



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2

CENTRO UNIVERSITÁRIO
DA **AMAZÔNIA**



COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	

A Avaliação Institucional é um instrumento essencial para o aprimoramento contínuo do **Centro Universitário da Amazônia**, permitindo identificar potencialidades, desafios e oportunidades de melhoria nas dimensões acadêmicas, administrativas e estruturais. Por meio da escuta ativa da comunidade, a IES fortalece suas ações de planejamento e gestão, consolidando o compromisso com a qualidade educacional.

Durante o período avaliativo, a CPA desenvolveu um importante trabalho de sensibilização junto aos segmentos participantes, incentivando a participação e destacando a relevância do processo para o desenvolvimento institucional. A contribuição de cada respondente foi fundamental para a construção deste relatório, que reflete o olhar coletivo sobre a instituição e orienta as ações futuras de melhoria.

O presente relatório tem como objetivo apresentar a estratificação das informações obtidas por meio das Avaliações Institucionais, realizadas na IES no período de **outubro a novembro de 2025**, contemplando a participação dos segmentos que compõem este processo: **alunos, professores, técnicos administrativos e sociedade civil**.

Por meio desse processo, os participantes puderam expressar suas percepções sobre a instituição, atribuindo conceitos que variam de 1 a 5, ou selecionando a opção “não sei responder”, para cada um dos aspectos avaliados.

A seguir, são apresentadas as taxas de adesão e as pontuações gerais obtidas por cada segmento participante da Avaliação Institucional 2025.2. Esses dados representam a percepção dos diferentes públicos em relação à IES e servem como base para a análise global do desempenho institucional.

SEGMENTO	ADESÃO	NOTA GERAL
ALUNOS	67,43%	3,99
PROFESSORES	100%	4,63
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	100%	4,18
SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	100%	4,79



 UNAMA	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	



RESULTADOS
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2025.2

ALUNOS



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2 – ALUNOS

ADESÃO	67,43%	NOTA GERAL	3,99
---------------	--------	-------------------	------

ITEM	NOTA
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	4,31
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,25
Como você avalia o desenvolvimento de atividades de extensão curricularizadas no tocante a contribuição para sua própria formação profissional e cidadã?	4,21
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Monitoria?	4,21
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno?	4,17
Foram oferecidas oportunidades para participação em atividades de extensão como por exemplo eventos de responsabilidade social, solidariedade e outros com vínculo com a sociedade? Favor não considerar neste item as atividades de extensão curricularizadas, somente projetos extra-curriculares.	4,15
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,13
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	4,12
Foram oferecidas oportunidades para você participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	4,09
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,08
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	4,06
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	4,06
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC) tais como conceitos do ENADE, resultados de avaliação do MEC, resultados de exames como da OAB e outros?	4,05



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	

Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	4,05
Como você avalia os serviços não acadêmicos e produtos prestado(s)/disponíveis na(s) cantina(s) e similares da IES?	4,05
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	4,05
Sua Instituição possui assinatura de duas bibliotecas virtuais (Minha biblioteca e BV Pearson) além disso de um Portal de Periódicos chamado EBSCO. Como você avalia as bibliotecas virtuais e portais de periódicos para todos os alunos no tocante a obras disponíveis, atendimento a suas necessidades, praticidade e outros?	4,05
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	4,04
Como você avalia este Programa da Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	4,03
Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	4,03
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	4,01
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	4,00
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função, gentileza e disponibilidade para atendimentos?	3,97
Como você avalia as ações realizadas pela CPA após a aplicação da AVI tais como divulgação dos resultados, ações realizadas em função das AVI e outras ações da CPA?	3,97
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa (manutenção, limpeza, acessibilidade) e acadêmica (escolha de professores, disponibilidade de materiais, garantia da qualidade dos cursos) da IES?	3,96
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,93
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,84
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,83
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,82



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	

Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,80
Como você avalia o funcionamento dos canais de atendimento direto existentes entre a Instituição e a sociedade? (Considere por favor chat, atendimento telefônico, atendimento CRA)	3,78
Como você avalia o layout, navegabilidade e funcionalidades dos canais digitais de atendimento ao aluno? (Considere por favor site, portal, aplicativos)	3,78
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) empregado em seu curso EaD ou na disciplina EaD de seu curso presencial.	3,78
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas, tecnologias e equipamentos?	3,73
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,73
Como você avalia a infraestrutura no tocante a acessibilidade (rampas, braile, elevadores/rampas e outros), a limpeza, segurança e manutenção geral (funcionamento de elevadores, sistemas de refrigeração, iluminação e outros) na Instituição/polo?	3,72



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	

CURSOS AVALIADOS PELOS ALUNOS	% DE PARTICIPAÇÃO	NOTA
ADMINISTRAÇÃO	74,36%	4,19
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	88,54%	3,94
ARQUITETURA E URBANISMO	67,93%	3,76
BIOMEDICINA	68,77%	3,84
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	72,41%	4,10
COMUNICAÇÃO SOCIAL	69,44%	3,80
DIREITO	63,71%	4,15
EDUCAÇÃO FÍSICA	58,50%	4,56
ENFERMAGEM	77,39%	4,16
ENGENHARIA CIVIL	64,16%	3,78
ENGENHARIA ELÉTRICA	64,84%	3,88
FARMÁCIA	65,25%	3,77
FISIOTERAPIA	68,17%	3,77
FONOAUDIOLOGIA	79,64%	4,14
GASTRONOMIA	77,78%	3,88
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	90,91%	4,40
MEDICINA	62,26%	3,76
MEDICINA VETERINÁRIA	64,97%	3,85
NUTRIÇÃO	68,75%	3,99
ODONTOLOGIA	62,44%	3,98
PEDAGOGIA	74,56%	4,19
PSICOLOGIA	65,93%	3,84
RADIOLOGIA	69,86%	4,06
REDES DE COMPUTADORES	84,62%	4,25



 UNAMA	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	



RESULTADOS
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2025.2

PROFESSORES



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2 – PROFESSORES

ADESÃO	100,00%	NOTA GERAL	4,63
---------------	---------	-------------------	------

ITEM	NOTA
Como você avalia a pontualidade no pagamento dos salários?	4,97
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a existência e possibilidade de dispor de monitores para sua(s) disciplina(s)?	4,86
Como você avalia a importância da realização desta autoavaliação institucional?	4,86
De forma geral qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,83
Como você avalia a divulgação dos resultados das ações resultantes da avaliação Institucional?	4,82
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação em atividades de extensão não curricularizadas?	4,81
Esta avaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação da instituição, como você avalia o seu conhecimento sobre esta comissão?	4,81
Considerando a comunidade acadêmica, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos, como você considera o desenvolvimento de sua disciplina?	4,81
Como você avalia a relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional?	4,75
Como você avalia a imagem da Instituição perante a sociedade?	4,75
Como você avalia a comunicação realizada pela instituição com a Sociedade?	4,75
Caso seja aplicado a sua unidade, como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação no programa de iniciação científica?	4,73
Como você avalia de modo geral a qualificação dos docentes da instituição?	4,71
Como você avalia a estrutura organizacional (atividades, funções, responsabilidades e hierarquias) da Instituição?	4,70
Como você avalia seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição?	4,70
Como você avalia a qualidade das relações Interpessoais em seu ambiente de trabalho na instituição?	4,69



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	

Como você avalia a comunicação Interna, forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da IES?	4,68
Como você avalia a participação dos alunos nos órgãos de representação de turma?	4,67
Como você avalia a atuação do Conselho de Curso?	4,67
Como você avalia a coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação e de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição?	4,65
Como você avalia as práticas de Inclusão Social realizadas pela instituição?	4,62
Como você avalia a efetividade da metodologia UBÍQUA no alcance dos objetivos dos projetos pedagógicos dos cursos que ministra disciplinas?	4,61
De forma geral qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas.	4,61
Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas desenvolvidas na instituição?	4,60
Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?	4,55
De forma geral qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades.	4,54
Como você avalia o equilíbrio entre as cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão do curso?	4,36
Como você avalia o incentivo dado pela instituição, voltado ao desenvolvimento profissional dos colaboradores?	4,34
Como você avalia o apoio à produção científica dos professores na IES?	4,33
Como você avalia os recursos de apoio disponíveis ao professor para a realização das atividades acadêmicas?	4,32
Como você avalia os investimentos destinados a melhoria da Instituição?	4,13
Como você avalia a infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral) disponíveis na IES?	4,04



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	

CURSOS AVALIADOS PELOS PROFESSORES	% DE PARTICIPAÇÃO	NOTA
ADMINISTRAÇÃO	100.00%	4,63
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	100.00%	4,87
ARQUITETURA E URBANISMO	100.00%	4,22
BIOMEDICINA	100.00%	4,59
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	100.00%	4,74
COMUNICAÇÃO SOCIAL	100.00%	4,80
DIREITO	100.00%	4,61
EDUCAÇÃO FÍSICA	100.00%	4,54
ENFERMAGEM	100.00%	4,67
ENGENHARIA CIVIL	100.00%	4,65
ENGENHARIA ELÉTRICA	100.00%	4,50
FARMÁCIA	100.00%	4,61
FISIOTERAPIA	100.00%	4,59
FONOAUDIOLOGIA	100.00%	4,85
GASTRONOMIA	100.00%	4,82
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	100.00%	4,93
MEDICINA	100.00%	4,75
MEDICINA VETERINÁRIA	100.00%	4,76
NUTRIÇÃO	100.00%	4,52
ODONTOLOGIA	100.00%	4,57
PEDAGOGIA	100.00%	4,74
PSICOLOGIA	100.00%	4,31
RADIOLOGIA	100.00%	4,57
REDES DE COMPUTADORES	100.00%	4,87



 UNAMA	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	



RESULTADOS
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2025.2

TÉCNICOS
ADMINISTRATIVOS



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2 – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

ADESÃO	100%	NOTA GERAL	4,18
---------------	------	-------------------	------

ITEM	NOTA
Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?	4,58
Como você avalia a política de salários da sua instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	4,47
Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	4,46
Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	4,38
Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?	4,31
Como você avalia seu conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição?	4,30
Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante?	4,24
Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?	4,23
Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?	4,21
Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo?	4,20
Como você classifica o clima organizacional?	4,15
Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (Treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros)?	4,14
Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	4,11



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	

Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?	4,11
Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	4,10
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade?	4,08
Qual seu nível de conhecimento sobre a instituição dar chances de crescimento profissional aos funcionários?	4,06
Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	4,05
Qual seu nível de conhecimento sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizados na Instituição?	4,04
Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua unidade?	4,03
Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinadas a funcionários que queiram estudar na Instituição?	4,02
Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)?	3,80



 UNAMA	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	



RESULTADOS
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2025.2

SOCIEDADE CIVIL



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2 – SOCIEDADE CIVIL

ADESÃO	100%	NOTA GERAL	4,79
---------------	------	-------------------	------

ITEM	CONCEITO
COMUNICAÇÃO	
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?	4,75
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,83
ATENDIMENTO	
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)	4,83
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,83
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,83
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,82
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,67
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?	4,50
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	5,00



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNAMA – SANTARÉM	

Com a apresentação das médias e dos resultados obtidos em cada segmento, é possível observar de forma ampla a percepção da comunidade acadêmica e externa sobre os diversos aspectos que envolvem o funcionamento de nossa instituição.

Esses dados refletem o compromisso da IES em manter um diálogo transparente e participativo com todos os públicos que fazem parte do seu processo formativo e de gestão.

As pontuações atribuídas por cada segmento serão cuidadosamente analisadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em conjunto com os demais setores e representantes institucionais. A partir dessa análise, serão elaboradas ações e estratégias voltadas ao aprimoramento contínuo das práticas acadêmicas, administrativas e de relacionamento com a sociedade. Esse movimento colaborativo reafirma o compromisso da instituição com a qualidade, a inovação e a melhoria constante de seus processos educacionais e de gestão.

CPA – Comissão Própria de Avaliação

