

UNAMA FACULDADE DA AMAZÔNIA DE RIO BRANCO



CPA

U N A M A

**COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO INTEGRAL
CICLO: 2021/2022/2023**

RIO BRANCO, ACRE/2024

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA.....	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	9
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	12
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO	12
4.2.	ESTRATÉGIAS	12
4.3.	INSTRUMENTOS	17
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO.....	18
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2022	21
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	21
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	21
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	22
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	23
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	28
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura	32
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	33
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	33
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	34
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	37
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X	40
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura	42
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	43
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	43
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	44
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	46
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	48
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	50
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	51
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	52
7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	53
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	53
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	53
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI	53
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	54
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	56

9.2.1.	Pontos Fortes	56
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria	56
9.2.3.	Ameaças	56
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	57
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES	59
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA	61
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	64

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a

serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

UNAMA FACULDADE DA AMAZÔNIA DE RIO BRANCO - FMN RIO BRANCO

Estado: Acre

Município: Rio Branco

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Nome: SER EDUCACIONAL S.A,

CNPJ: 04.986.320/0001-13

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

Em 1974 surgiram, simultaneamente, em Belém, o Centro de Estudos Superiores do Estado do Pará, mantido pela Associação Paraense de Ensino e Cultura e as Faculdades Integradas Colégio Moderno, mantida pela Sociedade Civil Colégio Moderno. A partir de 1984 as duas instituições passaram a desenvolver atividades acadêmicas integradas, inclusive o primeiro vestibular unificado, vários cursos de especialização e capacitação destinados ao aperfeiçoamento de seus professores. Em novembro de 1987, a Associação Paraense de Ensino e Cultura e a Sociedade Civil Colégio Moderno se constituíram em entidade jurídica, para formar a União de Ensino Superior do Pará, posteriormente aprovado pelo então Conselho Federal de Educação, através do Parecer n.º 475, de 8 de junho de 1988, de autoria do Conselheiro Caio Tácito, resultando na Portaria Ministerial n.º 434, de 9 de agosto de 1988, publicada no Diário Oficial da União de 11 de agosto de 1988. Em 1988, as duas entidades educacionais (Centro de Estudos Superiores do Estado do Pará – CESEP e as Faculdades Integradas Colégio Moderno – FICOM) se uniram para formar a União das Escolas Superiores do Estado do Pará, justamente com a finalidade de transformá-la na Universidade da Amazônia – UNAMA – que foi reconhecida pela Portaria Ministerial nº 1.518, de 21 de outubro de 1993, passando a ter autonomia constitucional, conforme estabelecido no Art. 207 da Constituição Federal de 1988. Está sediada na Cidade de Belém, Estado do Pará, à Avenida Alcindo Cacela, nº 287. A União de Ensino Superior do Pará passou a ser a entidade mantenedora da Universidade da Amazônia, criada em 1993. A UNESPA tem seu estatuto registrado no Livro A-3, sob número 1.476, apontado sob número 28.722, no Livro A-1, do Cartório do Primeiro Ofício de Notas da Comarca de Belém, Estado do Pará, tendo a súmula do referido Estatuto sido publicada no Diário Oficial do Estado do Pará nº 26.132, de 23 de dezembro de 1987. Em 2007 ocorreu a reforma estatutária, passando a ser uma entidade com fins lucrativos. A UNAMA é a primeira e, até agora, a única universidade particular sediada na Região Norte do Brasil. Sua história conta com trinta e seis anos de trajetória, constituindo-se numa instituição

pluralista, buscadora da verdade, amante da liberdade com responsabilidade; apartidária, independente e dialogal.

Integrante do ensino de livre iniciativa, a UNAMA subsiste em função das mensalidades que recebe. Visa ao desenvolvimento sustentado da Amazônia e à criação de novas tecnologias capazes de favorecer esse desenvolvimento.

A Faculdade UNAMA Rio Branco, tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII.** promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNAMA Rio Branco foi constituída em 2018 seguindo as diretrizes da Lei dos SINAES e regulamento interno da Comissão, os primeiros membros foram empossados no primeiro semestre de 2018 a partir de então várias atividades foram sendo implementadas e colocadas em práticas no semestre seguinte. Desde então a Comissão vem desenvolvendo as atividades de: Elaborar os projetos da avaliação institucional, planejar o processo de avaliação, fazer o trabalho de conscientização da comunidade interna, acompanhar o desenvolvimento da Avaliação Institucional, coletar as informações, divulgar, prestar informações solicitadas pelo INEP, assegurar a continuidade do processo avaliativo, propor adaptações no instrumento da avaliação institucional sempre com base nas análises contínuas das dez dimensões da lei do SINAES, elaborar relatórios e assegurar o cumprimento dos planos de ação com base nos pontos de melhoria.

A CPA é responsável por todo o processo da autoavaliação institucional. Nessa perspectiva, são realizadas as pesquisas de avaliação docente, discente, de funcionários técnico-administrativos e sociedade civil. Os discentes e docentes realizam duas autoavaliações de forma online, uma em cada semestre, nos períodos determinados no calendário institucional, já o restante respondem a autoavaliação uma vez por ano no segundo semestre.

As pesquisas realizadas nos dois semestres têm contribuído para realização de modificações nas metodologias e concepções, auxiliando o processo de readequação da instituição, bem como melhorias estruturais, didáticas e organizacional, com o intuito de atender bem ao alunado.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamento, ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem possuir natureza diagnóstica. As fontes válidas, no presente processo avaliativo, são compostas das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais foram transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório. Mantendo-se em todos os relatórios desde a criação da CPA até os dias atuais uma análise comparativa entre as avaliações realizadas nos dois semestres. Através da metodologia de aplicação dos questionários, preenchidos online, utilizando a Internet como meio propiciando, entre outras, as seguintes vantagens:

- Velocidade na coleta e no processamento dos dados;
- Maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- Maior benefício com menor custo de operação;
- Maior comodidade do usuário;

- Não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião, entre outros, visto que a avaliação não é identificada.

Importante salientar que após os resultados, cria-se um plano de ação para atender demandas não satisfatórias junto aos setores envolvidos, como também, a fim de melhorar ainda mais os itens satisfatoriamente eleitos pelo nosso corpo alunado, docentes e os funcionários da Instituição.

A CPA, instituída pelo ato da direção desta IES designando assim os representantes da Comissão Própria de Avaliação. É integrada pelos seguintes membros: I -01 (um) representante dos docentes; II – 01 (um) representante do corpo técnico administrativo; III 01 (um) representante dos discentes; IV 01 (um) representante da sociedade civil organizada na instituição da CPA.

André Costa do nascimento	Na função de presidente da CPA e representante do Corpo Docente.
Tatielen de Souza Chaves	Na função de Representante do Corpo Administrativo.
Graciete Cavalcante da Silva	Na função de Representante Discente
Edivan Moreno Da Silva	Na função de Representante da Sociedade Civil

38-04102022-01A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria 38-04102022-01 (anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite

demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- **Engajamento**
- **Efetivação**
- **Mobilização**
- **Monitoramento**

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2023 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
01	Reunião para programar o calendário da CPA	23.02.2023
02	Programação das avaliações e calendário CPA	15.03.2023
03	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	22.03.2023
04	Ação 1. Reunião com a equipe da CPA para a mobilização da AVI	27.03.2023
05	Ação 2. Reunião com a Direção e Coordenações de Curso (sensibilização)	31.03.2023
06	Ação 3. Reunião com os colaboradores da IES (sensibilização)	04.04.2023
07	Semana de Avaliação – 1º Semestre	04.04 a 27.05.2023
08	Compilação de dados	29.05.2023
09	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	30.06.2023
10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	19.09.2023
11	Ação 1. Reunião com a equipe da CPA para a mobilização da AVI	25.09.2023
12	Ação 2. Reunião com a Direção e Coordenações de Curso (sensibilização)	27.09.2023
13	Ação 3. Reunião com os colaboradores da IES (sensibilização)	29.09.2023
14	Semana de Avaliação – 2º. semestre	02.10.2023 a 05.12.2023
15	Compilação de dados	13.12.2023
16	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2024
17	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior*	Até 31 de março de 2024

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

AÇÃO 01: Reunião com equipe da CPA para objetivo de programar as ações na IES em seu âmbito funcional.

AÇÃO 02: Programação para execução das atividades ao longo do semestre.

Ação 03: Sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância da participação da Avaliação Institucional do 1º semestre 2023.

AÇÃO 04: Reunião com a equipe da CPA para tratativas de mobilização da AVI.

AÇÃO 05: Reunião com a Direção e Coordenações de Curso para sensibilização e estratégias de apoio junto a equipe da CPA.

AÇÃO 06: Reunião com os colaboradores no apoio e sensibilização atividades de execução no período da AVI.

AÇÃO 07: Período em que a equipe da CPA juntamente com todos os apoiadores dedicam na execução e efetivação da AVI.

AÇÃO 08: Compilação de dados extraídos na AVI do 1º semestre.

AÇÃO 09: Divulgação parcial dos resultados obtidos na Avaliação Institucional do 1º semestre.

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

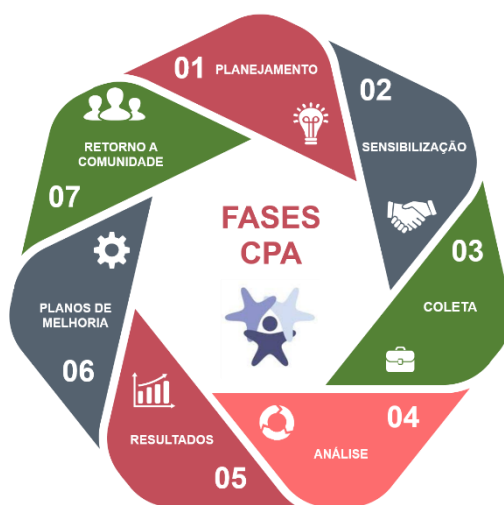


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2023, a ser postado até **31 de março de 2024**, trata-se de relatório integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2023), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, como segue:

até 31 de março de 2022 –1º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2021

até 31 de março de 2023 –2º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2022

até 31 de março de 2024 – 3º relatório **integral** referente ao ciclo.

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2023 observou-se 51,85% participação do segmento docente, 91,24% do segmento discentes, 100% do segmento técnico e 71,43% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2023

6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

ITEM	2023.1	2023.2
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,99	3,92
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,93	3,81
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional?	3,88	3,76
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,98	3,87
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,98	3,87

Comparando ao ano anterior, isto é 2022 nas médias propostas, continuamos com um cenário de satisfação obtendo uma média plausível no eixo I, perfazendo com que continuemos com a busca no contexto de excelência para com o ano de 2023. Ainda com as potencialidades e condições de melhoria, o trabalho árduo não pode parar, todos os trabalhos feitos durante a avaliação institucional causa efeito para que a IES se torne cada vez melhor na sua forma de excelência.

Potencialidade:

Requer compromisso contínuo, com equipes engajadas no trabalho, transparência nos trabalhos propostos, excelência e qualidades no curso que a IES oferece nos semestres ao logo do ano.

Contudo é notório que o percentual extraído no semestre 2023.1, cujo valor se deu em 78,83% passou para 91,24% de adesão, contribuição essa que podemos citar: Direção, Coordenação, acadêmicos e colaboradores, que focaram no compromisso e ajuda mútua para que esse resultado pudesse ser alcançado.

Oportunidade de Melhoria:

Canais de comunicação, chegando até o alunado com maior clareza e transparência, bem como a comunicação assertiva, fazendo com que os discentes entendam que a avaliação institucional é a melhor forma de extração de dados para que a IES consiga entendê-los com maior eficácia e comprometimentos.

Outros fatores que podemos citar, são as reuniões periódicas com todos os envolvidos da IES, construindo meios mais rápidos e eficazes para solução de tratativas advindos da avaliação institucional.

Recomendações:

Monitoramento acirrado nos canais de comunicação, reuniões pontuais com a equipe da CPA, divulgação presencial em salas de aulas, o que leva a pensar que neste e demais formatos obtenhamos resultados satisfatórios, construindo na IES condições de melhoria e buscando satisfazer nosso alunado que é nosso principal fator humano de reconhecimento.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM	2023.1	2023.2
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	4,12	4,09
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online?	4,14	3,97

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM	2023.1	2023.2
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,92	3,79
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,93	3,82

As notas obtidas ficaram na média de satisfação, o que nos mostra no eixo II, relacionadas a missão dos projetos de desenvolvimento institucionais frente a responsabilidade social. Cada projeto implantado repercuti no desenvolvimento institucional e acadêmico, e particularmente com esses projetos beneficia a comunidade local.

Potencialidade:

- Referência de notas na média satisfatória, para que continuemos com foco nas atividades internas e externas.

- Projetos implantados e executados, obtendo a proporção de escala para a forma de excelente.

- Adaptação e implantação de ferramentas tecnológicas para o desenvolvimento do ensino e aprendizagem.

Oportunidade Melhoria:

- Aprimorar o ambiente institucional e acadêmicos enraizando dentro do alunado a forma mais eficiente e eficaz do ensino e aprendizagem.

- Implantação de projetos institucionais, envolvendo em sua maioria o grupo de discentes e suas expertises para o despertar dos demais alunos e comprometimento.

- Fortalecer e propagar o calendário acadêmico, no que tange as atividades propostas relacionadas ao desenvolvimento institucional e responsabilidade social.

Recomendações:

Trazer para o alunado e sociedade civil a forma de execução eficiente em todos os projetos sociais, contribuindo com a sociedade local um meio de ajuda mútua, relacionada aos trabalhos feitos pelo grupo acadêmico e colaboradores da IES.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

ITEM	2023.1	2023.2
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,24	3,95
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	4,04	3,96
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,86	3,88
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	4,02	3,93

Observa-se que a média ponderada na política acadêmica ficou acima da média, proporcionando um grau de satisfação relacionado ao curso que a IES oferece ao seus alunados, o que é observado na prática e métodos aplicados nas questões avaliativas.

Potencialidade:

- Continuar com a seguridade e posição na aplicação de metodologias ativas dentro e fora da sala de aula.

- Observação constante no calendário acadêmicos aos projetos apresentados ao longo do semestre.

Oportunidade de Melhoria:

- Fazer com que os alunos entendam os projetos de pesquisa e extensão para o fortalecimento curricular ao longo de sua carreira.

- Injetar métodos eficazes na IES para o seu bom desempenho nas avaliações on-line, trazendo sobretudo fatores de satisfação na realização das provas, conforme proposto no calendário acadêmico.

Recomendações:

Continuar tendo notas médias ou acima da média, através dos esforços contínuo, equipe engajada em prol da busca satisfatória ao longo do semestre, além de proporcionar conforto e transparência nas aplicações do plano de ensino por parte dos docentes da IES.

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,84	3,68
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,83	3,72
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	4,04	3,95
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento.	4,01	3,54

As políticas voltadas ao ensino e extensão é parte preponderante ao avanço acadêmico, para tanto é necessário fortalecer o ambiente virtual, busca de excelência nas ferramentas tecnológicas e aprimoramento no ambiente virtual.

Embora nossa região não proporcione de uma boa internet, mas, contudo, a IES busca aplicar meios para que a navegabilidade estejam a disposição do nosso alunado.

Considera que a comunidade acadêmica no empasse do presencial para migração do sistema remoto, aconteceram resistência por parte do discentes, embora IES tratou de se adaptar e aplicar a

melhor ferramenta para que as atividades do ensino e aprendizagem podem continuar sem prejuízo aos acadêmicos dos cursos proporcionados pela IES.

Potencialidade:

- Ao verificar observamos a média sendo aplicada a cada item, trazendo meios satisfatórios quanto ao exposto para política de pesquisa e extensão, o que nos leva e continuar buscando formas para que os acadêmicos procurem seus docentes no avanço a pesquisa.

- Continuar dando suporte e proporcionado estudos para que as ferramentas tecnológicas estejam a disposição dos nossos acadêmicos.

Oportunidade de Melhoria:

- Capacitação de nossos colaboradores frente aos novos surgimentos dos meios tecnológicos.

- Ambientação nas primeiras semanas de aulas

- Instrumentalização nos laboratórios de informática.

- Capacitação docentes frente aos projetos de pesquisa, ensino e extensão pela mantenedora.

Recomendações:

Apesar de estarmos com nota acima da média, é proposto que a IES, precisamente as Coordenações de Curso passem para o corpo docentes dos projetos advindos da mantenedora, contribuindo de forma significativa os projetos de pesquisa e extensão.

Continuar aplicando recurso para as condições de melhoria nas ferramentas tecnológicas, melhoramento e formatação do ambiente virtual-AVA, formatar e aprimorar a usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	2023.1	2023.2
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,65	3,38
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,77	3,70
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	4,01	3,83
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,83	3,57

A IES tem um papel importante com a sociedade local, um dos fatores de nossa missão é propagar o ensino em todos os locais, proporcionando o bem-estar do ser humano dentro uma sociedade justa e igualitária, para tato, é importante esse elo de comunicação, isto é, Instituição e sociedade civil.

Um dos canais de grande valia é a ouvidoria, onde os alunos têm seus posicionamentos e cobram por condições de melhoria, isto vai desde o processo acadêmico até os serviços de limpeza. É importante salientar que a IES não mede esforço para acolher o alunado e solucionar os entraves encontrados por eles.

Neste contexto, é fato que se a IES consegue ajustar e executar as demandas advindas da ouvidoria, os acadêmicos internalizam suas satisfações e propagam os serviços oferecidos aos demais componentes da sociedade.

Outro fator preponderante são os canais de comunicação que entrelaçam nos caminhos acadêmicos, juntados por vários projetos que a IES proporciona aos seus alunados, tal fato vemos é que o crescimento da Faculdade vem gradativamente suprido por alunos que almejam uma graduação de qualidade.

Potencialidade:

- Crescimento ao logo dos semestres, introduzindo os projetos de responsabilidade social, repercussão das ações de incentivos e aprimoramento dos trabalhos docentes incentivados pelas coordenações de curso.

- Ouvidoria capacitada, resolução de problemas.

- Feedback construtivo e qualificado, para que os alunos consigam ter suas respostas o mais rápido possível.

Oportunidade de Melhoria:

- Construção de canais de comunicação, com rapidez e transparência

- Alunos engajados e com foco no mercado de trabalho, docentes sendo envolvidos com técnicas e metodologias ativas

- Capacitação ativa da Ouvidoria

Recomendações:

Usar de todas as tratativas para que os discentes se sintam confortáveis com as aplicações de metodologias ao plano de ensino proposto. Fazer ambientação junto as salas de aula em prol de conhecimento e manuseio das ferramentas concedidas. Estruturar e instrumentalizar a ouvidoria para que nosso alunado fiquem satisfeitos com serviços prestados.

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

ITEM	2023.1	2023.2
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,99	3,80

Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,99	3,89
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	4,00	3,72
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,73	3,47
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?	3,83	3,51
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,99	3,90

A faculdade em seu âmbito funcional tem se preocupado com o futuro de tantos jovens, adultos, senhores no mercado de trabalho, portanto, é primordial ter políticas de acolhimento de discentes e egressos, o mercado de trabalho está cada vez mais acirrado e se nossos alunos e egressos não tiverem preparados não serão alocados nesta imensidão de serviços propostos para cada um deles.

Neste caso a IES aplica projetos de carreira para que esses egressos imersos neste mundo tão conhecedor e afrontoso, no entanto a Faculdade imergi nos fatores de qualidade docentes, com rodas de mestres, encontros pedagógicos e treinamentos com doutores e mestres do mercado de trabalho.

Os acolhimentos desses alunos vão além de boas-vindas, eles precisam ser atendidos da forma eficiente e eficaz, solucionando suas dúvidas com maior presteza e disponibilidade.

A visão do mundo do trabalho está precisamente relacionada na primeira experiencia, fato esse que os torna em sua maioria fracasso, pois não consegue ter as oportunidades em primeira mão. É com este véis que a Faculdade proporciona essa experiencia pelo Núcleo de Trabalhabilidade, setor de suma importância para adquirir a primeira experiencia.

Nossos alunos conseguem ter todo o apoio a ter de chegar ao seu primeiro estágio, são acolhidos desde entrada em sala de aula, como apoio e treinamento na hora de adentrar em sua primeira experiencia. Vale ressaltar que muitos de nosso alunados consolidaram no mercado de trabalho por meio do Núcleo de Trabalhabilidade.

Potencialidade:

- Profissionais acadêmicos e colaboradores capacitados, para atendimento aos alunos.
- Infraestrutura adequada e acolhedora para que os alunos se sintam confortáveis na hora da visão do mercado de trabalho.
- Projetos e convênios voltados para abertura de vagas para alunos e egressos da IES.

Oportunidade de Melhoria:

- Ofertar pós-graduação visando o mercado de trabalho local e regional.
- Visão empreendedora de produtos e serviços em prol da sociedade local e regional
- Oferta cada vez mais cursos de capacitação, técnicas e tecnológica visando ganhar uma fatia do mercado local e regional.

Recomendações:

Instrumentalizar os setores de atendimento, melhoramento nos canais de comunicação entre alunos e egressos, respostas imediatas nos retornos de entrevistas para estágios. Continuar com atendimento de qualidade através do Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE. Divulgação eficaz nas pós-graduação para que os egressos entendam a melhor especialidade e que vai contribuir com seu desempenho pessoal e profissional.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

ITEM	2023.1	2023.2
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,18	4,01
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,92	3,64
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,94	3,77
• Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos	3,83	3,71

A IES tem um papel importante nas políticas, no que tange o papel docente dentro de suas estruturas, instrumentalização e reconhecimento, sendo necessários o envolvimento dos coordenadores nessas políticas.

A estrutura da IES proporciona aos seus colaboradores meios para que seus trabalhos diários saiam com êxito em seu âmbito funcional, para tanto, o processo de capacitação é feito periodicamente, contribuído de forma qualitativa e quantitativa.

Um dos ambientes em sua forma estrutural é a biblioteca, portanto, lugar este que traz aos educandos um aconchego aos trabalhos expostos em sala de aula, o bom atendimento feito neste setor impacta nas atividades de ensino e aprendizagem. Pessoal qualificado é primordial para segurança, atendimento, relacionamento, presteza e serviço.

Potencialidade

Estrutura adequada para o bom convívio entre, estudantes, colaboradores e sociedade civil, ambos observam a cada momento o que foi feito ao longo dos semestres, para tanto, avaliação institucional proporciona essas mudanças, fazendo com que a IES possa se adaptar as mudanças oriundas das reivindicações propostas na AVI.

Busca de excelência no quadro de docentes e colaboradores, visando sempre que os educandos são peças fundamentais e que a partir deles que muitos entram para realizar almejos, com foco e determinação, esses sonhos são realizados a cada ano, obtenção a certificação de uma graduação.

Oportunidade de Melhoria

A IES no ano de 2023 investiu consideravelmente nas rodas mestres, encontros pedagógicos, reuniões semestres, buscando encontrar as condições de melhoria, para que os atendimentos ao alunado fossem cada vez maior na sua forma de excelência. Além disso, a Faculdade procura proporcionar aos seus colaboradores meios de relacionamento entre setores, instrumentar e estruturar faz com que os funcionários se sintam melhor em seus ambientes.

No entanto, a IES não mede esforços para que os colaboradores tenham êxito em seus trabalhos, através de um ambiente saudável e acolhedor.

Recomendações

Os dados informados na tabela, mostra que estamos no caminho correto, claro que precisamos encontrar meios para que alunos, professores, colaboradores e outros que nos visitam, se sintam acolhidos por todos. Investir em capacitações acadêmicas, administrativas, rodas de mestres, oficinas ubíquas e demais atividades que a IES proporciona é fator preponderante no desenvolvimento da IES como um todo.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

ITEM	2023.1	2023.2
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,93	3,53
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	4,24	3,61

Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,12	3,98
Como você avalia a atuação do Diretor(a) /Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	4,06	3,53
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	4,08	3,54

A atuação da Direção em todos os contextos educacionais, nos torna seguro das diversas demandas expostas pela IES, ter uma liderança capaz, acessível e acima de tudo, flexíveis com suas ideias, faz com que a Faculdade UNAMA Rio Branco tenha seu diferencial no mercado educacional.

A gestão se preocupa com bem-estar de todos, inclusive seus colaboradores, cujo são portas precisam estar abertas para o acolhimento dos educandos fora e dentro do ambiente escolar.

As Coordenações não são diferentes, são suportes que precisam estar atendo aos cuidados de ensino e aprendizagem, que é o fator principal para a realização dos objetivos do alunado.

A participação das lideranças de sala, faz com que as negociações feitas em sala de aula, seja discutida de forma democrática, acessível e transparente. O papel dos líderes de sala, tem participação decisiva no tocantes as reuniões de nivelamento, solicitações e reclamações por partes desses, papel esse que tendo como visto um verdadeiro gestor local.

Tivemos grandes enfrentamentos, desde a pandemia, temos ajustados nossas ferramentas tecnológicas em prol de nossos educandos, buscando a forma de excelência para um bom atendimento e resolução de problemas, para tanto, a atuação das coordenações e primordial para que nossos alunos se sintam acolhidos por eles.

Potencialidade

As médias ponderadas fizeram com que a IES continuasse na média, entretanto, é importante salientar que medidas são ajustadas para as condições de melhorias, o fator de potencialidade estar nas decisões, solicitações e resolução de problemas, demandas estas que Direção, Coordenações e equipe de docentes precisam estar a par de todos os acontecimentos em prol da harmonia e devolutiva.

Oportunidade de Melhoria

Posição mais assertiva, com reuniões periódicas juntamente com a Direção, Coordenações e equipes de professores, acolhimento e capacitações de líderes de sala.

Recomendações

Direção com gestão flexível e pronta para os desafios e soluções de problemas.

Coordenações acessível as demandas advindas das lideranças de sala de aula, retorno as tratativas nas reuniões periódicas, conforme calendário acadêmico.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM	2023.1	2023.2
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,85	3,74
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,86	3,73
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	4,05	3,86
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	4,02	3,89
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	4,01	3,88

A cada ano a IES vem implantando projeto de melhoria em todas as instalações físicas, para que há melhorias nas salas de aula, biblioteca, bebedouros, banheiros e setores administrativos e acadêmicos, os investimentos nos equipamentos proporciona o corpo colaborativo, mais segurança e oportunidade de desenvolver os trabalhos de suas competências.

A IES não mede esforço nas contratações de docentes qualificados e que entendam os mercados, locais, regionais e globais, visando formas de metodologias ativas e aplicando em salas de aula para reciprocidade entre professores e alunos.

A biblioteca da IES vem com acervo mais que robusto, acessível a todos que procuram, além dos livros físicos, temos um acervo digital gigantesco, com edições atuais e de fácil acesso aos nossos alunados.

Potencialidade

Investimento nas contratações docentes, com currículo reconhecido no mercado e com experiência comprovada, estrutura adequada para acolhimento docentes e discentes, biblioteca abertas dia e noite, com atendimento de qualidade e pronta para tratativas de dúvidas.

Oportunidade de Melhoria

Busca na excelência no quadro docente, com análise curricular e entrevista com foco no mercado de trabalho. Estruturação de instalações físicas nas dependências da IES, acolhendo os educandos nos setores competentes no âmbito funcional.

Recomendações

Injetar recursos para as condições de melhoria nas instalações físicas nas dependências da Faculdade, continuação da implantação de ferramentas tecnológicas, melhoria na internet, instrumentalização nas salas de aula, biblioteca, CRA, recepção e demais setores da instituição.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM	2023.1	2023.2
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,85	3,79
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	4,04	3,86
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	4,08	3,88
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,40	3,82
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,96	3,88
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,92	3,88
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	4,00	3,92

A Faculdade dispõe de todos os materiais direcionados as aulas práticas, a infraestrutura em cada laboratório, foi umas das tarefas primordiais, além do conceito as aulas práticas repercuti no desenvolvimento do ensino e aprendizagem do aluno, a IES investe a cada semestre na instrumentalização dessas salas.

Outro fator a ser mencionado com maior acuidade é o núcleo de práticas jurídicas, onde os educandos vivenciam o manuseio e procedimentos de processos nas diversas esferas jurídicas. Todo o suporte acadêmico e dado ao nosso alunado, além comodidade de estar em um ambiente agradável para o manuseio desses processos.

Potencialidade

- Infraestrutura adequada ao nosso alunado, buscando sempre a forma de excelência em todos os ambientes educacionais.

- Comodidade nos ambientes das práticas e fácil acesso e acessibilidade as pessoas com comorbidade.

- As médias ponderadas e obtidas fazem com que a Faculdade siga com foco na excelência, proporcionado aos educandos, docentes, colaboradores e sociedade civil

Oportunidade de Melhoria

Investimento a partir do relatório da avaliação institucional, buscando adequar a acessibilidade a todos os alunos dos cursos que tem práticas, além de promover convívio com aqueles que procuram os serviços educacionais, sejam: na ares de saúde, jurídica e administrativas.

Recomendações

Recomenda-se fomentar todas as estruturas pertencentes a IES, ocasionando meios para que os alunos se sintam confortáveis dentro de um ambiente acolhedor. É necessário também estar a par da instrumentalização do NPJ, proporcionando aos discentes um convívio propício para as demandas dos processos e tramitação dos mesmos.

Abaixo segue a porcentagem de participação dos discentes na Avaliação Institucional, referente aos anos de 2021, 2022 e 2023.

Ano/semestre	Ano/semestre	Ano/semestre	Ano/semestre	Ano/semestre	Ano/semestre
2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
54,94%	49,66%	67,89%	74,88%	78,83%	91,24%

6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM	2023.1	2023.2
Importância da auto-avaliação institucional	4,04	3,87
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	3,81	3,43

A dimensão da avaliação institucional resulta diretamente das ações feitas pela CPA sendo criada impacto junto a equipe de docentes da IES, para isto a equipe da CPA busca alcançar todos envolvidos inclusive os docentes da Faculdade, eles são portas de entrada para que nossos discentes sejam impactados pelas mudanças direcionadas pela CPA a gestão da IES.

Neste contexto, é relevante salientar que as divulgações das ações feitas pela avaliação institucional, cria efeito nas mudanças em todos os ambientes da IES. O item da Divulgação dos resultados

das ações resultantes da avaliação institucional, ficou na média entre 3,81 a 3,43 nos semestres 2023.1 e 2023.2, já é um ponto que deve ser exposto nas reuniões da CPA, com objetivo mais claro e transparente nas ações executados advindo da avaliação institucional.

Potencialidade

Divulgação nos canais de comunicação, além das reuniões periódicas ao longo dos semestres, criando potencialidade das ações diretas de condições de melhoria, visto que, as divulgações das ações deverão ser claras e objetivo, buscando cada vez mais a forma de excelência nas reivindicações expostas pela avaliação institucional.

Oportunidade de Melhoria

A IES a através dos resultados da CPA juntamente com relatório semestral, busca alcançar todas as formas de excelência em todos dos setores da instituição, as reuniões direcionadas as Coordenações, colaboradores administrativos e docentes criam efeito para as condições de melhoria.

Recomendação

- Reuniões, pontuais, objetivas e claras, quanto a divulgações de resultados advindo da AVI.
- Buscar forma de excelência, através dos resultados obtidos na AVI.
- Fiscalizar os setores que estão precisando de condições de melhoria.
- Reunião pontual com a Direção para os impactos encontrados pela AVI.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM	2023.1	2023.2
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,19	4,36
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição	4,04	3,95
Como você avalia a efetividade da metodologia UBÍQUA no alcance dos objetivos dos projetos pedagógicos dos cursos que ministra disciplinas?	4,07	3,77
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação em atividades de extensão não curricularizadas?	4,00	3,41
De forma geral qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades.	3,81	3,41

A missão da Instituição e o Planejamento de Desenvolvimento Institucional, fazem parte de todo um trabalho, para obtermos uma dimensão de satisfação aos nossos acadêmicos e docentes, os programas

devem ser expostos de forma clara e objetiva, fazendo com que professores e alunos entendam os projetos e qual sua importância para o fortalecimento do ensino e aprendizagem.

Um dos projetos com maior relevância é a metodologia UBIQUA, com foco na educação em todo o lugar e não apenas dentro de uma sala de aula. A Faculdade UNAMA Rio Branco, tomou posse do projeto e hoje nosso alunado estão sendo banqueteados com enxurradas de conhecimentos por meios dos notáveis mestres, PhD Compartilha, Navega e dentre outros que proporciona os alunos capacidade além da localidade.

Para que cause efeito nos projetos implantados pela IES, é primordial a disponibilização de ferramentas capaz de atingir não somente nossos acadêmicos, mas com toda a sociedade. A IES vem aplicando investimento pesadamente nas aplicações de plataformas, treinamentos, reuniões para que essas atividades aconteçam a contento.

Potencialidade

Projetos voltados ao ensino e aprendizagem, visando estabelecer uma educação diferenciada das demais, com tecnologias, mão-de-obra qualificada e ferramentas tecnológicas que tragam resultados aos acadêmicos da IES.

Ao identificar as notas obtidas 2023.1 4,07 e 2023.2 3,77, o contexto UBIQUA está cada vez mais sendo fortalecido, pois o projeto é um marco na educação diferenciada, com metodologias de ensino por profissionais de renome no país.

Oportunidade de Melhoria

O grau de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades, ficaram um pouco abaixo do esperando, portanto, a IES juntamente com a Direção e Coordenações de Curso, precisa estar junto os docentes para treinamento e aplicabilidade do uso de plataformas e programas de ensino e aprendizagem UBIQUA.

Recomendações

Uso frequente das ferramentas, principalmente o ITEM que ficou 2023.1 (4,07) e 2023.2 (3,77) para as condições de melhoria, as ferramentas expostas e programas e projetos sem treinamentos, não flui no ensino e aprendizagem. As Coordenações de Curso precisam estar reunindo com os docentes em prol de conhecimento dos projetos, bem como as ferramentas disponível para o andamento e desenvolvimento do ensino e aprendizagem.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM	2023.1	2023.2
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,04	3,70
Práticas de Inclusão Social	4,00	3,82
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	3,93	3,74

A Unama Rio Branco vem adquirindo ótimos conceitos, pelo qual é visualizado nas médias ponderadas pela AVI dos semestres 2023.1 e 2023.2, tais pontos cria conceitos satisfatórios no que diz respeito a inclusão social e relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional.

Um das objetividades da missão da IES é fomentar o desenvolvimento local, inclusive atendendo às necessidades individuais de cada aluno e professor. As oportunidades de diálogos sempre foram abertas, com mensagens de incentivo e cuidado com todos envolvidos nessa construção.

Potencialidade

A instituição tem desenvolvido atividades culturais interessantes, mas certamente, como melhoria, pode-se adotar estratégias de eventos externos em grande escala. Algumas sugestões, por exemplo, seriam palestras e movimentos de reflorestamento local, pois estamos localizados no extremo norte da Amazonia Legal.

Oportunidade de Melhoria

Projetos que abracam em todos os contextos relacionado a missão da IES, que podemos mencionar o Projeto de Responsabilidade Social, que trata diretamente dos meios legais e buscas trazer a sociedade um momento único de desenvolvimento local e regional.

Recomendações

- Potencializar os projetos sociais em suas divulgações nas mídias sociais, televisionadas e outros meios de comunicação, outros são as ferramentas de WhatsApp dos colaboradores, docentes e todos os acadêmicos.

- Divulgar os projetos sociais nas ferramentas tecnológicas disponíveis, além do contato pessoal, na busca de conhecimento e experiencia.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

ITEM	2023.1	2023.2
Infra-estrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	3,52	3,70
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,60	3,55
Apoio à produção científica dos professores"	3,37	3,00
Considerando a comunidade acadêmica, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina	4,23	3,78

A IES investe a cada semestre na infraestrutura, que vai além das salas de aulas, mas que os outros setores e laboratórios são peças fundamentais para comodidade do nosso alunado. Vale ressaltar que os investimentos proporcionam tanto o ambiente interno como externo, fazendo com que a IES seja comentada pela excelência de nossa estrutura.

Entretanto, estamos com notas baixas no que diz respeito a apoio a produção científica dos professores, A Faculdade UNAMA Rio Branco, preocupada com este índice baixo, reuniu com professores para a iniciação de atividades de ensino, pesquisa e extensão, incentivando o corpo discentes aos princípios de iniciação científica.

Outro ponto que podemos destacar que é necessário são as cargas horárias à produção científica dos professores, requer tempo e disponibilização, alguns docentes têm outros trabalhos e neste contexto, criam impactam a continuidade devido a incompatibilidade de horário.

Potencialidade

- Professores doutores e mestres, prontos para as atividades de pesquisa, ensino e extensão
- Ajuste de carga horaria para iniciação dos projetos científicos.
- Disponibilização da estrutura da IES para as atividades de extensão.

Oportunidade de Melhoria

- Carga horaria docente ajustada para as atividades de extensão.
- Aplicação de investimento de pesquisa, ensino e extensão
- Instrumentalização (equipamentos de informática) para os trabalhos, pesquisa, ensino e extensão.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	2023.1	2023.2
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	3,59	3,13
Comunicação com a Sociedade	4,12	3,78
Imagem da Instituição	4,19	3,91

Um dos fatores de crescimento institucional e a relação entre IES e Sociedade, a repercussão é imediata, para isso a IES vem trabalhando de forma a fomentar todos os projetos relacionados a Sociedade Civil da Cidade de Rio Branco e adjacentes. O Conceito extraídos da avaliação institucional do item Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade), precisa de condições de melhoria para sua forma de excelência.

A comunicação interna da Faculdade UNAMA Rio Branco é bem trabalhada, com grupos e possibilidades de ligações diretas a qualquer horário. Todos os colaboradores e docentes são empenhados em propagar uma unidade de raciocínio e ideia.

O processo de comunicação é primordial nas interlocuções entre corpo administrativos, discentes, docentes, coordenações e direção. Com isso a Unama Rio Branco vem a ganhar pois se fortalecerá na propagação e continuação dos seus objetivos relacionados no ensino e aprendizagem.

Potencialidade

A IES a cada dia trabalha seu status a “melhorar” pois sua imagem com a sociedade vem se fortalecendo cada vez mais com os projetos do Calendário de Responsabilidade Social. A palavra “melhorar” tem a ver com a ideia de propagação da excelente metodologia de ensino da IES, com um corpo docente sério e imbuído pelo desejo do ensino.

Oportunidade de melhorias

- Investimentos publicitários mais adequados à realidade acreana – eventos no auditório, notícias propagadas em rede social e canais de comunicação televisivas etc.
- Propagação dos projetos advindo do Calendário de Responsabilidade Social
- Comunicação mais assertivas com colaboradores.
- Reuniões pontuais para as tratativas relacionadas ao processo de comunicação colaboradores/discentes/sociedade civil.

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

ITEM	2023.1	2023.2
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	3,93	3,67
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	3,70	3,71

Vale informar que nosso corpo docente é bem participativo nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas, principalmente no que tange o Calendário Acadêmico, atividades que precisam ser executadas para os avanços nas atividades científicas e de cunho social.

Há uma certa compreensão quanto a nota atribuída à participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas, ainda que seja considerada regular. É que, na verdade, todos os professores da UNAMA – Rio Branco são profissionais de excelência, com atribuições em outros setores da sociedade.

Os discentes da Faculdade UNAMA Rio Branco, possuem excelente proatividade nas representações de turmas, sendo sempre aconselhados a manterem contato direto com os docentes, coordenadores e colaboradores.

Potencialidade

- Professores capacitados e comprometidos com ensino e aprendizagem.
- Discentes proativos com as questões acadêmicas e projetos relacionados a pesquisa, ensino e extensão.

Oportunidade de Melhoria

Trata-se do prévio aviso de necessidade de elaboração de recursos e disponibilidade de tempo para uma maior presença nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas, projetos que cause relevância no avanço acadêmico, por haver outros vínculos em demais instituições de ensino na cidade.

Recomendações

- Disponibilidade horário para as atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas.
- Capacitação nos projetos advindo da mantenedora.
- Curso de capacitação em gestão para os líderes de turmas.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

ITEM	2023.1	2023.2
Relações Inter-pessoais	4,04	3,39
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,52	3,18
Qualificação dos docentes	4,52	3,91

Um das formas de aprimorar as políticas de pessoal da Faculdade UNAMA Rio Branco é investir na mão de obra qualificada, o mercado está sempre procurando pessoas para determinados cargos e emprego, a IES se preocupa com o desempenho profissional de seus colaboradores, um dos fatores que é aplicado para melhoramento profissional é a Universidade Corporativa, que proporciona tantos os administrativos como os docentes.

Tivemos uma baixa das notas obtidas ao que relaciona ao Incentivo ao desenvolvimento profissional, ficando nas médias de 2023.1 (3,52) e 2023.2 (3,18). Causa e efeito nas divulgações dos cursos e a procura por nossos colaboradores.

Potencialidade

- Disponibilização de Cursos pela Universidade Corporativa.
- Relação interpessoal sempre na média.
- Qualificação docentes por meio de pesquisa e extensão.

Oportunidade de Melhoria

- Divulgação dos cursos por meio da Universidade Corporativa.
- Direção (gestão) da IES no incentivo a inscrição dos cursos disponíveis nas plataformas.

Recomendações

Fortalecer os meios de comunicação na divulgação dos cursos proporcionados pela Universidade Corporativa.

Incentivar colaboradores e docentes a participação de cursos de capacitação e qualificação profissional para ascensão de carreira dentro da IES.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

ITEM	2023.1	2023.2
Estrutura organizacional da Instituição	3,81	3,30
Atuação do Conselho de Curso	3,88	3,57

Ao visualizar a média obtida nos semestres 2023.1 (3,81) e 2023.2 (3,30) merece especial atenção a estrutura organizacional da Instituição. Apesar de uma nota abaixo da média (regular), algumas insatisfações são sentidas, dada a uma sensação de “afastamento” da instituição em relação as demais das regiões do Brasil

A atuação do Conselho de Curso da Unama - Rio Branco sempre foi pautada pela proatividade e livre manifestação, defendendo uma insensata busca pelo aperfeiçoamento institucional.

Potencialidade

Apesar da nota do item Estrutura organizacional da Instituição, a IES vem investimento em sua infraestrutura para acolher os acadêmicos e colaboradores, injetando recurso nas compras de equipamentos de informática, moveis para os setores administrativos e acadêmicos.

Oportunidade de Melhoria

- Aproximação e aperfeiçoamento nas respostas de demandas.
- Eventos interativos voltadas às explicações de resoluções de demandas. Aumento de autonomia para resolução de demandas na própria IES.

Recomendações

- Estruturar e instrumentalizar os setores que estão precisando passar por reformas.
- Reuniões regulatórias do conselho de curso.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM	2023.1	2023.2
Pontualidade no pagamento dos salários	4,63	4,39
Investimentos para melhoria da Instituição	3,19	3,36

Em momentos anteriores tivemos muito contratempos na contratação de profissionais Apesar do acontecido logo de início das contratações, devido a burocracia de documentações, envio de

links e outros, a IES vem aprimorando a rapidez dessas contratações para que todos recebem em dia seus salários conforme termo contratual.

O local em que se encontra a IES comparada a outras concorrentes, é pequeno, porém, bem estruturada e organizada, graças a operação dos administradores e colaboradores, neste caso quando se trata a Investimentos para melhoria da Instituição impacta diretamente ao estacionamento. Não há estacionamento gratuito para professores, tendo como opção se mensalidade ganhando desconto de comerciário por fazer parte do corpo docentes da IES.

Potencialidade

Salários em dias de acordo com contrato de trabalho.

Aplicação de recursos para as condições de melhoria na estrutura e instrumentalização da IES.

Oportunidade melhoria

- Usar a doca (estacionamento atrás da Faculdade) para alocar os carros dos professores, principalmente aqueles que não possuem carga horária cheia na IES.

-Taxa mínima para os docentes no credenciamento do estacionamento.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM	2023.1	2023.2
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	3,81	3,13

A instituição tem pautado ao apoio do professor nas atividades acadêmicas, além disso, as ferramentas são vastas, ainda mais no campo virtual.

O problema, talvez, mais sofrido pelo corpo docente, diz respeito às dificuldades de navegabilidade no Portal do Professor. Os erros são constantes e muitas das vezes críticos, tornando impossível uma agilidade necessária aos trabalhos.

Os resultados satisfatórios oscilam a cada semestre.

Potencialidades:

- Laboratório para as aulas práticas dos cursos de Enfermagem, psicologia e Farmácia e as que fazem parte dos cursos EAD.

- Pessoal de apoio nas atividades de ensino e aprendizagem.

Oportunidade de Melhoria:

- Melhoria no investimento da instituição na área tecnológica.
- Internet de qualidade.
- Suporte técnico

Recomendações

- Contratação de apoio administrativo para monitoria durante os períodos em aulas.
- Aplicação de recursos financeiros para melhoramento na internet.

Abaixo segue a porcentagem de participação do corpo docente na Avaliação Institucional, referente aos anos de 2021, 2022 e 2023:

Ano/Semestre	Ano/Semestre	Ano/Semestre	Ano/Semestre	Ano/Semestre	Ano/Semestre
2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
65,52%	88%	71,88%	100%	51,85%	46,51%

6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM	2023
Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	3,47

A nota obtida ficou abaixo do esperado, percebe-se que os programas de metas e melhorias contínuas da Instituição, devem ser tratados com mais massividade. Como escrito anteriormente, a IES proporciona aos seus colaboradores incentivos, como por exemplo a Universidade Corporativa, para que os colaboradores possam ter ascensão ao cargo, para tanto, é necessário inscrição e comprometimento.

Potencialidade

Uma sugestão importante de melhoria, está atrelada ao mesmo indicado no parágrafo anterior, para que o colaborador consiga obtenção de certificados e outros cursos, é preciso inscrição e comprometimento até a finalização dos cursos.

Oportunidade de Melhoria

Propagação das metas e melhorias contínuas da instituição. Não basta tão somente possuir metas, mas sim, disposição para conhecê-las e persegui-las.

Recomendações

Incentivar cada colaborador acessar os canais de informações para que faça os cursos, palestras, seminários etc.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM	2023
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição (Você conhece os objetivos e metas de seu setor e da instituição?)	4,29
Como você classifica o clima organizacional?	3,71
Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	3,71
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade	3,94
Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	4,24

Há um alinhamento entre as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.

A IES possui um engajamento social reconhecido pela sociedade acreana, com diversos projetos de Responsabilidade social, neste contexto e bom salientar que cada projeto implantado repercuti no bem estar da sociedade, cada projeto realizado a IES vem sobretudo se fortalecendo no mercado educacional, proporcionado não só as experiencia acadêmicas mais toda a equipe colaborativa.

Potencialidade

- Potencializar nas reuniões com os colaboradores os objetivos, metas, missão e visão da IES no mercado local e regional.

- Treinamento eficiente e eficaz, obtendo resultados satisfatórios aos nossos alunados e sociedade civil.

Oportunidade de Melhoria

- A divulgação dos meios de acesso aos documentos institucionais (PDI, PPI, PPC's) precisam atingir a totalidade da comunidade educacional interna e externa.
- Reuniões para as tratativas de duvidas relacionadas aos projetos como um todo da Faculdade.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM	2023
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição (Como você pontua as ações culturais aplicadas pela unidade Educacional?)	3,88
Práticas de Inclusão Social (Como você pontua as ações de Responsabilidade social aplicadas pela unidade Educacional?)	3,93

A UNAMA Rio Branco, já vem com sua cultura raiz, dentro do calendário social já notamos que as atividades culturais é algo marcante, principalmente quando falamos da região norte, marcada por atividades culturais regionalizadas.

Outro fator é a inclusão social sendo fortalecida dentro de nossos projetos sociais, por isso a grande importância do cumprimento de prazos e implantação dos projetos.

As médias nestas questões vêm intensificando a cada semestre, a IES contudo, se preocupa com inserção da inclusão social, pois nós vivemos em um mundo inclusivo e atencioso para com essas pessoas que faz parte da sociedade e principalmente uma sociedade que proporciona renda e emprego.

Potencialidade

- Projetos voltados a inclusão.
- Atividades relacionados ao mundo inclusivo
- Práticas sociais com seriedade.

Oportunidade de Melhoria

- Aplicação dos projetos advindo do calendário social
- Acesso as pessoas inclusivas

Recomendações

Fortalecer o papel acolhedor, com infraestrutura adequada as pessoas com comorbidade. Respeito e dedicação as pessoas inclusivas, pois elas fazem parte de uma sociedade que visa o futuro promissor, abrindo portas para o mercado de trabalho.

Reuniões com corpo docente, principalmente aqueles que são especialistas para proporcionar palestras voltadas a sociedade inclusiva.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

ITEM	2023
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição?)	3,76

Os resultados encontram-se satisfatórios, com ampla possibilidade de melhoria. Como já citado, a UNAMA possui planos de carreira e de capacitação regulamentados para funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão, com políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos, com plano odontológico e de saúde.

Potencialidade

- Planos de cargos e salários para todos os colaboradores e docentes.
- Descontos em graduação, pós-graduação, mestrados e doutorados.

Oportunidade de melhoria

- Ampla divulgação de oportunidades aos funcionários para qualificações profissionais concedidas pela IES.
- Inscrições com prazos pré-estabelecidos para que todos possam ter acesso.

Recomendações

A IES procurar satisfazer todos os colaboradores, entretanto, tem alguns entraves como por exemplo, não temos disponibilização de mestrado e doutorado, visando o futuro, a Faculdade vem trabalhando para o seu crescimento educacional na região com proposta futura desses cursos mencionados estarem disponível a todos.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	2023
Comunicação Interna (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc.	3,88

Imagem da Instituição no mercado (Como você julga a imagem da Instituição no Mercado?)	3,94
--	------

O processo de comunicação é algo tremendo, para tanto, a comunicação interna feita pelos colaboradores repercuti dentro e fora da instituição, para uma boa comunicação assertiva e necessário cursos de atendimento, isto, deixa de passagem a Faculdade proporciona aos nossos colaboradores.

A imagem do colaborador é a imagem da IES, tudo tem repercussão, é o melhor meio e se capacitar. A sociedade em primeira mão é grande observadora e ela quer ver se a primeira impressão impacta na continuidade dos serviços oferecidos pela IES.

Potencialidade

- Colaboradores com comunicação assertiva.
- Por ser localizada no shopping, a imagem da instituição e das melhores relacionadas a segurança e campanhas de mensalidades.

Oportunidade de Melhoria

- Capacitação da linha de frente, particularmente a OUVIDORIA e NAE
- Treinamento e capacitação para os coordenadores

Recomendação

- Melhorar o processo de comunicação, solucionando os problemas anotados pela ouvidoria e NAE.
- Divulgação da marca.

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

ITEM	2023
Estrutura de atendimento ao estudante	3,71
Registro das atividades no RM	4,00

A Médias obtidas foram satisfatórias, a IES encontra-se com uma estrutura acolhedora, onde todos se sintam bem no entendimento, moveis e outros utensílios disponíveis para o acolhimento de todos que precisam dos serviços da IES.

Registros seguros através de sistema disponíveis a todos os colaboradores efetivos.

Potencialidade

- Infraestrutura adequada e acolhedora, inclusive para as que tem comorbidade

- Sistema disponíveis aos colaboradores

Oportunidade de Melhoria

- Investimento na estrutura a partir das recomendações obtidas nas avaliações institucionais.

- Capacitação para operacionalização dos sistemas internos de cada setor

Recomendações

Continuar obtendo nota satisfatória relacionadas a estrutura e sistema da IES, para tanto, é necessário meios de operacionalização e sistemas seguros e confiáveis.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

ITEM	2023
Relações Inter-pessoais (Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição?)	3,88
Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários?)	3,88
Processo de Avaliação de desempenho (A Instituição possui sistema de avaliação contínua de funcionários?)	4,12

Os resultados encontram-se satisfatórios, com ampla possibilidade de melhoria, principalmente no item relações interpessoais e incentivos ao desenvolvimento profissional. Como já citado, a Faculdade UNAMA Rio Branco, possui planos de carreira e de capacitação regulamentados para funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão, com políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos, com plano odontológico e de saúde.

O processo de avaliação contínua é feita a cada, por meio de documentos que fica na pasta de casa funcionário, além desses registro é notório que esta avaliação vai para o banco de dados da instituição.

Potencialidade

- Oportunidade de carreira dentro da empresa

- Avaliação de desempenho para incentivos de méritos por trabalhos realizados

Oportunidade de melhoria

- Ampla divulgação de oportunidades aos funcionários para qualificações profissionais concedidas pela IES.

Recomendações

- Incentivar os colaboradores a chance de incentivo pessoal e profissional
- Promover meios de todos participarem dessas práticas de incentivos.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

ITEM	2023
Definição da estrutura organizacional (Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição)	4,06
CSC – Central de Serviços Compartilhados (Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?)	4,00
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição (Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?)	3,94

A Faculdade UNAMA Rio Branco possui instalações administrativas adequadas, com salas de coordenações e sala dos professores e salas de aulas amplas com equipamento multimídia, televisão e internet em sua totalidade.

O corpo técnico-administrativo possui locais adequados de trabalho, em conformidade com as normas técnicas. Um dos fatores importantes é a comunicação do sistema CSC – Central de Serviços Compartilhados, que proporciona rapidez nos pedidos para os outros setores externos da Faculdade (mantenedora).

Potencialidade

- Controle de distribuição de documentos altamente informatizado.
- Distribuição de documentos com eficiência a partir do sistema qualificados

Oportunidade de Melhoria

- Potencializar os dados informatizados para que não se perca as informações importantes

Recomendações

- Criação de um local voltado ao descanso dos funcionários, além de possibilidade de interação interpessoal.
- Computadores com capacidade para armazenamento de dados seguros.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM	2023
Política de desenvolvimento profissional	3,88
Pontualidade no pagamento dos salários	4,29

A IES por sua vez adota uma política de seriedade ao seu pessoal colaborativo, além de uma preocupação do ser pessoal, ela adota que todo os funcionários tenham uma saúde financeira. Ainda ressaltando aos cursos oferecidos pela Universidade Corporativa, ela oferece curso dessa magnitude para que seus colaboradores consigam minimizar suas despesas, poupando em algo seguro.

Sobre a pontualidade nos pagamentos, a IES adota o 5º dia útil do mês para disponibilizar o pagamento dos seus proventos, até o momento não houve reclamação sobre atrasos de pagamentos de salários.

Potencialidade

- Pagamentos em dias, sem atraso.
- Política de seriedade em prol do desenvolvimento pessoal e profissional

Oportunidade de Melhoria

- Política de desenvolvimento profissional a disposição de todos os colaboradores
- Planos de cargos e salários

Recomendações

- Curso de sobre educação financeira
- Acesso a Universidade Corporativa

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM	2023
Infra-Estrutura de trabalho (Avalie a sua infra-estrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.	3,59

A IES proporciona aos seus colaboradores uma estrutura adequada para o convívio do trabalho, além disso tem um cantinho do descanso em que todos possam relaxar antes de voltar as atividades do trabalho.

A IES possibilita todas a forma de estrutura e instrumentalização aos seus colaboradores, a instrumentalização vai além dos setores competentes, mas nas salas de aula, com televisores, mesas, cadeiras, cadeiras para obesos, pontos de internet e dentre outros.

Potencialidade

- Estruturada adequada que possibilite aos colaboradores meios para atender melhor os discentes.

- Instrumentalização modernas, mesa, cadeiras, televisores, internet, salas de multimeios etc.

Oportunidade de Melhoria

- Reformas nas salas antes de iniciar o semestre letivo.

- Equipamentos que precisam de reparos

- Manutenção nos equipamentos dos laboratórios de práticas

Abaixo segue as informações de desempenho de Avaliação Institucional 2021 a 2023 feita pelo pessoal administrativo da IES.

Ano/Semestre	Ano/Semestre	Ano/Semestre
2021	2022	2023
66,67%	100%	100%

6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

1 – Comunicação

- Como você avalia a comunicação das atividades realizadas pela IES?

A comunicação com a comunidade interna e externa, atendimento a estudantes e acompanhamento aos egressos, tem possibilitado de inserção de alguns projetos e continuidade de ensino e aprendizagem, que agora dar-se por conta a realizar uma pós-graduação.

2- Atendimento

Diante do contexto pós pandemia o relacionamento com a sociedade está vindo gradativamente, os projetos de Responsabilidade Social, é um dos fatores que precisa ser destacável, pois relaciona que agora são; egressos, futuros alunos de pós-graduação.

O relacionamento por meio da comunicação assertiva, aí vai desde canais de comunicação até a consolidação de uma futura matrícula de pós.

Potencialidades:

- Definição da estrutura organizacional no início das atividades do semestre.
- Cursos de pós-graduação

Oportunidade de Melhoria:

- A Construção de forma participativa com as coordenações e direção, a partir dos resultados da autoavaliação com planos de ações efetivas sobre a comunicação com os discentes e a IES;

Recomendações

- Pós-graduação com foco no mercado local
- Projetos sociais em que a sociedade tenha mais acesso e participe
- Projeto Capacita voltado a cursos técnicos.

Obtivemos a participação de 100% em 2022 dos representantes da Sociedade Civil, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões. Em 2023 A avaliação global da Unama Faculdade da Amazônia de Rio Branco obteve uma nota de 4,91 correspondendo 71,43% de participação dos representantes da Sociedade Civil.

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de AVALIAÇÃO GLOBAL que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através

da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

O Curso de Direito da Faculdade UNAMA, passou pelo reconhecimento obtendo uma nota 4 pelo MEC.

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Não tivemos ENADE em turmas presenciais, a área do ciclo do ano de 2023 eram da área de saúde, portanto era para ser feito só informações de ingressantes.

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Para uma análise geral de satisfação entre a comunidade acadêmica, realizamos o cálculo da média de todos os pontos avaliados por semestre e tiramos uma média geral. A média da Nota Geral da Avaliação Institucional dos anos 2022 e 2023, encontra-se demonstrada na tabela abaixo:

2022 (conceito de 1 a 5)		2023 (conceito de 1 a 5)	
funcionários técnicos administrativos 2022.1	4,20	funcionários técnicos administrativos 2023.2	3,89
Alunos matriculados 2022.1	3,88	Alunos matriculados 2023.1	3,98
Alunos matriculados 2022.2	3,99	Alunos matriculados 2023.2	3,79
Docentes vinculados 2022.1	3,88	Docentes vinculados 2023.1	3,88
Docentes vinculados 2022.2	4,04	Docentes vinculados 2023.2	3,57
representantes da Sociedade Civil 2022	4,44	representantes da Sociedade Civil 2023	4,91

Como é dada ciências nos conceitos supracitados, entende-se que ao longo dos semestres, os conceitos oscilam, devido a posição os acadêmicos discentes e docentes, obtendo conceitos que podem ser estruturados com as condições de melhoria na infraestrutura, instrumentalização, ambientação, atendimento nos setores competentes, dentre outros.

De acordo com a tabela mencionada nos anos/semestre 2022 e 2023, necessário atenção para que se implante as condições de melhoria de acordo com as necessidades expostas pela Avaliação Institucional que a IES vem sendo aplicada através de determinadas perguntas. Para que surja efeitos nas condições de melhoria na IES, podemos destacar:

- Fortalecimento do encontro pedagógico
- Oficina Ubiqua: Discentes e docentes visando novas metodologias de ensino.

- Aplicação de ambientação nas plataformas que a IES oferece
- Visão empreendedora digital: Projetos docentes, visando o mercado de trabalho
- Projetos Instituições: Proporcionado capacitação e práticas profissionais para o mercado local.
- Disciplinas diferenciadas: Notável Mestre, PahD Compartilha, Navega.
- Universidade Corporativa: Fortalecimento base curricular dos Coordenadores e capacitação pessoal administrativo.
- Projeto de Extensão: Visando condições de melhoria para o público externo.
- Projeto Social: Propagar através do calendário social os projetos a serem implantados ao logo do ano.

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: **25 docentes**

Participação em capacitações internas: **100% no Encontro pedagógico e 70% roda de mestre**

Bolsas em cursos de pós-graduação: **3 docentes contemplados**

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

Curso de Enferma:

Coordenador: Acineudo Lima

- ✓ Roda de Mestre
- ✓ Oficinas Ubiquas
- ✓ Práticas de laboratórios
- ✓ Evolução do enfermeiro pós pandemia

- ✓ Regulamentação do enfermeiro e o código de ética

Curso de Psicologia

Coordenador: Anderson Cleiton

- ✓ Saúde e equilíbrio emocional
- ✓ Neurociência e a busca da excelência.
- ✓ Saúde das pessoas especiais
- ✓ Treinamento de Auditoria o Papel da Regulação no Contexto de Educação Superior
- ✓ Participação nas reuniões de treinamento com as coordenações nacionais

Curso de Direito

Coordenadora: Williane Pereira

- ✓ Semana Jurídica.
- ✓ Participação nas reuniões de treinamento com as coordenações nacionais
- ✓ Lei de da Informação

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes

- ✓ Coordenações trabalhando para melhoramento da gestão acadêmica
- ✓ Professores com perfil adequado ao ensino e aprendizagem
- ✓ Estrutura e instrumentalização adequada para as atividades de trabalho

9.2.2. Setores da IES com o mesmo objetivo de crescimento Oportunidades de Melhoria

- ✓ Gestão do tempo como prioridades para as demandas da IES
- ✓ Prontidão e presteza nas respostas eficientes e eficazes
- ✓ Infraestrutura a serviço dos discentes.

9.2.3. Ameaças

- ✓ Faculdades mais antiga no mercado local, reconhecimento imediato
- ✓ Adversidade de curso e infraestrutura
- ✓ Atendimento ao aluno (falta de mão de obra)
- ✓ Sistema de biblioteca acervo físico.

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

A equipe da CPA, vem se tornando cada vez mais na sua eficiência e andamento nos trabalhos relacionados a aplicação da Alto Avaliação Institucional, cada integrante desempenha um papel importante relacionado o comprometimento com os resultados ao logo do período publicado na AVI.

O período avaliativo foi aplicado nos dois semestres 2023.1 no período de 14/04/2023 a 27/05/2023 para os alunos matriculados outro fora no período de 2023.2 em 02/10/2023 a 05/12/2023. As perguntas expostas direcionadas no formulário da AVI, demonstra que a IES precisa saber em que pontos precisa melhorar e quais os pontos que estão excelentes para que os mesmos continuem em sua forma de excelência.

Foram aplicados em sua maioria todas as formas de comunicação até a chegar ao alunado e os mesmos realizarem a AVI. Pode-se dizer que umas das ferramentas digitais, foram: WhatsApp relacionados ao grupo de líderes, sala e docentes, Instagram, blog da CPA, site da Unama. As publicações físicas se deram; visitas *in loco* em sala de aula, reuniões com a Direção, Coordenações de Curso e administrativo.

Abaixo segue algumas imagens publicadas nos semestres de 2023.



AVALIAÇÃO 20 INSTITUCIONAL 23.2

Prorrogado!

Até **05/12**

NO PORTAL DO ALUNO

Expresse sua opinião e
nos ajude a ir ainda
mais longe!

PARTICIPE!



UNAMA

CPA CONSELHO
PROFESSORAL
DE AVALIAÇÃO



11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu a nota **4** do curso de Direito nas avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Do curso da IES 100% foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que 100% obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de

alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

DIREITO, ENFERMAGEM, FARMÁCIA E PSICOLOGIA

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	- Participação no reconhecimento de curso - Produção científica, ensino pesquisa e extensão -	Criatividade e inovação Publicação dos artigos científicos	Implementado/ implementando
Estrutura física: laboratórios, equipamentos	Suporte adequado nos equipamentos e aparelhagens	Estruturação e instrumentalização	Implementado/ implementando
Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem	Instrumentalização nos ambientes, salas e laboratórios	Equipamentos adequados para produção dos trabalhos	Implementado/ implementando

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	Roda de Mestre Oficinas Ubíquas Encontro pedagógico	Incentivar acesso aos projetos educacionais oferecidos aos docentes	Em andamento
Capacitação de Administrativos	Participação nos cursos oferecidos pela Universidade Corporativa	Acesso a Universidade Corporativa	Em andamento
Infraestrutura dos banheiros	Pisos em reposição devido a infiltração	Serviço realizado e repostos os pisos	Feito

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.