

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b><br><b>DISCENTES – 2025.1</b> |  |
|   | <b>UNAMA GENTIL</b>  |   |

O presente relatório tem como objetivo apresentar a estratificação das informações obtidas por meio da Avaliação Institucional, realizada no **Centro Universitário da Amazônia Belém** no período de **30 de abril a 20 de junho de 2025**.

Esta avaliação global obteve **nota 3,84** com a participação de **55,84% dos alunos matriculados** no semestre letivo.

Por meio desse processo, os estudantes puderam expressar suas percepções sobre a instituição, atribuindo conceitos que variam de **1 a 5**, ou selecionando a opção “não sei responder”, para cada um dos aspectos avaliados, conforme descrito a seguir.

| ITEM  | NOTA        |
|---|-------------|
| Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso? | <b>4,31</b> |
| Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?   | <b>4,22</b> |
| Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?   | <b>4,21</b> |
| Como você avalia as bibliotecas virtuais e portais de periódicos para todos os alunos no tocante a obras disponíveis, atendimento a suas necessidades, praticidade e outros?  | <b>4,06</b> |
| Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?  | <b>4,04</b> |
| Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?   | 4,03        |
| Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?  | 4,02        |
| Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?  | 3,99        |
| Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Monitoria?  | 3,98        |
| Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?   | 3,97        |
| Como você avalia o desenvolvimento de atividades de extensão curricularizadas no tocante a contribuição para sua própria formação profissional e cidadã?  | 3,96        |
| Como você avalia este Programa da Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)?   | 3,95        |



|   |      |
|---|------|
| Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC) tais como ENADE, avaliação do MEC, exame da OAB e outros?                        | 3,92 |
| Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?  | 3,90 |
| Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))  | 3,90 |
| Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno?  | 3,86 |
| Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?   | 3,85 |
| Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?   | 3,85 |
| Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa (manutenção, limpeza, acessibilidade) e acadêmica (escolha de professores, disponibilidade de materiais, garantia da qualidade dos cursos) da IES? | 3,82 |
| Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?  | 3,81 |
| Como você avalia os serviços não acadêmicos e produtos prestado(s)/disponíveis na(s) cantina(s) e similares da IES?   | 3,81 |
| Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?   | 3,80 |
| Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?  | 3,79 |
| Como você avalia as ações realizadas pela CPA após a aplicação da AVI tais como divulgação dos resultados, ações realizadas em função das AVI e outras ações da CPA?  | 3,79 |
| Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função, gentileza e disponibilidade para atendimentos?   | 3,78 |
| Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?  | 3,76 |
| Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?   | 3,75 |
| Foram oferecidas oportunidades para participação em atividades de extensão como por exemplo eventos de responsabilidade social, solidariedade e outros com vínculo com a sociedade? (Não considerar atividades de extensão curricularizadas).             | 3,74 |
| Foram oferecidas oportunidades para você participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?   | 3,71 |
| Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))  | 3,70 |
| Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas, tecnologias e equipamentos?  | 3,67 |



|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b><br><b>DISCENTES – 2025.1</b> |  |
|   | <b>UNAMA GENTIL</b>  |   |

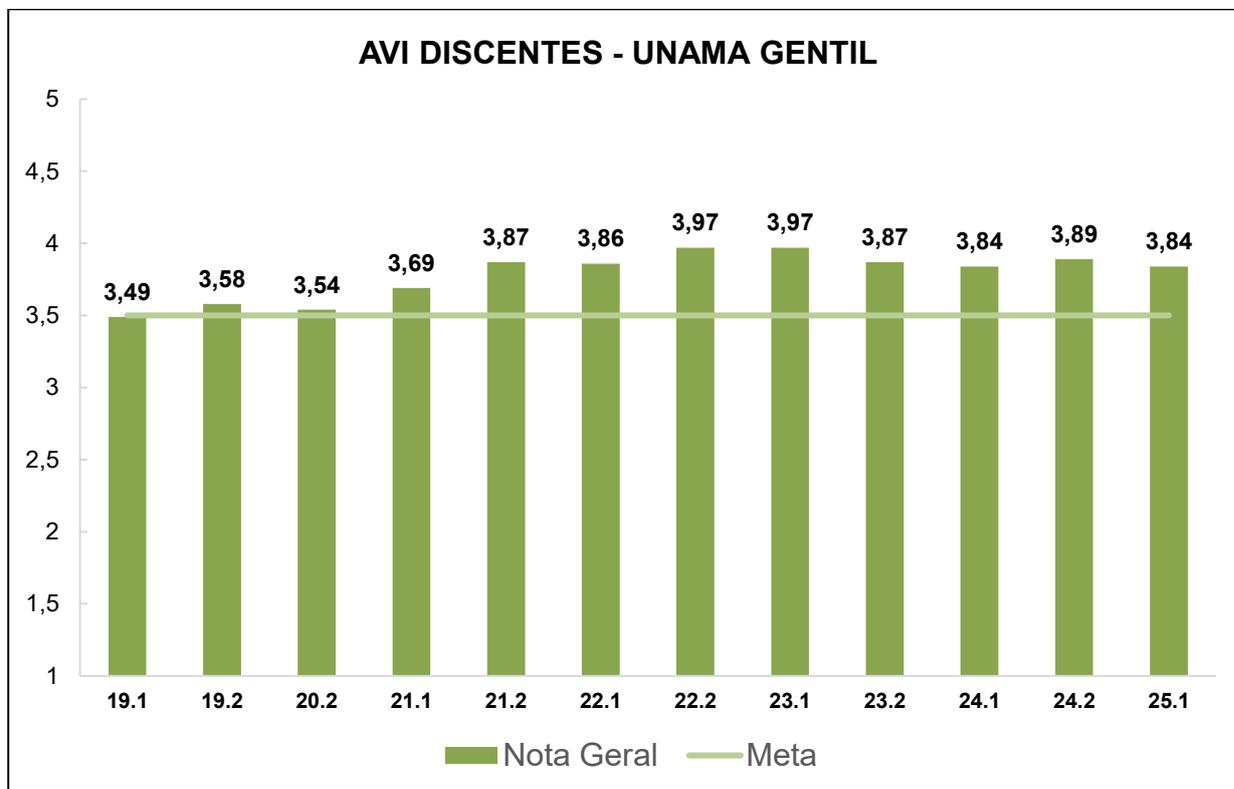
|   |             |
|---|-------------|
| Como você avalia a infraestrutura no tocante a acessibilidade (rampas, braile, elevadores/rampas e outros), a limpeza, segurança e manutenção geral (funcionamento de elevadores, sistemas de refrigeração, iluminação e outros) na Instituição/polo? | <b>3,58</b> |
| Como você avalia o funcionamento dos canais de atendimento direto existentes entre a Instituição e a sociedade? (Considere por favor chat, atendimento telefônico, atendimento CRA)   | <b>3,53</b> |
| Como você avalia o layout, navegabilidade e funcionalidades dos canais digitais de atendimento ao aluno? (Considere por favor site, portal, aplicativos)  | <b>3,53</b> |
| Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?  | <b>3,51</b> |
| Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) empregado em seu curso EaD ou na disciplina EaD de seu curso presencial.  | <b>3,40</b> |

Abaixo, estão apresentados os dados referentes aos cursos da instituição que foram avaliados por seus alunos matriculados.

| CURSOS                           | % DE PARTICIPAÇÃO | NOTA | % DE NOTAS 4 e 5 |
|----------------------------------|-------------------|------|------------------|
| ADMINISTRAÇÃO                    | 51,68%            | 3,84 | 60,72%           |
| CIÊNCIAS CONTÁBEIS               | 59,06%            | 3,75 | 54,49%           |
| DIREITO                          | 60,49%            | 3,77 | 60,19%           |
| EDUCAÇÃO FÍSICA                  | 86,23%            | 4,28 | 75,84%           |
| ENFERMAGEM                       | 57,22%            | 4,10 | 71,16%           |
| ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA | 100,00%           | 3,13 | 13,89%           |
| ENGENHARIA CIVIL                 | 74,36%            | 4,09 | 72,13%           |
| ENGENHARIA ELÉTRICA              | 62,50%            | 3,55 | 50,00%           |
| ENGENHARIA MECÂNICA              | 74,36%            | 4,48 | 74,44%           |
| FARMÁCIA                         | 56,58%            | 3,96 | 71,26%           |
| FISIOTERAPIA                     | 44,06%            | 3,62 | 53,01%           |
| NUTRIÇÃO                         | 74,51%            | 3,88 | 68,49%           |
| ODONTOLOGIA                      | 49,39%            | 3,69 | 56,81%           |
| PEDAGOGIA                        | 68,06%            | 3,98 | 61,99%           |
| PSICOLOGIA                       | 48,97%            | 3,55 | 47,91%           |



É possível realizar uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores na instituição.



Os resultados apresentados neste relatório refletem a percepção da comunidade discente sobre diversos aspectos da instituição, e oferecem subsídios importantes para a tomada de decisões e a construção e execução de planos de melhoria contínua.

