamentos	<i>Melhorar limpeza e conservação</i>	Contratação de novos colaboradores	2023
Estrutura física: laboratórios, equipamentos	<i>Equipamentos dos laboratórios de T.I</i>	Aquisição de novos equipamentos para os laboratórios de T.I para as aulas práticas	2023/2024
	<i>CLIVET (Clínica Escola do curso de Medicina Veterinária)</i>	Aquisição do Aparelho de Anestesia Inalatório	2023
infraestrutura das áreas de convivência da instituição	<i>Área de Alimentação</i>	Novo espaço de área de alimentação para os blocos D e E	2024
Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem	Navegação Wifi para docentes e alunos	Internet WI-FI em todos os blocos e andares da UNAMA Santarém.	2022/2023
Oferta Pós-graduação Lato Sensu	Implantação de novos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu no portfólio da IES.	Implantação 47 novos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu (Especializações e MBA's)	Implementado
Biblioteca Física	Acervo bibliográfico físico	Ampliar e diversificar o acervo bibliográfico da Biblioteca	2022/2023

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	Capacitação de Docentes	<i>Metodologia utilizada</i> <i>Estimular e apoiar a participação do corpo docente em programas de Especializações</i>	Capacitação periódica através da universidade corporativa e atividades institucionais (roda de mestres) Implementado
Capacitação de Administrativos	<i>Deficiências no atendimento</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno e público em geral	Implementado
Infraestrutura dos banheiros	Infraestrutura dos banheiros	<i>Melhorar limpeza e conservação</i>	2022/2023

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA do Centro Universitário consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.