

UNIVERSIDADE DA AMAZÔNIA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO INTEGRAL

CICLO: 2018/2019/2020

BELÉM - PA

Sumário

1	INTRODUÇÃO	4
2	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
3	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	22
4	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	26
4.1.	Estrutura da Avaliação	26
4.2.	Estratégias	26
4.3.	Instrumentos	34
5	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	40
6	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2020	45
6.1	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE.....	53
6.1.1	Eixo I: Planejamento e Avaliação Institucional: Dimensão VIII.....	53
6.1.2	Eixo II: Desenvolvimento Institucional: Dimensão I e Dimensão III	55
6.1.3	Eixo III: Políticas Acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	58
6.1.4	Eixo IV: Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	63
6.1.5	Eixo V: Infraestrutura Física.....	67
6.2	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE.....	69
6.2.1	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	70
6.2.2	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão II	71
6.2.3	Eixo III – Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	73
6.2.4	Eixo IV - Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X	76
6.2.5	Eixo V – Infraestrutura	78
6.3	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	80
6.3.1	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional : Dimensão VIII.....	80
6.3.2	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e II.....	81
6.3.3	Eixo III – Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	83
6.3.4	Eixo IV - Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	84
6.3.5	Eixo V – Infraestrutura.....	86
6.4	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	87
6.5	ANÁLISE COMPARATIVA DE 2018, 2019 e 2020	89
7	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	98
7.1	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	98
7.2	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	99

7.3	AVALIAÇÕES EXTERNAS DOS CONSELHOS PROFISSIONAIS	104
8	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	106
9	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI 109	
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES.....	109
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	112
9.1.1	Pontos Fortes.....	112
9.1.2	Oportunidades de Melhoria.....	114
9.1.3	Ameaças	114
10	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK	115
11	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES	119
11.1	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA	120
12	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	193
13	ANEXOS	194

1 INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - Estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - Formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - Articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - Submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - Elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - Realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na Unama foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTIDA:

Nome/ Código da IES: UNIVERSIDADE DA AMAZÔNIA - UNAMA

Estado: PARÁ

Município: BELÉM

MANTENEDORA

INSTITUTO CAMPINENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA

CNPJ: 05.933.016/0001-70

A UNAMA tem como missão a “Produzir, disseminar e socializar o conhecimento nos diversos campos do saber, formando profissionais e seres humanos empreendedores e inovadores, preparados para o mundo global do trabalho presente e futuro”. Na consecução dessa missão, o homem é o foco maior de interesse, posto que da qualidade de sua vida é que depende o desenvolvimento da Região em que habita.

Possui atualmente três unidades: Campus Alcindo Cacela, sua sede, que fica localizado na Avenida Alcindo Cacela, 287 - Umarizal; o Campus Ananindeua, localizado na BR 316, s/n, Ananindeua e o Campus Parque Shopping localizado na Rodovia Augusto Montenegro, 4300 - Parque Verde, ambos na cidade de Belém/PA.

Como lema de um propósito, e ao mesmo tempo um caracterizador central desta missão, encerra a razão de ser da Universidade e materializa os compromissos institucionais com a sociedade paraense, amazônica, brasileira e universal. Educação implica conscientização, libertação e transformação e estas se constituem nas bases para o desenvolvimento sustentável.

A UNAMA assume o compromisso de ser centro de referência sobre a Região Norte do Brasil, a qual tem cerca de 50% do território nacional e detém aproximadamente 20% da água doce do planeta, um terço de florestas latifoliadas e 10% da biota universal, oferecendo subsídios à alteração da estrutura produtiva, com modernização da economia regional, que vise ao desenvolvimento econômico e social, tomando por princípio que o atual modelo produtivo, historicamente extrativista, não resolveu e nem resolverá os problemas da miséria das populações, das desigualdades de distribuição de renda e da migração regional, conforme aponta FRANCO (1998, p.115).

Em 1974 surgiram, simultaneamente, em Belém, o Centro de Estudos Superiores do Estado do Pará, mantido pela Associação Paraense de Ensino e Cultura e as Faculdades Integradas Colégio Moderno, mantida pela Sociedade Civil Colégio Moderno.

A partir de 1984 as duas instituições passaram a desenvolver atividades acadêmicas integradas, inclusive o primeiro vestibular unificado, vários cursos de especialização e capacitação destinados ao aperfeiçoamento de seus professores.

Em novembro de 1987, a Associação Paraense de Ensino e Cultura e a Sociedade Civil Colégio Moderno se constituíram em entidade jurídica, para formar a União de Ensino Superior do Pará, posteriormente aprovado pelo então Conselho Federal de Educação, através do Parecer nº 475, de 8 de junho de 1988, de autoria do Conselheiro Caio Tácito, resultando na Portaria Ministerial nº 434, de 9 de agosto de 1988, publicada no Diário Oficial da União de 11 de agosto de 1988.

Em 1988, as duas entidades educacionais (Centro de Estudos Superiores do Estado do Pará – CESEP e as Faculdades Integradas Colégio Moderno – FICOM) se uniram para formar a União das Escolas Superiores do Estado do Pará, justamente com a finalidade de transformá-la na Universidade da Amazônia – UNAMA – que foi reconhecida pela Portaria Ministerial nº 1.518, de 21 de outubro de 1993, passando a ter autonomia constitucional, conforme estabelecido no Art. 207 da Constituição Federal de 1988. Está sediada na cidade de Belém, Estado do Pará, à Avenida Alcindo Cacela, nº 287, Umarizal.

A União de Ensino Superior do Pará passou a ser a entidade mantenedora da Universidade da Amazônia, criada em 1993. A UNESPA tem seu estatuto registrado no Livro A-3, sob número 1.476, apontando sob número 28.722, no Livro A-1, do Cartório do Primeiro Ofício de Notas da Comarca de Belém, Estado do Pará, tendo súmula do referido Estatuto sido publicada no Diário Oficial do Estado do Pará nº26.132, de 23 de dezembro de 1987. Em 2007 ocorreu a reforma estatutária, passando a ser uma entidade com fins lucrativos.

A Universidade da Amazônia – UNAMA está inserida num contexto em que os dados socioeconômicos da região indicam: uma população de 8.366.628 de habitantes, numa área geográfica de 1.248.042,515 Km². O Estado do Pará conta com 144 municípios, cujas atividades econômicas abrangem as áreas de agropecuária, mineração, indústria, construção civil, comércio, pesca e serviços. O PIB estadual é de R\$ 130,9 bilhões com participação de 2,2% no PIB nacional e 40,8% do PIB da região Norte e o de educação é 0,861. O PIB per capita é de R\$ 12.070,08.

A UNAMA é a primeira e, até agora, a única universidade particular sediada na Região Norte do Brasil. Sua história conta com mais de quarenta anos de trajetória, constituindo-se numa instituição pluralista, buscadora da verdade, amante da liberdade com responsabilidade; apartidária, independente e dialogal. Integrante do ensino de livre iniciativa, a UNAMA subsiste em função das mensalidades que recebe. Visa ao desenvolvimento sustentado da Amazônia e à criação de novas tecnologias capazes de favorecer esse desenvolvimento.

Desta forma, a universidade assume função estratégica para o avanço social e econômico, o 1º em relação à região, ocupando a 11ª posição no ranking nacional. O IDH é 0,75, com a formação de recursos humanos capacitados para a (re)definição de ações pautadas em referenciais científicos e culturais vislumbrando o desenvolvimento autossustentável da região circunscrita.

A Universidade da Amazônia – UNAMA, assim, engaja-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do estado do Pará criam solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, a IES oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

Em outubro de 2014, o Grupo Ser Educacional adquiriu a UNAMA e, a partir de 2015, inicia-se uma nova expansão da IES, com melhoramento da estrutura e formatação acadêmica. Com a aquisição, os cursos e programas de extensão e pesquisas foram incorporados aos valores e missão do Grupo Ser Educacional, entretanto os valores da UNAMA foram preservados, sem a mudança na identidade institucional.

A UNAMA, a partir da entrada no Grupo Ser Educacional, mantém os seguintes objetivos:

- 1- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- 2- Formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira e amazônica, e colaborar na formação contínua dos mesmos.
- 3- Promover a pesquisa e a investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e a criação e difusão da cultura, desenvolvendo o entendimento do homem e do meio amazônico em que vive.
- 4- Promover a divulgação da cultura, da ciência e da tecnologia que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino e da extensão, de publicações ou de outras formas de comunicação.
- 5- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e os da região amazônica, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

6- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e artística e da pesquisa científica e tecnológica, especialmente as geradas na universidade.

7- Promover o intercâmbio e a cooperação com outras entidades congêneres, nacionais e internacionais, tendo em vista o desenvolvimento da cultura, das artes, das ciências e da tecnologia.

8- Participar do desenvolvimento da sociedade brasileira, servindo, em especial, como organismo de assessoramento, de consulta e de prestação de serviços na região amazônica e no país.

9- Promover a assimilação dos valores culturais, regionais e nacionais, com vistas ao desenvolvimento do espírito crítico e à difusão dos conhecimentos.

Em vista de sua missão, de seus princípios, de seus focos, a Universidade da Amazônia, considera estratégicos os seguintes compromissos que assume:

1- Toda ação da Universidade deve convergir para o objetivo maior de apoiar e acelerar o desenvolvimento educacional da Amazônia – em que pese sua dimensão nacional – através do ensino, da pesquisa e da extensão. Nenhum projeto a ser desenvolvido deve desconsiderar estas três funções da Universidade e a sua condição de inserção na Amazônia.

2- A Universidade compromete-se a proporcionar adequado atendimento aos candidatos que a demandam ao seu alunado e a proporcionar assistência e educação continuada e permanente aos antigos alunos.

3- A estrutura organizacional da Universidade deve considerar a imperiosa necessidade de promover a integração entre todos os setores que a compõem, de sorte a se constituir numa verdadeira comunidade acadêmica.

4- A cultura da avaliação institucional, de cursos, de programas e de serviços, constitui-se em instrumento sistemático de melhoria da qualidade da Universidade.

5- A Universidade, para alcançar a dimensão desejada, deve expandir-se através da ampliação de seus cursos superiores, de novos campi próprios ou mediante parcerias e da promoção do ensino a distância.

6- As Diretrizes Curriculares devem servir, pelo esforço continuado da área de ensino, para que a Universidade renove e atualize seus cursos numa dimensão amazônica e promova a efetiva qualificação acadêmica de seu alunado.

7- A Universidade fortalecerá as ações do Protocolo de Integração das Instituições de Ensino Superior e procurará agregar às mesmo outras instituições de qualidade, sediadas no Estado do Pará e na Região Amazônia, pode ser destacado:

8- A Universidade deve estabelecer indicadores próprios de qualidade, capazes de permitir a ágil correção de rota naquilo que desenvolver, estabelecendo normas técnicas de trabalho que possibilitem o constante aperfeiçoamento do fazer acadêmico e administrativo.

9- A Universidade, visando à integração institucional, deve estabelecer mecanismos próprios de articulação entre o ensino de graduação, de pós-graduação com os programas de monitoria, de iniciação científica e de extensão.

10- A Universidade deve desenvolver atividades culturais, inclusive em parceria com outras instituições, nas mais diversas modalidades das artes, visando o acesso cultural dos diversos segmentos da Universidade e da sociedade.

11- A Universidade, para tornar-se uma instituição educacional que desenvolve um contingente da sociedade e não apenas o informa, deve aperfeiçoar o sistema de gestão universitária, visando maior relação pessoal e institucional com os dirigentes, alunado, antigos alunos e as instituições públicas e privadas.

Reafirma, portanto sua missão institucional e seu papel na contribuição para a educação e o desenvolvimento da Amazônia, em termos de produção científica, tecnológica, artística e cultural e para a formação de recursos humanos. Essa missão, os objetivos da universidade e seus compromissos se expressam nos objetivos e metas que serão detalhadas na seção sobre Políticas de Ensino, de Extensão, de Pesquisa, de Gestão e bem assim das Políticas Institucionais Gerais.

A UNAMA atua na área educacional superior, abrangendo o ensino, a pesquisa e a extensão, desenvolvendo seu trabalho pautado na qualidade social, formando e aperfeiçoando profissionais nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas; de Ciências Exatas e da Terra; de Ciências Humanas; de Ciências da Saúde; Engenharias; de Letras, Linguística e Artes.

Os cursos e programas que oferece à comunidade atendem à demanda local e regional, ao tempo em que formam recursos humanos qualificados para o exercício de diversas profissões, para a docência, para a pesquisa, visando o desenvolvimento da Amazônia.

Possui Clínica de Psicologia, Clínica de Fonoaudiologia, Clínica de Fisioterapia, Clínica de Terapia Ocupacional, Clínica de Nutrição, Clínica de Estética e Cosmética e Clínica de Medicina Veterinária e Clínica de Odontologia. O Escritório Técnico de Engenharia e Arquitetura (ETEA); o Escritório Técnico de Assistência Jurídica e Judiciária (ETAJJ) representado pelo NPJ- Núcleo de Práticas Jurídicas; o Laboratório de Práticas Pedagógicas; o Laboratório de Ensino de Matemática (LEMA) e o Laboratório de Serviço Social, além do Juizado Especial e do Tribunal do Júri, do Tribunal de Justiça do Estado do Pará e mantendo assim, mais de 400 convênios nacionais e internacionais. Pertence ao Protocolo de Integração das Instituições de Ensino Superior do Pará, juntamente com a Universidade Federal do Pará (UFPA), a

Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA), a Universidade do Estado do Pará (UEPA), o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará (IFPA) e o Centro Universitário do Pará (CESUPA).

A UNAMA pretende, no decorrer dos anos, ampliar sua área de atuação, na graduação e na pós-graduação, a fim de melhor cumprir a sua missão como uma universidade focada nos interesses da comunidade paraense e amazônica.

Em 2020, a Unama forneceu 21 bolsas para alunos em programas de Extensão e 14 bolsas PIBIC para alunos de Iniciação Científica da Unama. Foi disponibilizado também 96 bolsas do CNPQ sendo 48 PIBID bolsas para as licenciaturas (História e Biologia) e 48 bolsas para Residência Pedagógica (Pedagogia e Letras), além de 04 bolsas em projetos da TV, Rádio UNAMA e Leia já. São disponibilizados também 3% de vagas de todos os cursos de graduação para bolsas de monitoria.

No ensino de graduação a UNAMA tem por objetivos oferecer formação inicial consolidada nas diretrizes curriculares nacionais, no atendimento às necessidades regionais e nos processos de avaliação interna e externa de seus cursos e da instituição, possibilitando, assim, valorizar as potencialidades dos estudantes por meio de um ensino que instrumentalize para a profissionalidade nos mais diversos segmentos sociais e do mercado.

Atualmente, a Universidade da Amazônia oferece os seguintes cursos de graduação: UNAMA BELÉM: Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Artes Visuais e Tec. de Imagem, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Biológicas – Licenciatura, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Ciências Políticas, Ciências Sociais, Coach Digital, Coaching e Mentoring, Coding, Construção de Edifícios, Data Science, Design de Interiores, Design Gráfico, Digital Security, Direito, Educação Física, Empreendedorismo Digital, Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Sanitária e Ambiental, Estética e Cosméticos, Farmácia, Filmmaker, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Game Design, Gastronomia, Geografia, Geologia, Gestão Ambiental, Gestão da Qualidade, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão Pública, , História – Licenciatura, Jornalismo, Letras- Espanhol, Letras – Inglês, Letras - Português, Marketing, Matemática, Medicina Veterinária, Moda, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Podologia, Processos Gerenciais, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Radiologia, Relações Internacionais, Segurança no Trabalho, Service Design, Serviço Social, Streaming Profissional, Terapia Ocupacional. UNAMA ANANINDEUA: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Contábeis, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Farmácia, Fisioterapia, Gastronomia, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Jornalismo, Logística, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Redes de Computadores, Relações Internacionais, Serviço Social,

Sistemas de Informação. UNAMA PARQUE SHOPPING: Administração, Biomedicina, Direito, Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição, Pedagogia, Psicologia.

Na tabela 01 são apresentadas as portarias de criação, reconhecimento e renovação dos cursos em funcionamento da Unama.

Tabela 01: Portarias dos Cursos de graduação

CURSO / HABILITAÇÃO	INÍCIO	CRIAÇÃO		RECONHECIMENTO			RENOVAÇÃO		
		ATO	DATA	ATO	DATA	D O U	ATO	DATA	DOU
ADMINISTRAÇÃO	08/1974	Dec. 74189	19/06/1974	Dec. 79272	14/02/1977	15/02/1977	Port SERES 210/2020	25/06/20	07/07/20
DIREITO	08/1974	Dec. 74189	19/06/1974	Dec. 79272	14/02/1977	15/02/1977	Port SERES 210/2020	25/06/20	07/07/20
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	08/1974	Dec. 74331	29/07/1974	Dec. 79260	14/02/1977	15/02/1977	Port SERES 271/2017	03/04/17	04/04/17
COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUB. E PROP.	10/95	Res.Consun 016	20/02/1995	Port. 1684	03/12/1999	07/12/1999	Port SERES 210/2020	25/06/20	07/07/20
COMUNICAÇÃO SOCIAL – JORNALISMO	04/2002	Res.Consun 022	26/08/2002	Port. 76	25/01/2010	26/01/2010	Port SERES 210/2020	25/06/20	07/07/20
ARQUITETURA E URBANISMO	08/1980	Dec. 84748	28/05/1980	Port. 607	06/08/1985	07/08/1985	Port SERES 110/2021	04/02/21	05/02/21
ENGENHARIA CIVIL	08/1980	Dec. 84749	28/05/1980	Port. 599	02/08/1985	06/08/1985	Port SERES 110/21	04/02/21	05/02/21
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	01/2004	Res. Consun 045	10/10/2003	PortSESu 1170	04/08/2009	05/08/2009	Port SERES 110/21	04/02/21	05/02/21
ARTES VISUAIS E TEC. DA IMAGEM – Bac / Lic	01/2000	Res. Consun 005	27/01/2000	Port. 1903	29/06/2004	30/06/2004	Port SERES 919/18	27/12/18	28/12/18
MATEMÁTICA	08/1980	Dec. 84735	26/05/1980	Port. 171	08/03/1985	08/03/1985	Port SERES 919/18	27/12/18	28/12/18
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	02/1999	Res. Consun 014	26/09/1998	Port. 2869	11/10/2002	14/10/2002	Port SERES 919/18	27/12/18	28/12/18
CIÊNCIAS SOCIAIS – Bac / Lic	08/1980	Dec. 84695	12/05/1980	Port. 552	26/12/1984	27/12/1984	Port SERES 919/18 Port SERES 317/18	27/12/18 15/07/16	28/12/18 15/07/16
LETRAS – INGLÊS – Lic	01/1988	Dec. 95707	09/02/1988	Port. 2312	29/11/1991	02/12/1991	Port SERES 919/18	27/12/18	28/12/18
LETRAS – ESPANHOL – Lic	01/1996	Res. Consun 012	11/09/1995	Port. 1707	03/12/1999	07/12/1999	Port SERES 919/18	27/12/18	28/12/18
LETRAS – PORTUGUES – Lic	01/2002	Res. Consun 011	17/01/2002	Port. 286	26/01/2006	27/01/2006	Port SERES 919/18	27/12/18	28/12/18

PEDAGOGIA	01/1999	Res. Consepe 058	30/12/1998	Port. 3140	31/10/2003	04/11/2003	Port SERES 919/18	27/12/18	28/12/18
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	01/2006	Res. Consun 020	04/10/2005	Port SERES 23	12/03/2012	16/03/2012	Port SERES 271/17	03/04/17	04/04/17
SERVIÇO SOCIAL	01/1985	Dec. 90405	07/11/1984	Port. 366	14/06/1989	15/06/1989	Port SERES 210/2020	25/06/20	07/07/20
SECRETARIADO EXECUTIVO BILÍNGÜE	02/1998	Res. Consun 004	16/05/1997	Port. 1518	16/07/2001	18/07/2001	Port. 546/17	05/06/17	06/06/17
FONOAUDIOLOGIA	01/1997	Res. Consun 011	12/09/1995	Port. 1690	03/12/1999	07/12/1999	Port SERES 110/21	04/02/21	05/02/21
FISIOTERAPIA	01/2000	Res. Consun 13/1999	03/05/1999	Port. 3130	31/10/2003	04/11/2003	Port SERES 110/2021	04/02/21	05/02/21
PSICOLOGIA	08/1980	Dec. 84858 Retif. Dec. 88269	01/07/1980 02/05/1983	Port. 862	16/12/1986	17/12/1986	Port SERES 210/2020	25/06/20	07/07/20
BACHARELADO EM MODA	01/01/07	Res. Consun 020	15/09/06	Port SERES 24	12/03/2012	16/03/2012			
TÉC. REDES DE COMPUTADORES	01/01/07	Res. Consun 023	06/10/06	Port SERES 503	23/12/2011	26/12/2011	Port SERES 919/18	27/12/18	28/12/18
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	01/01/08	Res. Consun 026	09/11/06	Port SERES 36	19/04/2012	20/04/2012	Port SERES 110/2021	04/02/21	05/02/21
ENFERMAGEM	01/01/08	Res. Consun 005	08/10/07	Port SERES 454	21/11/2011	22/11/2011	Port SERES 334/16	26/07/16	
NUTRIÇÃO	01/01/08	Res. Consun 007	08/10/07	Port SERES 20	12/03/2012	16/03/2012	Port SERES 110/2021	04/02/21	05/02/21
TERAPIA OCUPACIONAL	01/01/08	Res. Consun 006	08/10/07	Port SERES 480	25/11/2011	30/11/2011	Port. SERES 822/18	22/11/18	26/11/18
TEC ANÁLISE E DESENVOL. DE SISTEMAS	01/1988	Port. 94425	10/06/1987	Port. 672	09/05/1991	13/05/1991	Port SERES 919/18	27/12/18	28/12/18
TEC. RADIOLOGIA	01/01/2011	Res. Consun 016	11/10/2010	Port SERES 441	31/07/2014	01/08/2014			
TEC. DESIGN DE INTERIORES	01/01/2011	Res. Consun 017	11/10/2010	Port SERES 616	30/10/2014	31/10/2014	Port SERES 210/2020	25/06/20	07/07/20
TEC. ESTÉTICA E COSMÉTICA	01/01/2012	Res. Consun 010	29/09/2011	Port SERES 496	29/06/2015	30/06/2015	Port SERES 110/2021	04/02/21	05/02/21
ADMINISTRAÇÃO – ALCINDO CACELA	08/1974	Dec. 74189	19/06/1974	Dec. 79272	14/02/1977	15/02/1977	Port SERES 210/2020	25/06/20	07/07/20

CIÊNCIAS CONTÁBEIS – ALCINDO CACELA	01/01/2012	Res. Consun 015	29/12/2011	Port. SERES 128/16	28/04/2016	02/05/2016	Port SERES 210/2020	25/06/20	07/07/20
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS – LICENCIATURA	01/01/2012	Res. Consun 007	29/09/2011	Port. SERES 181/16	12/05/2016	13/05/2016	Port SERES 919/18	27/12/18	28/12/18
GEOGRAFIA – LICENCIATURA	01/01/2012	Res. Consun 009/11	29/09/2011	Port. SERES 1.036/15	23/12/2015	24/12/2015	Port SERES 919/18	27/12/18	28/12/18
HISTÓRIA – LICENCIATURA	01/01/2012	Res. Consun 008/11	29/09/2011	Port SERES 1.034/15	23/12/2015	24/12/2015	Port SERES 919/18	27/12/18	28/12/18
COM SOCIAL – JORNALISMO	01/01/2013	Res. Consun 016	29/10/2012	Port SERES 1188/11	24/11/2017	27/11/2017	Port SERES 210/2020	25/06/20	07/07/20
COM SOCIAL – PUB. PROP.	01/01/2013	Res. Consun 015/12	29/10/2012	Port SERES 145/21	18/02/2021	19/02/21			
BIOMEDICINA	23/02/2015	Res. Consun 92014	29/10/2014	Port SERES 70/20	13/03/2020	19/03/2020			
EDUCAÇÃO FÍSICA	23/02/2015	Res. Consun 112014	29/10/2014						
ENGENHARIA ELÉTRICA –	23/02/2015	Res. Consun 152014	29/10/2014						
ENGENHARIA MECÂNICA –	23/02/2015	Res. Consun 142014	29/10/2014						
FARMÁCIA –	23/02/2015	Res. Consun 016	29/10/2014						
GEOLOGIA	23/02/2015	Res. Consun 017	29/10/2014						
MEDICINA VETERINÁRIA –	23/02/2015	Res. Consun 019	29/10/2014						
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	23/02/2015	Res. Consun 021	29/10/2014	Port SERES 349/20	27/10/2020				
SISTEMA DE INFORMAÇÃO –		Res. Consun 023	29/10/2014	Port SERES 1196	24/11/2017	27/11/2017			
CST EM CONSTRUÇÕES DE EDIFÍCIOS –		Res. Consun 024	29/10/2014						
CST EM GASTRONOMIA –	23/02/2015	Res. Consun 172014	29/10/2014	Res. SERES 577	09/06/2017	12/06/2017	Port SERES 210/2020	25/06/20	07/07/20
CST EM GESTÃO AMBIENTAL –		Res. Consun 026	29/10/2014						

CSTEM GESTÃO DA QUALIDADE –		Res. Consun 027	29/10/2014						
CSTEM LOGÍSTICA –		Res. Consun 029	29/10/2014						
CSTEM MARKETING –		Res. Consun 030	29/10/2014						
CSTEM RECURSOS HUMANOS –		Res. Consun 032	29/10/2014						
CSTEM SEGURANÇA DO TRABALHO –		Res. Consun 034	29/10/2014						
AGRONOMIA –		Res. Consun 016	13/08/2015						
ZOOTECNIA –		Res. Consun 017	13/08/2015						
ENGENHARIA FLORESTAL –		Res. Consun 018	13/08/2015						
ENGENHARIA DE PESCA –		Res. Consun 019	13/08/2015						
CSTEM DESIGN GRÁFICO –		Ato Especial 093 Res. Consun 007	26/08/2015 07/03/2016						

A UNAMA foi credenciada para ofertar cursos superiores na modalidade a distância através da Portaria nº 1.069, de 18 de outubro de 2018, com a nota máxima 5, podendo ter atividades presenciais desenvolvidas na sede da IES e em polos EAD constantes do cadastro e-MEC, em conformidade com o art. 16, do Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017 e art. 12, da Portaria Normativa MEC nº 11, de 21 de junho de 2017.

Na modalidade EAD – Educação a Distância, oferece mais de 50 cursos nas diversas áreas de conhecimento entre os quais temos: Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Aeronáuticas, Ciências Biológicas – Licenciatura, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Ciências Políticas, Coach Digital, Coaching e Mentoring, Coding, Data Science, Design de Interiores, Digital Security, Educação Física – Licenciatura, Empreendedorismo Digital, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Estética e Cosméticos, Farmácia, Filmmaker, Fisioterapia, Game Design, Gastronomia, Gestão Ambiental, Gestão Comercial, Gestão da Qualidade, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais, Gestão Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão Pública, Letras, Letras – Espanhol, Letras – Inglês, Logística, Marketing, Nutrição, Pedagogia, Podologia, Processos Gerenciais, Segunda Licenciatura em Letras – Português, Segunda Licenciatura em Letras Espanhol, Segunda Licenciatura em Letras Inglês, Segunda Licenciatura em Pedagogia, Segurança Pública, Service Design, Streaming Profissional.

A atuação da UNAMA na Pós-Graduação, em nível de especialização, visa basicamente à educação continuada de profissionais de nível superior para atender às necessidades do mercado de trabalho regional.

Os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu são ofertados à comunidade a partir da identificação de demandas dos graduandos, das demandas da comunidade externa e de demanda dirigida, por solicitação de organizações públicas e privadas, tais como: Escola de Governo do Estado do Pará, Secretaria de Estado de Administração do Pará, Instituto Euvaldo Lodi, Instituto Educar, Prefeituras Municipais do Estado do Pará, Escola Superior de Advocacia da OAB/PA, com a realização de cursos corporativos.

Atualmente a UNAMA oferta mais de 25 **cursos de especialização** na modalidade presencial. Em 2020 a maioria dos cursos foram ofertados de forma remota ao vivo. Já foram formados mais de 200 turmas nas diversas áreas, entre os quais temos: **UNAMA BELÉM:** Cursos presenciais: Análises Clínicas e Diagnóstico Laboratorial, Auditoria em Sistemas de Saúde, Banco de Dados Oracle, Coaching e Desenvolvimento de Lideranças, Direito Civil e Processo Civil, Direito Material e Processual do Trabalho, Direito Penal e Processo Penal, Direito Processual: Constitucional, Civil, Penal e Trabalhista, Docência do Ensino Superior, Enfermagem Obstétrica, Engenharia de Segurança do Trabalho, História Cultural, Implantodontia, Libras, Saúde e Educação Especial e Inclusiva, Marketing e Publicidade, MBA em Auditoria e Controladoria, MBA em Gestão de Pessoas, MBA em Gestão Empresarial, MBA em Gestão Hospitalar e Sistemas de Saúde, MBA em Gestão Pública, MBA em Gestão Tributária, MBA em Logística Empresarial, MBA em Perícia, Auditoria e Gestão Ambiental, Pedagogia Empresarial, Práticas Gastronômicas, Treinamento Personalizado - Fitness e Wellness. Cursos Ao Vivo (remoto): Especialização em Gestão Tributária e Previdenciária; Departamento e Legislação Trabalhista; Saúde Mental e Terapias Cognitivas; Enfermagem Obstétrica; Estética e Cosméticos; Libras, Saúde e Educação Especial e Inclusiva; Saúde Pública com Ênfase em Atenção Básica; Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica; Direito Material e Processual do Trabalho; Direito Processual: Constitucional, Civil, Penal e Trabalhista; Direito Civil e Processo Civil; Processo Civil Contemporâneo; Remuneração Estratégica; Direito Marítimo, Portuário e do Petróleo; Comercialização de Energia Elétrica; MBA em Gestão de Pessoas; MBA em Gestão Empresarial; MBA em Gerenciamento de Projetos; MBA em Empreendedorismo e Gestão de Negócios; MBA em Gestão Tributária; MBA em Logística Empresarial; MBA em Gestão Hospitalar e Sistema de Saúde; MBA em Auditoria e Controladoria. **UNAMA ANANINDEUA:** MBA em Gestão de Pessoas, MBA em Auditoria e Controladoria, MBA em Educação Especial e Especialização em Direito Público com ênfase em constitucional e administrativo. Os cursos que foram iniciando na Pós Ao Vivo no ano de 2020 e continuam no ano de 2021 são esses: Análises Clínicas e Diagnóstico Laboratorial, Auditoria em Sistemas de Saúde, Banco de Dados Oracle, Coaching e Desenvolvimento de Lideranças, Direito Civil e Processo Civil, Direito

Material e Processual do Trabalho, Direito Penal e Processo Penal, Direito Processual: Constitucional, Civil, Penal e Trabalhista, Docência do Ensino Superior, Enfermagem Obstétrica, Libras, Saúde e Educação Especial e Inclusiva, Marketing e Publicidade, MBA em Auditoria e Controladoria, MBA em Gestão de Pessoas, MBA em Gestão Empresarial, MBA em Gestão Hospitalar e Sistemas de Saúde, MBA em Logística Empresarial, Docência do Ensino Superior, Gestão de Projetos, Especialização em Gestão Tributária e Previdenciária; Departamento e Legislação Trabalhista; Saúde Mental e Terapias Cognitivas; Enfermagem Obstétrica; Estética e Cosméticos; Libras, Saúde e Educação Especial e Inclusiva; Saúde Pública com Ênfase em Atenção Básica; Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica; Direito Material e Processual do Trabalho; Direito Processual: Constitucional, Civil, Penal e Trabalhista; Direito Civil e Processo Civil; Processo Civil Contemporâneo; Remuneração Estratégica; Direito Marítimo, Portuário e do Petróleo; Comercialização de Energia Elétrica; MBA em Gestão de Pessoas; MBA em Gestão Empresarial; MBA em Gerenciamento de Projetos; MBA em Empreendedorismo e Gestão de Negócios; MBA em Gestão Tributária; MBA em Logística Empresarial; MBA em Gestão Hospitalar e Sistema de Saúde; MBA em Auditoria e Controladoria. **UNAMA PARQUE SHOPPING:** Especialização em Psicologia Organizacional e do Trabalho; Especialização em Fisioterapia Traumato-Ortopédica e Desportiva; Especialização em Enfermagem em Urgência e Emergência; Especialização em Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva; Especialização em Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica; Especialização em Saúde Mental e Terapias Cognitivas; Especialização em Enfermagem Obstétrica; Especialização em Direito Processual: Constitucional, Civil, Penal e Trabalhista; Especialização em Docência do Ensino Superior; Especialização em Marketing Digital e Mídias Sociais; Especialização em Gestão de Departamento Pessoal e Legislação Trabalhista; Especialização em Psicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar.

Na modalidade semipresencial oferece o curso de Gestão Educacional, e, por fim na **modalidade EAD – Educação a Distância**, oferece mais de 100 cursos nas diversas áreas de conhecimento entre os quais temos: Administração de Contratos Públicos, Administração em Saúde Pública, Alfabetização e Letramento, Análises Clínicas, Análises Clínicas e Diagnóstico Laboratorial, Análises Clínicas e Toxicológicas, Auditoria da Qualidade, Aulas On-Line para Educação Básica, Banco de Dados Oracle, Biomedicina Estética, Ciências Biomédicas e Estética, Ciências Criminais, Ciências de Dados, Clínica Médica e Cirúrgica em Pequenos Animais, Comercialização de Energia Elétrica, Comunicação e Marketing Político, Comunicação e Português Jurídico, Comunicação Estratégica e Marketing Político, Controle e Qualidade em Processos, Produtos e Serviços, Cosmetologia Estética, Data Science, Design de Interiores, Diagnóstico Laboratorial e Análises Clínicas, Digital Influencer, Digital Security, Dimensões do Exercício Físico para Grupos Especiais, Direito Ambiental, Direito Civil, Direito Civil e Processo Civil, Direito do Consumidor, Direito do Trabalho, Direito do Trabalho e Previdenciário, Direito e Meio Ambiente, Direito

Marítimo, Portuário e do Petróleo, Direito Material e Processual do Trabalho, Direito nas Relações de Consumo, Direito Penal e Processo Penal, Direito Processual: Constitucional, Civil, Penal e Trabalhista, Docência da Educação Superior, Docência do Ensino Superior, Docência e Gestão do Ensino Superior, Educação Ambiental, Educação em Meio Ambiente, Educação Especial, Educação Especial e Inclusiva, Educação Financeira, Educação Infantil, Educação Infantil e Alfabetização, Educação, Jogos e Ludicidade para o Ensino, Enfermagem com Foco em Oncologia, Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva, Enfermagem em Urgência e Emergência, Enfermagem Obstétrica Turma confirmada, Enfermagem Oncológica, Engenharia de Produção, Estética e Cosméticos, Estética e Cosmetologia, Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica, Farmácia Hospitalar, Farmacologia Clínica, Farmacologia Clínica Aplicada, Farmacologia Hospitalar, Finanças Corporativas, Finanças para Empresas, Fisioterapia em Geriatria e Gerontologia, Fisioterapia em Gerontologia e Geriatria, Fisioterapia Traumatológica e Desportiva, Fitoterápicos e Suplementação Nutricional Aplicada Ao Esporte, Gerenciamento de Projetos de Arquitetura, Gestão da Educação, Gestão da Qualidade e Auditoria, Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar, Gestão da Qualidade e Segurança dos Alimentos, Gestão da Qualidade em Processos, Produtos e Serviços, Gestão de Contratos Públicos, Gestão de Departamento Pessoal e Legislação Trabalhista, Gestão de Projetos com Ênfase na Arquitetura, Gestão e Direito Aplicado Aos Serviços de Saúde Pública, Gestão e Direito de Serviços de Saúde Pública, Gestão em Engenharia de Produção, Gestão em Saúde Pública, Gestão Pedagógica no Ensino Superior, Gestão Tributária, Trabalhista e Previdenciária, Influenciador Digital, Inovação de Mídias Digitais, Inovação e Transformação Digital, Libras, Saúde e Educação Especial e Inclusiva, Ludicidade Aplicada em Educação, Marketing, Marketing Digital e Mídias Sociais, Marketing e Mídias Sociais, Marketing e Publicidade, MBA em Administração Pública, MBA em Auditoria e Controladoria, MBA em Coaching, MBA em Coaching e Gestão de Pessoas, MBA em Coaching e Gestão de Talentos, MBA em Contabilidade Empresarial, MBA em Contabilidade nas Empresas, MBA em Contabilidade, Auditoria e Controladoria, MBA em Empreendedorismo, MBA em Empreendedorismo e Gestão de Negócios, MBA em Gerenciamento de Projetos, MBA em Gestão Comercial e de Marketing, MBA em Gestão da Qualidade e Gestão Ambiental, MBA em Gestão da Qualidade em Saúde, MBA em Gestão de Empresas, MBA em Gestão de Negócios em Serviços de Alimentação, MBA em Gestão de Negócios para Gastronomia, MBA em Gestão de Pessoas, MBA em Gestão de Pessoas e Relações Trabalhistas, MBA em Gestão de Projetos, MBA em Gestão de Relações Trabalhistas, MBA em Gestão e Consultoria Empresarial, MBA em Gestão e Consultoria Organizacional, MBA em Gestão em Unidades Hospitalares, MBA em Gestão Empreendedora, MBA em Gestão Empresarial, MBA em Gestão Hospitalar, MBA em Gestão Hospitalar e Sistemas de Saúde, MBA em Gestão Pública, MBA em Gestão Tributária, MBA em Governança Corporativa, MBA em Governança Empresarial, MBA em Liderança e Coaching, MBA

em Logística Empresarial, MBA em Logística nas Organizações, MBA em Marketing e Vendas, MBA em Meio Ambiente e Gestão da Qualidade, MBA em Recursos Humanos, Mediação e Gestão de Conflitos Escolar, Mentoria em Educação Financeira, Metodologia do Ens. a Distância, Metodologias Ativas, Metodologias Ativas Como Práticas Inovadoras na Educação, Metodologias da Educação a Distância, Microbiologia e Parasitologia Clínica, Microbiologia, Parasitologia e Micologia Clínica, Neuroeducação, Novas Mídias, Nutrição Clínica, Nutrição e Dietoterapia, Nutrição e Esportes, Nutrição e Políticas de Nutrição, Nutrição e Saúde Pública, Nutrição Esportiva, Pedagogia Empresarial, Pedagogia nas Organizações, Planejamento e Gestão Educacional, Podologia, Podologia Clínica, Português Jurídico, Práticas de Letramento e Alfabetização, Práticas Mediadoras de Gestão de Conflitos Escolar, Prescrição de Fitoterápicos e Suplementação Nutricional, Clínica e Esportiva, Processo Civil Contemporâneo, Programa Neuroeducativo, Projetos de Design de Interiores, Psicologia nas Organizações, Psicologia Organizacional, Psicologia Organizacional e do Trabalho, Psicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar, Psicopedagogia Escolar, Psicopedagogia na Escola, Remuneração Estratégica, Saúde do Idoso, Saúde do Trabalhador, Saúde e Segurança do Trabalhador, Saúde Geriátrica, Saúde Mental e Terapias Cognitivas Turma confirmada, Saúde Pública, Saúde Pública com Ênfase na Atenção Básica, Saúde Pública e Coletiva, Segurança Digital, Transformação Digital e Cultura Digital nas Organizações, User Experience Design, Ux Design.

Em relação aos cursos de pós-graduação Stricto Sensu: a UNAMA oferece cinco Mestrados e três Doutorados, apresentados na Tabela 02, entre os quais temos Mestrado em Administração; Comunicação, Linguagens e Cultura; Desenvolvimento e Meio Ambiente Urbano e Direitos Fundamentais e Mestrado profissional em gestão de Conhecimentos para o Desenvolvimento Socioambiental, Doutorado em Administração, Doutorado em Comunicação, Linguagem e Cultura e Desenvolvimento e meio Ambiente Urbano.

Tabela 02: Portarias dos Cursos de PÓS STRICTO SENSU

CURSO	INÍCIO	CRIAÇÃO		RECONHECIMENTO			RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO		
		ATO/RES.	DATA	ATO	DATA	DOU	ATO	DATA	DOU
Mestrado em Administração	2009	Res. CONSUN 026	06/11/2008	Port. 590	18/06/09		Port. 609	18/03/2019	

Doutorado em Administração	2014	Ato Especial 106	05/04/2013	Port. 794	11/09/14		Port. 609	18/03/2019	
		Res. CONSUN 005	20/03/2014						
Mestrado em Desenvolvimento e Meio Ambiente Urbano	2007	Res. CONSUN 018	16/06/2006	Port. 1.999	20/12/06		Port. 609	18/03/2019	
Mestrado em Direito Fundamentais	1998	Res. CONSUN 009	21/08/1997	Port. 732	15/07/15		Port. 609	18/03/2019	
Mestrado em Comunicação, Linguagem e Cultura	2009	Res. CONSUN 028	06/11/2008	Port. 1.077	31/08/12		Port. 609	18/03/2019	
Doutorado em Comunicação, Linguagem e Cultura	2015	Ato Especial 068	18/06/15	Port. 259	16/02/17		Port. 609	18/03/2019	
Doutorado em Desenvolvimento e meio Ambiente Urbano	2018	Ato Especial 180º reunião CTC	06/12/2018	485	18/05/20				
Mestrado profissional em gestão de Conhecimentos para o Desenvolvimento Socioambiental	2018	Ato Especial 180º reunião CTC	06/12/2018	479	15/05/20				

Em 2020 foram formados 60 alunos no mestrado e doutorado. Os programas possuem no ano de 2020 um total de 185 alunos matriculados nos diversos cursos de Mestrado e Doutorado e até 2020, os cursos já haviam formados 561 alunos entre mestres e doutores, conforme apresentados na Tabela 03.

Tabela 03: Matrículas e Formandos dos Cursos de PÓS STRICTO SENSU

CURSO	NÍVEL	Nº de Alunos matriculados	Formados em 2020	Egressos até 2020
	MESTRADO	22	6	142

DESENVOLVIMENTO E MEIO AMBIENTE URBANO	DOUTORADO			0
ADMINISTRAÇÃO	MESTRADO	65	21	112
	DOUTORADO			28
DIREITOS FUNDAMENTAIS	MESTRADO	18	14	101
GESTÃO DE CONHECIMENTOS PARA O DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL	MESTRADO PROFISSIONAL	17	0	0
COMUNICAÇÃO E LINGUAGEM E CULTURA	MESTRADO	63	19	166
	DOUTORADO			12
TOTAL DE MATRICULADOS		185	60	561

A UNAMA tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria:** agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade:** pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;

III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;

IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;

V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;

IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;

V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3 COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação, foi instituída pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, sendo a mesma responsável pela implantação e pelo desenvolvimento de processos de avaliações institucionais.

Na Universidade da Amazônia a CPA foi instituída em 2008 pelo Ato Especial N°005/2008, designando assim os representantes da Comissão Própria de Avaliação.

Segundo dispõe o regulamento a composição deve conter: 03 (três) representante da sociedade civil, 03 (três) do corpo docente, 03 (três) do corpo técnico-administrativo e 03 (três) do corpo discente. Considerando os três campi da Unama, a seleção foi realizada quase que dividida por campus, ficando praticamente um membro de cada representação por campus. Os membros da CPA da Unama são selecionados através de um processo de votação por categoria e homologadas pela reitoria.

A CPA é responsável por todo o processo da autoavaliação institucional. Nessa perspectiva, são realizadas as pesquisas de avaliação docente, discente, de funcionários técnico-administrativos e sociedade civil. Os discentes e docentes realizam duas autoavaliações de forma online, uma em cada semestre, nos períodos determinados no calendário institucional, já o restante respondem a autoavaliação uma vez por ano no segundo semestre. No ano de 2020, devido a pandemia da COVID-19, foram realizadas somente uma única avaliação para todas as categorias.

As pesquisas realizadas têm contribuído para realização de modificações nas metodologias e concepções, auxiliando o processo de readequação da instituição, bem como melhorias estruturais, didáticas e organizacional, com o intuito de atender bem ao alunado.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamento, ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem possuir natureza diagnóstica. As fontes válidas, no presente processo avaliativo, são compostas das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais foram transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório. Mantendo-se em todos os relatórios desde a criação da CPA até os dias atuais uma análise comparativa entre as avaliações realizadas. Através da metodologia de aplicação dos questionários, preenchidos on-line, utilizando a Internet como meio propiciando, entre outras, as seguintes vantagens:

- Velocidade na coleta e no processamento dos dados;
- Maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- Maior benefício com menor custo de operação;
- Maior comodidade do usuário;
- Não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião, entre outros, visto que a avaliação não é identificada.

Importante salientar que após os resultados, cria-se um plano de ação para atender demandas não satisfatórias junto aos setores envolvidos, como também, a fim de melhorar ainda mais os itens satisfatoriamente eleitos pelo nosso corpo alunado, docentes e os funcionários da Instituição.

Atualmente a Comissão Própria de Avaliação - CPA tem uma nova composição pela Portaria CONSU Nº 84-221020-2, de 22 de outubro de 2020, na qual foi assinada pela atual Reitora Maria Betânia de Carvalho Fidalgo Arroyo. A comissão é coordenada pela prof.^a MSc. Lena Veiga e Silva e sua composição é apresentada na tabela 04.

Tabela 04: Componentes da CPA

FUNÇÃO NA CPA	NOME DO MEMBRO	SETOR
Corpo Docente	Prof. Igor Wagner de Andrade Marques	Curso de Administração
	Prof. ^a Lena Veiga e Silva (coordenadora)	Curso da Ciência da Computação
	Prof ^o Van Glauco Sarraf Moraes	Curso redes de Computadores
Corpo Técnico Administrativo	Elaine Kelly Rodrigues Caldas	Pedagoga (NAE)
	Marcia Silvia Salomão Homci	Coordenadora acadêmica
	Márcia Cristina Melo da Silva	Tutora DOL
Corpo Discente	Rogério Ferreira de Souza	Curso Direito (Unidade Parque Shopping)
	Luana da Silva Pontes	Curso Biomedicina (Unidade Ananindeua)
	Fábio Alencar Silva Tinôco	Curso de Direito (Alcindo Cacela)
Representante da Sociedade Civil Organizada	Edilce do Socorro Souza de Almeida	Fundação Instituto para o Desenvolvimento da Amazônia – FIDESA
	Belina Soares	Associação dos Renais Crônicos e Transplantados do Pará – ARCT/PA
	Ivan Silveira da Costa	OSC- Observatório Social de Belém

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria CONSU Nº 84-221020-2 de 22 de outubro de 2020 (apresentada no Anexo A).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Autoavaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

No ano de 2020, a CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e a forma de divulgação dos resultados delas considerando principalmente o novo cenário da pandemia.

Como resultado prático desse processo e devido ao cenário atual da pandemia, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente no ano de 2020, realizando somente uma avaliação anual na qual a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. Estrutura da Avaliação

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado na seção 4.3 a seguir, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes as avaliações estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. Estratégias

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas, tais como: reuniões permanentes com os líderes de turmas, docentes, discentes e corpo técnico administrativo, realizadas de forma remota; divulgação através dos meios digitais, site, blog, envio de e-mails e informativos pelas redes sociais; visitação em sala de aulas e setores institucionais; divulgação através de banners e cartazes disponibilizados na estrutura da instituição.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações.
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação.
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional é apresentado na Tabela 05 e contém as seguintes etapas

✓ **Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ **Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias: Divulgação no site, blogs e redes sociais institucionais; divulgação em reuniões com os docentes, discentes e técnicos administrativos; divulgação através de banners e painéis disponibilizados nas instalações físicas dos prédios dos campi; e por fim, divulgação através de mensagens em grupos privados dos cursos e turmas institucionais.

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se na Tabela 05 o cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2020, cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

Tabela 05: Cronograma de Atividades desenvolvidos em 2020 pela CPA

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
01	Reunião Direção, apresentação dos Resultados da AVI 2019, levantamento de melhorias por setores e plano de ação	20 a 24/01/2020
02	Estabelecimento do calendário anual de reuniões ordinárias da Comissão Própria de Avaliação – CPA	14/01/2020
03	Semana Pedagógica – Premiação dos docentes com avaliação institucional 100% em 2019.2	27 a 28/01/2020
04	Reunião para apresentação dos novos membros da CPA, planejamento, organização e execução da avaliação institucional 2020.1	11/02/2020
05	Apresentação da CPA no primeiro dia de aula dos veteranos	10/03/2020
06	Ambiência Acadêmica, apresentação da CPA e esclarecimentos sobre a Avaliação Institucional aos novos alunos ingressantes na IES.	18/02/2020
07	Reunião para aprovação do plano de melhorias, estratégias de divulgação de melhorias e plano de ação, e alteração da Avaliação Institucional de 2020.1 para o segundo semestre devido a pandemia da COVID-19.	21/04/2020
08	Reunião para confirmação de cancelamento da realização de Avaliação Institucional 2020.1	28/04/2020
09	Reunião com o líderes de turma para apresentação de melhorias e informes sobre mudança da Avaliação Institucional.	6 a 8/05/2020
	1º Encontro Virtual das CPA's do Grupo Ser Educacional	21/05/2020
10	Participação do Encontro Pedagógico e divulgação da CPA	08/08/2020
11	Ambiência Acadêmica, apresentação da CPA e esclarecimentos sobre a AVI aos novos alunos ingressantes na IES.	18/08/2020
12	Reunião para o planejamento e execução da Avaliação institucional 2020.2	18/08/2020
13	Período de realização da Avaliação Institucional 2020.2	19/10 a 19/11/2020
14	Sensibilização dos funcionários, professores e acadêmicos.	19/10 a 19/11/2020
15	Reunião para organização da Avaliação Institucional	20/10/2020
16	Encontro CPA e líderes de turma: Momento de reflexão e percepção institucional – apresentação das melhorias de forma remota	21, 22 e 23/10/2020
17	Compilação de dados da avaliação institucional 2020.2	04/12/2020
18	Reunião para apresentação e acompanhamento das ações de melhoria	15/12/2020
19	Reunião com os diretores da universidade para apresentação dos resultados da Avaliação institucional e apresentação do plano de melhorias.	16 e 17/12/2020
20	Reunião com os coordenadores de curso para apresentação dos resultados da Avaliação institucional e apresentação do plano de melhorias.	18/12/2020
21	Premiação dos cursos e coordenadores mais bem avaliados na avaliação institucional 2020.2	19/12/2020
	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2021
	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao relatório de 2020	Até 31 de março de 2021

A seguir, detalha-se cada uma das ações realizadas:

AÇÃO 01: No início do ano de 2020, a Comissão se reuniu entre no dia 20 a 24 de janeiro com as direções da Unidade Alcindo, Ananindeua e Parque, para apresentar os resultados da Avaliação Institucional de 2019 e discutir os planos de ação para melhorias dos setores e campus para 2020.

AÇÃO 02: Foi estabelecido o calendário anual de reuniões ordinárias no dia 14 de janeiro de 2020 através do Ato Especial nº 012/2020, sendo programado seis reuniões ordinárias no semestre 2020, nas datas: 11 de fevereiro de 2020 (ata nº 01/2020.1), 14 de abril de 2020 (ata nº 02/2020.1), 16 de junho de 2020 (ata nº 03/2020.1), 18 de agosto de 2020 (ata nº 01/2020.2), 20 de outubro de 2020 (ata nº 02/2020.2) e 15 de dezembro de 2020 (ata nº 03/2020.2). Nesta reunião também foram programadas o calendário de ações da CPA. Porém no decorrer do semestre, devido a pandemia, foi necessário a convocação de reuniões extraordinárias e mudança nas datas do calendário.

AÇÃO 03: A Unama realiza no início de cada semestre a semana pedagógica, momento de preparação acadêmica dos professores. No início do semestre 2020.1 e 2020.2, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, apresentou os resultados e realizou a premiação dos docentes que foram avaliados com nota máxima no processo de avaliação institucional.

AÇÃO 04: Na reunião do dia 11 de fevereiro de 2020 (ata nº 01/2020.1), foram apresentados os novos membros da comissão própria de avaliação e realizado o planejamento e organização da avaliação institucional 2020.1.

ACÃO 5: A CPA participou da recepção dos alunos veteranos no primeiro dia de aula e da ambiência acadêmica (para alunos calouros), ambas realizadas nos dias 10 e 18 de março de 2020, momento em que foram apresentados os membros que compõe esta comissão e esclarecido o processo de avaliação institucional, sendo tiradas as dúvidas dos alunos ingressantes na instituição.

AÇÃO 6: Na reunião dia 18 de fevereiro foi realizada a ambiência acadêmica, apresentação da CPA e esclarecimentos sobre a avaliação Institucional aos novos alunos ingressantes na IES.

AÇÃO 7: No 21 de abril dia a CPA se reuniu de forma virtual em reunião extraordinária da CPA, informando as novas mudanças do semestre, para aprovação do plano de melhorias, estratégias de divulgação de melhorias e plano de ação, e a probabilidade de alteração da Avaliação Institucional de 2020.1 para o segundo semestre devido a pandemia da COVID-19.

AÇÃO 8: No dia 28/04 houve uma segunda reunião extraordinária da CPA, onde foi identificado a inviabilidade de realização da Avaliação Institucional no semestre e decido o cancelamento dela. Na oportunidade os membros sugeriram mudanças no questionário incluindo questões relacionadas às aulas remotas e a nova realidade.

AÇÃO 9: Entre os dias 6 a 8 de março a CPA se reuniu com os líderes de turma de forma virtual, apresentando os resultados da avaliação de 2019, as melhorias identificadas, além de registrar as

demandas específicas dos discentes, o que contribuiu para a avaliação qualitativa do processo de avaliação institucional para 2020.2.

No dia 25 de maio ocorreu o 1º Encontro Virtual das CPA's do Grupo Ser Educacional, no qual as comissões de diferentes Unidades do Grupo no Brasil inteiro tiveram a oportunidade de se encontrar e discutir sobre o processo de avaliação interna institucional, assim como debater a nova realidade gerada pela pandemia vivida nas IESs. Na ocasião foram propostos novos instrumentos avaliativos para diferentes categorias.

AÇÃO 10: Participação do Encontro Pedagógico e divulgação das melhorias institucionais e apresentação e divulgação do trabalho da CPA.

AÇÃO 11: Em 18 de agosto de 2020, durante a ambiência acadêmica, a CPA apresentou os seus membros e esclareceu aos novos alunos ingressantes no semestre 2020.2, o processo de avaliação institucional.

AÇÃO 12: Na primeira reunião do semestre 2020.2 (ata nº 01/2020.2) a comissão própria de avaliação definiu para o dia 18 de agosto de 2020, o planejamento da organização e execução da avaliação institucional 2020.2.

AÇÃO 13: No período de 19 de outubro a 19 de novembro iniciou o período para a Avaliação Institucional para os docentes, discentes e técnicos administrativos.

AÇÃO 14: No mesmo período da avaliação institucional foi realizada sensibilização dos docentes, discente e funcionários da Avaliação de 2020.2., em sua maioria de forma remota. Foram enviados e-mails, mensagens, e divulgação nos grupos de WhatsApp, divulgação nas redes sociais e blogs.

AÇÃO 15: A segunda reunião do semestre 2020.2 (ata nº 02/2020.2) foi realizada no dia vinte de outubro 2020 e tratou das estratégias da avaliação institucional.

AÇÃO 16: A CPA promoveu nos dias vinte e quatro de outubro na UNAMA Alcindo Cacela, no dia 21, 22 e 23 de outubro o encontro da CPA com os líderes de turma das unidades da Alcindo, Ananindeua e Parque, intitulado CPA & Líderes: Momento de reflexão e percepção institucional, no qual foram apresentadas as melhorias realizadas e anotado as demandas dos líderes de forma remota, nesse encontro foi possível realizar uma avaliação subjetiva das demandas institucionais, além de divulgar e apresentar a importância do processo da avaliação interna.

AÇÃO 17: A compilação dos dados ocorreu após o término da Avaliação Institucional e foi finalizada no dia 4 de dezembro de 2020.

AÇÃO 18: A terceira reunião (ata nº 03/2020.2), foi realizada no dia quinze de dezembro de 2020 e foi apresentado o plano de melhorias e as ações a serem realizadas, com intuito de atender aos

questionamentos dos envolvidos no processo, a fim de reduzir as insatisfações e promover melhorias na instituição.

AÇÃO 19, 20: No dia 16, 17 e 18 de dezembro de 2020, foram realizadas reuniões de forma remota com as direções, coordenações para apresentação dos resultados da avaliação institucional 2020 e o plano de melhorias.

AÇÃO 21: Ocorreu no dia 19 de dezembro o fechamento do semestre, no qual houve uma premiação dos coordenadores de curso mais bem avaliados, os professores e os cursos de maior adesão

Observa-se que a postagem do relatório parcial referente a 2019, prevista para ser feita até 31 de março de 2020, por interrupção do calendário pelo MEC devido a Pandemia do Coronavírus, foi postado posteriormente pelo setor responsável. Um cronograma simplificado pode ser visualizado a seguir na Tabela o6.

4.3. Instrumentos

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura 01 a seguir:



Figura 01- Dimensões do SINAES

Para participação o “entrevistado” deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

Em 2020 devido a necessidade das aulas remotas por causa das medidas de distanciamento sociais, foram adicionados novos itens no questionário das avaliações, acrescentando questões sobre as aulas remotas e trabalho home-office, conforme apresentado a seguir.

O instrumento utilizado na Avaliação respondida pelos discentes é apresentado na Tabela 07, contendo 50 questões. Além dessa tabela, existem itens específicos que são avaliados pelos discentes referente ao professor e sua respectiva disciplina, que são apresentados na Tabela 08.

Tabela 07: Instrumento respondido pelos Discentes

Nº	ITENS AVALIADOS
01	As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?
02	Qual o seu grau de satisfação com o curso?
03	Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?
04	Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?
05	Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?
06	Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?
07	Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?
08	Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?
09	Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?
10	Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?
11	Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?
12	Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?
13	Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?
14	Como você avalia o programa da avaliação institucional?
15	Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?
16	Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?
17	Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?
18	Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?
19	Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?
20	Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?
21	Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?
22	Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?
23	Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?
24	Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?
25	Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?
26	Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?
27	Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?
28	Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?
29	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?

30	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?
31	Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?
32	Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).
33	Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL)
34	Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.
35	Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?
36	Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes
37	Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))
38	Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))
39	Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?
40	Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?
41	Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?
42	Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?
43	Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?
44	Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?
45	Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)
46	Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?
47	Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?
48	Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online
49	Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento
50	Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade do coordenador de curso para atendimento ao aluno.

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Tabela 08: Instrumento respondido pelos Discentes referente as disciplinas ministradas pelos docentes

Nº	ITENS AVALIADOS
01	Didática do professor (práticas pedagógicas realizadas)
02	Quanto a atualização dos conhecimentos, técnicas e dinâmicas desenvolvidas pelo professor.
03	Conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina.
04	Plano de ensino do professor, como você avalia?
05	Relacionamento do professor com o aluno / turma.
06	Pontualidade (Chega no horário?).
07	Assiduidade (não falta às aulas).
08	Lançamento das notas no Clube no prazo estipulado / Discussão dos resultados em sala de aula.
09	Cumprimento dos conteúdos programáticos planejados para disciplina
10	Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, como avalia o conhecimento ou adaptação por parte dos docentes no tocante ao uso das tecnologias no dia a dia?
11	Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias, qual seu nível de satisfação quanto aos materiais e recursos (apresentação, exercícios de fixação e aprendizagem, sugestão de textos complementares, animações, infográficos
12	Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos docentes para dirimir dúvidas via plataformas digitais.
13	Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a realização das avaliações.

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Na avaliação realizada pelos docentes as questões norteadas são apresentadas nas Tabela 09 e o instrumento respondido pelos Técnicos administrativos é apresentado na Tabela 10.

Tabela 09: Instrumento respondido pelos Docentes

Nº	ITENS AVALIADOS
01	Apoio à produção científica dos professores
02	Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição
03	Atuação do Conselho de Curso
04	Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição
05	Comunicação com a Sociedade
06	Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)
07	Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.
08	De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.

09	De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas remotamente.
10	De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.
11	Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional
12	Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão
13	Estrutura organizacional da Instituição
14	Imagem da Instituição
15	Importância da autoavaliação institucional
16	Incentivo ao desenvolvimento profissional
17	Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)
18	Investimentos para melhoria da Instituição
19	Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma
20	Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas
21	Pontualidade no pagamento dos salários
22	Práticas de Inclusão Social
23	Qualificação dos docentes
24	Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas
25	Relações interpessoais
26	Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional
27	Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Tabela 10: Instrumento respondido pelos Técnicos administrativos

Nº	ITENS AVALIADOS
01	Atendimento às solicitações dos alunos e dos egressos.
02	Atendimento por seu gestor imediato às dúvidas e solicitações diversas, durante as atividades remotas.
03	Canais de comunicação existentes na Instituição.
04	Clima organizacional.
05	Comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.
06	Conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na Instituição.
07	Conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição.
08	Conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição.
09	CSC – Central de Serviços Compartilhados.
10	Disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de suas atividades remotas?
11	Estrutura de atendimento ao estudante.
12	Imagem da Instituição no mercado.

13	Incentivo ao desenvolvimento profissional para funcionários.
14	Infraestrutura de trabalho.
15	Organização e a Gestão da Instituição.
16	Participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade.
17	Participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição.
18	Política de desenvolvimento profissional da Instituição.
19	Políticas de Pessoal desenvolvidas para preservação do respeito e direitos nas relações Interpessoais.
20	Pontualidade no pagamento dos salários e similares.
21	Processo de Avaliação de desempenho de funcionários.
22	Sistema de controle de documentos da Instituição.

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Na avaliação realizada pela Sociedade Civil as questões norteadas são apresentadas na Tabela 11.

Tabela 11: Instrumento respondido pela Sociedade Civil

Nº	ITENS AVALIADOS
01	Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?
02	Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade)
03	Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?
04	Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?
05	Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)
06	Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?
07	Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?
08	Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avaliaria o atingimento deste propósito?
09	Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros...)

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

5 METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA promoveu, em 2020, a avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). O presente relatório representa a consolidação do ciclo composto pelos anos 2018, 2019 e 2020 este último de caráter integral.

Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 1 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

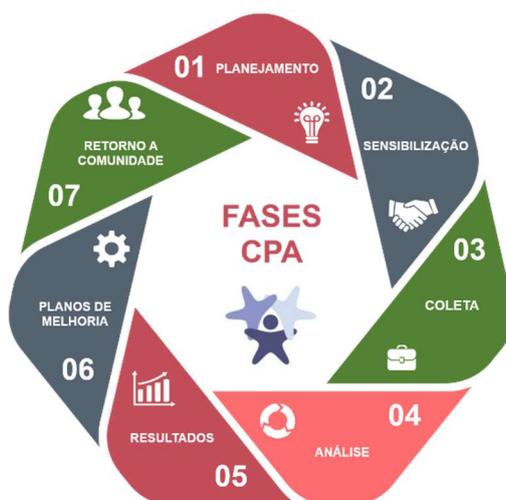


Figura 2- Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Nos anos de 2018 e 2019 para condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula, debates e reuniões, assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações. Em 2020, devido às restrições impostas pela pandemia do novo Corona vírus, as atividades presenciais foram minimizadas e em alguns casos suprimidas. Desta forma, as atividades da CPA foram desenvolvidas virtualmente através da atuação em redes sociais, no Blog (novo) e do contato com a comunidade acadêmica em encontros on-line.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as

formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2020, a ser postado até 31 de março de 2021, integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2020), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, como segue:

- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2018;
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2019
- até 31 de março de 2021 – 3º relatório **integral** referente ao ciclo.

Em 2020 a coleta se deu de forma única realizada no período de 19/10 a 19/11/20. Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente.

Os membros da CPA realizaram nem sua maioria a sensibilização de forma remota, e para algumas turmas presenciais houve visitas nas salas de aulas. Foi, também, enviado a toda comunidade, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, e-mail e mensagens convidando a todos para participarem do processo avaliativo além disso, foram utilizados os portais (aluno e docente), blog da CPA, o aplicativo SERDIGITAL (rede social da IES), o WhatsApp for business, o site e redes sociais sobre as avaliações. À comunidade externa foi encaminhado formulário através do Microsoft Forms.

Após a finalização da aplicação do questionário os relatórios são extraídos do sistema e são analisados para a confecção presente. No processo de análise dos dados, os dados são tabulados de forma institucional e por curso, conforme a avaliação Institucional semestral, e no final da realização das duas avaliações, é feito uma análise dos dados que são tabulados por ano.

O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do Excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas. A escala adotada para os itens de avaliação dos relatórios consiste em um padrão de comparação que representa os valores possíveis de serem assumidos por uma variável, fator, ou indicador, com a seguinte correspondência:

- 1 – Fraco (Um)
- 2 - Ruim (Dois)

- 3 - Regular (Três)
- 4 - Bom (Quatro)
- 5 - Excelente (Cinco)
- 6 - Não sei responder

De acordo com as respostas são calculados os percentuais de cada item e apresentados em forma de texto e gráfico, sendo descritos e analisados.

Os dados coletados e tabulados, apresentados no capítulo 4, nas Tabelas 07, 08, 09, 10 e 11, são discutidos entre os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em reuniões, onde são propostas ações de melhorias para os pontos de fragilidades apontados pela comunidade acadêmica e comentados os pontos positivos, sendo levadas em consideração as sugestões e recomendações de cada representante da CPA. Assim, o planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações acontece mediante reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos. Para efetivar esse acompanhamento das ações, essas reuniões são lavradas em atas, levadas ao conhecimento da gestão institucional para os devidos planejamentos ou ações.

A direção da UNAMA junto com a CPA, após a realização da avaliação institucional e, posteriormente, a elaboração do relatório final com as ações de melhorias recomendadas pela Comissão Própria de Avaliação - (CPA) realiza o trabalho de divulgação, tanto para comunidade acadêmica como para comunidade externa, conforme cronograma apresentado no capítulo 4, nas Tabelas 05 e 06.

Os resultados do processo de autoavaliação são encaminhados à instância superior da universidade, a quem compete a (re)definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re)formulação do plano de desenvolvimento institucional (PDI) e do projeto pedagógico institucional (PPI).

O conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação é disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações a curto, a médio e a longo prazo, a planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a instituição para o futuro.

Os relatórios gerados servem para que a instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A Avaliação Institucional realizada no segundo semestre de 2020 no Campus da Alcindo Cacela obteve uma participação de 57,79% dos discentes e 96,99% dos docentes. No Campus Ananindeua a participação discente alcançou no segundo semestre 70,69% e a 94,25%. No Campus Parque Shopping a adesão discente correspondeu a 53,06% e docente correspondeu a 100% referente ao segundo semestre de 2020

Na Tabela 12 são apresentados a adesão por campus e categoria, destacando que a participação dos docentes e discentes deveria ter sido realizada duas vezes ao ano, mas que devido a pandemia foi realizada somente no segundo semestre de 2020. Já a participação dos técnicos administrativos e comunidade externa é feita uma vez por ano.

Tabela 12: Adesão da Avaliação Institucional 2020

ADESÃO / SEMESTRE	ALCINDO CACELA		ANANIDEUA		PARQUE SHOPPING	
	2020.1	2020.2	2020.1	2020.2	2020.1	2020.2
DOCENTE	NÃO TEVE	96,99%	NÃO TEVE	94,25%	NÃO TEVE	100,00%
DISCENTE	NÃO TEVE	57,79%	NÃO TEVE	70,69%	NÃO TEVE	53,06%
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	73 %		91%		100%	
COMUNIDADE EXTERNA	20%		20%		20%	

Em relação a adesão total dos docentes, nos campi, não foi alcançada a adesão de 100% pois alguns docentes encontravam-se de licença, assim, impossibilitados de responder o questionário.

Nos três campi houve um acréscimo na adesão do corpo técnico administrativo, o trabalho realizado de conscientização com os setores auxiliou no entendimento da importância da realização da avaliação institucional, além dos impactos gerados pelo retorno dos resultados.

6 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2020

Após tabulação dos dados referentes a Avaliação Institucional de 2020, conforme a metodologia apresentada no Capítulo 05, considera-se que os valores gerais (escala de 1 a 5), de tal feito que 5 e 4 correspondem respectivamente a conceitos excelentes e bom, conceitos maiores que 3 foram considerados satisfatórios e menor que 3 foram considerados como oportunidades de melhorias institucionais. A tabela 13 apresenta os valores gerais referentes aos resultados da Avaliação Interna respondida pelos discentes por Campus.

Tabela 13: Resultados das Avaliações de 2020 realizadas pelos Discentes por Campus

CAMPUS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Itens da Avaliação	2020	2020	2020
1- As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	3,77	3,73	4,07
2- Qual o seu grau de satisfação com o curso?	3,80	3,85	4,21
3- Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,74	3,76	4,14
4- Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,13	3,19	3,81
5-Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)?	3,39	3,44	3,97
6- Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	2,87	2,87	3,21
7- Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,40	3,47	3,93
8-Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,07	4,15	4,47
9-Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,92	3,95	4,16
10- Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,63	3,62	4,30
11- Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,07	4,05	4,31
12- Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,62	3,67	4,37
13- Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,77	3,73	4,12
14- Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,60	3,68	4,12

15-Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,28	3,43	3,88
16-Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,25	3,39	3,96
17-Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,34	3,47	4,07
18-Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,45	3,47	4,02
19-Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,24	3,34	4,02
20-Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,25	3,16	3,59
21-Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,76	3,62	4,10
22-Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	3,18	3,30	3,53
23-Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?	3,19	3,40	3,91
24-Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,23	3,30	3,69
25-Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,34	3,34	3,98
26-Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,63	3,75	4,34
27-Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	3,92	3,89	4,68
28-Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,07	3,10	3,42
29-Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,67	3,58	4,30
30-Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,68	3,62	4,25
31-Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,47	3,49	3,90
32- Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,14	3,12	3,21
33-Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL)	3,37	3,28	3,54
34-Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,78	3,79	4,14
35-Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,27	3,34	3,90
36-Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes	3,29	3,38	3,85
37-Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,42	3,41	3,60

38-Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,21	3,22	3,34
39-Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,50	3,50	4,15
40-Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,68	3,51	4,09
41-Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,44	3,61	4,09
42- Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,39	3,57	4,03
43-Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,53	3,50	4,16
44-Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,26	3,34	4,07
45-Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)	3,66	3,85	4,26
46-Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,45	3,61	3,82
47-Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	3,49	3,60	3,93
48-Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online	3,46	3,50	3,84
49-Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento	3,48	3,51	3,92
50-Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade do coordenador de curso para atendimento ao aluno.	3,48	3,44	4,12

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Na Tabela 14 são apresentados os resultados relativos à Avaliação dos docentes e na Tabela 15 os resultados do corpo Técnico Administrativo dos campi Alcindo Cacela, Ananindeua e Parque de 2020.

Tabela 14: Resultados das Avaliações de 2020 realizadas pelos Docentes por Campus

ITENS AVALIADOS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Apoio à produção científica dos professores	4,49	4,58	4,69
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,17	4,52	4,52
Atuação do Conselho de Curso	4,19	4,26	4,37
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição	4,64	4,7	4,81
Comunicação com a Sociedade	4,23	4,31	4,36
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	4,35	4,42	4,44
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,38	4,42	4,66
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,52	4,59	4,42
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas remotamente.	4,23	4,23	4,7
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.	4,29	4,28	4,41
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,09	4,2	4,33
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4,53	4,55	4,54
Estrutura organizacional da Instituição	4,26	4,3	4,41
Imagem da Instituição	4,3	4,34	4,44
Importância da autoavaliação institucional	4,15	4,22	4,38
Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,32	4,41	4,66
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,64	4,68	4,7
Investimentos para melhoria da Instituição	3,66	3,81	4,11
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	3,96	4,11	4,16
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,2	4,23	4,45
Pontualidade no pagamento dos salários	4	4,12	4,3
Práticas de Inclusão Social	4,26	4,36	4,67

Qualificação dos docentes	4,36	4,39	4,4
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,29	4,34	4,36
Relações interpessoais	4,31	4,4	0,47
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,34	4,4	4,57
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,89	4,88	4,75

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Tabela 15: Resultados das Avaliações realizadas Corpo Técnico Administrativo de 2020 por Campus

ITENS AVALIADOS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Atendimento às solicitações dos alunos e dos egressos.	3,21	3,31	3,23
Atendimento por seu gestor imediato às dúvidas e solicitações diversas, durante as atividades remotas.	3,74	3,65	4
Canais de comunicação existentes na Instituição.	3,29	3,19	3,64
Clima organizacional.	3,48	3,43	3,82
Comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	3,29	3,22	3,68
Conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na Instituição.	3,09	2,98	3,5
Conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição.	2,95	3,11	3,67
Conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição.	3,74	3,72	4,18
CSC – Central de Serviços Compartilhados.	3,25	3,42	3,7
Disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de suas atividades remotas?	3,24	3,11	3,41
Estrutura de atendimento ao estudante.	3,26	3,44	3,23
Imagem da Instituição no mercado.	3,61	3,74	4,14
Incentivo ao desenvolvimento profissional para funcionários.	2,86	2,87	3,14
Infraestrutura de trabalho.	3,1	3,16	3,95
Organização e a Gestão da Instituição.	3,38	3,4	4
Participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade.	3,26	3,13	3,95
Participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição.	3,35	3,16	3,91
Política de desenvolvimento profissional da Instituição.	3,09	3,31	3,55
Políticas de Pessoal desenvolvidas para preservação do respeito e direitos nas relações Interpessoais.	3,4	3,36	3,95
Pontualidade no pagamento dos salários e similares.	4,2	3,92	4,57
Processo de Avaliação de desempenho de funcionários.	3,03	3,04	3,55
Sistema de controle de documentos da Instituição.	3,2	3,19	3,48

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Na Tabela 16 são apresentados os resultados relativos à Avaliação da Sociedade Civil o qual responde o questionário baseado em todos os campi: Alcindo, Ananindeua e Parque Shopping.

Tabela 16: Itens avaliados pela Sociedade Civil referente a todos os campi

ITENS AVALIADOS	NOTAS GERAIS
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	4,71
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade)	4,62
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,57
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,56
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,53
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,51
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,46
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avaliaria o atingimento deste propósito?	4,41
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros...)	4,34

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Os resultados da Avaliação Institucional 2020 também foram tabulados por curso, as próximas tabelas 17, 18 e 19, apresentam as notas gerais de cada curso conforme os campi, correspondendo, respectivamente ao Campus Alcindo Cacela, Ananindeua e Parque Shopping.

Tabela 17: Notas Gerais dos cursos do campus Alcindo Cacela 2020

ALCINDO CACELA	
CURSO	NOTAS GERAIS
ADMINISTRAÇÃO	3,93
ARQUITETURA E URBANISMO	3,28
ARTES VISUAIS	3,28

BIOMEDICINA	3,49
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	3,50
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,39
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3,66
CIÊNCIAS SOCIAIS	1,82
COMUNICAÇÃO SOCIAL	3,76
DIREITO	3,41
EDUCAÇÃO FÍSICA	3,56
ENFERMAGEM	3,44
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	3,55
ENGENHARIA CIVIL	3,24
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,41
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,71
ENGENHARIA MECÂNICA	3,63
FARMÁCIA	3,70
FISIOTERAPIA	3,51
FONOAUDIOLOGIA	3,40
GEOGRAFIA	3,99
GEOLOGIA	2,90
HISTÓRIA	3,40
LETRAS - ESPANHOL	1,86
LETRAS - INGLÊS	3,29
LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA	3,57
MATEMÁTICA	3,76
MEDICINA VETERINÁRIA	3,48
MODA	3,04
NUTRIÇÃO	3,54
ODONTOLOGIA	3,48
PEDAGOGIA	3,85
PSICOLOGIA	3,39
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	3,58
SERVIÇO SOCIAL	3,34
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DES. DE SISTEMAS	3,70
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	4,07
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN GRÁFICO	3,32
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	3,55
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM FILMMAKER	4,28
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GASTRONOMIA	3,43
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	3,00
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM MARKETING	4,30
TERAPIA OCUPACIONAL	3,70

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Tabela 18: Notas Gerais dos cursos do campus Ananindeua 2020

ANANINDEUA	
CURSO	NOTAS GERAIS
ADMINISTRAÇÃO	3,57
ARQUITETURA E URBANISMO	2,93
BIOMEDICINA	3,72
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3,30
COMUNICAÇÃO SOCIAL	2,34
EDUCAÇÃO FÍSICA	3,12
ENFERMAGEM	3,50
ENGENHARIA CIVIL	3,88
ENGENHARIA MECÂNICA	2,83
FARMÁCIA	3,64
FISIOTERAPIA	3,23
NUTRIÇÃO	3,46
ODONTOLOGIA	3,51
PEDAGOGIA	3,70
PSICOLOGIA	3,79
SERVIÇO SOCIAL	3,81
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GASTRONOMIA	3,48
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	3,70
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	3,46
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	3,59
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	3,55

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Tabela 19: Notas Gerais dos cursos do campus Parque Shopping 2020

PARQUE SHOPPING	
CURSO	NOTAS GERAIS
ADMINISTRAÇÃO	3,88
BIOMEDICINA	4,56
DIREITO	3,74
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,50
ENFERMAGEM	4,18
FARMÁCIA	4,22
FISIOTERAPIA	4,10
MEDICINA VETERINÁRIA	4,06
PEDAGOGIA	4,23
PSICOLOGIA	3,98
SERVIÇO SOCIAL	3,62

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

A seguir, apresentamos as potencialidades e oportunidades de melhorias referentes aos eixos aplicados e suas respectivas dimensões considerando os dados da avaliação do corpo discente, docente, técnicos administrativos e comunidade externa.

6.1 SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

A seguir, apresentamos os resultados referentes aos eixos aplicados e suas respectivas dimensões considerando os dados da avaliação do corpo Discente. No processo da Avaliação Institucional foi previsto a sensibilização da comunidade acadêmica, alcançando uma participação média apresentados anteriormente na tabela 10 no capítulo 5. Em relação a adesão discente houve em média considerando os campi 60,22% de adesão, com uma nota média geral de 3,66, considerando o ano de 2020, podendo ser detalhada a seguir na Tabela 20.

Tabela 20: Avaliação Institucional DISCENTE 2020

ADESÃO / MÉDIA GERAL	ALCINDO CACELA	ANANIDEUA	PARQUE SHOPPING
DISCENTE	57,91%	70,69%	52,06%
MÉDIA GERAL	3,49	3,52	3,97

Para análise dos itens avaliados, eles serão divididos conforme os eixos: Eixo I- Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão VIII); Eixo II-Desenvolvimento Institucional (Dimensão I e III); Eixo III: Políticas Acadêmicas (Dimensão II, IV e IX); Eixo IV: Políticas de Gestão (Dimensão V, VII e X; e por fim, Eixo V: Infraestrutura Física.

6.1.1 Eixo I: Planejamento e Avaliação Institucional: Dimensão VIII

Os impactos gerados pelas autoavaliações no processo de gestão institucional e as mudanças inovadoras por ele promovidas voltados para os discentes são identificadas nas reuniões com os líderes de turmas, alunos, professores e coordenadores de curso, além da análise quantitativa do questionário. O que pode ser identificado pelo aumento das notas gerais dos itens avaliados no processo da autoavaliação, quando consideramos os anos anteriores.

No questionário disponibilizado pelos discentes as respostas referentes as questões do Eixo I apresentadas a seguir representam informações relativas à dimensão VIII e os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na Tabela 21.

- Como você avalia o programa da avaliação institucional?
- Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?
- Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional?
- Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?
- Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?

Tabela 21: Resultados Dimensão VIII referente ao Eixo I - Discente

CAMPUS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Itens da Avaliação	2020	2020	2020
14- Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,60	3,68	4,12
15-Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,28	3,43	3,88
23-Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?	3,19	3,40	3,91
41-Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,44	3,61	4,09
42- Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,39	3,57	4,03

Após a análise dos resultados pode ser destacado potencialidades e oportunidades de melhorias para o Eixo I (dimensão VIII) em relação ao corpo discente, conforme listado a seguir:

Potencialidades:

- A consolidação dos processos de avaliação institucional estabelecidos pelo SINAES;
- Uso de cartazes, banners e painéis apresentando os resultados da Avaliação Institucional e os resultados de melhorias realizados a partir do processo da autoavaliação.
- Reuniões semestrais de líderes de turma para apresentação dos resultados e debates de propostas de melhorias institucionais.
- Reuniões com o corpo técnico -administrativo.

- Reuniões semestrais com os docentes.
- Premiação dos professores, cursos e coordenadores mais bem avaliados nos campi.
- Divulgação dos resultados das avaliações externas e autoavaliação através do portal, blogs e redes sociais.
- Reconhecimento e valorização da UNAMA nos cursos escolhidos;
- Uso de tecnologias computacionais para encontros com a comunidade acadêmica de forma remota.

Oportunidades de Melhorias:

- Acesso discreto dos blogs da CPA no site da IES, de tal feito que seja necessário destacar no site as notícias da CPA.
- Divulgação discreta nas redes sociais oficiais, destacando-se a plataforma do Whats App como o maior meio de divulgação nos grupos dos discentes, docentes e administrativo.
- Divulgação de melhoria discreta no site da IES.

6.1.2 Eixo II: Desenvolvimento Institucional: Dimensão I e Dimensão III

É verificado que existe um alinhamento entre as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida voltadas para o processo de ensino/aprendizagem do corpo discente.

A IES apresenta práticas de ensino que incorporem avanços tecnológicos, utilizando metodologias que agreguem a interdisciplinaridade e metodologias de ensino diferenciadas, como as metodologias ativas. Aplicando ações inovadoras e transversais aos cursos ofertados, promovendo a integração e articulação com as políticas institucionais descritas nos PDI, PPI e PPC's. Exemplo são as disciplinas de projetos integradores, tópicos especiais, desenvolvimento pessoal e trabalhabilidade e práticas profissionalizantes e interdisciplinares apresentadas nos planos dos cursos, assim como as oficinas profissionalizantes, Capacita, ações de extensão e Congressos Multidisciplinares e Multiprofissionais.

Em 2020, com a pandemia, a IES inovou muito rapidamente dando uma resposta a sociedade no período da pandemia. Após uma semana do início da quarentena, na qual foi proibida no Estado do Pará as aulas presenciais, a IES iniciou as aulas remotas.

A IES possui um engajamento social reconhecido pela sociedade paraense, com seus diversos projetos de Responsabilidade social, inclusive no período da pandemia, no qual a IES disponibilizou

diversos serviços de orientação e tratamento para a comunidade, entre eles: serviços psicológicos, serviços fisioterapia, orientação de prevenção a covid, orientação nutricional, orientação de atividades físicas, entre outros.

No questionário disponibilizado pelos discentes as respostas referentes as questões apresentadas do Eixo II foram divididas nas duas dimensões a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na tabela 22.

✓ DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

- As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?

- Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online?

✓ DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)?

- Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?

Tabela 22: Resultados Dimensão I e III referente ao Eixo II - Discente

CAMPUS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Itens da Avaliação	2020	2020	2020
1- As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	3,77	3,73	4,07
5-Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)?	3,39	3,44	3,97
35-Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,27	3,34	3,90
48-Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online	3,46	3,50	3,84

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- A existência do planejamento estratégico (Plano de desenvolvimento institucional);
- A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos;
- Divulgação da missão junto à comunidade acadêmica;
- Alto grau de satisfação nos conhecimentos adquiridos para a formação profissional;
- PPC's claros e bem definidos;
- Todos os documentos já estão disponibilizados para acesso no site educacional.
- Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPC's;
- Projetos interdisciplinares sociais envolvendo os cursos, discentes, docentes e a comunidade;
- Desenvolvimento de atividades comunitárias ligadas à música, dança, arte e esportes;
- Caráter regional das atividades de responsabilidade social;
- Relações de parcerias da UNAMA com o setor público, o setor produtivo e o mercado de trabalho;
- Uso de tecnologia para aulas remotas;
- Aquisição de sistemas de aula da Microsoft Teams e capacitação ao discente;
- Serviços diante da pandemia: Revisões para ENEM remota, orientação de prevenção, acompanhamento psicológico, orientação nutricional, acompanhamento de fisioterapia respiratória, acompanhamento de atividades físicas, disponibilizou seus espaços físicos para atendimento clínico COVID, entre outros.
- Desenvolve projetos consolidados na Cidade de Belém e municípios próximos como: Fornece cursos de disciplinas básicas para o ENEM, Campanha do Meio Ambiente e Sustentabilidade, Campanha de arrecadação de alimento para comunidade da Matinha, Projeto Ética Profissional, Combate a discriminação racial, Palestra de Anemia Falciforme, Oficina de cachos com técnica de fitagem para escalpelados, Ações do dia da mulher, Ação Ser Leitor, Campanha de doação de livros, Projeto Dia da Terra, Dia Mundial do Meio Ambiente, Maio Amarelo, Projeto dia das mães no abrigo São Vicente de Paula, Projeto de doação de sangue, Campanha contra Fake News, Setembro Amarelo: contra suicídio, Universidade na comunidade, Outubro Rosa e Novembro Azul, Dia do surdo, Ação tropical, Natal solidário;
- Atendimentos aberto à comunidade nas Clínicas de Fonoaudiologia, Psicologia, Nutrição, Estética, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Clínica de Medicina Veterinária e odontologia;
- Desenvolve um projeto, chamado de CAPACITA, o qual fornece cursos livres gratuitos para comunidade interna e externa;

- Permite que escolas públicas e privadas de ensino médio possam levar seus alunos para dentro da Universidade e proporcionar cursos e esclarecimentos sobre as carreiras profissionais dos cursos ofertados pela IES;

Oportunidades de Melhorias:

- A divulgação dos meios de acesso aos documentos institucionais (PDI, PPI, PPC's) precisam atingir a totalidade dos discentes.

- Dificuldade dos discentes em acessar os documentos institucionais no site.

- Participação de cursos específicos para atividades de Responsabilidade Social, ampliação para cursos diversos.

6.1.3 Eixo III: Políticas Acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

A IES possui ambiente AVA de EAD bem definido usando plataforma robusta e completa, através de metodologia de ensino diferenciada, que cria estratégias e incentiva os estudantes a concluir o curso. Com a pandemia, a IES adquiriu a plataforma *Teams* da *Microsoft* para as aulas remotas, fornecendo cursos e capacitações aos discentes e docentes para uso da plataforma.

A IES também apresenta práticas de pesquisa, inovação tecnológica, desenvolvimento artístico e cultural vinculado às linhas de pesquisa dos seus programas de Mestrado e Doutorado disponíveis no PDI, disponibilizando bolsa de iniciação científica PIBIC e bolsa de extensão e monitoria nos diversos projetos desenvolvidos.

A IES possui uma padronização no método de avaliação através da Prova Colegiada, que sistematiza todos os conteúdos disponibilizados no plano de ensino em provas usadas padrão do ENADE. Em 2020, o processo de avaliação também foi baseado em atividades online para as disciplinas ministradas de forma remota conforme proposta dos conselhos de cursos. Todo o material utilizado nas aulas remotas foi disponibilizado pela plataforma *Teams* e no portal do aluno acessado pelo site da IES.

A IES possui um setor de Núcleo de atendimento do educando para apoio pedagógico. Dentro deste núcleo possui também o NAEE- Núcleo de atendimento do educando especial - NAEE, que realiza um trabalho de acompanhamento aos alunos, no processo didático pedagógico, que comprovem, por laudo médico, deficiências¹ que dificultem a aprendizagem e que estes tenham sido encaminhados com

¹ **Deficiências atendidas em 2020:** Os alunos assegurados para Atendimento Educacional Especializado, com base na LBI 13.146/16 podem possuir as seguintes deficiências: deficiência motora; deficiência visual (total); deficiência visual(baixa); deficiências múltiplas; disfemia (gagueira); dislalia; dislexia; distúrbio do processamento auditivo central (dpac); distúrbio na

ficha de requerimento, laudo médico e ficha de triagem, no total são atendidos 58 (cinquenta e oito) alunos em vinte e um cursos diferentes.

Possui um sistema de comunicação com o aluno pelo site, chat, telefone e portal acadêmico, além da possibilidade de realização de diversos serviços na CRA- central de Atendimento pelo ambiente virtual. Através de portal do aluno é possível abrir um chamado para a ouvidoria.

Possui um Núcleo de Empregabilidade e Carreiras responsável pelo acompanhamento dos alunos egressos, pelas parcerias com as empresas e acompanhamento de estágios. O núcleo é nacionalmente premiado pelo IEL, com mais de 998 alunos estagiando em 2019 e com parcerias com mais de mil empresas.

No questionário disponibilizado pelos discentes as respostas referentes as questões apresentadas do Eixo III foram divididas nas três dimensões a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na tabela 23.

✓ DIMENSÃO II: POLÍTICA PARA ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

- Qual o seu grau de satisfação com o curso?
- Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?
- Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?
- Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?
- Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).
- Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).
- Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.
- Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento?

leitura e escrita; retardo mental; síndrome de charcot-marie-tooth (cmt); síndrome de down; surdez (baixa); surdez (severa); transtorno de déficit de atenção e hiperatividade (tdah); transtorno funcional específico; transtorno global do desenvolvimento (tgd); transtorno mental e comportamental; transtorno misto das habilidades escolares (tmhe); transtorno do espectro do autismo (tea) – leve/moderado/grave; transtorno compulsivo obsessivo (toc).; e, transtorno psicótico agudo.

✓ DIMENSÃO IV: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

- Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?
- Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?
- Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.
- Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?

✓ DIMENSÃO IX: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES E EGRESSOS

- Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?
- Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?
- Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?
- Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?
- Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?
- Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?

Tabela 23: Resultados Dimensão II, IV e IX referente ao Eixo III – Discente

CAMPUS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Itens da Avaliação	2020	2020	2020
2- Qual o seu grau de satisfação com o curso?	3,80	3,85	4,21
3- Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,74	3,76	4,14
4- Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,13	3,19	3,81
6- Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	2,87	2,87	3,21
7- Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,40	3,47	3,93

16-Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,25	3,39	3,96
17-Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,34	3,47	4,07
18-Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,45	3,47	4,02
22-Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	3,18	3,30	3,53
24-Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,23	3,30	3,69
28-Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,07	3,10	3,42
31-Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,47	3,49	3,90
32- Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,14	3,12	3,21
33-Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL)	3,37	3,28	3,54
34-Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,78	3,79	4,14
36-Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes	3,29	3,38	3,85
43-Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,53	3,50	4,16
49-Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento	3,48	3,51	3,92

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- Alto grau de satisfação nos conhecimentos adquiridos para a formação profissional;
- Relações de parcerias da UNAMA com o setor público, o setor produtivo e o mercado de trabalho;
- Intérpretes de Libras para acompanhamento dos alunos surdo-mudo;
- Uso de tecnologia para aulas remotas;
- Práticas de ensino que incorporem os avanços tecnológicos;
- Métodos que abarquem a interdisciplinaridade e metodologias ativas;
- Oferta de bolsas reembolsáveis a alunos que não estão habilitados ao PROUNI e ao FIES;
- Políticas de inclusão de alunos portadores de necessidades especiais, através do NAE- Núcleo de atendimento do educando especial;
- Aquisição de sistemas de aula da Microsoft Teams e capacitação ao discente;

- Padronização dos processos avaliativos com a implementação da prova colegiada;
- Reconhecimento institucional pela sociedade, através de premiações diversas, tais como: Nível Superior no prêmio IEL de Estágio 2019, premiação da melhor universidade do Pará pelo prêmio Maiores e Melhores do Pará, premiação internacional na categoria Student Success do Ensino a Distância no Blackboard Catalyst Award, entre outros.

- Reconhecimento e valorização da UNAMA nos cursos escolhidos;
- Desenvolve um projeto, chamado de CAPACITA, o qual fornece cursos livres gratuitos para comunidade interna e externa;

- Permite que escolas públicas e privadas de ensino médio possam levar seus alunos para dentro da Universidade e proporcionar cursos e esclarecimentos sobre as carreiras profissionais dos cursos ofertados pela IES;

- Oferta de novos cursos de pós-graduação de Stricto Sensu e Lato Sensu;
- Convênios com instituições internacionais;
- Realização de eventos de caráter nacional e internacional;
- Participação no protocolo de integração de pesquisa das IES do Pará;
- Aumento significativo de convênios na área de estágio;
- Oferta semestral do programa de monitoria, contemplando até 3% do número de vagas de cada curso de graduação;

- Aumento de bolsas de iniciação científica, contabilizando 21 bolsas para alunos em programas de Extensão e 32 bolsas PIBIC's no ano de 2019;

- Plano de ação ENADE;
- Realizações de congressos anuais por centros;
- Formação de grupos de pesquisas.
- Canais e sistemas de comunicação internos e externos, através da rádio UNAMA e da TV Unama;

- Site institucional e blogs dos cursos com ampla divulgação de: ações, eventos, programas e projetos

- Forte campanha na mídia (TV, Rádio e outdoor) acerca da oferta de cursos de graduação e pós-graduação

- Portal acadêmico para acompanhamento on-line da situação acadêmica, financeira, plano de aula do professor e documentos institucionais e pessoais (declarações e históricos);

- Portais expansíveis para ambientes mobile;

- Acompanhamento pelo portal do aluno das solicitações (chamados) via CRA;

- Atendimento diário pelo núcleo de atendimento ao educando - NAE, com registros e encaminhamentos junto a coordenação de curso ou setor competente;
- Núcleo de carreira e empregabilidade, ampliando o número de parcerias com as empresas para estágio e emprego;
- Acompanhamento dos egressos através do Núcleo de carreira e empregabilidade;
- Cronograma de reuniões ordinárias e eventos programados com os representantes de turmas: encontro com líderes, reuniões bimestrais com os coordenadores e os encontros de Reflexão Institucional com a CPA;
- Projeto semestral de ambientação discente;
- Ofertas de bolsas em programas intercâmbio.

Oportunidades de Melhorias:

- Os canais de comunicação via portal acadêmico/ fale conosco e telefone não correspondem em sua totalidade aos anseios dos discentes.
- Acesso de comunicação com ouvidoria ainda precisa ser mais bem divulgado para os alunos;
- O programa de acompanhamento do egresso ainda não alcança os 100%;
- A divulgação das ações do núcleo de talentos e empregabilidade, ainda não atinge os 100% dos cursos e a necessidade de ampliação de ofertas de estágios quando aplicado aos cursos da saúde.

6.1.4 Eixo IV: Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

A IES possui políticas de gestão estabelecidas e maduras e disponíveis para os gestores através de plataformas e bases de documentos informatizados. Os procedimentos administrativos, financeiros e acadêmicos são claros e bem delineados o que ajuda no atendimento ao aluno.

Possui programa de desenvolvimento de líderes voltados para capacitação do representante de turma.

Na IES existem procedimentos padronizados de atendimento ao aluno, o que auxilia os docentes no seu processo pedagógico. EM relação aos outros setores institucionais, a IES também possui procedimentos de gestão para o atendimento dos funcionários de laboratórios, bibliotecas e do atendimento da CRA. Os gestores, tanto o reitor, diretor e coordenador são auditados pelo setor de qualidade acadêmica institucional, o que garante que os processos institucionais sejam realizados de forma eficiente.

A IES apresentou um balanço patrimonial positivo, garantindo a sua sustentabilidade financeira. Foi demonstrado que existem recursos financeiros dos programas do governo PROUNI e FIES.

No questionário disponibilizado pelos discentes as respostas referentes as questões apresentadas do Eixo IV foram divididas nas três dimensões a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na tabela 24.

✓ DIMENSÃO V: POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRA DOCENTE E CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

- Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?
- Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?
- Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?
- Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?

✓ DIMENSÃO VII: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

- Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?
- Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?
- Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?
- Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?
- Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.

✓ DIMENSÃO X: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?
- Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?
- Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?
- Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?

- Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?

Tabela 24: Resultados Dimensão V, VII e X referente ao Eixo IV – Discente

CAMPUS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Itens da Avaliação	2020	2020	2020
8-Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,07	4,15	4,47
9-Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,92	3,95	4,16
10- Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,63	3,62	4,30
11- Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,07	4,05	4,31
19-Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,24	3,34	4,02
20-Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,25	3,16	3,59
21-Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,76	3,62	4,10
25-Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,34	3,34	3,98
39-Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,50	3,50	4,15
44-Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,26	3,34	4,07
45-Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)	3,66	3,85	4,26
46-Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,45	3,61	3,82
47-Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	3,49	3,60	3,93
50-Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade do coordenador de curso para atendimento ao aluno.	3,48	3,44	4,12

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- Baixo índice de faltas docentes;
- A titulação docente é satisfatória e cumpre com as exigências da legislação em vigor;

- Capacitação técnica por área;
- Qualidade dos profissionais da Biblioteca;
- Qualidade dos profissionais dos laboratórios;
- Programas de desenvolvimento de líderes;
- Participação ativa dos conselhos de curso e do NDE no planejamento das atividades semestrais;
- Cronograma de reuniões ordinárias e eventos programados com os representantes de turmas;
- Sistema de avaliação institucional on-line,
- Acompanhamento do plano de ação dos professores que obtiveram percentual abaixo de 70% de notas 4 e 5 na avaliação institucional;
- Auditoria acadêmica dos coordenadores, diretores e reitoria;
- Disponibilização de uma base de documentos institucionais, ECM, que norteiam as práticas gestoras.
- Planejamento financeiro elaborado, anualmente, com prudência e segurança;
- Realismo e transparência no processo de captação e alocação de recursos;
- Aplicação de recursos financeiros, em percentuais, bem definidos quanto à utilização na capacitação docente; na ampliação do acervo bibliográfico e para as atividades de pesquisa e extensão;
- Mantenedora possui capital aberto;
- Oferta de bolsas reembolsáveis a alunos que não estão habilitados ao PROUNI e ao FIES;
- Convênios com instituições internacionais;
- Parcerias com instituições financeiras para oferta de programas de financiamento estudantis;
- Oferta de vagas para os programas do governo PROUNI e FIES;
- Liberação de acesso aos periódicos da CAPES;
- Biblioteca virtual (Pearson) com um acervo de mais de 7mil títulos disponíveis no portal acadêmico para todos os alunos;
- Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos de graduação e pós-graduação.
- Aquisição de bibliografias atualizadas;

Oportunidades de Melhorias:

- Alguns colaboradores/discidentes desconhecem todos os planos de benefícios oferecidos pela IES;
- Ampliação do treinamento das equipes de atendimentos da CRA;
- Articulação entre os vários setores, que compõem a IES.
- Dependência financeira das anuidades do ensino;

- Aumento das inadimplências diante do cenário socioeconômico.

6.1.5 Eixo V: Infraestrutura Física

A UNAMA possui instalações para os alunos adequadas com todas as salas de aulas amplas com equipamento multimídia, televisão e internet em sua totalidade.

A IES possui uma estrutura exclusiva para atender os polos EAD, com equipe administrativa e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) integrado com sistema acadêmico

Apresenta ampla biblioteca, com salas de estudo em grupos e individuais e computadores com acessibilidade. Possui uma biblioteca exclusiva para a área jurídica e alunos da pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*. Disponibiliza a biblioteca Virtual com mais de 6.700 títulos das diversas áreas do conhecimento com acesso ao Portal Capes.

Possui um amplo espaço de lazer e área de convivência para os alunos, com uma ampla lanchonete e reprografia. A IES possui acessibilidade plena, com elevadores e piso tátil. A IES mantém seus espaços físicos seguros e limpos, terceirizando esse serviço para empresas contratadas.

Apresentar laboratórios da saúde adequados e satisfatórios para as atividades práticas e pedagógicas, possui laboratórios de informática com equipamentos modernos. Em 2020, a IES disponibilizou seus laboratórios de informática para que os alunos pudessem acompanhar as aulas remotas. No segundo semestre de 2020, devido a liberação de 50% da capacidade de aulas presenciais, foi realizado um rodízio no uso dos laboratórios e da presença nas aulas práticas.

O Núcleo de Prática jurídica, assim como as clínicas escolas e áreas de atendimento ao público se mostram satisfatórias com equipamentos atuais e atendimentos de qualidade.

No questionário disponibilizado pelos discentes as respostas referentes as questões apresentadas do Eixo V são apresentadas a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na tabela 25.

✓ DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

- Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?
- Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?
- Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?
- Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?
- Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?
- Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?

- Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?

Tabela 25: Resultados Dimensão V, VII e X referente ao Eixo IV – Discente

CAMPUS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Itens da Avaliação	2020	2020	2020
12- Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,62	3,67	4,37
13- Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,77	3,73	4,12
26-Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,63	3,75	4,34
27-Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	3,92	3,89	4,68
29-Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,67	3,58	4,30
30-Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,68	3,62	4,25
40-Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,68	3,51	4,09

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- Reorganização da área de estacionamento;
- Organização dos acessos a universidade;
- Aquisição de plataforma para aula remota Microsoft Teams;
- Ampliação e modernização dos laboratórios de informática;
- Área de convivência ampla e reforma na cantina com ofertas de alimentos diversificados e horários de funcionamento nos três turnos;
- Loja de reprografia terceirizada;
- Setores climatizados e equipados adequadamente;
- Informatização do sistema de solicitação de aquisição de acervo ao docente;
- Acesso docente e discente a rede wireless;
- Salas de aula amplas, climatizadas e com recursos multimídia;
- Acessibilidade para portadores de necessidades especiais: elevadores, escada rolante, rampas, piso tátil e banheiros adaptados;
- Acervo amplo e de fácil acesso da comunidade interna e externa;
- Clínicas escolas devidamente equipadas para realização de consultas, terapias e exames;
- Reestruturação das salas de atendimento das clínicas;
- Aquisição de novos insumos para aulas práticas e laboratórios;

Oportunidades de melhoria:

- Conservação e higiene dos espaços utilizados pelos alunos;
- Ampliação ao trabalho de conscientização dos discentes em preservar o patrimônio institucional.

POR FAVOR, TERMINAR ESTE ITEM APRESENTANDO OS % DE PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA AVAL 2020.

6.2 SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

Nesta seção apresentamos os resultados referentes aos eixos aplicados e suas respectivas dimensões considerando os dados da avaliação do corpo Docente. No processo da Avaliação Institucional foi previsto a sensibilização da comunidade acadêmica, alcançando uma participação média apresentada anteriormente na tabela 10 no capítulo 5. A sensibilização do corpo docente ocorreu através de comunicados internos, e-mails e News eletrônicas enviadas através de redes sociais, com o auxílio importante das coordenações de cursos e direção. Foi alcançando uma adesão média dos docentes de 97,08%, com a nota média geral de 4,43, podendo ser detalhada na tabela 26. Os poucos docentes que não realizaram a avaliação, em sua maioria, estavam de licença, de tal forma, que ficaram impossibilitados ao acesso do questionário.

Tabela 26: Adesão da Avaliação Institucional DOCENTE 2020

ADESÃO / MÉDIA GERAL	ALCINDO CACELA	ANANIDEUA	PARQUE SHOPPING
DOCENTE	96,99%	94,25%	100%
MÉDIA GERAL	4,36	4,42	4,53

A análise dos itens avaliados é dividida conforme os eixos: Eixo I- Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão VIII); Eixo II-Desenvolvimento Institucional (Dimensão I e III); Eixo III: Políticas Acadêmicas (Dimensão II, IV e IX); Eixo IV: Políticas de Gestão (Dimensão V, VII e X; e por fim, Eixo V: Infraestrutura Física.

6.2.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Os impactos gerados pelas autoavaliações dos docentes no processo de gestão institucional e as mudanças inovadoras por ele promovidas, são identificados pelo aumento das notas gerais dos itens avaliados, quando consideramos os anos anteriores. As divulgações dos resultados da avaliação institucional realizados pela CPA recebem o apoio da direção, envolvendo o uso de cartazes, banners e painéis, blogs e mídias sociais. Nas semanas pedagógicas realizadas pela coordenação acadêmica no início dos semestres é feito uma apresentação da CPA para mostrar as melhorias e os resultados, nessa ocasião, os professores mais bem avaliados pelos alunos são premiados.

No questionário disponibilizado pelos docentes as respostas referentes as questões apresentadas do Eixo I são apresentadas a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na tabela 27.

✓ DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

- Importância da autoavaliação institucional;
- Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional.

Tabela 27: Resultados referentes ao Eixo I – Corpo Docente

ITENS AVALIADOS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,09	4,2	4,33
Importância da autoavaliação institucional	4,15	4,22	4,38

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- A consolidação dos processos de avaliação institucional estabelecidos pelo SINAES;
- A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos;
- Utilização de sistemas informatizados para divulgação e acesso dos projetos PDI, PPI, PPC's;
- Reuniões com os professores semestrais para apresentação dos resultados e premiação dos professores mais bem avaliados por cursos;
- Uso de cartazes, banners e painéis apresentando os resultados da Avaliação Institucional e os resultados de melhorias realizados a partir do processo da autoavaliação.
- Divulgação dos resultados das avaliações externas e autoavaliação através do portal e blogs

Oportunidades de Melhorias:

- O conhecimento em relação aos projetos PPI, PDI e PPC's deveriam alcançar os 100% da comunidade acadêmica e técnica-administrativa;
- Divulgação discreta do Blog da CPA no site da IES.
- Divulgação de melhoria discreta no site da IES.

6.2.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão II

A IES possui objetivos e metas bem definidos, alinhados ao PDI, PPI e PPC's dos cursos. Há um alinhamento entre as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.

A IES aplicando ações inovadoras e transversais aos cursos ofertados, promovendo a integração e articulação com as políticas institucionais, além de possuir um engajamento social reconhecido pela sociedade paraense, com diversos projetos de Responsabilidade social, possuindo um setor de responsabilidade social que mobiliza toda a comunidade acadêmica.

A IES também apresenta práticas de pesquisa, inovação tecnológica, desenvolvimento artístico e cultural vinculado às linhas de pesquisa dos seus programas de Mestrado e Doutorado disponíveis no PDI, disponibilizando bolsas para docentes, colaboradores e discentes.

Com a pandemia a IES rapidamente conseguiu disponibilizar uma plataforma que permite aulas remotas e fornecer capacitações aos docentes, fornecendo o auxílio da coordenação e reitoria, com apoio do NAAE, para orientação sobre as práticas de inclusão social.

No questionário disponibilizado pelos docentes as respostas referentes as questões apresentadas do Eixo II são divididas em duas dimensões, apresentadas a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na tabela 28.

✓ DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

- Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição
- Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição
- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.

- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas remotamente.

- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.

✓ DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional
- Práticas de Inclusão Social
- Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição

Tabela 28: Resultados referentes ao Eixo II – Corpo Docente

ITENS AVALIADOS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,17	4,52	4,52
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição	4,64	4,7	4,81
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,52	4,59	4,42
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas remotamente.	4,23	4,23	4,7
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.	4,29	4,28	4,41
Práticas de Inclusão Social	4,26	4,36	4,67
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,34	4,4	4,57
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,89	4,88	4,75

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- A existência do planejamento estratégico (Plano de desenvolvimento institucional);
- A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos;

- Divulgação da missão junto à comunidade acadêmica;
- PPC's claros e bem definidos;
- Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPC's;
- Projetos interdisciplinares sociais envolvendo os cursos, discentes, docentes e a comunidade;
- Práticas de ensino que incorporem os avanços tecnológicos;
- Métodos que abarquem a interdisciplinaridade e metodologias ativas;
- Caráter regional das atividades de responsabilidade social;
- Relações de parcerias da UNAMA com o setor público, o setor produtivo e o mercado de trabalho;
- Oferta de novos cursos de pós-graduação de Stricto Sensu e Lato Sensu com bolsas para os docentes;
- Convênios com instituições internacionais;
- Apoio da equipe do NAE e NAEE para inclusão social;
- Capacitação docente semestral através de: jornada pedagógica, projeto roda de mestres, treinamentos sobre metodologias ativas e as novas tecnologias, incluindo o projeto SER DIGITAL, que inclui novas práticas tecnológicas para os docentes e técnicos administrativos;
- Capacitação dos docentes para as práticas de aulas remotas e orientações sobre os protocolos Covid-19.

Oportunidades de Melhorias:

- A divulgação dos meios de acesso aos documentos institucionais (PDI, PPI, PPC's) precisam atingir a totalidade da comunidade educacional.
- Falta de conhecimento na sua totalidade sobre as metas institucionais.

6.2.3 Eixo III – Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

A IES capacita seus docentes para práticas de ensino que incorporem avanços tecnológicos, utilizando metodologias que agreguem a interdisciplinaridade e metodologias de ensino diferenciadas, como as metodologias ativas. Considerando as restrições impostas pelas autoridades devido a pandemia a IES forneceu em 2020 capacitação aos docentes e rapidamente adquiriu a plataforma Microsoft Teams que permite as aulas remotas.

Possui um sistema acadêmico on-line para os docentes, permitindo a comunicação com os alunos pelo site, chat e pela plataforma Teams, permitindo que o professor disponibilize seu material de aula, descreva seu plano de aula, realize frequência e lance suas notas, de forma que o aluno possa acompanhar tudo pelo portal e através da plataforma nas aulas remotas.

A IES possui um sistema informatizado para desenvolvimento da prova colegiada, que permite criar uma base de questões integrada a diversas IES do grupo Ser Educacional, permitindo uma troca de conhecimento entre os pares do comitê colegiado, de forma que os docentes possam participar de debates, fóruns e trocar informações entre eles.

Apresenta ampla biblioteca, com salas de estudo em grupos e individuais e computadores com acessibilidade. Possui uma biblioteca exclusiva para a área jurídica e alunos da pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*. Disponibiliza a biblioteca Virtual com mais de 6.700 títulos das diversas áreas do conhecimento com acesso ao Portal Capes. Em 2018, houve uma ampliação no espaço físico da Biblioteca e aquisição de novos livros, totalizando 331.557 exemplares.

Apresentar laboratórios da saúde adequados e satisfatórios para as atividades práticas e pedagógicas, possui laboratórios de informática com equipamentos modernos.

No questionário disponibilizado pelos docentes as respostas referentes as questões apresentadas do Eixo III são apresentadas conforme as três dimensões a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na tabela 29.

✓ DIMENSÃO: POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

- Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral);
- Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Apoio à produção científica dos professores";
- Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.

✓ DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

- Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade);
- Comunicação com a Sociedade;
- Imagem da Instituição.

✓ DIMENSÃO: POLÍTICAS PARA ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

- Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas;
- Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma.

Tabela 29: Resultados referentes ao Eixo III – Corpo Docente

ITENS AVALIADOS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Apoio à produção científica dos professores	4,49	4,58	4,69
Comunicação com a Sociedade	4,23	4,31	4,36
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	4,35	4,42	4,44
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,38	4,42	4,66
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4,53	4,55	4,54
Imagem da Instituição	4,3	4,34	4,44
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,64	4,68	4,7
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	3,96	4,11	4,16
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,2	4,23	4,45

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- Práticas de ensino que incorporem os avanços tecnológicos;
- Métodos que abarquem a interdisciplinaridade e metodologias ativas;
- Oferta de cursos de pós-graduação de Stricto Sensu e Lato Sensu com bolsas para os docentes;
- Desenvolvimento de atividades comunitárias ligadas à música, dança, arte e esportes;
- Caráter regional das atividades de responsabilidade social;
- Relações de parcerias da UNAMA com o setor público, o setor produtivo e o mercado de trabalho;
- Participação no protocolo de integração de pesquisa das IES do Pará;
- Convênios com instituições internacionais;
- Realização de eventos de caráter nacional e internacional;
- Realização de processo seletivo para admissão de docentes;
- Formação de grupos de pesquisas.
- Canais e sistemas de comunicação internos e externos, através da rádio UNAMA e da TV Unama;
- Laboratórios estruturados que auxiliam a prática pedagógica;
- Infraestrutura adequada para apoio aos docentes;
- Site institucional e blogs dos cursos com ampla divulgação de: ações, eventos, programas e projetos
- Portal acadêmico para acompanhamento on-line da situação acadêmica, financeira, plano de aula do professor e documentos institucionais e pessoais (declarações e históricos);

- Portal do docente, com frequência em tempo real, postagem de material didático, postagem do plano de ensino, lançamento de notas e acesso aos relatórios de registros;
- Portais expansíveis para ambientes mobile;
- Acompanhamento pelo portal das solicitações (chamados) via CRA;
- Programa de líderes para os representantes de turma;

Oportunidades de Melhorias:

- Os canais de comunicação via portal acadêmico/ fale conosco e telefone não correspondem em sua totalidade aos anseios dos docentes.
- Publicações de docentes diminutas para o quantitativo de professores.

6.2.4 Eixo IV - Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

A UNAMA possui planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes com critérios claros de admissão e de progressão, com políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos, com plano odontológico e de saúde

A IES possui políticas de capacitação e formação continuada para gestores, docentes, tutores e corpo técnico-administrativo, através de diversos programas, entre eles, o PDL-Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Roda de Mestre para capacitação docentes, Semana pedagógica. Disponibiliza cursos de capacitação em EAD através da Universidade Corporativa.

A IES possui políticas de gestão estabelecidas e maduras e disponíveis para os gestores através de plataformas e bases de documentos informatizados. Os procedimentos administrativos, financeiros e acadêmicos são claros e bem delineados. Possui pontualidade no salário.

No questionário disponibilizado pelos docentes as respostas referentes as questões apresentadas do Eixo IV são apresentadas conforme as três dimensões a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na tabela 30.

- ✓ DIMENSÃO V: POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRA DOCENTE E CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO
 - Relações Interpessoais
 - Incentivo ao desenvolvimento profissional
 - Qualificação dos docentes
- ✓ DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

- Estrutura organizacional da Instituição
- Atuação do Conselho de Curso
- ✓ DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
 - Pontualidade no pagamento dos salários
 - Investimentos para melhoria da Instituição

Tabela 30: Resultados referentes ao Eixo IV – Corpo Docente

ITENS AVALIADOS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Atuação do Conselho de Curso	4,19	4,26	4,37
Estrutura organizacional da Instituição	4,26	4,3	4,41
Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,32	4,41	4,66
Investimentos para melhoria da Instituição	3,66	3,81	4,11
Pontualidade no pagamento dos salários	4	4,12	4,3
Qualificação dos docentes	4,36	4,39	4,4
Relações interpessoais	4,31	4,4	0,47

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- Programa de desconto em curso de graduação e pós-graduação aos funcionários e docentes, proporcional ao tempo de serviço;
- O pagamento da titulação docente é satisfatória e cumpre com as exigências da legislação em vigor;
- Pagamento de vale transporte para funcionários;
- Benefícios de plano de saúde e plano odontológico com percentual diferenciado para funcionários da UNAMA;
- Programa de desenvolvimento de líderes;
- Capacitação técnica por área;
- Refeições e lanches para os funcionários com horário diferenciado;
- Participação ativa dos conselhos de curso e do NDE no planejamento das atividades semestrais;
- Cronograma de reuniões ordinárias e eventos programados com os professores;
- Capacitações constantes aos docentes através da Roda de Mestre e Semanas pedagógicas.
- Sistema de avaliação institucional on-line,
- Acompanhamento do plano de ação dos professores que obtiveram percentual abaixo de 70% de notas 4 e 5 na avaliação institucional;
- Nível elevado de comprometimento institucional dos gestores e professores;

- Auditoria acadêmica dos coordenadores;
- Disponibilização de uma base de documentos institucionais, ECM, que norteiam as práticas gestoras.
- Planejamento financeiro elaborado, anualmente, com prudência e segurança;
- Realismo e transparência no processo de captação e alocação de recursos;
- Aplicação de recursos financeiros, em percentuais, bem definidos quanto à utilização na capacitação docente; na ampliação do acervo bibliográfico e para as atividades de pesquisa e extensão;
- Mantenedora possui capital aberto;
- Gestão de portas abertas, permitindo o acesso livre aos coordenadores de curso, direção acadêmica, diretores de centro e reitoria, tanto presencial quanto via e-mail institucional;
- Formulários padronizados de atendimento ao discente pelos coordenadores de curso, de forma presencial, por e-mail e através do sistema informatizado de acompanhamento de chamado do aluno - Plusoft;
- Atendimento diário pelo núcleo de atendimento ao educando - NAE, com registros e encaminhamentos junto a coordenação de curso ou setor competente;
- Sistema de controle de evasão integrado ao portal docente;
- Sistema de controle de captação, evasão, alunos matriculados, número de trancamento e abandono para acompanhamento dos gestores;

Oportunidades de Melhorias:

- Alguns colaboradores desconhecem todos os planos de benefícios oferecidos pela IES;
- Ampliação de articulação entre os vários setores, que compõem a IES.
- Dependência financeira das anuidades do ensino;
- Aumento das inadimplências diante do cenário da pandemia.

6.2.5 Eixo V – Infraestrutura

A UNAMA possui instalações administrativas adequadas, com salas de coordenações e sala dos professores e salas de aulas amplas com equipamento multimídia, televisão e internet em sua totalidade.

A IES disponibiliza aos professores a infraestrutura de apoio adequada a sua prática docente, disponibilizando os recursos multimídias, internet, laboratórios, bibliotecas, clínicas e plataforma para ensino remoto.

No questionário disponibilizado para os docentes a questão referente ao Eixo V é apresentada a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na tabela 31.

✓ DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

- Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas

Tabela 31: Resultados referentes ao Eixo V – Corpo Docente

ITENS AVALIADOS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,29	4,34	4,36

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- Sala dos professores ampla, informatizada e climatizada.
- Laboratórios de aulas práticas adequados;
- Laboratórios de informática amplos e modernos;
- Aquisição de bibliografias atualizadas;
- Loja de reprografia terceirizada;
- Plataforma Teams para aulas remotas;
- Setores climatizados e equipados adequadamente;
- Acesso docente e discente a rede wireless;
- Salas de aula amplas, climatizadas e com recursos multimídia;
- Acessibilidade para portadores de necessidades especiais: elevadores, rampas, piso tátil e banheiros adaptados;
- Acervo amplo e de fácil acesso da comunidade interna e externa;
- Biblioteca virtual (Pearson) com um acervo de mais de 7mil títulos disponíveis no portal acadêmico para todos os alunos
- Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos de graduação e pós-graduação.
- Aquisição de novos equipamentos / brinquedos / materiais / insumos para aulas práticas e laboratórios;

Oportunidades de melhoria:

- Disponibilização da rede sem fio (wifi) em todo a IES com maior velocidade.

APRESENTAR O % DE PARTICIPAÇÃO DESTES MEMBROS.

6.3 SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Apresentamos os resultados referentes aos eixos aplicados e suas respectivas dimensões considerando os dados da avaliação do Corpo Técnico-administrativo. A sensibilização do corpo técnico-administrativo ocorreu através de comunicados internos, e-mails e News eletrônicas enviadas através de redes sociais. Foi alcançando uma adesão média dos técnicos administrativos de 88%, com a nota média geral de 3,45, podendo ser detalhada na tabela 32.

Tabela 32: Adesão da Avaliação Institucional CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2020

ADESÃO / MÉDIA GERAL	ALCINDO CACELA	ANANIDEUA	PARQUE SHOPPING
TÉCNICOS	73%	91%	100%
MÉDIA GERAL	3,32	3,31	3,74

A análise dos itens avaliados é dividida conforme os eixos: Eixo I- Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão VIII); Eixo II-Desenvolvimento Institucional (Dimensão I e III); Eixo III: Políticas Acadêmicas (Dimensão II, IV e IX); Eixo IV: Políticas de Gestão (Dimensão V, VII e X; e por fim, Eixo V: Infraestrutura Física.

6.3.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional : Dimensão VIII

Os impactos gerados pelas autoavaliações no processo de gestão institucional e as mudanças inovadoras por ele promovidas, são identificados pelo corpo técnico administrativo principalmente pelas reuniões com a CPA, dos gestores e das News enviadas pelos e-mails e redes sociais.

No questionário disponibilizado para os técnicos administrativos a questão referente ao Eixo I é apresentada a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na tabela 33.

- ✓ DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL
 - Conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição.

Tabela 33: Resultados referentes ao Eixo I – Corpo Técnico Administrativo

ITENS AVALIADOS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
-----------------	----------------	-------------	--------

Conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição.	2,95	3,11	3,67
--	------	------	------

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- A consolidação dos processos de avaliação institucional estabelecidos pelo SINAES;
- A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos;
- Utilização de sistemas informatizados para divulgação e acesso dos projetos PDI, PPI, PPC's;
- Avaliações externas atendem todos os requisitos legais e receberam excelentes avaliações;
- Divulgação dos resultados das avaliações externas e autoavaliação através do portal e blogs.
- Uso de cartazes, banners e painéis apresentando os resultados da Avaliação Institucional e os resultados de melhorias realizados a partir do processo da autoavaliação.
- Acompanhamento dos planos de ações dos setores.

Oportunidades de Melhorias:

- O conhecimento em relação aos projetos PPI, PDI e PPC's deveriam alcançar os 100% da comunidade técnica-administrativa;
- Divulgação sobre o programa de melhoria é apresentado de forma discreta no site da IES.

6.3.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e II

A IES possui objetivos e metas bem definidos, com um alinhamento entre as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.

A IES possui um engajamento social reconhecido pela sociedade paraense, com diversos projetos de Responsabilidade social envolvendo alunos, docentes e todos os colaboradores.

No questionário disponibilizado para os técnicos administrativos as questões referentes ao Eixo II são apresentadas a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na tabela 34.

✓ DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

- Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição
- Como você classifica o clima organizacional?
- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade no período de home office.

- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.

- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.

✓ DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição (Como você pontua as ações culturais aplicadas pela unidade Educacional?)

- Práticas de Inclusão Social

Tabela 34: Resultados referentes ao Eixo II – Corpo Técnico Administrativo

ITENS AVALIADOS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Clima organizacional.	3,48	3,43	3,82
Conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição.	3,74	3,72	4,18
Participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade.	3,26	3,13	3,95
Participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição.	3,35	3,16	3,91
Disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de suas atividades remotas?	3,24	3,11	3,41
Atendimento por seu gestor imediato às dúvidas e solicitações diversas, durante as atividades remotas.	3,74	3,65	4

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- A existência do planejamento estratégico (Plano de desenvolvimento institucional);
- A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos;
- Caráter regional das atividades de responsabilidade social;
- Ações de responsabilidade social que envolvem o corpo técnico administrativo;
- Grupo do NAAE que orienta os colaboradores no trato com alunos especiais;
- Aprovação das ferramentas de gestão utilizadas para o trabalho remoto com as medidas de distanciamento social.

Oportunidades de Melhorias:

- A divulgação dos meios de acesso aos documentos institucionais (PDI, PPI, PPC's) precisam atingir a totalidade da comunidade técnica-administrativa.
- Necessário melhorar clima organizacional.
- Ampliar envolvimento dos colaboradores nas ações de responsabilidade social.

6.3.3 Eixo III – Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

A IES possui objetivos e metas bem definidos, com um alinhamento entre as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.

A IES possui um engajamento social reconhecido pela sociedade paraense, com diversos projetos de Responsabilidade social envolvendo alunos, docentes e todos os colaboradores.

No questionário disponibilizado para os técnicos administrativos as questões referentes ao Eixo III são apresentadas a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na tabela 35.

- ✓ DIMENSÃO: POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
 - Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários
- ✓ DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE
 - Comunicação Interna
 - Imagem da Instituição no mercado
- ✓ DIMENSÃO: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS
 - Estrutura de atendimento ao estudante
 - Atendimento às solicitações dos alunos e egressos

Tabela 35: Resultados referentes ao Eixo III – Corpo Técnico Administrativo

ITENS AVALIADOS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
Atendimento às solicitações dos alunos e dos egressos.	3,21	3,31	3,23
Canais de comunicação existentes na Instituição.	3,29	3,19	3,64
Conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na Instituição.	3,09	2,98	3,5
Estrutura de atendimento ao estudante.	3,26	3,44	3,23
Imagem da Instituição no mercado.	3,61	3,74	4,14

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- Oferta de cursos de graduação, pós-graduação de Stricto Sensu e Lato Sensu com bolsas para os colaboradores;
- Capacitação mensais dos funcionários;
- Canais e sistemas de comunicação internos e externos, através da rádio UNAMA e da TV Unama;
- Site institucional e blogs dos cursos com ampla divulgação de: ações, eventos, programas e projetos;
- IES referência no mercado, com parcerias de empresas, órgãos e comunidade.
- Uso de sistemas informatizados para atendimento aos alunos e egresso, através de plataformas on-line;
- No período da pandemia foram disponibilizados chats e canais diretos para comunicação dos alunos, por aplicativos, tais como: Whats APP Professional e redes sociais.

Oportunidades de Melhorias:

- A ampliação das políticas de comunicação entre os egressos.

6.3.4 Eixo IV - Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

A UNAMA possui planos de carreira e de capacitação regulamentados para funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão, com políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos, com plano odontológico e de saúde. Fornece um programa de desenvolvimento de líderes, capacitando os docentes e técnicos administrativos com técnicas de liderança e preparando-os para assumir um cargo de gestão na IES.

A IES possui políticas de capacitação e formação continuada para gestores, docentes, tutores e corpo técnico-administrativo, através de diversos programas, entre eles, o PDL-Programa de Desenvolvimento de Líderes, Treinamento mensal para equipe de atendimento CRA, PAT- plano anual de treinamento do corpo-técnico administrativo, entre outros. Disponibiliza bolsas integrais e parciais para graduação, pós-graduação lato sensu e stricto sensu para seus colaboradores e dependentes.

A IES possui políticas de gestão estabelecidas e maduras e disponíveis para os gestores através de plataformas e bases de documentos informatizados. Os procedimentos administrativos, financeiros e acadêmicos são claros e bem delineados.

Possui um sistema administrativo informatizado o que permite a execução, acompanhamento e gestão dos processos administrativos. A IES apresenta um balanço patrimonial positivo, garantindo a sua sustentabilidade financeira.

No questionário disponibilizado para os técnicos administrativos as questões referentes ao Eixo IV são apresentadas a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais os são apresentados na tabela 36.

- ✓ DIMENSÃO: POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRA DOCENTE E CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO
 - Relações Interpessoais
 - Incentivo ao desenvolvimento profissional
 - Processo de Avaliação de desempenho
- ✓ DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES
 - Definição da estrutura organizacional
 - CSC – Central de Serviços Compartilhados
 - Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição
- ✓ DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
 - Política de desenvolvimento profissional
 - Pontualidade no pagamento dos salários

Tabela 36: Resultados referentes ao Eixo IV – Corpo Técnico Administrativo

ITENS AVALIADOS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
CSC – Central de Serviços Compartilhados.	3,25	3,42	3,7
Incentivo ao desenvolvimento profissional para funcionários.	2,86	2,87	3,14
Organização e a Gestão da Instituição.	3,38	3,4	4
Política de desenvolvimento profissional da Instituição.	3,09	3,31	3,55
Políticas de Pessoal desenvolvidas para preservação do respeito e direitos nas relações Interpessoais.	3,4	3,36	3,95
Pontualidade no pagamento dos salários e similares.	4,2	3,92	4,57
Processo de Avaliação de desempenho de funcionários.	3,03	3,04	3,55
Sistema de controle de documentos da Instituição.	3,2	3,19	3,48

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- Programa de desconto em curso de graduação e pós-graduação aos funcionários e docentes, proporcional ao tempo de serviço;
- Política de capacitação dos funcionários através do seu PAT – Plano anual de Treinamento e da Universidade corporativa (EAD);
- Pagamento de vale transporte para funcionários;
- Benefícios de plano de saúde e plano odontológico com percentual diferenciado para funcionários da UNAMA;

- Programa de desenvolvimento de líderes;
- Capacitação técnica por área;
- Refeições e lanches para os funcionários com horário diferenciado;
- Sistema de avaliação institucional on-line,
- Nível elevado de comprometimento institucional dos gestores e professores;
- Disponibilização de uma base de documentos institucionais, ECM, que norteiam as práticas gestoras.
- Planejamento financeiro elaborado, anualmente, com prudência e segurança;
- Realismo e transparência no processo de captação e alocação de recursos;
- Mantenedora possui capital aberto;
- Parcerias com instituições financeiras para oferta de programas de financiamento estudantis;
- Oferta de vagas para os programas do governo PROUNI e FIES.

Oportunidades de Melhorias:

- Alguns colaboradores desconhecem todos os planos de benefícios oferecidos pela IES;
- Articulação entre os vários setores, que compõem a IES.
- Dependência financeira das anuidades do ensino;
- Aumento das inadimplências diante do cenário da pandemia.

6.3.5 Eixo V – Infraestrutura

A UNAMA possui instalações administrativas adequadas, possui uma estrutura exclusiva para atender os polos EAD, com um ambiente para a equipe administrativa e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) integrado com sistema acadêmico.

Apresenta ampla biblioteca, com salas de estudo em grupos e individuais e computadores com acessibilidade. Possui uma grande copa para refeições dos colaboradores. Possui acessibilidade em todas os locais de trabalho com elevadores e piso tátil.

No questionário disponibilizado para os técnicos administrativos a questões referente ao Eixo V é apresentada a seguir. Os resultados com seus respectivos percentuais são apresentados na tabela 37.

✓ DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

- Infraestrutura de trabalho (Avalie a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.).

Tabela 37: Resultados referentes ao Eixo V – Corpo Técnico Administrativo

ITENS AVALIADOS	ALCINDO CACELA	ANANIN DEUA	PARQUE
-----------------	-------------------	----------------	--------

Infraestrutura de trabalho.	3,1	3,16	3,95
-----------------------------	-----	------	------

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Potencialidades:

- Área de convivência ampla e reforma na cantina com ofertas de alimentos diversificados e horários de funcionamento nos três turnos;
- Copa ampla para os funcionários;
- Setores climatizados e equipados adequadamente;
- Informatização dos sistemas administrativos;
- Acesso ao corpo técnico-administrativo à rede wireless;
- Acessibilidade para portadores de necessidades especiais: elevadores, rampas, piso tátil e banheiros adaptados;

Oportunidades de melhoria:

- Disponibilização ampla dos equipamentos para o trabalho remoto.

6.4 SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição. Para este segmento foi empregando instrumento do Microsoft Forms, para à comunidade externa no âmbito de atuação dos egressos e em especial entidades públicas e conveniados com a IES, compreendendo a maioria das entidades pesquisadas com o público relacionado a IES. O envio do formulário foi realizado por e-mail e para este segmento não houve separação entre os campi, considerando assim, a visão da comunidade externa para a Unama como um todo. Foi alcançando uma adesão média de 20%, com a nota média geral de 4,51, considerada excelente na avaliação da comunidade externa, podendo ser detalhada na tabela 38.

Tabela 38: Adesão da Avaliação Institucional COMUNIDADE EXTERNA 2020

ADESÃO / MÉDIA GERAL	ALCINDO CACELA / PARQUE / ANANIDEUA
DOCENTE	20%
MÉDIA GERAL	4,51

No questionário disponibilizado para a comunidade externa foi feita uma divisão em três aspectos: Comunicação, atendimento e imagem.

As questões contidas no formulário referentes a imagem institucional, comunicação e atendimentos, são apresentadas nas tabelas 39, 40 e 41, respectivamente.

Tabela 39: Resultados referentes à Imagem institucional avaliados pela Sociedade Civil

ITENS AVALIADOS	NOTAS GERAIS
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,57
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,51
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avaliaria o atingimento deste propósito?	4,41
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros...)	4,34

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Tabela 40: Resultados referentes à comunicação avaliados pela Sociedade Civil

ITENS AVALIADOS	NOTAS GERAIS
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	4,71
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,53
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade)	4,62

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

Tabela 41: Resultados referentes ao atendimento avaliados pela Sociedade Civil

ITENS AVALIADOS	NOTAS GERAIS
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,56
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,46

Fonte: Formulário da Avaliação Institucional

No tocante as respostas referentes a capacidade técnica dos profissionais egressos da IES foi o item que obteve a melhor avaliação, 4,75, alcançando quase a sua totalidade máxima. Assim, considera que os profissionais formados pela IES estão preparados para o mercado.

Identifica que a IES assume um grande papel na sociedade em relação as suas atividades de responsabilidade social, sendo avaliada com alto grau de satisfação.

A comunicação, é considerada por 79% dos respondentes como excelente, 11% apontaram que existem possibilidades de reforçar a divulgação de ações e 3% responderam que não conhecem as ações de comunicação.

Dos aspectos favoráveis elencados pelas avaliações destacam-se: a IES ser essencial à região; bons professores; bons cursos; base sólida para enfrentar o mercado de trabalho; importância dos cursos da área tecnológica para a região; contribuição para o desenvolvimento da cidade e regional. No que se refere a oportunidades de melhoria, dentre as questões apontadas, destacam-se: necessidade de melhorias em infraestrutura, custo dos cursos para a classe C e D, intensificar a relação com o setor produtivo, fortalecer ainda mais mídias externas.

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da IES, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES.

FAVOR TERMINAR ESTE ITEM APRESENTANDO OS % DE PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA AVAL 2020.

6.5 ANÁLISE COMPARATIVA DE 2018, 2019 e 2020

Para uma análise comparativa entre a evolução dos anos de 2018, 2019 e 2020 foi realizado o cálculo da média dos segmentos participantes dos pontos avaliados por semestre (considerando 2018 e 2019) e a avaliação anual de 2020. Os valores são apresentados na Tabela 42.

Tabela 42: Média das Notas Gerais da Avaliação docente de 2018, 2019 e 2020

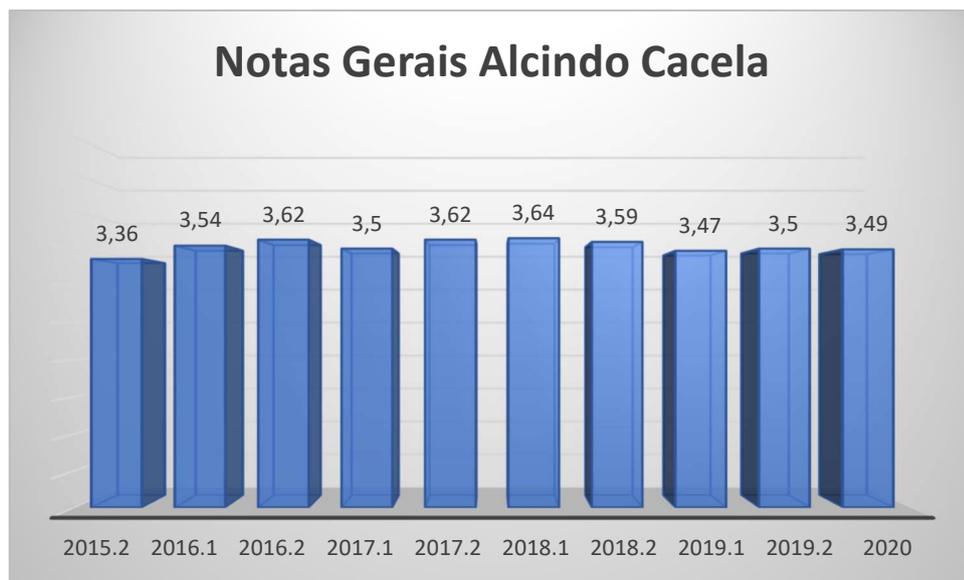
Campus	ALCINDO CACELA	ANANIDEUA	PARQUE SHOPPING
--------	----------------	-----------	-----------------

	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2019	2020
Nota Geral	3,59	3,48	3,49	3,65	3,6	3,52	3,99	3,97

Percebe-se que a média das notas das três unidades nos últimos anos ficaram muito próximas, mesmo com todas as dificuldades da pandemia, a avaliação realizada em 2020 (incluindo novos itens no instrumento) permaneceu com um índice de aprovação médio de **3,66** sendo considerado por esta CPA com um conceito MUITO BOM, apresentando um desvio padrão de 0,2 e coeficiente de variância de 4,2%, nos últimos 3 anos. A CPA considera índices excelentes diante de todos os itens analisados.

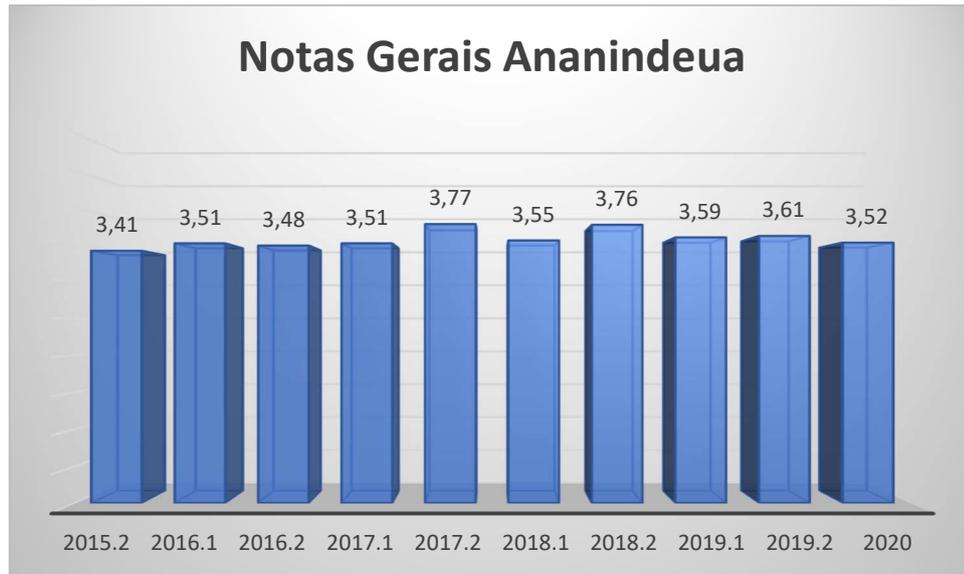
No Gráfico 01, 02 e 03 são apresentados os históricos das últimas notas referentes as avaliações de 2015.1, 2015.2, 2016.1, 2016.2, 2017.1, 2017.2, 2018.1, 2018.2, 2019.1, 2019.2 e 2020.

Gráfico 01- Evolução da Avaliação Institucional- Alcindo Cacela



Fonte: Dados do Relatório da Avaliação Institucional

Gráfico 02- Evolução da Avaliação Institucional- Ananindeua



Fonte: Dados do Relatório da Avaliação Institucional

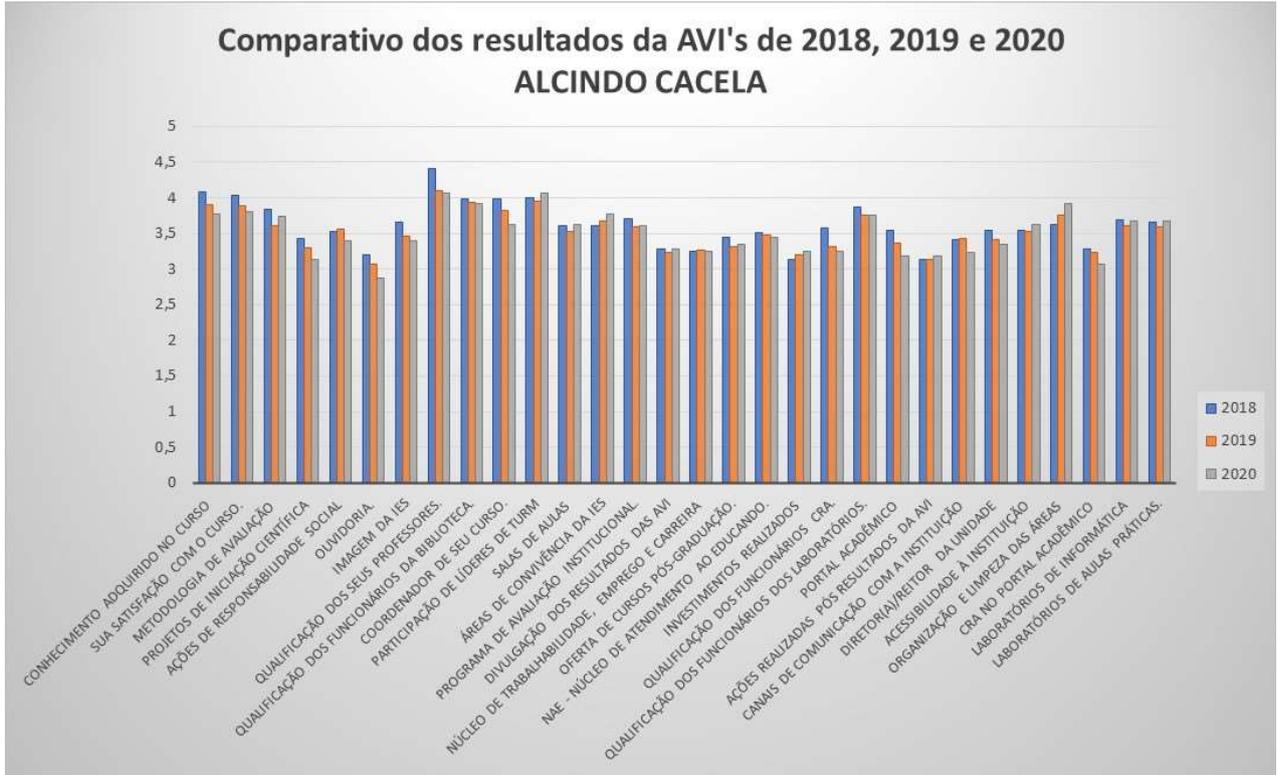
Gráfico 03- Evolução da Avaliação Institucional- Parque Shopping



Fonte: Dados do Relatório da Avaliação Institucional

Com o objetivo de apresentar a evolução por indicadores das avaliações institucionais (considerando a avaliação dos discentes, docentes, corpo técnico administrativo e comunidade externa) no período de 2018 a 2020 e identificar o crescimento institucional, nos gráficos 04, 05 e 06 tem-se uma representação gráfica da evolução das autoavaliações aplicadas dos trinta itens avaliados que se repetem nos três anos, a maioria apresentado na Tabela 07 na seção 4.3, considerando uma média dos campi.

Gráfico 04- Evolução da avaliação por indicadores dos anos 2018, 2019 e 2020- Alcindo Cacela



Fonte: Dados do Relatório da Avaliação Institucional

Gráfico 05- Evolução da avaliação por indicadores dos anos 2018, 2019 e 2020- Ananindeua

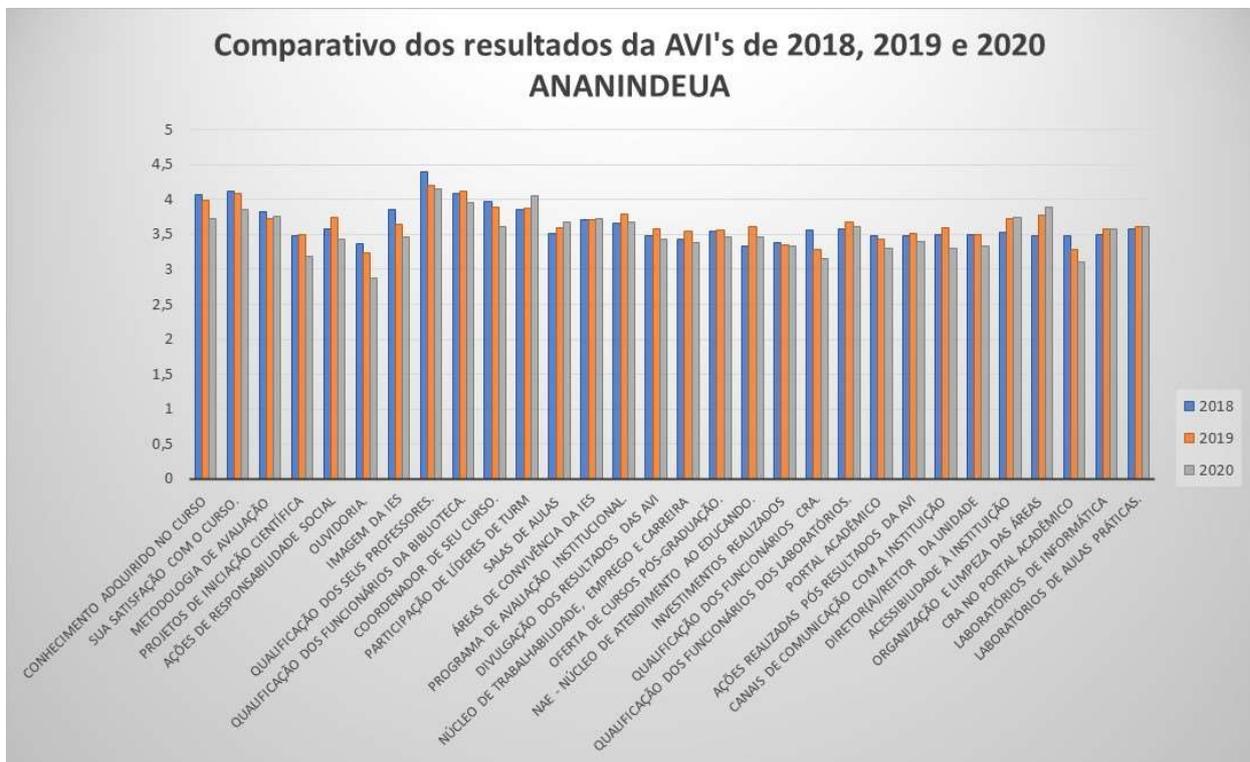
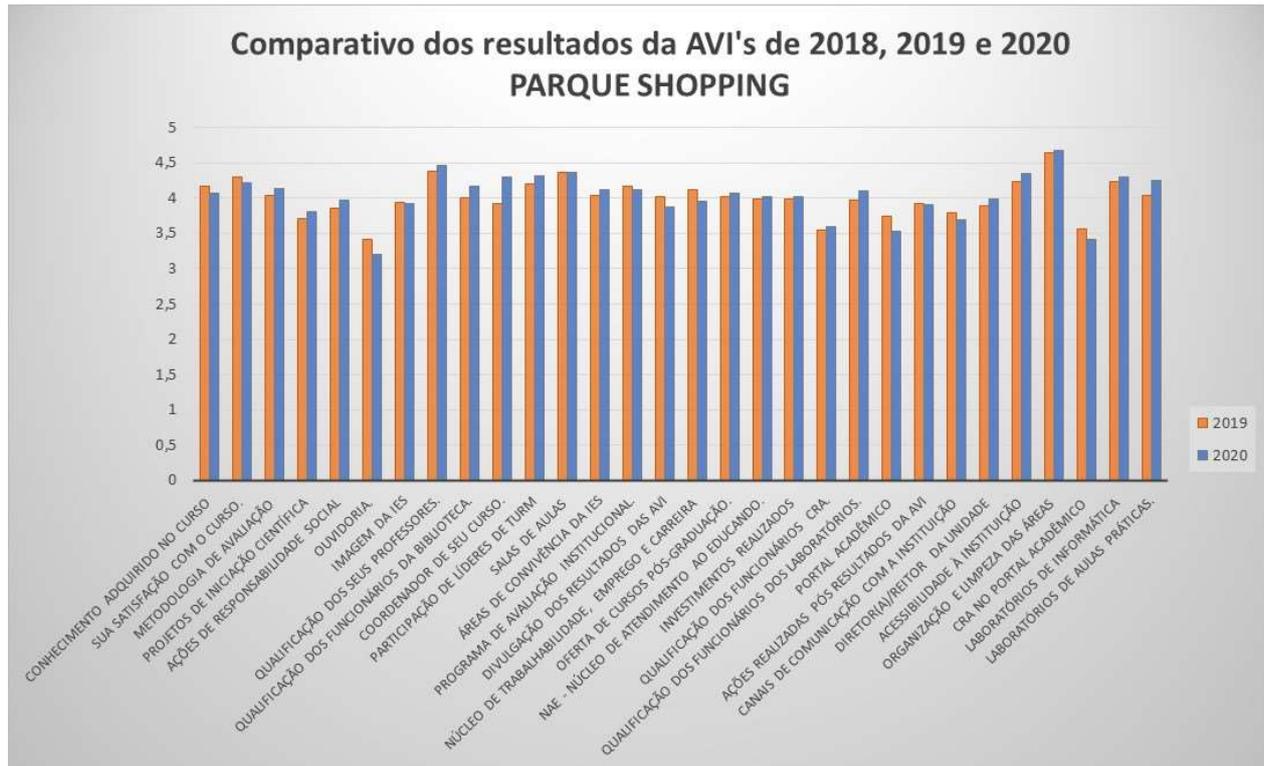


Gráfico 06- Evolução da avaliação por indicadores dos anos 2019 e 2020- Parque Shopping



Percebemos pelo gráfico anteriores que a Universidade da Amazônia tem investido em ações para aprimorar as diversas áreas pontuadas nos indicadores da Avaliação Institucional, pois constata-se uma crescente melhoria na pontuação de todos os itens verificados nos últimos três anos, considerando os três campi.

Considerando os percentuais encontrados nos campi avaliados em 2020, 2019 e 2018, é identificado na tabela 43 os pontos fortes institucionais levantados pelas avaliações dos docentes, discentes e técnicos dos três últimos anos, levando em consideração as maiores notas como pontos fortes da IES.

Tabela 43: Pontos Fortes Levantados Pelos Alunos / Professores / Técnico-Administrativo

ITENS AVALIADOS	2020	2019	2018
Qualificação dos seus professores.	4,23	4,39	4,00
Organização e limpeza das áreas	4,16	4,64	3,48
Participação de líderes de turma.	4,14	4,21	3,74
Qualificação dos funcionários da biblioteca.	4,01	4,01	3,75
Sua satisfação com o curso.	3,95	4,30	3,75
Acessibilidade à instituição	3,91	4,24	3,61

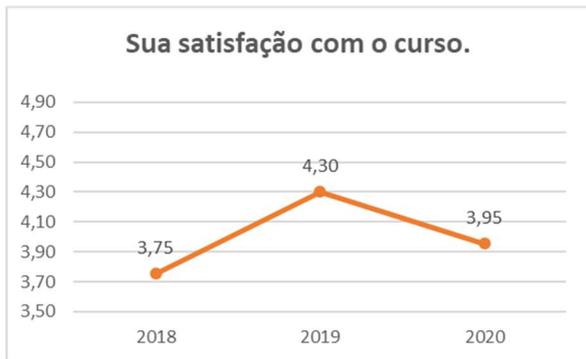
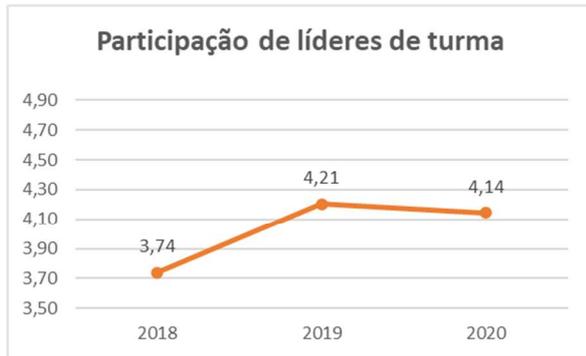
Salas de aulas	3,89	4,36	3,52
Metodologia de Avaliação	3,88	4,04	3,65
Áreas de convivência da IES	3,87	4,04	3,58
Conhecimento adquirido no curso	3,86	4,17	3,79
Laboratórios de Informática	3,85	4,23	3,63
Laboratórios de Aulas Práticas.	3,85	4,03	3,61

Percebe-se uma evolução nas médias de todos os itens avaliados em comparação com 2018 e 2019. Destacando-se os itens de organização e limpeza institucional, que passou em 2018 de um item de avaliação abaixo de 3,5 para em 2019 ser o melhor item avaliado com 4,64, nesse aspecto a IES realizou a troca da empresa terceirizada, aumento o número de terceirizados e realizou campanhas de conscientização dos alunos. O mesmo ocorreu nos itens de sala de aula, acessibilidade, áreas de convivência, laboratório de informática e de aulas práticas que obtiveram um aumento expressivo em suas avaliações de 2018 para 2019, claramente percebido pelos investimentos realizados na infraestrutura desses espaços. Percebe-se também um aumento nas avaliações relativas à satisfação dos cursos, conhecimento adquirido, metodologias de avaliação e qualificações dos professores e funcionários da biblioteca e laboratórios. Neste aspecto, foi considerado que o plano de ação realizado em 2019 e as ações realizadas pela gestão da IES conseguiram ser eficiente e identificar as oportunidades de melhorias encontradas em 2018 e sanar os problemas identificados.

Considerando as avaliações relativas a 2019 e 2020, percebe-se um pequeno decréscimo das notas relativas às características mais relevantes e fortes da IES. Conforme a avaliação qualitativa, ocorrida através das reuniões entre os docentes, discentes e técnicos, percebe-se que isto ocorreu devido a pandemia, pois as atividades e aulas, em sua maioria, ocorreram de forma remota, o que impossibilita o acompanhamento das estruturas físicas institucionais. Os itens mais bem avaliados em 2020 foram relativos à qualificação dos professores, participação dos líderes de turma e satisfação com o curso. As variações nas médias de 2019 e 2020 não foram discrepantes e consideradas por esta CPA como adequadas devido ao cenário mundial. Assim, percebe-se que o plano de melhorias, mesmo sendo prejudicado pela pandemia, conseguiu manter as melhorias realizadas em 2019 e a IES demonstrou ser muito eficiente na readequação das aulas através dos investimentos em tecnologias para aulas remotas e treinamentos com professores e funcionários no uso das ferramentas para o trabalho remoto. Apresentando como ponto forte o investimento em tecnologia e inovação nos mecanismos de gestão e acadêmicos.

No gráfico 07 seguem os resultados das evoluções do último triênio (2018 a 2020) dos itens considerados como pontos fortes institucionais:

Gráfico 07- Comparativo da Avaliação Institucional por itens considerados pontos fortes da IES



Na avaliação foi identificado alguns pontos que podem ser melhorados e que foram considerados como oportunidade de melhoria pela comunidade, levando em consideração os menores percentuais na avaliação quantitativa e qualitativa do triênio, apresentados na Tabela 44.

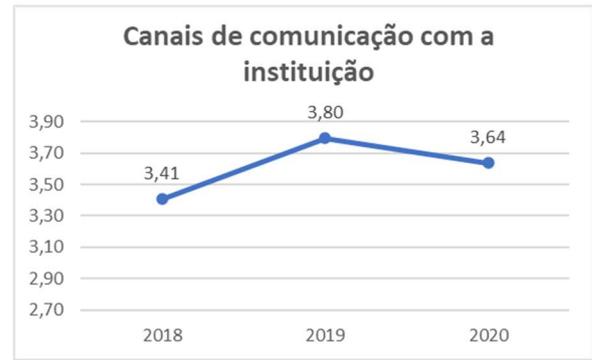
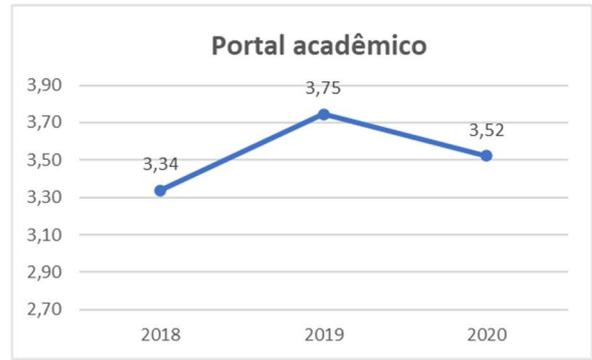
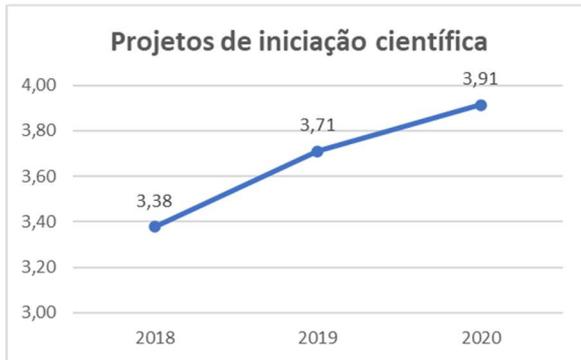
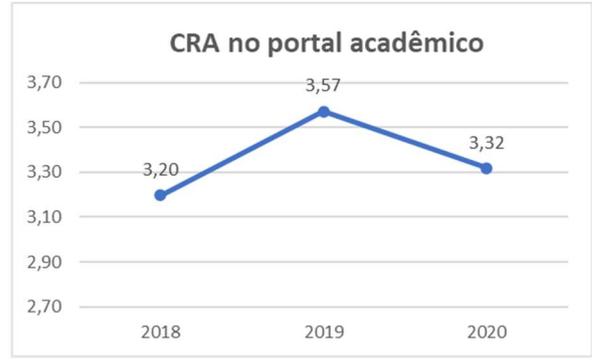
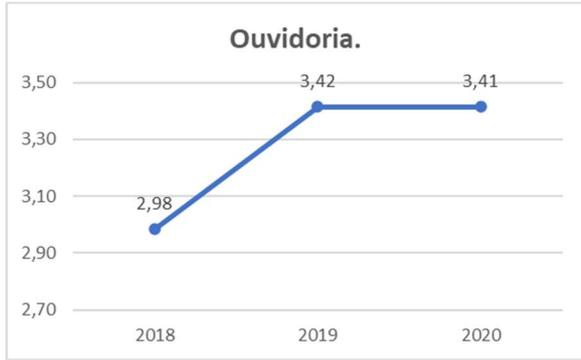
Tabela 44: Oportunidades de Melhoria levantados Pelos Alunos / Professores / Técnico-Administrativo.

ITENS AVALIADOS	2020	2019	2018
Ouvidoria.	3,41	3,42	2,98
CRA no portal acadêmico	3,32	3,57	3,20
Qualificação dos funcionários da CRA.	3,52	3,55	3,33
Portal acadêmico	3,52	3,75	3,34
Projetos de iniciação científica	3,91	3,71	3,38
Canais de comunicação com a instituição	3,64	3,80	3,41

Importante destacar que entre os percentuais considerados nas avaliações ocorridas no triênio somente o item ouvidoria obteve uma nota abaixo de 3 em 2018, tendo ocorrido um investimento nessa área pela IES e sendo mais bem avaliado em 2019 e 2020, porém esta CPA entende que esse item ainda precisa ser melhorado pela gestão da IES. Da mesma forma que os itens canais de comunicação com a IES, portal acadêmico, CRA e projetos de iniciação científicas também tiveram avaliações com valores abaixo de 3,5 em 2018, porém tiveram uma evolução em 2019, o que demonstrou um investimento institucional nestes itens. Em 2020, percebe-se um pequeno decréscimo nas notas em relação a 2019, porém um acréscimo em relação a 2018, contudo a maioria dos itens ficou acima de 3,5 em 2020, o que caracteriza, que os itens foram avaliados com um percentual de aceitação de Regular, Bom e Excelente, não contendo valores médios de ruim (2) ou Fraco (1). Com esses dados, a CPA destacou que a avaliação institucional de 2020 foi muito satisfatória em relação ao nível de aceitação da comunidade acadêmica e externa.

No gráfico o8 seguem os resultados das evoluções do último triênio (2018 a 2020) dos itens considerados como oportunidades de melhorias.

Gráfico o8- Comparativo da Avaliação Institucional por itens considerados oportunidades de melhoria



Enfermagem	01/01/2008	Resolução 005 de 08/10/2007	08/10/2005	Renovação de Reconhecimento	01 a 04/03/2020		4
------------	------------	-----------------------------	------------	-----------------------------	-----------------	--	---

O campus Ananindeua passou pelo processo de Renovação de Reconhecimento do curso Superior em Gestão Comercial, atendendo aos requisitos legais e recebendo excelente avaliação referente a nota 4. Segue as informações referente a portaria do curso avaliado em 2020 de Ananindeua.

Tabela 46: Portarias de avaliações dos cursos avaliados em 2020 – Campus Ananindeua

CURSO / HABILITAÇÃO	INÍCIO	CRIAÇÃO		RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO			
		ATO	DATA	ATO	DATA	DOU	CONCEITO
CST em Gestão Comercial	22/03/2017	Portaria 180/2017	21/03/2017	Renovação de Reconhecimento	11 a 14/03/2020		4

7.2 ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Em relação as Avaliações dos últimos quatro anos do ENADE (2016, 2017, 2018, 2019), distribuídos conforme abaixo:

1. 2016 – Saúde

a. Bacharel: Agronomia, Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Serviço Social, Zootecnia.

b. Tecnólogo: Agronegócios, Gestão hospitalar, Gestão Ambiental, Radiologia.

2. 2017 - Exatas e Licenciaturas

a. Bacharel: Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Artes Visuais, Ciências Biológicas, Ciências Sociais, Geografia, História, Letras Português, Letras Português e Espanhol, Letras Português e Inglês e Matemática.

b. Tecnólogo: Análise e Desenvolvimento de Redes, Redes de Computadores.

3. 2018 – Humanas

a. Bacharel: Administração, Administração Pública, Ciências Contábeis, Design, Direito, Economia, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Psicologia, Relações Internacionais, Serviço Social, Secretariado Executivo, Teologia e Turismo.

b. Tecnólogo: Comércio Exterior, Design de Interiores, Design de Modas, Design Gráfico, Gastronomia, Gestão Comercial, Gestão de RH, Gestão de Qualidade, Gestão Financeira, Gestão Pública, Logística, Marketing e Processos Gerenciais.

4. 2019

- a. Bacharel: Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Alimentos, Engenharia de Computação, Engenharia de Produção, Engenharia de Controle e Automação, Engenharia Elétrica, Engenharia Florestal, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Zootecnia.
- b. Tecnólogo: Agronegócio, Estética e Cosmética, Gestão Ambiental, Gestão Hospitalar, Radiologia, Segurança no Trabalho

A UNAMA segundo o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, obteve CI - Conceito Institucional = 4 (quatro).

Conforme os indicadores de qualidade da Educação Superior divulgados publicamente, em caráter definitivo, a UNAMA mantém sua qualidade obtendo:

Tabela 47: Índices Institucionais

ÍNDICE	VALOR	ANO
CI – Conceito Institucional	4	2013
CI – EAD - Conceito Institucional EAD	5	2017
IGC – Índice Geral de Cursos	3	2018
IGC Contínuo	2.7179	2018

Fonte: Sistema e-MEC (<http://emec.mec.gov.br/>)

No quinquênio acima citado, a Universidade da Amazônia, obteve as seguintes notas do Enade e CPC's:

Tabela 48: Índices do Enade e CPC

ANO	CURSO	ENADE	CPC
2014	ARQUITETURA E URBANISMO	3	3
2014	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESEN. DE SISTEMAS	3	3
2014	TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	2	3

2014	LETRAS-PORTUGUÊS (LICENCIATURA)	3	3
2014	LETRAS-PORTUGUÊS E INGLÊS (LICENCIATURA)	3	3
2014	LETRAS-PORTUGUÊS E ESPANHOL (LICENCIATURA)	4	4
2014	PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	2	2
2014	ARTES VISUAIS (LICENCIATURA)	3	3
2014	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	2	3
2014	CIÊNCIAS SOCIAIS (BACHARELADO)	SC	SC
2014	CIÊNCIAS SOCIAIS (LICENCIATURA)	3	3
2014	ENGENHARIA CIVIL	1	2
2014	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2	2
2014	ENGENHARIA AMBIENTAL	1	2
2015	ADMINISTRAÇÃO	3	3
2015	DIREITO	3	3
2015	PSICOLOGIA	3	3
2015	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3	3
2015	SECRETARIADO EXECUTIVO	3	3
2015	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	3	3
2015	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	3	4
2015	JORNALISMO	3	3
2015	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	4	3
2016	SERVIÇO SOCIAL	3	3
2016	FONOAUDIOLOGIA	2	3
2016	FISIOTERAPIA	3	3
2016	ENFERMAGEM	3	3
2016	NUTRIÇÃO	3	3
2016	TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA	2	2
2016	TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	2	2
2017	ARQUITETURA E URBANISMO	3	3
2017	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2	3
2017	TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	2	3
2017	MATEMÁTICA (LICENCIATURA)	3	3
2017	LETRAS-PORTUGUÊS (LICENCIATURA)	2	3
2017	LETRAS-PORTUGUÊS E INGLÊS (LICENCIATURA)	3	4
2017	LETRAS-PORTUGUÊS E ESPANHOL (LICENCIATURA)	3	3
2017	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (LICENCIATURA)	3	4

2017	PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	4	3
2017	HISTÓRIA (LICENCIATURA)	3	3
2017	ARTES VISUAIS (LICENCIATURA)	3	3
2017	GEOGRAFIA (LICENCIATURA)	3	3
2017	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	3	3
2017	CIÊNCIAS SOCIAIS (LICENCIATURA)	2	3
2018	ADMINISTRAÇÃO	3	4
2018	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3	3
2018	COMUNICAÇÃO SOCIAL – JORNALISMO	3	4
2018	COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUBLICIDADE E PROPAGANDA	3	3
2018	DESIGN DE INTERIORES	3	4
2018	DIREITO	3	3
2018	GASTRONOMIA	3	3
2018	MARKETING	4	4
2018	PSICOLOGIA	3	3
2018	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	4	4
2018	SERVIÇO SOCIAL	3	3
2019	ARQUITETURA E URBANISMO	3	3
2019	BIOMEDICINA	3	3
2019	EDUCAÇÃO FÍSICA	2	3
2019	ENFERMAGEM	2	3
2019	ENGENHARIA AMBIENTAL	3	3
2019	ENGENHARIA CIVIL	3	3
2019	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2	3
2019	ENGENHARIA ELETRICA	2	3
2019	ENGENHARIA MECANICA	2	3
2019	FARMACIA	2	3
2019	FISIOTERAPIA	3	3

2019	FONOAUDIOLOGIA	2	3
2019	MEDICINA VETERINARIA	2	3
2019	NUTRIÇÃO	3	3
2019	TECNOLOGIA EM ESTETICA E COSMÉTICA	2	3
2019	TECNOLOGIA EM GESTAO AMBIENTAL	SC	SC

Fonte: Portal INEP (<http://portal.inep.gov.br/enade?>)

Tabela 49: Notas Gerais dos cursos do campus UNAMA Ananindeua

2018	ADMINISTRAÇÃO	4	4
2018	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3	3
2018	COMUNICAÇÃO SOCIAL – JORNALISMO	3	4
2018	COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUBLICIDADE E PROPAGANDA	5	4
2018	GASTRONOMIA	3	3
2018	RECURSOS HUMANOS	3	3
2019	EDUCAÇÃO FÍSICA	2	4

Fonte: Portal INEP (<http://portal.inep.gov.br/enade?>)

Para os cursos que conferem diploma de bacharel, foram inscritos os alunos ingressantes e os pré-concluintes e concluintes. Tiveram obrigatoriedade de realizar a prova todos os alunos pré-concluintes e concluintes.

Para os cursos que conferem diploma de tecnólogo, foram inscritos os alunos ingressantes e concluintes. Apenas os concluintes deveriam realizar a prova, obrigatoriamente.

No momento de produção deste relatório, a UNAMA encontra-se com o IGC 3, conceito considerado satisfatório. Em relação ao ENADE, um curso obteve conceito 5, quatro cursos obtiveram conceito 4, vinte e sete cursos obtiveram 3 e treze cursos ficaram abaixo dos conceitos satisfatórios.

Diante desta realidade, a CPA sugeriu a IES medidas que podem ser tomadas para melhorar o desempenho dos alunos destes cursos e de outros que realizem o ENADE nas próximas edições, possibilitando planejamento a longo, a médio e a curto prazo.

Dentre as sugestões constaram: avaliação do perfil do egresso em consonância com as diretrizes curriculares nacionais, melhorias nas matrizes dos cursos, atualização do projeto pedagógico do curso, participação docente na construção de um plano de acompanhamento individual do rendimento discente, maior oferta de cursos de extensão, oferta de cursos de nivelamento a partir das fragilidades identificadas

nos métodos avaliativos etc. Adicionalmente, um plano de recuperação acadêmica, com o intuito de se trabalhar todas as deficiências apresentadas (analisadas à luz dos resultados do ENADE) começou a ser executado em janeiro de 2019. Este plano contempla atividades de recuperação de conteúdo, aprimoramento de práticas, ampliação de conceitos e reforço.

Para 2021, 2022 e 2023 os cursos que farão ENADE executam um plano de ação específico que envolve: análise dos resultados anteriores, análise de desempenho dos alunos (simulados), atividades de recuperação (aulas extras e palestras), bem como conscientização da comunidade docente e discente.

A Comissão Própria de Avaliação compreendeu que diversos aspectos obtiveram avanços e que a instituição se preocupa com a opinião de seus discentes, docentes e colaboradores.

Da mesma forma foi possível detectar algumas fragilidades que já estão sendo analisadas e revisadas pela IES, na busca constante do aperfeiçoamento do serviço educacional prestado.

7.3 AVALIAÇÕES EXTERNAS DOS CONSELHOS PROFISSIONAIS

O percentual de aprovados nas últimas edições do Exame de Ordem Unificado da OAB- Ordem dos Advogados do Brasil:

Tabela 50: Índices de aprovação do EOU – UNAMA Alcindo Cacela

Ano	Percentual de Aprovação
2015.1	19,68%
2015.2	28,53%
2015.3	21,47%
2016.1	14,10%
2016.2	15,25%
2017.1	13,32%
2017.2	21,02%
2017.3	15,26%
2018.1	19,01%
2018.2	22,26%
2018.3	2,78%
2019.1	20,5%
2019.2	31,94%
2019.3	17,3%

Fonte: OAB (<http://www.oab.org.br>)

Os percentuais indicados de aprovação no Exame de Ordem Unificado se referem a números consolidados, visto que no momento da inscrição o candidato faz indicação de sua instituição.

A média dos últimos resultados (2015.1 até 2020.3) é de 18,74% de aprovação (considerados o número de inscritos e número de aprovados na segunda fase, nestes incluídos inclusive os casos de reaproveitamento). Esta média não difere muito da média conquistada pela UNAMA desde quando o exame de ordem passou a ser unificado, e que é igual a 18,83%. A média das aprovações da UNAMA está acima da média nacional de aprovação das IES, o que representa a qualidade do seu processo de ensino-aprendizagem.

Em relação ao Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade é uma avaliação a que se submetem, por força de lei, os bacharéis em ciências contábeis no Brasil, demonstrando que possuem capacitação, conhecimentos e práticas necessários ao exercício da contabilidade, os referidos dados abaixo são da participação dos Alunos da UNAMA do Curso de Ciências Contábeis no Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade compreendidos nos últimos de quatro anos(2017,2018,2019 e 2020). Conforme os dados apresentados na Tabela 51 e 52, temos uma aprovação média de aproximadamente 27% de aprovação. Esta média não difere muito da média nacional, e ressaltamos que nos últimos anos temos apresentado uma evolução significativa, onde em 2020 tivemos aproximadamente 45% de aprovação, resultado este que consideramos excelente pois está muito acima da média nacional de 38,19% e de 24,47% do estado do Pará.

Tabela 51: Índices de aprovação do Exame de Suficiência do CFC – UNAMA Alcindo Cacela

Ano	Inscritos	Aprovados	% Aprovação
2017.2	44	8	22,86%
2018.1	67	17	25%
2018.2	54	10	21,74%
2019.1	54	10	21,74%
2019.2	36	7	21,88%
2020.1	37	13	46,43%

Fonte: CFC (<http://www.cfc.org.br>)

Tabela 52: Índices de aprovação do Exame de Suficiência do CFC – UNAMA Ananindeua

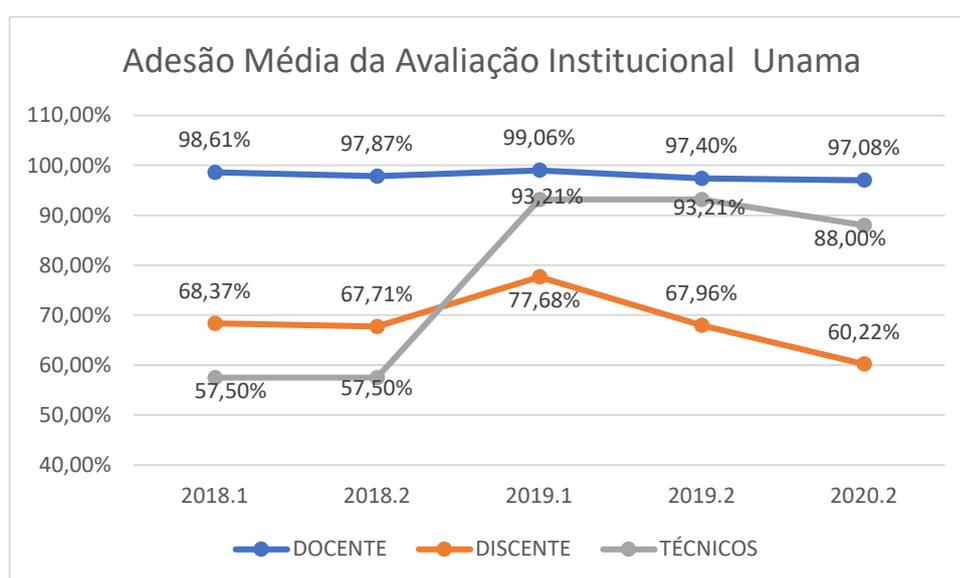
Ano	Inscritos	Aprovados	% Aprovação
2017.2	59	8	17,02%
2018.1	28	6	23%
2018.2	17	3	21,43%
2019.1	27	4	18%
2019.2	23	5	26,32%
2020.1	24	8	36,36%

Fonte: CFC (<http://www.cfc.org.br>)

8 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A participação da comunidade acadêmica no decorrer do período das avaliações no último triênio (2018-2020) tem sido muito satisfatória sempre alcançando percentuais expressivos, acima de 97% para docentes e acima de 60% para discentes. No caso dos técnicos percebe-se um grande acréscimo nos percentuais de adesão de 2019 e 2020 em relação a 2018. No Gráfico 09 é apresentado o histórico dos percentuais médios de adesão docente, discente e técnicos de todos os campi referentes as avaliações de 2018.1, 2018.2, 2019.1, 2019.2, 2020.

Gráfico 09- Adesão média da Avaliação Institucional dos Professores e Alunos



Pelo gráfico percebe-se uma variação muito pequena de adesão na Avaliação dos docentes, com desvio padrão de 0,008. Em relação a adesão dos discentes, identificamos um desvio padrão de 0,061 e um coeficiente de variação de 0,38%. Em relação a adesão dos técnicos, identificamos uma variação maior, com um desvio padrão de 0,18 e um coeficiente de variação de 3,5%.

Nos Gráfico 10, 11 e 12 são apresentados os históricos dos percentuais de adesão do Campus Alcindo Cacela, Ananindeua e Parque, respectivamente, referentes ao triênio 2018, 2019 e 2020. Em relação ao campus do Parque as adesões são apresentadas dos anos de 2019.1, 2019.2 e 2020, pois o campus iniciou suas atividades em 2019.1.

Gráfico 10- Adesão da Avaliação Institucional Alcindo Cacela em 2020

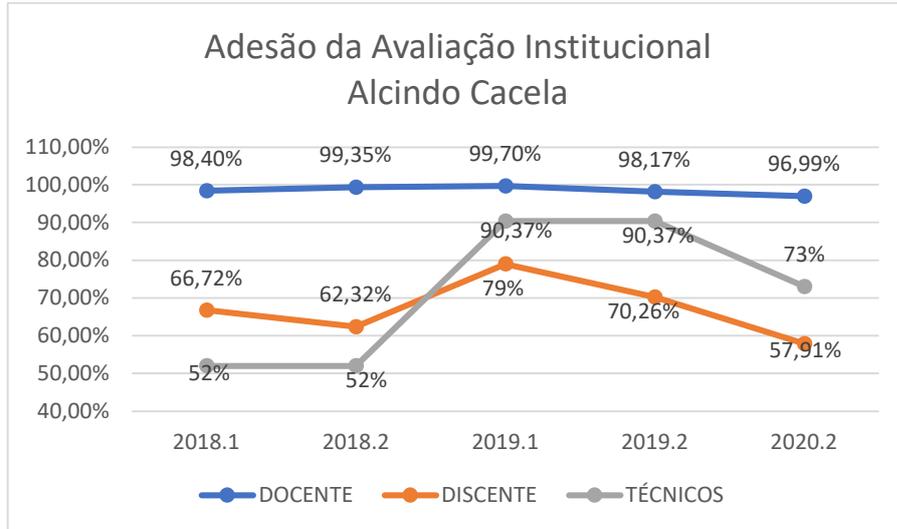


Gráfico 11- Adesão da Avaliação Institucional Ananindeua em 2020

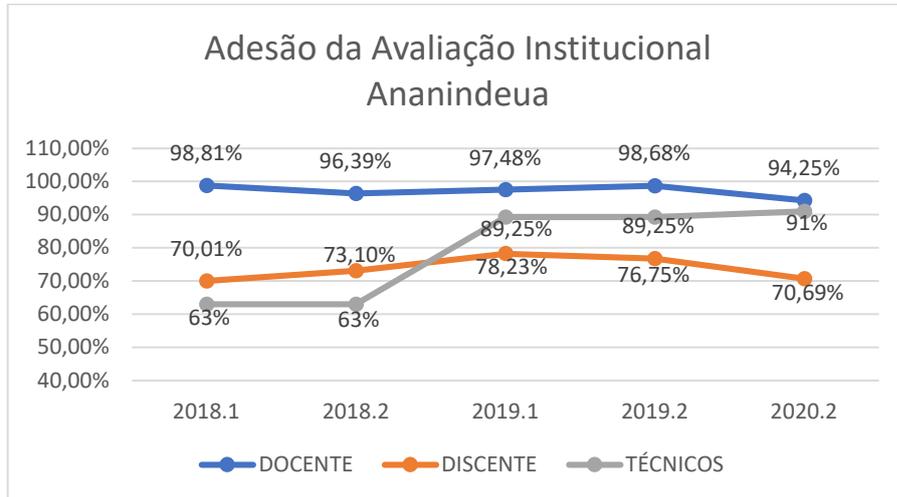
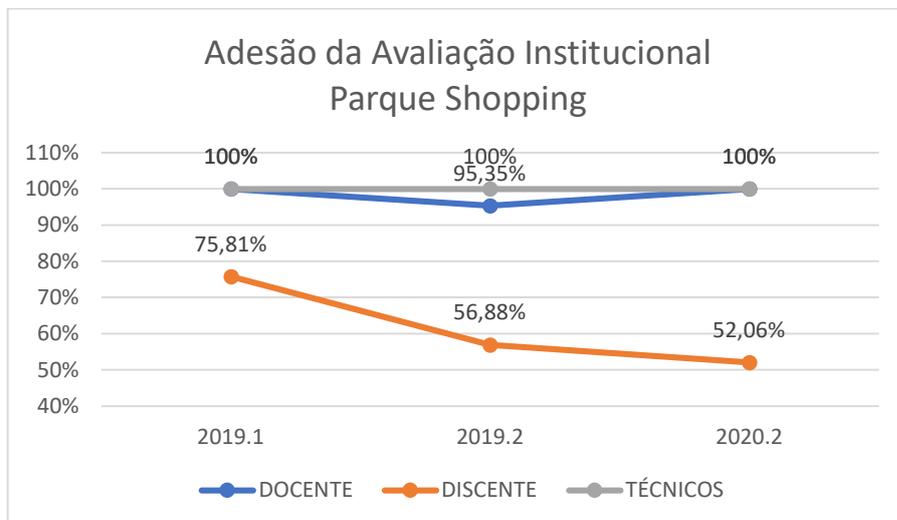


Gráfico 12- Adesão da Avaliação Institucional Parque Shopping em 2020



Após análise dos dados, identificamos que nos campi ocorreu um pequeno decréscimo em relação a adesão discente no ano de 2020, o que a CPA acredita que ocorreu devido à pandemia na qual foi necessário a realização de aulas remotas pelas medidas de distanciamento social. E apesar da grande mobilização pelas redes sociais e divulgação nas aulas remotas, identificamos uma expressiva evasão e trancamento dos alunos, o que pode ter gerado uma redução na adesão discente, mesmo com a diminuição e com o cenário da pandemia, a CPA considera a adesão discente nos campi muito boa, pois todas ficaram acima de 50%. Em relação ao Parque Shopping a baixa adesão dos discente em 2019.2 e 2020 também pode ser justificada pela falta de uma maior divulgação e orientação dos alunos ou pela evasão do campus, já que o campus teve suas atividades iniciadas em 2019.1.

Em relação a adesão docente considera-se excelente já que em sua maioria ficou acima de 95%, não completando os 100% devido à impossibilidade dos docentes em responder o questionário pois encontravam-se de licença, tendo todos os casos justificados pelas coordenações.

Nos três campi houve um acréscimo na adesão do corpo técnico administrativo de 2018 para 2019 e de 2019 para 2020, devido ao trabalho realizado de conscientização com os setores apresentando a importância da realização da avaliação institucional, além dos impactos gerados pelo retorno dos resultados. No caso de 2020 somente o campus da Alcindo Cacela que obteve uma redução na adesão dos técnicos, pois além de ter o maior número de técnicos foi o campus mais acometido por enfermidades com a pandemia e tendo o maior número de licenças saúde.

9 IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral, a CPA e a autoavaliação institucional sempre foram objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Devido à pandemia da Covid-19, as capacitações e treinamentos foram em sua maioria realizados de forma remota através da Universidade Corporativa do Grupo Ser Educacional. Diante de tal situação, foram realizados num total 204 cursos de capacitação pelos colaboradores, os quais foram desafiados a reinventar sua relação com o trabalho, implantando novas rotinas, adotando mecanismos de comunicação e trabalho a distância, para manter as atividades da instituição em funcionamento. Sabe-se que a quarentena afetou de alguma forma a todos, mas houve um esforço para minimizar esse impacto para os colaboradores e para a instituição. Porém, é uma busca constante de novas formas de conciliar o trabalho remoto com a qualidade de trabalho, o que contribuiu positivamente para um novo conceito de mundo

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

- Bolsas de estudo cursos de graduação: 15 técnicos administrativos
- Bolsas em cursos de pós-graduação: 06 bolsas (Stricto Sensu).
- Participação em capacitações internas: 204 cursos realizados no total

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

- Participação na Semana pedagógica;
- Encontro de desenvolvimento de líderes;
- Projeto de Metodologias Ativas;
- Treinamento para gestão acadêmica;
- Treinamento de auditoria acadêmica
- Treinamento de utilização da plataforma Ser Digital e Office365;
- Treinamento de gestão de conflitos;
- Palestras sobre EAD;

- Palestra sobre a Metodologia Híbrida;
- Roda de mestres;
- Treinamento de Liderança e Desenvolvimento de Equipes;
- Treinamento de Assessment, Coaching e Mentoring;
- Treinamento de Impactos da Era Digital nas Organizações;
- Treinamento de Gerenciamento de Rotina;
- Treinamento de Estratégia e Comportamento Protagonista na Captação de Alunos.

Na tabela 53 são apresentados os treinamentos realizados em 2020 pelo corpo técnico administrativo, docentes, tutores e coordenadores:

Tabela 53: Treinamentos realizados através da Universidade Corporativa 2020

Treinamentos	Carga Horária	Quantitativo participante
Assessment, Coaching e Mentoring	20h	3
Atualização - Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)	2h	3
Avaliação - Análises Acadêmicas, Financeira e Principais Chamados	2h	19
Avaliação Final - MBA - Módulo II	70h	3
Branding e Self-Marketing	20h	2
Coaching e Planejamento de Carreira	15h	1
Código de Conduta e Integridade	h	1
Comunicação Geral	1h	2
Comunicação Oral e Funções da Linguagem	1h	1
Comunicação S.C.O.T	1h	2
CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO I)	2h	1
CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO II)	2h	1
CRA - Serviços Acadêmicos (MÓDULO III)	2h	1
Curso de Formação de Coordenadores de Curso	10h	9
Direito do Trabalho e da Previdência	20h	1

Documentos Institucionais	2h	3
EDUCRED	3h	3
Estágio Não Obrigatório	2h	1
Estratégia e Comportamento Protagonista na Captação de Alunos	20h	1
Gerenciamento de Rotina	2h	2
Gestão de Indicadores: Trabalhando com o Sistema Integrado de Metas. S.I.M	8h	3
Gestão de Materiais	20h	1
Gestão de Times - Métodos Ágeis	20h	1
Impactos da Era Digital nas Organizações	1h	1
Integração - Departamento Pessoal	2h	1
Integração - Institucional	3h	1
Integração - Qualidade	2h	1
Integração - Segurança do Trabalho	1h	1
Libras	20h	1
Liderança e Desenvolvimento de Equipes	20h	3
Língua Inglesa	20h	2
MBA - Executivo em Alta Gestão de IES - Módulo I	70h	10
MBA - Executivo em Alta Gestão de IES - Módulo II	70h	12
MBA - Executivo em Alta Gestão de IES - Módulo III	70h	12
MBA - Executivo em Alta Gestão de IES - Módulo IV	70h	10
MBA - Executivo em Alta Gestão de IES - Módulo V	70h	11
MBA - Executivo em Alta Gestão de IES - Módulo VI	70h	10
Netiqueta	2h	5
Oratória, Retórica e Eloquência	20h	1
Orientações de Protocolo Pós Covid -19	1h	71

Principais Chamados Acadêmicos	2h	4
Projeto de Gestão de Documentos Acadêmicos	6h	37
Treinamento sobre Ícone da CRA	2h	1
Treinamento sobre Ícone da CRA	2h	3
Treinamento Sobre o P.S (Processo Seletivo)	2h	2

c) Infraestrutura da IES

- Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- Aquisição de novos equipamentos e tecnologias,
- Implementação do Microsoft Teams.
- Ampliação e aquisição de novos equipamentos e periódicos de insumos dos laboratórios de práticas,
- Reforma e ampliação das clínicas escolas,
- Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV,
- Substituição das carteiras.

d) Gestão na IES

- Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE.

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.1.1 Pontos Fortes

- Qualificação dos seus professores;
- Organização e limpeza das áreas;
- Participação de líderes de turma através de programas de capacitação de liderança e participação ativa;
- Qualificação dos funcionários da biblioteca;
- Alto grau de satisfação nos conhecimentos adquiridos para a formação profissional;
- Satisfação do aluno em relação ao seu curso;
- PPC's claros e bem definidos;

- Forte relacionamento com a sociedade através de ações de responsabilidade social e atendimento ao público através das clínicas e NPJ;
- Uso de tecnologias e recursos computacionais como práticas de ensino presencial e remoto;
- Políticas de inclusão de alunos portadores de necessidades especiais, através do NAEE- Núcleo de atendimento do educando especial;
- Atendimento diário pelo núcleo de atendimento ao educando - NAE, com registros e encaminhamentos junto a coordenação de curso ou setor competente;
- Convênios com instituições internacionais;
- Realização de eventos e congressos de caráter nacional e internacional;
- Participação no protocolo de integração de pesquisa das IES do Pará;
- Baixo índice de faltas docentes;
- Auditoria acadêmica dos coordenadores, diretores e reitoria;
- Biblioteca com seu acervo com bibliografias atualizadas e periódicos acadêmicos, além da disponibilização da biblioteca virtual;
- Padronização dos processos avaliativos com a implementação da prova colegiada;
- Acessibilidade à instituição: elevadores, escada rolante, rampas, piso tátil e banheiros adaptados;;
- Salas de aulas amplas, climatizados, com recursos multimídias;
- Metodologia de Avaliação;
- Áreas de convivência da IES;
- Laboratórios de Informática
- Laboratórios de Aulas Práticas.
- Capacitação docente e de técnicos constantes através de: jornada pedagógica, projeto roda de mestres, treinamentos sobre metodologias ativas e as novas tecnologias, oficinas, incluindo o projeto SER DIGITAL, que inclui novas práticas tecnológicas para os docentes e técnicos administrativos no cenário da pandemia;
- Programa de desconto em curso de graduação e pós-graduação aos funcionários e docentes, proporcional ao tempo de serviço;
- Benefícios de plano de saúde e plano odontológico com percentual diferenciado para funcionários da UNAMA;
- Programa de desenvolvimento de líderes;

- Disponibilização de uma base de documentos institucionais, ECM, que norteiam as práticas gestoras.
- Gestão informatizada, com procedimentos bem definidos e de portas abertas, permitindo o acesso livre aos coordenadores de curso, direção acadêmica, diretores de centro e reitoria, tanto presencial quanto via e-mail institucional;
- Sistema informatizado de controle de captação, evasão, alunos matriculados, número de trancamento e abandono para acompanhamento dos gestores;

9.1.2 Oportunidades de Melhoria

- Ouvidoria;
- CRA no portal acadêmico;
- Qualificação dos funcionários da CRA;
- Portal acadêmico;
- Projetos de iniciação científica;
- Canais de comunicação com a instituição;
- A divulgação dos meios de acesso aos documentos institucionais (PDI, PPI, PPC's) precisam atingir a totalidade dos discentes;
- A ampliação das políticas de comunicação entre os egressos;
- Publicações de docentes diminutas para o quantitativo de professores.
- Disponibilização da rede sem fio (wifi) em todo a IES com maior velocidade

9.1.3 Ameaças

- Dependência financeira das anuidades do ensino;
- Aumento das inadimplências diante do cenário socioeconômico;
- Abundância de cursos técnicos na região;
- Aumento de novos concorrentes;
- Mudanças nas legislações pelo governo ou órgãos responsáveis.

10 AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

A direção da UNAMA junto com a CPA, após a realização da avaliação institucional e, posteriormente, a elaboração do relatório final com as ações de melhorias recomendadas pela Comissão Própria de Avaliação - (CPA) realiza o trabalho de divulgação, tanto para comunidade acadêmica como para comunidade externa, conforme cronograma apresentado no capítulo 4, nas Tabelas 05 e 06.

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações internas realizadas, seja no âmbito acadêmico ou no âmbito administrativo, são amplamente socializados pela CPA, através de banners, dos blogs dos cursos, do blog da CPA, do site institucional, dos quadros de aviso, dos quadros de melhoria e com a apresentação da CPA para os representantes de turmas nas salas de aula, para os professores e técnicos administrativos em reuniões bimestrais. Em 2020 a maior divulgação ocorreu através das redes sociais devido as aulas remotas e as medidas de distanciamento social.

Além disso, como apresentado no capítulo 4, a divulgação é feita junto à comunidade acadêmica, através de reuniões e encontros da seguinte maneira:

- a) aos discentes, no encontro de líderes e na semana de ambiência; apresentados nas fotos abaixo;
- b) aos docentes, em palestra proferida na semana pedagógica, nos colegiados dos cursos e feedback individual realizado pelas coordenações dos cursos;
- c) para o corpo técnico-administrativo através de reunião administrativa.

O processo de divulgação dos resultados bem como cronograma de execução das ações de melhoria propostas viabiliza o processo de autoavaliação à medida que torna o processo transparente e faz com que a comunidade acadêmica, possa acompanhar o desenvolvimento integral do processo e participe por acreditar na importância dos resultados da autoavaliação.

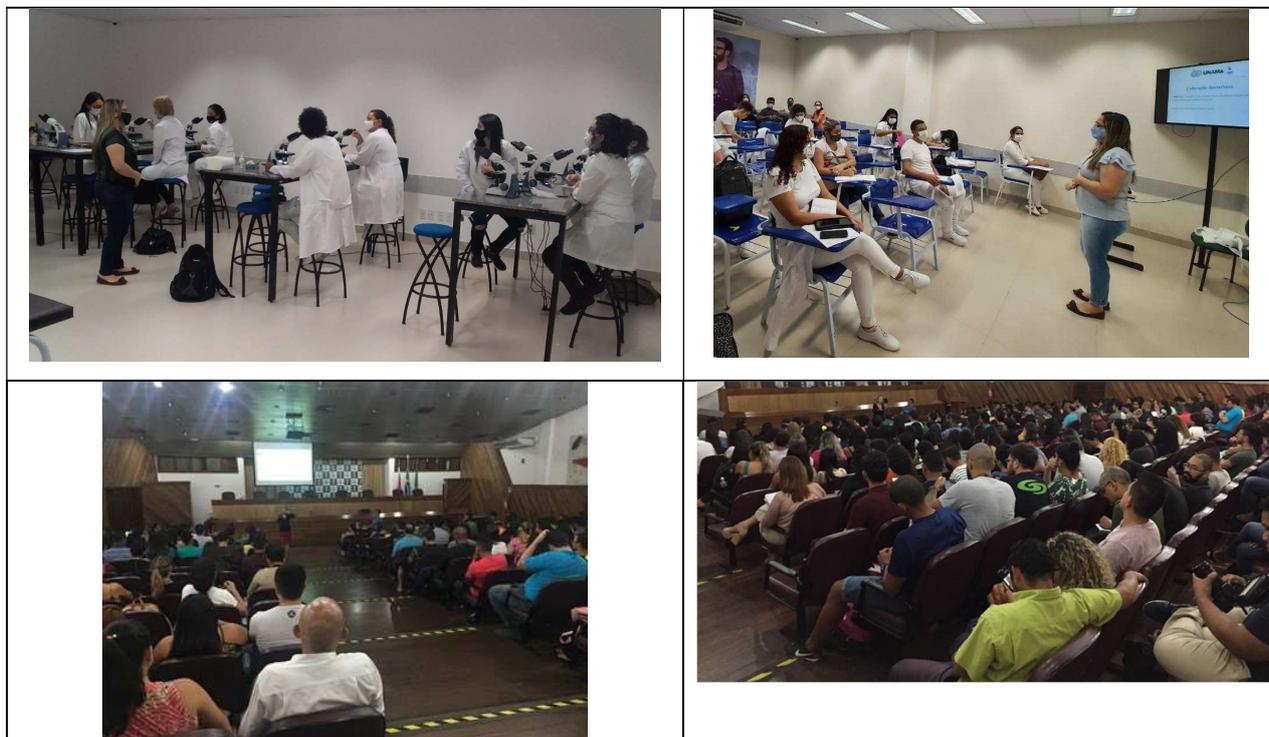
Os resultados do processo de autoavaliação são encaminhados à instância superior da universidade, a quem compete a (re)definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re)formulação do plano de desenvolvimento institucional (PDI) e do projeto pedagógico institucional (PPI).

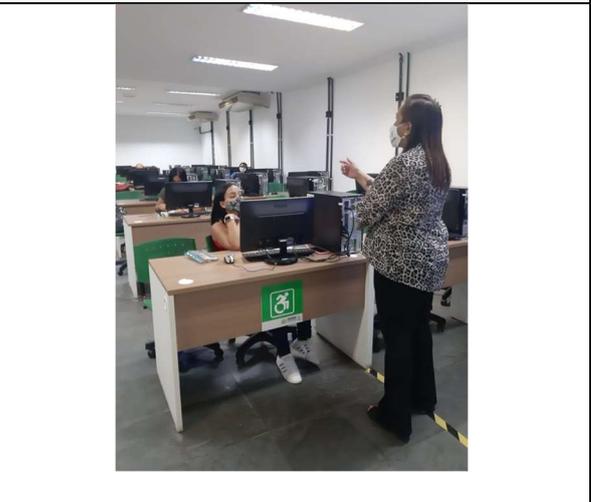
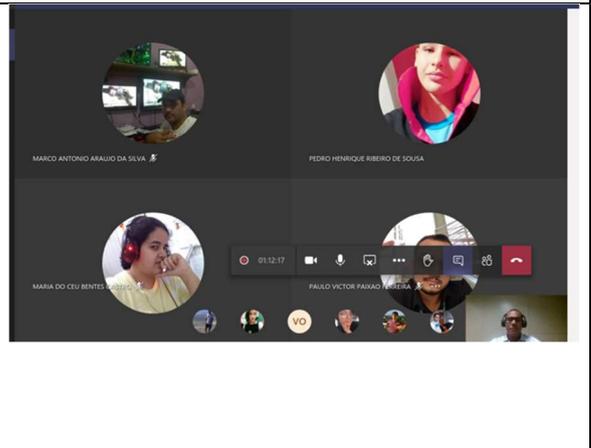
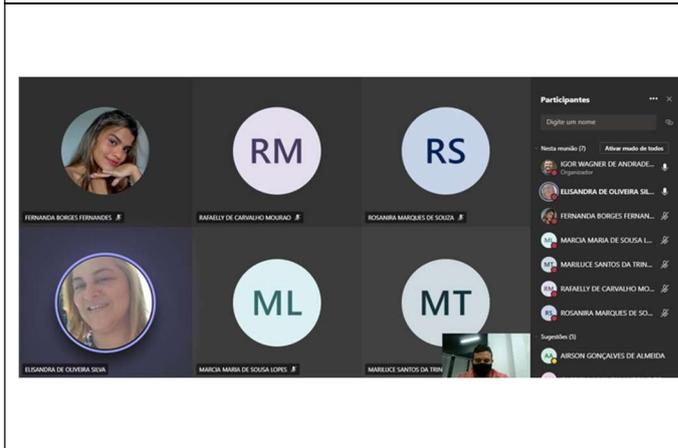
Cabe ressaltar que o processo de sensibilização esteve presente em diversos momentos, tanto nos momentos iniciais do semestre, quanto na continuidade das ações avaliativas, pois sempre há sujeitos novos iniciando sua participação no processo: sejam estudantes, sejam membros do corpo docente, técnico-administrativo.

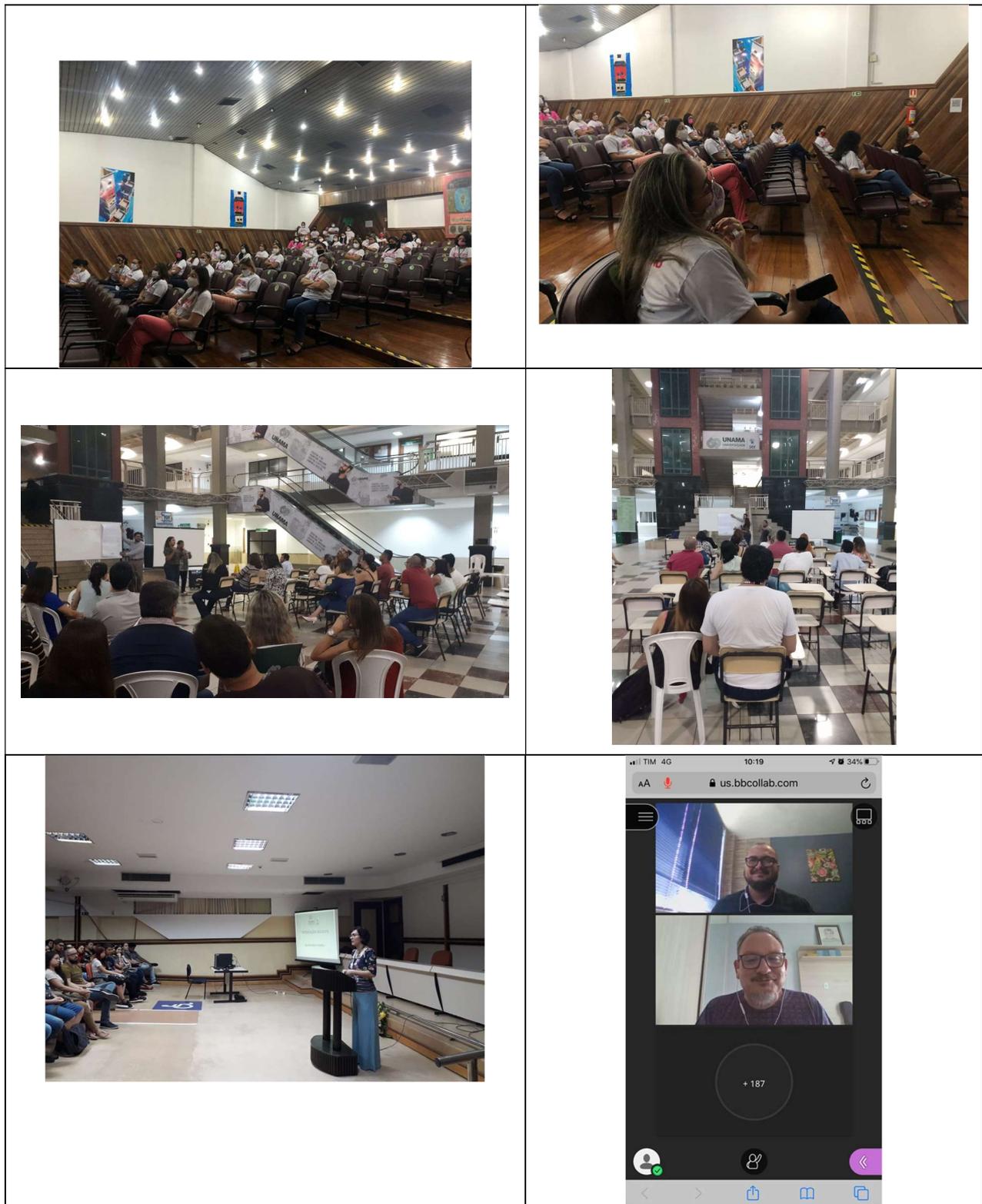
As ações realizadas abaixo compõem a participação da CPA também em ações de responsabilidade social, acadêmicas, de ambiência docente e discente, tais como:

- Reuniões bimestral com direção e direção acadêmica;
- Participação em semana pedagógica docente;
- Participação em recepção dos alunos no primeiro dia de aula;
- Participação em ambiência docente (alunos novos);
- Visita em salas de aulas para sensibilização em relação a AVI;
- Reunião com os líderes de turma, para apresentar resultados e sensibilizar para a AVI;
- Dia D, evento de divulgação e mobilização geral da AVI;
- Reunião com os técnicos –administrativos, para apresentar resultados e sensibilizar para a AVI;
- Reunião com os docentes, para apresentar resultados e sensibilizar para a AVI;
- Visita da CPA nas turmas ENADE para esclarecimentos de dúvidas e divulgação de melhoria;
- Encontro CPA & líderes de turmas: Momento de reflexão e percepção institucional – apresentação das melhorias.
- Apresentações das melhorias nos painéis distribuídos nas IES, também existem a divulgação nos blogs e redes sociais.

Figura 04- Registros de algumas ações de 2020 da CPA







Além das ações voltadas diretamente para divulgação de melhorias e sensibilização na avaliação institucional, a CPA também participa de ações de responsabilidade social, o que auxilia na imagem institucional.

1.1 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu em 2020 somente duas avaliações in loco do INEP, para renovação de reconhecimento dos cursos de Educação Física, Farmácia, Biomedicina, Medicina Veterinária, Relações Internacionais, Publicidade e Propaganda Artes Visuais, Estética e Cosmética, Radiologia e Design Gráfico com resultados satisfatórios, obtidos em todos os casos, com média de conceito 4 (quatro).

Dos 17 (dezesete) cursos que realizaram o ENADE edição 2018, divulgados em 2019, todos os 17 (dezesete) obtiveram CPC satisfatórios e foram analisados, com o auxílio da CPA no âmbito dos cursos, tendo dado origem individualmente a planos e projetos de ação individualmente conforme os procedimentos da IES.

Os cursos da IES foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que setenta por cento (70%) obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito BOM. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas, com poucos setores com avaliações regulares, como as políticas de desenvolvimento profissionais, na visão do técnico administrativo. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destacam-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do SINAES.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1.1 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

11.1.1- INSTITUCIONAL

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Qualificação dos Professores	Em geral, boa satisfação com os docentes. Sugestão de utilização de metodologias de ensino diferenciadas voltadas para aulas remotas.	Incentivo à adoção de Metodologias Ativas de Aprendizagem nas aulas. Capacitação periódica através da universidade corporativa e do Programa mensal de Roda de Mestres, além de treinamentos para uso de ferramentas tecnológicas para aula remota	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular. Realização de eventos científicos	Atividades práticas e extensionistas. Realização de Congressos Brasileiros aos centros de ensino da UNAMA. Qualidade das aulas dos professores Metodologia de avaliação diferenciada para aulas remotas	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso Às Necessidades Profissionais:	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional Esclarecimentos sobre a Base Nacional Comum Curricular (BNCC).	Oficinas Profissionalizantes; Visitas técnicas; Inserção da disciplina de Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade e empreendedorismo em todas as matrizes; Fortalecimento do Núcleo de Trabalhabilidade. Estágios, NPJ, clínicas escolas.	Concluído
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento sobre os sistemas informatizados institucionais.	Orientação aos coordenadores para que repassem seus horários na coordenação aos Representantes de Turma. Treinamento de orientação voltado à melhor gestão dos sistemas institucionais. Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta, através do Ritual de Gestão.	Concluído
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Esclarecimento sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes. Aplicação de mais questões objetivas e/ou analítico-discursivas que capacitem melhor os alunos para a realização das avaliações. Reclamações sobre as disciplinas, tutores e professores das disciplinas on-line. Avaliações específicas para aulas remotas.	Orientação ao docente para que ele explique os critérios adotados, tanto nos instrumentos avaliativos, quanto na entrega deles aos alunos. Solicitação aos docentes para realizarem uma revisão detalhada das avaliações na aula seguinte à realização delas. Orientação aos docentes para que apliquem questões ao final de cada unidade da disciplina ministrada, como estratégia de revisão dos	Concluído

		<p>conteúdos abordados em sala de aula, e realizem a resolução em conjunto com a turma.</p> <p>Atuação junto à tutoria e às turmas visando o cumprimento dos prazos e esclarecimento de dúvidas.</p> <p>Treinamento sobre a Prova Colegiada e avaliações para aulas remotas</p>	
Participação de representante de turma	<p>Reuniões bimestrais com a coordenação de curso.</p> <p>Retorno dos resultados obtidos na Avaliação Institucional pelas coordenações e a Comissão Própria de Avaliação (CPA), por meio de reuniões com os Líderes de Turma de cada curso.</p>	<p>Solicitação aos coordenadores para que realizem reuniões com os Líderes de Turma para ouvir suas demandas.</p> <p>Solicitação para que, no início de cada semestre letivo, as coordenações dos cursos, juntamente com a CPA, apresentem as propostas de melhorias elaboradas a partir da Avaliação Institucional.</p> <p>Disponibilização, em quadros de aviso, das melhorias realizadas na Instituição após a análise dos resultados obtidos na Avaliação Institucional.</p> <p>Encontro de Líderes (semestral);</p> <p>Reuniões com a coordenação e direção (bimestral).</p>	Concluído
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e Responsabilidade Social:	<p>Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica.</p> <p>Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social.</p> <p>Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.</p>	<p>-Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência.</p> <p>-Reforço à necessidade de cooperação dos coordenadores de curso na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas.</p> <p>Cursos gratuitos, palestras e debates sobre várias temáticas, campanhas educativas, ações de limpeza de praias ou praças;</p> <p>-Atendimento nas Clínicas Escolas, NPJ, escritórios;</p> <p>-Projetos de extensão</p>	Implementado
Qualificação dos funcionários: laboratórios, biblioteca e CRA	- Capacitação dos Funcionários	<p>-Realização de treinamentos quinzenalmente, através do setor de RH</p> <p>-Realocação de funcionários.</p>	Implementado

		<ul style="list-style-type: none"> -Contratação de novos funcionários. -Treinamento para atendimento ao público. 	
Núcleo De Atendimento ao Educando - NAE	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação das funções do NAE e NAAE junto aos discentes. - Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências. - Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ambientação docente e acolhida dos calouros; -Jornada pedagógica; -Acompanhamento da prova Colegiada, - Apresentação do NAE e NAAE para a comunidade acadêmica. - Acompanhamentos de realizados pelo NAAE em 2018: atendimento de 55 alunos em vinte cursos diferentes. - Realização do Dia do Surdo, envolvendo a comunidade acadêmica, e do Fórum de Inclusão. - Oferta de cursos gratuitos de Libras para os públicos interno e externo; organização de evento para discutir os direitos de pessoas com deficiência. - Participação de uma discente do curso de Licenciatura em História, acompanhada pelo NAAE, no Programa de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES). 	Concluído
Núcleo de Talentos / Empregabilidade	<ul style="list-style-type: none"> -Ampliar a divulgação das oportunidades de estágio e emprego. -Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição. - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e nos Blogs dos cursos. - Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros. - Realização de workshops voltados para elaboração de currículos. -Aumento nas ofertas de estágios; -Processos de recrutamento e seleção para empresas tanto de estágio como de emprego; -Encontros com representantes das empresas (Café com RH); -Orientações para entrevistas de estágio e emprego; -Orientação na construção do currículo. 	Concluído
Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar o sistema de controle de Ouvidoria - Aumentar divulgação 	<ul style="list-style-type: none"> Implantado o sistema on-line de ouvidoria. -Acompanhamento dos mecanismos de recebimento para Ouvidoria, 	Implementado
Laboratórios de Informática	<ul style="list-style-type: none"> Ampliação da rede wifi na instituição. Modernização dos laboratórios de informática. 	<ul style="list-style-type: none"> Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais. Livre acesso aos laboratórios. 	Concluído

	Facilitação do acesso aos laboratórios de informática.		
Laboratórios de aulas práticas	Ampliação dos laboratórios Aquisição de novos equipamentos e insumos	Aquisição de novos equipamentos Ampliação dos Laboratórios de Saúde e Educação Física Aquisição de TV's e Centrais de Ar para os laboratórios Aquisição de Novos Laboratórios Gastronômias/ Nutrição / Farmacotécnica/ Engenharia Elétrica. Clínica de Medicina Veterinária Reorganização das clínicas de saúde Aquisição periódicas de insumos	Implementado
Capacitação de Administrativos	Deficiências no atendimento	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	Concluído
Áreas de Convivência da IES	Limpeza dos banheiros Auditórios Área de convivência	Mudança da contratada de limpeza Revitalização dos Jardins Pinturas dos Corredores e Fachadas Melhoria na Iluminação Revitalização da praça de alimentação	Concluído
Salas de Aulas	Algumas salas apresentam pouca iluminação e com data-shows com dificuldade de visualização.	Pinturas nas salas Melhoria na iluminação Conserto de portas e janelas Aquisição de tv's e centrais de ar Aquisição de novas carteiras para sala de aula	Concluído
Investimentos realizados para a melhoria da Unidade	- Terceirizadas fornecendo serviços que precisam ser melhorados - Necessidade de infraestrutura nos acessos da IES	-Repactuação com funcionários terceirizados. -Organização dos acessos a Universidade. -Aquisição de livros adequando as matrizes curriculares. -Aquisição de novas bases de dados. -Liberação de acesso aos periódicos da CAPES. -Reativação dos projetos de pesquisa e extensão. -Ofertas de novos cursos.	Concluído
Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica	Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar, pesquisa e extensão, de preferência com ofertas de bolsas em programas e projetos específicos dos cursos. Possibilidades de participação em projetos de pesquisa e extensão.	Aumento de ofertas de vagas de Monitoria e participação nos Editais dos Programa de Bolsas. Ampliação discentes em projetos de Iniciação Científica (PIBIC) Ampliação de convênio em projetos	Implementado
CRA no portal acadêmico.	Reclamações no atendimento e demora nas respostas dos chamados	Maior agilidade nas respostas e soluções dos chamados.	Implementado

		Capacitação dos funcionários da CRA e incentivo através de premiações para o funcionário padrão em qualidade de atendimento.	
Ações realizadas pós-resultados da avaliação institucional	Divulgação diminuta das ações realizadas pós avaliação institucional.	Inserção de painel de melhorias para apresentação a comunidade acadêmica Divulgação através de vídeos e News através das redes sociais, banners e site institucional	Implementado

11.1.2- DOS CURSOS:

11.1.2.1- ALCINDO CACELA: Cursos Nas Áreas De Ciências Sociais Aplicadas, Humanas, Letras, Linguística E Artes. Cursos Das Áreas Humanas

a) Ações dos cursos de Licenciaturas: História, Geografia, Ciências Sociais, Pedagogia, Letras-, Letras-Espanhol, Letras-Inglês

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	<p>1 – Em geral, boa satisfação com os docentes.</p> <p>2 – Sugestão de utilização de metodologias de ensino diferenciadas.</p> <p>3 - Faltas não informadas com antecedência.</p>	<p>1- Incentivo à adoção de Metodologias Ativas de Aprendizagem nas aulas.</p> <p>2 - Orientação aos docentes para que avisem com antecedência os dias que precisem se ausentar e realizem o agendamento da reposição de aulas.</p> <p>3- Acompanhamento docente pelo NAE</p>	Implementado
Satisfação com o Curso	<p>1 – Maior divulgação das oportunidades de estágio e emprego.</p> <p>2 – Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar e projetos extensão.</p> <p>3 – Realização de eventos, de diferentes tipos, relacionados aos cursos.</p> <p>4 – Melhorias na relação do aluno com a Central de Atendimento ao Aluno (CRA).</p>	<p>1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e nos Blogs dos cursos.</p> <p>2 - Ofertas de vagas de Monitoria e de bolsas nos Programa de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES) e de Residência Pedagógica (RP/CAPES).</p> <p>3 – Realização dos seguintes eventos: I Semana de História; III Encontro de Patrimônio, Cultura e Sociedade (História, Geografia e Ciências Sociais); IV Semana de Geografia; Fórum de Ciências Sociais; Perspectivas Negras na Amazônia (História, Geografia, Ciências Sociais e</p>	Implementado

		<p>Núcleo de Responsabilidade Social); Reflexões sobre Democracia e Cidadania (História, Geografia e Ciências Sociais); Violência Política e Direitos Humanos na América Latina – lembrar para não esquecer (História, Geografia, Ciências Sociais e Relações Internacionais); Atuação do Pedagogo junto à questão de gênero e sexualidade (Pedagogia); Entendendo a atuação do Pedagogo na gestão participativa (Pedagogia); Roda de Conversa O Pedagogo no mercado de trabalho (Pedagogia); Seminário Direitos das Pessoas com Deficiência: desafios e oportunidades (Pedagogia); Setembro Amarelo Seminário Estratégias de Prevenção ao Suicídio (Pedagogia); Ação do Círio - Combate ao Trabalho Infantil (Pedagogia); Seminário "A BNCC e o Currículo na Formação de Professores" (História, Pedagogia, Geografia, Ciências Sociais, Matemática e Ciências Biológicas); Roda de Conversa Educação e Diversidade Cultural (Pedagogia).</p> <p>4 – Oferta de cursos livres de Espanhol e Inglês para a comunidade acadêmica e o público externo, por parte do Curso de Letras.</p> <p>5 – Solicitação aos coordenadores para que, sempre que possível, realizem a intermediação entre os discentes e a CRA na resolução das demandas.</p>	
Conhecimento adquirido no Curso com relação às necessidades profissionais	<p>1 - Planejamento de aulas que simulem a prática docente escolar do aluno no decorrer de disciplinas, para além das de Estágio Curricular Obrigatório.</p> <p>2 – Esclarecimentos sobre a Base Nacional Comum Curricular (BNCC).</p>	<p>1 – Orientação aos docentes para que realizem atividades em sala de aula que estimulem os alunos a relacionar o conteúdo teórico abordado à montagem de propostas de aulas.</p> <p>2 – Realização de um Seminário integrado das Licenciaturas, quando foram discutidas as reformas educacionais propostas pela BNCC para o Ensino Fundamental e Médio.</p>	Concluído
Coordenador de seu Curso	1 – Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.	1 – Orientação aos coordenadores para que repassem seus horários na coordenação aos Representantes de Turma.	Concluído

	2 – Melhor conhecimento sobre os sistemas informatizados institucionais.	2 – Treinamento de orientação voltado à melhor gestão dos sistemas institucionais. 3- Disponibilização de mais um profissional pedagogo no NAE para apoio pedagógico	
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	1 – Esclarecimento sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes. 2 – Leitura e revisão em sala de aula das provas realizadas. 3 – Aplicação de mais questões objetivas e/ou analítico-discursivas que capacitem melhor os alunos para a realização das avaliações. 4 - Reclamações sobre as disciplinas, tutores e professores das disciplinas ONLINE.	1 – Orientação ao docente para que ele explique os critérios adotados, tanto nos instrumentos avaliativos, quanto na entrega deles aos alunos. 2 – Solicitação aos docentes para realizarem uma revisão detalhada das avaliações na aula seguinte à realização delas. 3 – Orientação aos docentes para que apliquem questões ao final de cada unidade da disciplina ministrada, como estratégia de revisão dos conteúdos abordados em sala de aula, e realizem a resolução em conjunto com a turma. 4 – Atuação junto à tutoria e às turmas visando o cumprimento dos prazos e esclarecimento de dúvidas. Acompanhamento precoce de acesso a plataforma EAD	Concluído
Participação de Líderes de Turma	1 – Reuniões bimestrais com a coordenação de curso. 2 – Retorno dos resultados obtidos na Avaliação Institucional pelas coordenações e a Comissão Própria de Avaliação (CPA), por meio de reuniões com os Líderes de Turma de cada curso.	1 – Solicitação aos coordenadores para que realizem reuniões com os Líderes de Turma para ouvir suas demandas. 2 – Solicitação para que, no início de cada semestre letivo, as coordenações dos cursos, juntamente com a CPA, apresentem as propostas de melhorias elaboradas a partir da Avaliação Institucional. 3 – Disponibilização, em quadros de aviso, das melhorias realizadas na Instituição após a análise dos resultados obtidos na Avaliação Institucional. 4 – Participação ativa na CPA no encontro dos líderes	Concluído
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e ações de Responsabilidade Social	1 – Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica. 2 – Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social. 3 – Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.	1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência. 2 – Reforço à necessidade de cooperação dos coordenadores de curso na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos	Implementado

		<p>alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas.</p> <p>3 – Realização, por parte do Núcleo de Responsabilidade Social, de ações voltadas, por exemplo, para a limpeza de canais, ruas e praças; coleta seletiva de lixo; uso consciente da água e posse responsável de animais domésticos.</p>	
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAEE	<p>1 – Divulgação das funções do NAE e NAEE junto aos discentes.</p> <p>2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências.</p> <p>3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.</p>	<p>1 – Apresentação do NAE e NAEE para a comunidade acadêmica.</p> <p>2 – Acompanhamentos realizados pelo NAEE em 2020: Licenciatura em História (1), Pedagogia (2).</p> <p>3 – Realização do Dia do Surdo, envolvendo a comunidade acadêmica, e do Fórum de Inclusão.</p> <p>4 – Oferta de cursos gratuitos de Libras para os públicos interno e externo; organização de evento para discutir os direitos de pessoas com deficiência.</p> <p>5 – Participação de uma discente do curso de Licenciatura em História, acompanhada pelo NAEE, no Programa de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES).</p> <p>6 – Proposta de rodízio de alunos da pedagogia no setor do NAE</p>	Concluído
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	<p>1 – Ampliar a divulgação das oportunidades de estágio e emprego.</p> <p>2 – Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição.</p> <p>3 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos.</p>	<p>1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e nos Blogs dos cursos.</p> <p>2 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros.</p> <p>3 – Realização de workshops voltados para elaboração de currículos e demanda de mercado variadas.</p>	Concluído
Laboratórios	<p>1 - Ampliação da rede wifi na instituição.</p> <p>2 – Modernização dos laboratórios de informática.</p> <p>3 – Facilitação do acesso aos laboratórios de informática.</p> <p>4 – Maior utilização da Brinquedoteca pelo curso de Pedagogia, como espaço para aulas práticas.</p>	<p>1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais.</p> <p>2 - Livre acesso aos laboratórios.</p> <p>3 – Proposição de aulas no curso de Pedagogia que utilizem a Brinquedoteca como espaço para a aplicação de metodologias de ensino.</p> <p>4- Reforma da brinquedoteca</p>	Implantado
Projetos de Iniciação	1 – Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar, pesquisa e	1- Ofertas de vagas de Monitoria e participação nos Editais dos Programa	

Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	extensão, de preferência com ofertas de bolsas em programas e projetos específicos dos cursos. 2 – Possibilidades de participação em projetos de pesquisa e extensão.	de Bolsas de Iniciação à Docência e de Residência Pedagógica, ambos da CAPES. 2 – Continuação do Projeto de Extensão Academia do Peixe Frito, com alunos da graduação do Curso de Letras e discentes e docentes do Programa de Pós-Graduação em Comunicação, Linguagens e Cultura (PPGCL). 3 - Participação de discentes em projetos de Iniciação Científica (PIBIC) por curso: Ciências Sociais (2), Pedagogia (1), Letras-Português (1). 4 – Realização de um Convênio Interinstitucional entre a Universidade da Amazônia e a Universidade Federal do Pará para a execução do Projeto Moronguetá, envolvendo o Programa de Pós-Graduação em Comunicação, Linguagens e Cultura (PPGCL) e os Cursos de Graduação em História e Letras.	Implementado
---	--	--	--------------

b) Ações do curso de Direito

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	1 – Não cumprimento dos horários pré-estabelecidos para as aulas. 2 - Faltas não informadas com antecedência.	1 – Solicitação para que os docentes cumpram seus horários regimentais das disciplinas ministradas. 2 - Orientação aos docentes para que avisem com antecedência os dias que precisem se ausentar e realizem o agendamento da reposição de aulas.	Concluído
Satisfação com o Curso	1 – Utilização, em sala de aula, de mais questões discursivo-analíticas, para que os discentes aprimorem a sua capacidade escrita. 2 - Ampliação das atividades de pesquisa e extensão.	1 – Aplicação de questões objetivas e analítico-discursivas, em sala de aula, com resolução conjunta entre alunos e professores. 2 - Criação dos Grupos de Ensino e Pesquisa (GEP).	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso com relação às necessidades profissionais.	1 – Ampliação de atividades que relacionem o conhecimento teórico adquirido em sala de aula com a prática profissional.	1- Realização de mutirões de conciliação e plantões jurídicos para atendimento à comunidade.	Concluído
Coordenador de seu Curso	1 – Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.	1 – Orientação aos coordenadores para que repassem seus horários na	

	2 – Maior disponibilidade de horários para atendimento aos alunos.	coordenação aos Representantes de Turma em cada início de semestre. 2 – Divulgação dos horários de atendimento aos alunos no Blog do Curso e nos grupos de WhatsApp das turmas.	Concluído
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	1 – Realização de uma quantidade maior de exercícios para melhor desempenho nas avaliações. 2 – Aplicação de mais questões discursivo-analíticas, para que os discentes aprimorem a sua capacidade escrita.	1 – Aplicação de questões, objetivas e analítico-discursivas, em sala de aula, com resolução conjunta entre alunos e professores.	Implementado
Participação de Líderes de Turma	1 – Omissão dos Líderes de Turma em relação às suas funções.	1 – Orientação para que os Líderes de Turma esclareçam em sala, com o auxílio do Coordenador do Curso, suas atribuições e a desempenhem conforme o esperado.	Concluído
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e ações de Responsabilidade Social	1 – Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica. 2 – Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social. 3 – Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.	1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência. 2 – Reforço à necessidade de cooperação dos coordenadores de curso na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas. 3 – Realização, por parte do Núcleo de Responsabilidade Social, de ações voltadas para a assistência jurídica da comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAAE	1 – Divulgação das funções do NAE e NAAE junto aos discentes. 2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências. 3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.	1 – Apresentação do NAE e NAAE para a comunidade acadêmica. 2 – Acompanhamentos realizados pelo NAAE no Curso de Direito: 7. 3 – Realização do Dia do Surdo envolvendo a comunidade acadêmica e do Fórum de Inclusão. 4 – Oferta de cursos de Libras para os públicos interno e externo; organização de evento para discutir os direitos de pessoas com deficiência.	Concluído
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Ampliar a divulgação das oportunidades de estágio e emprego. 2 – Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição.	1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e no Blog do curso. 2 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros.	Concluído

	3 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos e entrevistas de estágio e/ou emprego.	3 – Realização de palestras e workshops voltados para elaboração de currículos e de como o candidato deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	
Laboratórios	1 - Ampliação da rede wifi na instituição. 2 – Facilitação do acesso aos laboratórios de informática.	1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais. 2 - Livre acesso aos laboratórios.	Concluído
Projetos de Iniciação Científica	1 – Ampliação das atividades de pesquisa e extensão.	1 – Criação dos Grupos de Ensino e Pesquisa (GEP). 2 – Participação de alunos em projetos de Iniciação Científica (PIBIC): 4. 3 – Participação de alunos do Curso nos seguintes projetos de extensão: Economia Solidária: empreendedorismo, cidadania e sustentabilidade; Serviço de Orientação à Família (em parceria com o Curso de Serviço Social da UNAMA).	Concluído

c) Ações dos cursos de Ciências Contábeis e Administração

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	1 – Não cumprimento dos horários pré-estabelecidos para as aulas. 2 - Faltas não informadas com antecedência. 3 – Realização das chamadas em sala de aula semanalmente. 4 – Cumprimento de conteúdo programático 5 – Indicação de bibliografia complementar acerca das disciplinas.	1 – Solicitação para que os docentes cumpram com seus horários regimentais das disciplinas ministradas. 2 - Orientação aos docentes para que avisem com antecedência os dias que precisem se ausentar e realizem o agendamento da reposição de aulas. 3 – Solicitação para que os docentes atualizem as informações de aula no Portal regularmente. 4 – Orientação para que os professores cumpram com o conteúdo previsto nos Planos de Ensino das disciplinas até a realização da segunda avaliação. 5 – Solicitação aos professores para que indiquem leituras referentes às suas disciplinas, para além daquelas apresentadas inicialmente como básicas.	Concluído
Satisfação com o Curso	1 – Indicação de leituras complementares para que os alunos possam melhorar seus conhecimentos para a realização das avaliações.	1 - Solicitação aos professores para que indiquem leituras referentes às suas disciplinas, para além daquelas apresentadas inicialmente como básicas, a fim de melhor prepará-los para as avaliações regulares dos cursos, provas do CFC (Exame de Suficiência	Implementado

		do Curso de Ciências Contábeis) e de outros processos seletivos.	
Conhecimento adquirido no Curso com relação às necessidades profissionais	1 – Ampliação da oferta de atividades que enfoquem a prática profissional do seu curso.	1- Solicitação aos docentes para que ampliem a oferta de atividades centradas no exercício da profissão tanto nos Capacitas quanto nas Oficinas Profissionalizantes. 2- 2 – Realização de eventos com a participação dos Conselhos de Classe dos cursos, empresários e outros profissionais das áreas de Ciências Contábeis e Administração.	Concluído
Coordenador de seu Curso	1 – Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. 2 – Maior disponibilidade de horários para atendimento aos discentes. 3 – Ampliação da rotina de visitas em salas de aula para acolhimento das demandas dos alunos.	1 – Orientação ao coordenador para que repasse seus horários na coordenação aos Líderes de Turma em cada início de semestre. 2 – Divulgação dos horários de atendimento aos alunos nos Blogs dos Cursos e nos grupos de WhatsApp das turmas. 3 – Idas semanais às salas de aula para verificar as demandas discentes.	Concluído
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores.	1 – Realização de uma quantidade maior de exercícios para melhor desempenho nas avaliações. 2 – Aplicação de mais questões discursivo-analíticas, para que os discentes aprimorem a sua capacidade escrita. 3 – Indicação de leituras complementares para que os alunos possam melhorar seus conhecimentos para a realização das avaliações.	1 – Aplicação de questões, objetivas e analítico-discursivas, em sala de aula, com resolução conjunta entre alunos e professores. 2 – Orientação aos docentes para que utilizem em seus exercícios conteúdos e questões cobrados no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), nas provas do CFC (Exame de Suficiência do Curso de Ciências Contábeis) e de outros processos seletivos.	Implementado
Participação de Líderes de Turma	1 – Omissão dos Líderes de Turma em relação às suas funções. 2 – Ampliação das reuniões entre coordenação dos cursos e Líderes de Turma.	1 – Orientação para que os Líderes de Turma esclareçam em sala, com o auxílio do Coordenador dos Cursos, suas atribuições e a desempenhem conforme o esperado. 2 – Realização de reuniões entre a coordenação dos cursos e Líderes de Turma, para além daquelas previstas em Calendário Acadêmico.	Concluído
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e ações de Responsabilidade Social	1 – Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica. 2 – Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social. 3 – Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.	1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência. 2 – Reforço à necessidade de cooperação do coordenador dos cursos na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas.	Implementado

		<p>3 – Ampliação de atividades dos cursos nas ações de Responsabilidade Social, procurando levá-los à compreensão de que os conhecimentos obtidos em suas respectivas áreas se integram às atividades propostas.</p> <p>4 – Realização, por parte do Núcleo de Responsabilidade Social, de ações voltadas para educação financeira da comunidade.</p>	
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAAE	<p>1 – Divulgação das funções do NAE e NAAE junto aos discentes.</p> <p>2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências.</p> <p>3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.</p>	<p>1 – Ampliação de visitas em sala de aula para apresentação das funções e serviços prestados pelo NAE e NAAE para a comunidade acadêmica.</p> <p>2 – Realização do Dia do Surdo envolvendo a comunidade acadêmica e do Fórum de Inclusão.</p>	Concluído
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	<p>1 – Maior divulgação das atividades do Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.</p> <p>2 – Ampliar divulgação das oportunidades de estágio e emprego.</p> <p>3 – Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição.</p> <p>4 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos e entrevistas de estágio e/ou emprego.</p>	<p>1 – Solicitação da coordenação ao Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira para que aumentasse suas visitas em sala de aula, apresentando seus serviços para a comunidade acadêmica.</p> <p>2 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição, nos Blogs dos cursos, grupos de WhatsApp das turmas.</p> <p>3 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de novos.</p> <p>4 – Realização de palestras e workshops voltados para elaboração de currículos e de como o candidato deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.</p> <p>5 – Ampla divulgação dos processos seletivos resultantes dos Convênios existentes entre o Grupo SER, por um lado, o IFC (International Finance Corporation), Banco Mundial e o Banco Santander, por outro.</p>	Concluído
Laboratórios	<p>1 - Ampliação da rede wifi na instituição.</p> <p>2 – Modernização dos laboratórios de informática.</p>	<p>1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais.</p>	Concluído
Projetos de Iniciação Científica	<p>1 – Ampliação das atividades de pesquisa e extensão.</p>	<p>1 - Participação de alunos em projetos de Iniciação Científica (PIBIC) por curso: Administração (26) e Ciências Contábeis (1).</p>	Concluído

d) Ações do curso de Serviço Social

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
-------------	-----------------------	-----------------------------	-------

Desempenho dos Professores	1 – Maior flexibilidade em relação às atividades discentes, especialmente em turmas ENADE, que contam com uma ampla programação de aulas.	1 – Solicitação da coordenação para que a professora (já desligada do curso) levasse em consideração as diversas atividades que os discentes tinham para cumprir naquele momento.	Concluído
Satisfação com o Curso	1 – Permanência e ampliação de projetos de extensão que possibilitem o exercício prático dos conhecimentos teóricos ministrados nas disciplinas e melhor qualifiquem os discentes para a inserção no mercado de trabalho. 2 – Permanência da qualificação do corpo docente, em geral, e da relação que ele mantém com os alunos.	1 – Realização de diferentes projetos de extensão em parceria com instituições públicas, conforme listado no tópico seguinte. 2 – Orientação da coordenação para que os professores continuem investindo em sua qualificação profissional, a fim de manter a qualidade da formação propiciada pelo curso.	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso	1 – Continuação de atividades que relacionem o conhecimento teórico adquirido em sala de aula com a prática profissional.	1- Realização dos seguintes projetos de extensão: Apadrinhamento Afetivo (em parceria com o Tribunal de Justiça do Estado do Pará); Serviço Social na Educação (em parceria com a Escola Estadual de Ensino Fundamental e Médio Professor Jorge Lopes Raposo); Serviço de Orientação à Família (em parceria com o Núcleo de Prática Jurídica do Curso de Direito da UNAMA).	Implementado
Coordenador de seu Curso	1 – Divulgação dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.	1 – Orientação ao coordenador para que repasse seus horários na coordenação aos Líderes de Turma em cada início de semestre. 2 – Divulgação dos horários de atendimento aos alunos no Blog do Curso e nos grupos de WhatsApp das turmas.	Concluído 2020
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	1 – Realização de uma quantidade maior de exercícios para melhor desempenho nas avaliações. 2 – Aplicação de mais questões discursivo-analíticas, para que os discentes aprimorem a sua capacidade escrita.	1 – Aplicação de questões, objetivas e analítico-discursivas, em sala de aula, com resolução conjunta entre alunos e professores. 2 – Proposição de questões com estilo semelhante ao exigido no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e concursos públicos ocorridos na área.	Implementado
Participação de Líderes de Turma	1 – Omissão dos Líderes de Turma em relação às suas funções.	1 – Orientação para que os Líderes de Turma esclareçam em sala, com o auxílio do Coordenador do Curso, suas atribuições e a desempenhem conforme o esperado.	Concluído 2020
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e Responsabilidade Social.	1 – Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica. 2 – Melhor integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social.	1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência. 2 – Reforço à necessidade de cooperação do coordenador de curso na divulgação das	Implementado

	3 – Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.	ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas. 3 – Realização de atividades de extensão que prestem apoio social às famílias e indivíduos da comunidade.	
Núcleo De Atendimento ao Educando – NAE e NAAE	1 – Divulgação das funções do NAE e NAAE junto aos discentes. 2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências. 3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.	1 – Apresentação do NAE e NAAE para a comunidade acadêmica. 2 – Realização do Dia do Surdo envolvendo a comunidade acadêmica e do Fórum de Inclusão. 3 – Oferta de cursos de Libras para os públicos interno e externo; organização de evento para discutir os direitos de pessoas com deficiência. 4 – Realização, por parte do Curso de Serviço Social, do Seminário Direitos da Pessoa com Deficiência: desafios e oportunidades, em parceria com a Casa Civil do Governo do Estado do Pará, segundo as diretrizes institucionais que regem o funcionamento do NAAE.	Concluído
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Melhor divulgação das funções do Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira junto aos discentes. 2 - Ampliar divulgação das oportunidades de estágio. 3 – Aumento de Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição. 4 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos e entrevistas de estágio e/ou emprego.	1 – Solicitação de uma maior frequência de visitas do Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira às turmas. 2 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e no Blog do curso. 3 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros. 4 – Realização de palestras e workshops voltados para elaboração de currículos e de como o candidato deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Concluído
Laboratórios	1 - Modernização dos laboratórios de informática e melhorias na rede wifi da instituição.	1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais.	Concluído
Projetos de Iniciação Científica	1 – Ampliação das atividades que incentivam pesquisa e extensão.	1 – Realização dos seguintes eventos: Estratégias de Atendimento Social no Centro de Referência de Assistência Social; Mercado de Trabalho e Diferencial do Curso de Serviço Social; Seminário: Migrantes no Pará: a experiência com os Venezuelanos; Seminário: Os Direitos da Pessoa com Deficiência: desafios e oportunidades; Seminário Setembro Amarelo Estratégias de Prevenção ao suicídio; Ação do Círio -	Concluído

		<p>Combate ao Trabalho Infantil; Seminário: Os Direitos da Criança e do Adolescente; Seminário: Eliminação da Violência contra Mulher; Oficina Estudo Social, Laudo Social e Parecer Social; Seminário Mulher, Direitos Humanos e Questões Étnico Raciais; Semana do Assistente Social; Roda de Conversa Serviço Social e Envelhecimento na sociedade contemporânea.</p> <p>2 - Participação de alunos nos seguintes projetos de extensão (PIC): Polo UNAMA de Liberdade Assistida (em convênio com o Tribunal de Justiça do Estado do Pará); Prática Restaurativa é Possível? (em parceria com o Ministério Público do Estado do Pará); Grupos Vivenciais e Vida em Sociedade: uma Intervenção Interdisciplinar (em parceria com o Centro de Ciências Biológicas e da Saúde e o Programa de Pós-Graduação em Comunicação, Linguagens e Cultura).</p>	
--	--	---	--

e) Ações do curso de Moda

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	1 – Quantidade alta de atividades práticas durante as aulas do curso.	1 – Solicitação para que os docentes conscientizem os alunos sobre a necessidade fundamental do volume de atividades práticas propostas durante as aulas para a formação profissional do egresso.	Concluído
Satisfação com o Curso	1 – Ampliar a quantidade de exemplares de livros disponíveis na biblioteca.	1 – Solicitação de aquisição de uma maior quantidade dos livros referentes ao Curso existentes na biblioteca.	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso	1 – Continuação das atividades que relacionam o conhecimento teórico adquirido em sala de aula com a prática profissional.	1- Promoção de eventos, tais como: desfiles, backstages, concursos de Manto do Círio, Café com Moda, mostras em feiras de empreendedorismo.	Concluído 2020
Coordenador de seu Curso	1 – Disponibilização dos horários para atendimento aos alunos. 2 – Coordenador muito bem avaliado pelos alunos acerca de sua relação com os mesmos e capacitação para a devida condução do Curso.	1 – Orientação ao coordenador para que repasse seus horários na coordenação aos Líderes de Turma em cada início de semestre. 2 – Continuação da gestão realizada no Curso.	Concluído 2020
Metodologia de avaliação do aluno pelos professores	1 – Esclarecimento sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes. 2 – Leitura e revisão em sala de aula das provas realizadas.	1 – Orientação ao docente para que ele explique os critérios adotados, tanto nos instrumentos avaliativos, quanto na entrega deles aos alunos.	Implementado

		2 – Solicitação aos docentes para realizarem uma revisão detalhada das avaliações na aula seguinte à realização delas.	
Participação de Líderes de Turma	1 – Omissão dos Líderes de Turma em relação às suas funções.	1 – Orientação para que os Líderes de Turma esclareçam em sala, com o auxílio do Coordenador do Curso, suas atribuições e a desempenhem conforme o esperado.	Concluído 2020
Responsabilidade Social	1 – Melhorar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica. 2 – Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social.	1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência. 2 – Participação de alunos do Curso no Projeto Estante sem Dono.	Concluído 2020
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAEE	1 – Divulgação das funções do NAE e NAEE junto aos discentes. 2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências. 3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.	1 – Apresentação do NAE e NAEE para a comunidade acadêmica. 2 – Acompanhamento realizado pelo NAEE no Curso de Moda: 1. 3 – Realização do Dia do Surdo envolvendo a comunidade acadêmica e do Fórum de Inclusão. 4 – Oferta de cursos de Libras para os públicos interno e externo; organização de evento para discutir os direitos de pessoas com deficiência.	Concluído 2020
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Ampliar divulgação das oportunidades de estágio e emprego. 2 – Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição. 3 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos e entrevistas de estágio e/ou emprego.	1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e no Blog do curso. 2 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros. 3 – Realização de palestras e workshops voltados para elaboração de currículos e de como o candidato deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Concluído 2020
Laboratórios	1 – Instalação de softwares específicos do Curso nos computadores dos laboratórios de informática. 2 – Manutenção da qualidade existente no laboratório do curso de Moda.	1 – Solicitação para a aquisição de softwares que ajudem na melhor formação profissional dos alunos. 2 – Orientação ao coordenador para continuar a boa gestão do laboratório do Curso, para que a satisfação dos alunos em relação ao espaço seja mantida.	Implementado
Projetos de Iniciação Científica	1 – Continuação e/ou ampliação das atividades de pesquisa e extensão.	1 – Participação de alunos do Curso no projeto de extensão Sustentabilidade, Artesanato e Moda: têxteis, visualidades e inovação na Amazônia.	Implementado

f) Ações do curso de Relações Internacionais

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	1 – Boa satisfação com os professores, em geral, apenas algumas solicitações para que alguns de idiomas estrangeiros melhorem seu desempenho nas aulas, com relação às metodologias de ensino e qualidade do conteúdo ministrado.	1 – Plano de ação junto aos docentes de idiomas, em especial, e demissão de alguns.	Concluído 2020
Satisfação com o Curso	1 – A satisfação com o curso é boa. As demandas negativas são de questões estruturais da unidade e de processamento, sistemas, boletos etc.	1 – Orientação aos alunos para que abram chamado de reclamação à Ouvidoria e busquem acessar corretamente os sistemas, tal como: abertura de chamado de forma correta para evitar que estejam com frequência no atendimento presencial da CRA.	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso	1 – Avaliação entre boa e excelente quanto à formação adquirida.	1 – Utilização das disciplinas de Tópicos Integradores para reforçar a deficiência encontrada, tal como, ênfase em questões de mercado.	Implementado
Coordenador de seu Curso	1 – Boa avaliação. Apenas reclamam que nem sempre o coordenador atende, de modo geral, indevidamente.	1 – Estabelecimento de horários e dias apenas para atendimento e busca pela facilitação com o relacionamento entre a coordenação e os alunos.	Implementado
Metodologia de avaliação do aluno pelos professores	1 – Reclamações sobre as disciplinas, tutores e professores das disciplinas ONLINE.	1 – Atuação junto à tutoria e às turmas visando o cumprimento dos prazos e esclarecimento de dúvidas.	Implementado
Participação de Líderes de Turma	1 – Sem reclamação por parte dos Líderes de turma.	1 – Orientação aos Líderes de Turma para que continuem atuando como intermediários entre as demandas discentes e a coordenação do Curso.	Concluído 2020
Responsabilidade Social	1 – Solicitam que a Instituição se envolva e/ou dê mais visibilidade às suas ações em questões sociais e, principalmente, ambientais.	1 – Orientação para que o Núcleo de Responsabilidade Social vá às salas de aula, apresentar seus projetos e agende reuniões com os Líderes de Turma.	Implementado
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAE E	1 – Em geral, boa avaliação do NAE e NAE E.	1 – Solicitação da coordenação ao NAE para fazer visitas às salas de aula, o que auxiliou nas demandas em conjunto do NAE e da coordenação.	Concluído 2020
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Reclamações que são ofertadas poucas oportunidades de estágio para o curso.	1 – Solicitação da coordenação para que o Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira busque melhorar sua atuação e amplie parcerias.	Implementado
Laboratórios	1 - Modernização dos laboratórios de informática e melhorias na rede wifi da instituição.	1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	1 – Reclamam das oportunidades em Projetos de Iniciação Científica, devido à ausência de programa de bolsas específicos para o Curso e,	1 – Solicitação da coordenação para a Instituição retomar tal programa de bolsas.	Implementado

	quando surgem possibilidades de ingresso em algum projeto, as poucas bolsas vão para alunos indicados dos professores coordenadores do projeto.		
--	---	--	--

g) Ações dos cursos de Comunicação Social e Superior de Tecnologia em Marketing

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	1 – Boa satisfação, em geral, com os professores dos cursos. 2 – No caso específico do Curso de Comunicação Social, reclamações de alguns docentes mais antigos que não se adaptaram às mudanças e/ou novas demandas da área.	1 – Plano de ação com professores que obtiveram notas baixas na Avaliação Institucional, para melhorar a qualidade das aulas nas disciplinas ministradas e demissão de alguns.	Concluído 2020
Satisfação com o Curso	1 – A satisfação com o curso é boa. As demandas negativas são de questões estruturais da unidade e de processamento, sistemas, boletos etc.	1 – Orientação aos alunos para que abram chamado de reclamação à Ouvidoria e busquem acessar corretamente os sistemas, tal como: abertura de chamado de forma correta para evitar que estejam com frequência no atendimento presencial da CRA.	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso com relação às necessidades profissionais	1 – Alunos de Jornalismo e Marketing têm boa satisfação, em geral. 2 – Os discentes de Publicidade e Propaganda reclamam sobre conhecimentos de mercado e marketing, falhos em determinados semestres e professores do Curso.	1 - Utilização das disciplinas de Tópicos Integradores para reforçar a deficiência encontrada, tal como, ênfase em questões de mercado.	Implementado
Coordenador de seu Curso	1 – Boa avaliação. Apenas reclamam que nem sempre o coordenador atende, de modo geral, indevidamente.	1 – Estabelecimento de horários e dias apenas para atendimento e busca pela facilitação com o relacionamento entre a coordenação e os alunos.	Implementado
Metodologia de avaliação do aluno pelos professores	1 – Reclamação sobre as disciplinas, tutores e professores das disciplinas ONLINE.	1 – Atuação junto à tutoria e às turmas visando o cumprimento dos prazos e esclarecimento de dúvidas.	Implementado
Participação de Líderes de Turma	1 – Sem reclamação por parte dos Líderes de turma.	1 – Orientação aos Líderes de Turma para que continuem atuando como intermediários entre as demandas discentes e a coordenação dos Cursos.	Concluído 2020
Imagem da Instituição de Ensino junto à	1 – Solicitam que a Instituição se envolva e/ou dê mais visibilidade às	1 – Orientação para que o Núcleo de Responsabilidade Social vá às salas de aula,	

sociedade e ações de Responsabilidade Social	suas ações em questões sociais e, principalmente, ambientais.	apresentar seus projetos e agende reuniões com os Líderes de Turma.	Implementado
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAAE	1 – Em geral, boa avaliação do NAE e NAAE.	1 – Solicitação da coordenação ao NAE para fazer visitas às salas de aula, o que auxiliou nas demandas em conjunto do NAE e da coordenação. 2 – Número de alunos atendidos pelo NAAE: 3.	Concluído 2020
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Alunos de Comunicação Social reclamam que as poucas oportunidades de estágio ofertadas pagam menos que o padrão.	1 – Solicitação da coordenação para que o Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira busque melhorar sua atuação e amplie parcerias.	Implementado
Laboratórios	1 - Modernização dos laboratórios de informática e melhorias na rede wifi da instituição.	1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulem a investigação acadêmica	1 – Reclamam das oportunidades em Projetos de Iniciação Científica, devido à ausência de programa de bolsas específicos para o Curso e, quando surgem possibilidades de ingresso em algum projeto, as poucas bolsas vão para alunos indicados dos professores coordenadores do projeto.	1 – Solicitação da coordenação para a Instituição retomar tal programa de bolsas.	Implementado

11.1.2.2- ALCINDO CACELA: Cursos nas Áreas de Engenharias e Ciências Exatas e da Terra:

a) Ações do curso de Artes Visuais

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica baixa Participação em eventos de extensão Faltas não informadas com antecedência Falha na reposição e antecipação de aulas	Aumento na oferta de bolsas de estudo para professores na pós-graduação: Mestrado e Doutorado; Realização de Roda de Mestres com periodicidade mensal; Plano de ação e acompanhamento dos professores com nota inferior a 3 na avaliação institucional; Maior controle na questão da frequência e cumprimento do protocolo de reposição de horas/aula	Concluído 2020
Satisfação com o Curso	Questionamento da matriz curricular Reclamações sobre a prática de esportes universitários. Maior oportunidade de participação em eventos.	Adequações nas matrizes curriculares; Atividades práticas Revitalização do Esporte, interno e externo, em diversas modalidades; Realização de Congressos Brasileiros aos centros de ensino da UNAMA.	Concluído 2020

Conhecimento adquirido no Curso	Maiores oportunidades de prática;	Oficinas Profissionalizantes; Visitas técnicas; Estágios, exposições na Galeria Graça Landeira;	Concluído 2020
Coordenador de seu curso	Formação continuada para a gestão;	Treinamento e capacitação para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo;	Concluído 2020
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Divulgação massiva da Avaliação Institucional visando 100 de participação discente	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de avaliações acadêmicas; Roda de Mestres.	Concluído 2020
Participação de Líderes de turma	Melhorar a participação efetiva dos líderes;	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Concluído 2020
Responsabilidade Social	Estimular ações de Responsabilidade Social do curso junto à sociedade;	Ações de Responsabilidade Social; Cursos gratuitos, palestras e debates sobre várias temáticas, trotes legais, campanhas educativas, ações de limpeza de praias ou praças; Atendimento nas Clínicas Escolas, NPJ, escritórios; Projetos de extensão.	Concluído 2020
Núcleo De Atendimento ao Educando - NAE	Melhorar os aspectos inter-relacionais na instituição. Promovendo o acolhimento, harmonização que permitam o desenvolvimento potencial dos recursos humanos docente e discente;	Ambientação docente e acolhida dos calouros; Jornada pedagógica; Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais - NAE; Inclusão progressiva do maior número de alunos especiais.	Concluído 2020
Núcleo de Talentos / Empregabilidade	Melhorar a captação de vagas para alunos e o relacionamento interinstitucional;	Ofertas de estágios; Convênios com instituições e/ou empresas; Processos de recrutamento e seleção para empresas tanto de estágio como de emprego; Promoção de palestras; Encontros com representantes das empresas (Café com RH); Orientações para entrevistas de estágio e emprego; Orientação na construção do currículo.	Concluído 2020
Laboratórios	Ambiência apropriada nas aulas práticas;	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	Maior fomento ao desenvolvimento científico no âmbito do curso;	Ofertas de vagas de Monitoria Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. Projeto vivências	Concluído 2020

b) Ações do curso de Matemática

ITENS AVALIADOS	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica baixa Participação em eventos de extensão Faltas não informadas com antecedência Falha na reposição e antecipação de aulas	Aumento na oferta de bolsas de estudo para professores na pós-graduação: Mestrado e Doutorado; Realização de Roda de Mestres com periodicidade mensal; Plano de ação e acompanhamento dos professores com nota inferior a 3 na avaliação institucional. Maior controle na questão da frequência e cumprimento do protocolo de reposição de horas/aula	Concluído 2020
Satisfação com o Curso	Questionamento da matriz curricular Reclamações sobre a prática de esportes universitários. Maior oportunidade de participação em eventos.	Adequações nas matrizes curriculares; Atividades práticas Revitalização do Esporte, interno e externo, em diversas modalidades; Realização de Congressos Brasileiros aos centros de ensino da UNAMA.	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no Curso às Necessidades Profissionais:	Maiores oportunidades de prática;	Oficinas Profissionalizantes; Visitas técnicas; Estágios, Congresso Nacional de Ciências Exatas e Tecnologia;	Concluído 2020
Coordenador de seu curso	Formação continuada para a gestão;	Treinamento e capacitação para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Incentivo à formação continuada	Concluído 2020
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Divulgação massiva da Avaliação Institucional visando 100 de participação discente	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de avaliações acadêmicas; Roda de Mestres.	Concluído 2020
Participação de representante de turma	Melhorar a participação efetiva dos líderes;	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Concluído 2020
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e Responsabilidade Social:	Estimular ações de Responsabilidade Social do curso junto à sociedade;	Ações de Responsabilidade Social; Cursos gratuitos, palestras e debates sobre várias temáticas, trotes legais, campanhas educativas, ações de limpeza de praias ou praças; Atendimento nas Clínicas Escolas, NPJ, escritórios; Projetos de extensão.	Concluído 2020
Núcleo De Atendimento ao Educando - NAE	Melhorar os aspectos inter-relacionais na instituição. Promovendo o acolhimento, harmonização que permitam o desenvolvimento potencial dos	Ambientação docente e acolhida dos calouros; Jornada pedagógica; Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais - NAAE;	Concluído 2020

	recursos humanos docente e discente;	Inclusão progressiva do maior número de alunos especiais.	
Núcleo de Talentos / Empregabilidade	Melhorar a captação de vagas para alunos e o relacionamento interinstitucional;	Ofertas de estágios; Convênios com instituições e/ou empresas; Processos de recrutamento e seleção para empresas tanto de estágio como de emprego; Promoção de palestras; Encontros com representantes das empresas (Café com RH); Orientações para entrevistas de estágio e emprego; Orientação na construção do currículo.	Concluído 2020
Laboratórios	Ambiência apropriada nas aulas práticas;	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	Maior fomento ao desenvolvimento científico no âmbito do curso;	Ofertas de vagas de Monitoria Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. Projeto vivências	Concluído 2020

c) Ações dos Cursos de Ciências da Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Rede de Computadores

Itens avaliados	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	Prazo
Desempenho dos professores	Alocar corretamente os professores às disciplinas; Evitar colocar os professores criticados pela turma em um semestre no período seguinte.	Os professores foram alocados de acordo com as disciplinas sinalizadas na sua disponibilidade de horário; Não repetição de professor nas turmas que o criticou.	Concluído
Satisfação com o curso	Resolver precisamente os problemas apontados pela Avaliação Institucional.	Os problemas têm sido resolvidos e as soluções têm sido divulgadas pela CPA.	Concluído
Conhecimento adquirido no curso	Analisar constantemente as mudanças e novas tendências mercado de trabalho e adequar as matrizes curriculares de acordo com essa análise.	Se for necessário mudar e/ou adequar o conteúdo de disciplinas, fazê-lo através da mudança da matriz curricular, discutida pelo NDE e Colegiado de Curso	Concluído
Coordenador de seu curso	Estabelecer vínculo permanente com os discentes.	Visita às salas de aula para inspeção e reunião com os líderes de turma.	Concluído
Metodologia de avaliação do aluno pelos professores	Revisar as matrizes de provas que os professores entregam antecipadamente para a coordenação.	Conscientizar os docentes que a avaliação é um instrumento que deve servir para verificar se o aluno realmente aprendeu e prepará-lo para outras provas.	Concluído

Participação dos líderes de turma	<p>Atender sempre que possível as necessidades apontadas pelos líderes;</p> <p>Realizar a reunião semestral com os líderes.</p>	<p>Analisar os problemas apontados e encontrar soluções para o semestre vigente ou posterior (se não tiver solução imediata)</p>	Concluído
Responsabilidade Social	<p>Manter e aumentar o número de parcerias e eventos em entidades privadas e públicas.</p>	<p>Usar os meios de comunicação (rádio, televisão, internet) para propagar constantemente novidades da universidade.</p>	Concluído
Núcleo de Atendimento ao Educando - NAE	<p>Continuar promovendo eventos voltados para melhorar a parte pedagógica do ensino e aprendizagem, diversificando os temas da roda de mestre.</p>	<p>Usar a roda de mestre para troca de experiência e aprendizado de novas formas de ensinar.</p> <p>Ambientação docente e acolhida dos calouros;</p> <p>Jornada pedagógica;</p> <p>Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais - NAAE;</p> <p>Inclusão progressiva do maior número de alunos especiais. Atendimento de 3 alunos especiais no Curso de Redes</p>	Concluído
Núcleo de talentos / Empregabilidade	<p>Aumentar a quantidade de parcerias com empresas da região;</p> <p>Aproximar o núcleo de empregabilidade ao discente.</p>	<p>Divulgação das vagas de forma rápida e objetiva.</p> <p>Captar vagas em empresas sólidas e de boa reputação no mercado;</p>	Concluído
Laboratórios	<p>Fazer campanha massiva para não entrada de alimentos e bebidas dentro da sala dos laboratórios;</p> <p>Conscientizar o discente a usar adequadamente os recursos computacionais.</p>	<p>Usar a equipe de responsabilidade social para fazer uma campanha do uso adequado dos laboratórios de informática.</p>	Concluído
Projetos de iniciação científica	<p>Fazer campanhas para mostrar a importância da pesquisa para a sociedade.</p>	<p>Fazer eventos para promover assuntos relacionados a pesquisa acadêmica.</p> <p>Maratona de programação da sociedade brasileira de computação</p> <p>4ª Congresso Nacional de Ciências Exatas e Tecnologia</p>	<p>Concluído</p> <p>15/09</p> <p>25-27/10/2020</p>

d) Ações do Curso de Design de Interiores

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	Prazo
Desempenho dos professores	Alocar corretamente os professores às disciplinas; Evitar colocar os professores criticados pela turma em um semestre no período seguinte.	Os professores foram alocados de acordo com as disciplinas sinalizadas na sua disponibilidade de horário; Não repetição de professor nas turmas que o criticou.	Concluído 2020
Satisfação com o curso	Resolver precisamente os problemas apontados pela Avaliação Institucional.	Os problemas têm sido resolvidos e as soluções têm sido divulgadas pela CPA.	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no curso	Analisar constantemente as mudanças e novas tendências mercado de trabalho e adequar as matrizes curriculares de acordo com essa análise.	Se for necessário mudar e/ou adequar o conteúdo de disciplinas, fazê-lo através da mudança da matriz curricular.	Concluído 2020
Coordenador de seu curso	Estabelecer vínculo permanente com os discentes.	Visita às salas de aula para inspeção e reunião com os líderes de turma.	Concluído 2020
Metodologia de avaliação do aluno pelos professores	Revisar as matrizes de provas que os professores entregam antecipadamente para a coordenação.	Conscientizar os docentes que a avaliação é um instrumento que deve servir para verificar se o aluno realmente aprendeu e prepará-lo para outras provas.	Concluído 2020
Participação dos líderes de turma	Atender sempre que possível as necessidades apontadas pelos líderes; Realizar a reunião semestral com os líderes.	Analisar os problemas apontados e encontrar soluções para o semestre vigente ou posterior (se não tiver solução imediata)	Concluído 2020
Imagem da instituição de ensino junto à sociedade e responsabilidade social	Manter e aumentar o número de parcerias e eventos em entidades privadas e públicas.	Usar os meios de comunicação (rádio, televisão, internet) para propagar constantemente novidades da universidade. Blog do curso como meio de divulgação das ações desenvolvidas Alunos do 4 semestre apresentaram projeto de paisagismo para um condomínio residencial de Belém, que foi executado, e proposta projetada para os jardins da UNAMA. Alunos realizaram exposição de criações com conceito upcycling	Concluído 2020
Núcleo de Atendimento ao Educando - NAE	Continuar promovendo eventos voltados para melhorar a parte pedagógica do ensino e	Usar a roda de mestre para troca de experiência e aprendizado de novas formas de ensinar.	Concluído 2020

	aprendizagem, diversificando os temas da roda de mestre.	Ambientação docente e acolhida dos calouros; Jornada pedagógica; Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais - NAEE; Inclusão progressiva do maior número de alunos especiais.	
Núcleo de talentos / Empregabilidade	Aumentar a quantidade de parcerias com empresas da região; Aproximar o núcleo de empregabilidade ao discente.	Divulgação das vagas de forma rápida e objetiva. Ofertas de estágios; Convênios com instituições e/ou empresas; Processos de recrutamento e seleção para empresas tanto de estágio como de emprego;	Concluído 2020
Laboratórios	Fazer campanha massiva para não entrada de alimentos e bebidas dentro da sala dos laboratórios; Conscientizar o discente a usar adequadamente os recursos computacionais.	Usar a equipe de responsabilidade social para fazer uma campanha do uso adequado dos laboratórios de informática. Uso do laboratório de modelos em trabalhos interdisciplinares acerca do design do mobiliário	Concluído 2020
Projetos de iniciação científica	Fazer campanhas para mostrar a importância da pesquisa para a sociedade.	Fazer eventos para promover assuntos relacionados a pesquisa acadêmica. Realização da Exposição Regendo Ambientes I e II 4ª Congresso Nacional de Ciências Exatas e Tecnologia	Concluído 2020

e) Ações do Curso de Arquitetura e Urbanismo

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	Prazo
Desempenho dos professores	Alocar corretamente os professores às disciplinas; Evitar colocar os professores criticados pela turma em um semestre no período seguinte.	Os professores foram alocados de acordo com as disciplinas sinalizadas na sua disponibilidade de horário; Não repetição de professor nas turmas que o criticou.	Concluído 2020

Satisfação com o curso	Resolver precisamente os problemas apontados pela Avaliação Institucional.	Os problemas têm sido resolvidos e as soluções têm sido divulgadas pela CPA.	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no curso	Analisar constantemente as mudanças e novas tendências mercado de trabalho e adequar as matrizes curriculares de acordo com essa análise.	Se for necessário mudar e/ou adequar o conteúdo de disciplinas, fazê-lo através da mudança da matriz curricular.	Concluído 2020
Coordenador de seu curso	Estabelecer vínculo permanente com os discentes.	Visita às salas de aula para inspeção e reunião com os líderes de turma.	Concluído 2020
Metodologia de avaliação do aluno pelos professores	Revisar as matrizes de provas que os professores entregam antecipadamente para a coordenação.	Conscientizar os docentes que a avaliação é um instrumento que deve servir para verificar se o aluno realmente aprendeu e prepará-lo para outras provas.	Concluído 2020
Participação dos líderes de turma	Atender sempre que possível as necessidades apontadas pelos líderes; Realizar a reunião semestral com os líderes.	Analisar os problemas apontados e encontrar soluções para o semestre vigente ou posterior (se não tiver solução imediata)	Concluído 2020
Responsabilidade social	Manter e aumentar o número de parcerias e eventos em entidades privadas e públicas.	Usar os meios de comunicação (rádio, televisão, internet) para propagar constantemente novidades da universidade.	Concluído 2020
Núcleo de Atendimento ao Educando - NAE	Continuar promovendo eventos voltados para melhorar a parte pedagógica do ensino e aprendizagem, diversificando os temas da roda de mestre.	Usar a roda de mestre para troca de experiência e aprendizado de novas formas de ensinar.	Concluído 2020
Núcleo de talentos / Empregabilidade	Aumentar a quantidade de parcerias com empresas da região; Aproximar o núcleo de empregabilidade ao discente.	Divulgação das vagas de forma rápida e objetiva. Curso contempla cinco alunos com bolsas de estudo	Concluído 2020
Laboratórios	Fazer campanha massiva para não entrada de alimentos e bebidas dentro da sala dos laboratórios; Conscientizar o discente a usar adequadamente os recursos computacionais.	Usar a equipe de responsabilidade social para fazer uma campanha do uso adequado dos laboratórios de informática.	Concluído 2020

Projetos de iniciação científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica	Fazer campanhas para mostrar a importância da pesquisa para a sociedade.	Fazer eventos para promover assuntos relacionados a pesquisa acadêmica. Realização de exposição de trabalhos interdisciplinares de alunos do oitavo semestre, envolvendo Projeto Arquitetônico e de Interiores, arquitetura sustentável e Paisagismo 4ª Congresso Nacional de Ciências Exatas e Tecnologia	Concluído 2020
--	--	--	----------------

f) Ações dos Cursos de Engenharia Civil e Engenharia de Produção

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	Status
Desempenho dos Professores	Reclamação de que os professores estão chegando 30 minutos atrasados nas aulas; Produção acadêmica	Realizar semanas acadêmicas e promover a produção de artigos com os discentes Pauta de reunião sobre o cumprimento de horários em sala de aula	Concluído 2020
Práticas do Curso	Reclamação de que os discentes estão indo poucas vezes aos laboratórios e visita técnicas	Falar com professores individualmente sobre práticas em sala de aula, marcar laboratórios e visitas com cada um, individualmente.	Implementado
Coordenador de seu curso	Nova coordenação em transição		Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Avanço e melhoria da didática em sala de aula	Treinamento em ferramentas online e práticas ativas em sala de aula	Implementado
Participação de representante de turma	Divulgação de informações e eventos	Criação de grupos com os líderes para permitir a divulgação de todos os eventos	Concluído 2020
Responsabilidade Social:	Criação de eventos e projetos sustentáveis	Minha casa nova UNAMA Eventos de arrecadação de bolsas de sangue pelo núcleo de responsabilidade social (Torcedor Sangue Bom)	Implementado
Núcleo De Atendimento ao Educando - NAE	Melhorar os aspectos inter-relacionais na instituição. Promovendo o acolhimento, harmonização que permitam o desenvolvimento potencial dos recursos humanos docente e discente;	Ambientação docente e acolhida dos calouros; Jornada pedagógica; Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais - NAE;E; Inclusão progressiva do maior número de alunos especiais. Atendimento de 01 aluno da engenharia Civil	Concluído 2020

Núcleo de Talentos / Empregabilidade	Aumentar a quantidade de parcerias com empresas da região; Aproximar o núcleo de empregabilidade ao discente.	Divulgação das vagas de forma rápida e objetiva.	Concluído 2020
Laboratórios	Reclamação sobre o estado dos laboratórios	Limpeza geral de entulhos e movimento para limpeza do laboratório	Implementado
Projetos de Iniciação Científica	Projeto para eletricidade e magnetismo	Projeto de Árvores Fotovoltaicas	Implementado
Desempenho dos Professores	Reclamação de que os professores estão chegando 30 minutos atrasados nas aulas; Produção acadêmica	Realizar semanas acadêmicas e promover a produção de artigos com os discentes Pauta de reunião sobre o cumprimento de horários em sala de aula 4ª Congresso Nacional de Ciências Exatas e Tecnologia	Concluído 2020

g) Ações dos Cursos de Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica e Geologia

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	Prazo
Desempenho dos professores	Alocar corretamente os professores às disciplinas; Evitar colocar os professores criticados pela turma em um semestre no período seguinte.	Os professores foram alocados de acordo com as disciplinas sinalizadas na sua disponibilidade de horário; Não repetição de professor nas turmas que o criticou.	Concluído 2020
Satisfação com o curso	Resolver precisamente os problemas apontados pela Avaliação Institucional.	Os problemas têm sido resolvidos e as soluções têm sido divulgadas pela CPA.	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no curso	Analisar constantemente as mudanças e novas tendências mercado de trabalho e adequar as matrizes curriculares de acordo com essa análise.	Se for necessário mudar e/ou adequar o conteúdo de disciplinas, fazê-lo através da mudança da matriz curricular.	Concluído 2020

Coordenador de seu curso	Estabelecer vínculo permanente com os discentes.	Visita às salas de aula para inspeção e reunião com os líderes de turma.	Concluído 2020
Metodologia de avaliação do aluno pelos professores	Revisar as matrizes de provas que os professores entregam antecipadamente para a coordenação.	Conscientizar os docentes que a avaliação é um instrumento que deve servir para verificar se o aluno realmente aprendeu e prepará-lo para outras provas.	Concluído 2020
Participação dos líderes de turma	Atender sempre que possível as necessidades apontadas pelos líderes; Realizar a reunião semestral com os líderes.	Analisar os problemas apontados e encontrar soluções para o semestre vigente ou posterior (se não tiver solução imediata)	Concluído 2020
Responsabilidade social	Manter e aumentar o número de parcerias e eventos em entidades privadas e públicas.	Usar os meios de comunicação (rádio, televisão, internet) para propagar constantemente novidades da universidade.	Concluído 2020
Núcleo de Atendimento ao Educando - NAE	Continuar promovendo eventos voltados para melhorar a parte pedagógica do ensino e aprendizagem, diversificando os temas da roda de mestre.	Usar a roda de mestre para troca de experiência e aprendizado de novas formas de ensinar.	Concluído 2020
Núcleo de talentos / Empregabilidade	1. Aumentar a quantidade de parcerias com empresas da região; 2. Aproximar o núcleo de empregabilidade ao discente.	Divulgação das vagas de forma rápida e objetiva.	Concluído 2020
Laboratórios	Fazer campanha massiva para não entrada de alimentos e bebidas dentro da sala dos laboratórios; Conscientizar o discente a usar adequadamente os recursos computacionais.	Usar a equipe de responsabilidade social para fazer uma campanha do uso adequado dos laboratórios de informática.	Concluído 2020
Projetos de iniciação científica	Fazer campanhas para mostrar a importância da pesquisa para a sociedade.	Fazer eventos para promover assuntos relacionados a pesquisa acadêmica. 4ª Congresso Nacional de Ciências Exatas e Tecnologia	Concluído 2020

11.1.2.3- ALCINDO CACELA; Cursos nas Áreas da Saúde:

a) Ações do curso de Biomedicina

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	<p>Produção acadêmica.</p> <p>Participação em eventos de extensão.</p> <p>Faltas não informadas com antecedência.</p> <p>Utilização de novas metodologias de ensino.</p> <p>Treinamento de professores.</p>	<p>Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente.</p> <p>Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades.</p> <p>Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento.</p> <p>Cursos de treinamento em metodologias ativas.</p> <p>Semana pedagógica e realização da roda de mestres.</p>	Implementado
Satisfação com o Curso	<p>Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de biomedicina.</p> <p>Realização de eventos científicos para o curso de Biomedicina.</p>	<p>Adequações na matriz curricular;</p> <p>Atividades práticas</p> <p>Realização do Congresso Brasileiro de Saúde.</p> <p>Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica AIP (Atividades Integradas de Pesquisa).</p>	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso Às Necessidades Profissionais:	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do biomédico.	<p>Realização de Oficinas Profissionalizantes.</p> <p>Visitas técnicas em locais de atuação do biomédico.</p> <p>Criação de novas parcerias de Estágios com os laboratórios de análise clínica da Universidade Federal do Pará e do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência.</p>	Concluído 2020
Coordenador de seu curso	<p>Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.</p> <p>Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.</p>	<p>Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma.</p> <p>Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo;</p> <p>Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso;</p> <p>Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos;</p> <p>Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.</p>	Concluído 2020
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	<p>Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem.</p> <p>Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.</p>	<p>Treinamento à Prova Colegiada;</p> <p>Oficinas para elaboração de questões;</p> <p>Roda de Mestres.</p> <p>Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.</p>	Concluído 2020

Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Concluído 2020
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, Campanha de conscientização sobre a Anemia falciforme, Campanha de Conscientização e prevenção contra o Câncer de pele. Atendimento biomédico a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Biomedicina.	Concluído 2020
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Biomedicina e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área da biomedicina. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Concluído 2020
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de biomedicina.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Alocação dos laboratórios de microscopia.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de biomedicina. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do biomédico.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Concluído 2020

b) Ações do curso de Ciências Biológicas

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
-------------	-----------------------	------------------------------	--------

Desempenho dos Professores	<p>Produção acadêmica.</p> <p>Participação em eventos de extensão.</p> <p>Faltas não informadas com antecedência.</p> <p>Utilização de novas metodologias de ensino.</p> <p>Treinamento de professores.</p>	<p>Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente.</p> <p>Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades.</p> <p>Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento.</p> <p>Cursos de treinamento em metodologias ativas.</p> <p>Semana pedagógica e realização da roda de mestres.</p>	Concluído 2020
Satisfação com o Curso	<p>Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Ciências Biológicas.</p> <p>Realização de eventos científicos para o curso de Ciências Biológicas.</p>	<p>Adequações na matriz curricular;</p> <p>Atividades práticas</p> <p>Realização de Congressos.</p> <p>Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação a docência (40 vagas para alunos bolsistas e 8 vagas para alunos voluntários) e no Programa de Residência pedagógica.</p>	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do biólogo.	<p>Realização de Oficinas Profissionalizantes.</p> <p>Visitas técnicas em locais de atuação do biomédico.</p> <p>Criação de novas parcerias de Estágios com escolas públicas e privadas e com o IDEFLOR – Instituto de Desenvolvimento Florestal.</p>	Concluído 2020
Coordenador de seu curso	<p>Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.</p> <p>Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.</p>	<p>Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma.</p> <p>Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo;</p> <p>Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso;</p> <p>Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos;</p> <p>Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.</p>	Concluído 2020
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	<p>Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem.</p> <p>Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.</p>	<p>Treinamento à Prova Colegiada;</p> <p>Oficinas para elaboração de questões;</p> <p>Roda de Mestres.</p> <p>Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.</p>	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	<p>Encontro de Líderes (semestral);</p> <p>Reuniões com a coordenação e direção (bimestral).</p> <p>Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança</p>	Implementado

Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, UNAMA na Comunidade, Dia da Terra e Dia do Meio Ambiente.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Ciências biológicas.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Ciências biológicas e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de ciências biológicas. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Concluído 2020
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Ciências Biológicas.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Ciências Biológicas. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do biólogo.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

c) Ações do curso de Educação Física

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas.	Implementado

		Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de educação física. Realização de eventos científicos para o curso de Educação Física.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica.	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do educador físico.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do biomédico. Criação de novas parcerias de Estágios.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Concluído 2020
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, UNAMA na comunidade, Projeto de avaliação física e Projeto ritmos.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAEE	Melhorar a aproximação do NAAEE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAEE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica.	Implementado

		Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Educação física.	
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Educação física e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área da Educação física. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Educação Física.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Reforma dos laboratórios de corpo e movimento. Aquisição de Televisores, Barras e espelhos.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Educação física. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Educador físico.	Aumentar a oferta de vagas de Monitoria Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. Projeto vivências profissional. Oficina de Preparação Física para Lutadores. Oficina de Slack Line Oficina de Pilates Oficina de Treinamento resistido para idosos.	Implementado

d) Ações do curso de Enfermagem

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Enfermagem. Realização de eventos científicos para o curso de Enfermagem.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica Cuidados com o idoso e Simulação realística de urgência e Emergência.	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do enfermeiro.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do enfermeiro.	Implementado

Necessidades Profissionais:		Criação de novas parcerias de Estágios com Conselho Regional de Enfermagem, Associação Brasileira de Enfermagem e Associação brasileira de enfermeiros Obstetras e Neonatologistas.	
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização dos projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças. Atendimento da enfermagem a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Enfermagem.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade,	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo.	Informar ao coordenador do curso de Enfermagem e disponibilizar em quadros de	Implementado

Emprego e Carreira.	Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de enfermagem. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Enfermagem.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos e insumos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Enfermagem. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Enfermagem.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

e) Ações do curso de Farmácia

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Farmácia. Realização de eventos científicos para o curso de Farmácia.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e Grupo de iniciação científica – GIC.	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do farmacêutico.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do farmacêutico. Criação de novas parcerias de Estágios com as Farmácias Extrafarma, Globo e com os Hospitais Porto Dias e Hapvida.	Concluído 2020
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma.	Implementado

	Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização de projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças. Atendimento na farmácia Clínica através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Farmácia.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Farmácia e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de enfermagem. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Farmácia.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2020

Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Farmácia. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Farmacêutico.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado
----------------------------------	--	---	--------------

f) Ações do curso de Fisioterapia

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Fisioterapia. Realização de eventos científicos para o curso de Fisioterapia.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas na Clínica escola de Fisioterapia – Fisioclínica. Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e no Grupo de Pesquisa em Fisioterapia.	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no Curso Às Necessidades Profissionais:	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do Fisioterapeuta.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do fisioterapeuta. Criação de novas parcerias de Estágios com a clínica Desportiva, Paysandu Sport Clube e com o Hospital Anita Gerosa.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado

Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança.	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, Trote solidário. Atendimento Fisioterapêutico a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAEE	Melhorar a aproximação do NAAEE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAEE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAEE em 2018 aos alunos do curso de Fisioterapia.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Enfermagem e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de Fisioterapia. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Fisioterapia.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Fisioterapia. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Fisioterapeuta.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

g) Ações do curso de Fonoaudiologia

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente.	Implementado

	<p>Participação em eventos de extensão.</p> <p>Faltas não informadas com antecedência.</p> <p>Utilização de novas metodologias de ensino.</p> <p>Treinamento de professores.</p>	<p>Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades.</p> <p>Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento.</p> <p>Cursos de treinamento em metodologias ativas.</p> <p>Semana pedagógica e realização da roda de mestres.</p>	
Satisfação com o Curso	<p>Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Fonoaudiologia.</p> <p>Realização de eventos científicos para o curso de Fonoaudiologia.</p>	<p>Adequações na matriz curricular;</p> <p>Atividades práticas</p> <p>Realização de Congressos de Saúde.</p> <p>Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e no projeto vivências em Fonoaudiologia.</p>	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no Curso	<p>Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do Fonoaudiólogo.</p>	<p>Realização de Oficinas Profissionalizantes.</p> <p>Visitas técnicas em locais de atuação do Fonoaudiólogo.</p> <p>Criação de novas parcerias de Estágios com o Hospital de Aeronáutica, Clínica Bel fono e com escolas.</p>	Implementado
Coordenador de seu curso	<p>Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.</p> <p>Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.</p>	<p>Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma.</p> <p>Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo;</p> <p>Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso;</p> <p>Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos;</p> <p>Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.</p>	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	<p>Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem.</p> <p>Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.</p>	<p>Treinamento à Prova Colegiada;</p> <p>Oficinas para elaboração de questões;</p> <p>Roda de Mestres.</p> <p>Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.</p>	Implementado
Participação de representante de turma.	<p>Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.</p>	<p>Encontro de Líderes (semestral);</p> <p>Reuniões com a coordenação e direção (bimestral).</p> <p>Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança</p>	Implementado
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e	<p>Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.</p>	<p>Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul,</p>	

Responsabilidade Social:		Natal solidário, Limpeza de praias e praças e Campanha de combate ao ruído. Atendimento Fonoaudiólogo a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Fonoaudiologia.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Fonoaudiologia e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de Fonoaudiologia. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Concluído 2020
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Fonoaudiologia.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Fonoaudiologia. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Fonoaudiologia.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

h) Ações do curso de Medicina Veterinária

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado

Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Medicina veterinária. Realização de eventos científicos para o curso de Medicina Veterinária.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica.	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do Médico veterinário.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do médico veterinário. Criação de novas parcerias de Estágios com o Centro de zoonoses, Hospital Veterinário de Belém, Hospital Saúde Animal, Bosque Rodrigues Alves, EMBRAPA Amazônia Oriental, Centro de Herpetologia da Amazônia.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança.	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização dos projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa Animal, novembro azul animal, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, Campanhas de vacinação antirrábica, campanha de doação de ração animal. Atendimento veterinário a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica.	Ambientação docente e acolhida dos calouros.	Implementado

Educacional Especializado - NAAE	Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Medicina veterinária.	
Núcleo de Trabalhabilidade e, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Medicina Veterinária e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de Medicina veterinária. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Medicina veterinária.	Criação da Clínica Veterinária da UNAMA e da fazenda escola da UNAMA. Compra de novos equipamentos;	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Medicina veterinária. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Médico veterinário.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

i) Ações do curso de Nutrição

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Nutrição. Realização de eventos científicos para o curso de Nutrição.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica em segurança alimentar.	Concluído 2020

Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do enfermeiro.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do Nutricionista. Criação de novas parcerias de Estágios com o Hospital Porto Dias, Hospital Adventista de Belém e Unimed.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, Projeto de capacitação de merendeiras, Projeto UNAMA contra a obesidade infantil. Atendimento do nutricionista a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAEE	Melhorar a aproximação do NAEE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAEE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAEE em 2018 aos alunos do curso de Nutrição.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade,	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo.	Informar ao coordenador do curso de Nutrição e disponibilizar em quadros de	Implementado

Emprego e Carreira.	Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de Nutrição. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Nutrição.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos e insumos	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Nutrição. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Nutricionista.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

j) Ações do curso de Odontologia

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Odontologia. Realização de eventos científicos para o curso de Odontologia.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica.	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do odontólogo.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do odontólogo. Criação de novas parcerias de Estágios.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos. Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado

Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, Projeto de Educação em saúde Bucal. Atendimento do odontólogo a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Odontologia.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Odontologia e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de odontologia. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Odontologia.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios cabeça e pescoço. Construção da clínica de odontologia.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Odontologia. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Odontologia.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

k) Ações do curso de Psicologia

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Psicologia. Realização de eventos científicos para o curso de Psicologia.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica.	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do Psicólogo.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do Psicólogo. Criação de novas parcerias de Estágios com o Hospital Barros Barreto, Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, Hospital Beneficência Portuguesa e Hospital das Clínicas Gaspar Viana, Nefrocentro, Funpapa, SEEDS, SIEC, Colégio Sophos, Laboratório Ruth Brazão, Di Casa.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral).	Implementado

		Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, Plantão Psicológico. Atendimento psicológico a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Psicologia.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Psicologia e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de Psicologia. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Psicologia.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção de novos laboratórios.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Psicologia. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional do Psicologia.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

I) Ações do curso de Tecnologia em Estética e Cosmética

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino.	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento.	Implementado

	Treinamento de professores.	Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso Superior de tecnologia em estética e cosmética. Realização de eventos científicos para o curso Superior de tecnologia em estética e cosmética.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica.	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do tecnólogo em estética e cosmética.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do tecnólogo em estética e cosmética. Criação de novas parcerias de Estágios com clínicas de estética.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores cooperativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças, campanha de doação de cabelos, Dia Internacional da Mulher. Atendimento do tecnólogo em estética e cosmética a comunidade através do	Implementado

		programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso Superior em tecnologia em estética e cosmética.	Implementado
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Superior de tecnologia em estética e cosmética e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área tecnologia em estética e cosmética. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Superior de tecnologia em estética e cosmética.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos e materiais para aulas práticas.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso Superior de tecnologia em estética e cosmética. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional Tecnólogo em estética e cosmética.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Projeto vivências profissional.	Implementado

m) Ações do Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas.	Implementado

		Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso Superior de tecnologia em Gastronomia. Realização de eventos científicos para o curso Superior de tecnologia em Gastronomia.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica.	Concluído 2020
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do tecnólogo em Gastronomia.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do Tecnólogo em Gastronomia.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança.	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças. Cursos de práticas gastronômicas para a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica.	Implementado

Especializado NAAE	- Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica. Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso Superior em tecnologia em gastronomia.	
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Superior de tecnologia em gastronomia e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área tecnologia em gastronomia. Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Superior de tecnologia em gastronomia.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos; Construção do laboratório de panificação.	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso Superior de tecnologia Gastronomia. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional Tecnólogo em gastronomia	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

n) Ações do curso de Terapia Ocupacional

INDICADOR	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Desempenho dos Professores	Produção acadêmica. Participação em eventos de extensão. Faltas não informadas com antecedência. Utilização de novas metodologias de ensino. Treinamento de professores.	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento. Cursos de treinamento em metodologias ativas. Semana pedagógica e realização da roda de mestres.	Implementado
Satisfação com o Curso	Atualização das disciplinas componentes na matriz curricular do curso de Terapia ocupacional.	Adequações na matriz curricular; Atividades práticas Realização de Congressos de Saúde. Aumento da oferta de vagas em programas de monitoria e nos programas de iniciação científica.	Concluído 2020

	Realização de eventos científicos para o curso de Terapia ocupacional.		
Conhecimento adquirido no Curso	Aumentar as atividades voltadas a prática profissional do Terapeuta ocupacional.	Realização de Oficinas Profissionalizantes. Visitas técnicas em locais de atuação do Terapeuta ocupacional. Criação de novas parcerias de Estágios. com o INSS e Hospital de Clínicas Gaspar Viana.	Implementado
Coordenador de seu curso	Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos. Melhor conhecimento acerca dos sistemas de informatização da instituição.	Orientação coordenador para repassar os seus horários de coordenação aos representantes de turma. Treinamentos e capacitações para adequação ao perfil de Gestor contemporâneo; Introdução do uso de ferramentas de Gestão para o Curso; Apoio ao trabalho do coordenador pelos Diretores corporativos; Avaliação de Desempenho mensalmente pela chefia direta.	Implementado
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	Novas estratégias de avaliação do ensino-aprendizagem. Esclarecimento aos alunos sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.	Treinamento à Prova Colegiada; Oficinas para elaboração de questões; Roda de Mestres. Orientação ao docente para esclarecimento acerca dos critérios adotados para avaliação.	Implementado
Participação de representante de turma.	Melhorar a integração entre os representantes de turma com a coordenação do curso e direção da Universidade.	Encontro de Líderes (semestral); Reuniões com a coordenação e direção (bimestral). Atividades Lúdicas com os Rt's no Cinema e os gestores da UNAMA, para discussão de liderança	Implementado
Responsabilidade Social:	Ações de responsabilidade social e inclusão social da UNAMA na comunidade.	Realização da projetos de Responsabilidade Social: Maio amarelo, campanha de doação de sangue, outubro Rosa, novembro azul, Natal solidário, Limpeza de praias e praças. Atendimento do terapeuta ocupacional a comunidade através do programa de responsabilidade social UNAMA na Comunidade.	Implementado
Núcleo de Atendimento Educacional Especializado - NAAE	Melhorar a aproximação do NAAE à comunidade acadêmica. Acompanhamento dos alunos no processo didático pedagógico. Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de necessidades especiais.	Ambientação docente e acolhida dos calouros. Jornada pedagógica. Atendimento psicopedagógico do discente com necessidades especiais – NAAE. Orientação pedagógica às dificuldades de aprendizagem, bem como a inserção do aluno na comunidade acadêmica.	Implementado

		Acompanhamento pelo NAAE em 2018 aos alunos do curso de Terapia ocupacional.	
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	Melhorar as atividades de divulgação e parcerias de estágio do Núcleo. Orientação sobre elaboração de currículo e entrevistas de estágio ou emprego.	Informar ao coordenador do curso de Terapia ocupacional e disponibilizar em quadros de aviso as parcerias e as vagas de estágio na área de Terapia Ocupacional Realização de palestras e workshops voltados para a elaboração de currículo e de como o aluno deve se comportar em entrevistas de emprego e estágio.	Implementado
Laboratórios	Aumentar o quantitativo de laboratórios e equipamentos para o desenvolvimento das aulas práticas do curso de Terapia ocupacional.	Modernização dos laboratórios; Compra de novos equipamentos;	Concluído 2020
Projetos de Iniciação Científica	Monitoria para as disciplinas específicas do curso de Terapia ocupacional. Projetos voltados a pesquisa e a prática profissional Terapeuta ocupacional.	- Aumentar a oferta de vagas de Monitoria -Reabertura dos projetos de pesquisa, extensão e iniciação científica. -Projeto vivências profissional.	Implementado

11.1.2.4- PARQUE SHOPPING:

a) Ações dos cursos de Administração

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	1 – Satisfatório com necessidade de melhorias 2 - Faltas não informadas com antecedência.	1- Maior incentivo na utilização de Metodologias Ativas de Aprendizagem nas aulas. E utilização das ferramentas ofertadas pelo Teams 2 – Acompanhamento mais próximo e parceria com a coordenação para que não ocorra com frequência.	Implementado
Satisfação com o Curso	1 – Maior divulgação das oportunidades de estágio e emprego. 2 – Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar e projetos extensão. 3 – Melhorias na relação do aluno com a Central de Atendimento ao Aluno (CRA). 4 – Maior interação entre a coordenação com líderes e alunos do curso	1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e nos Blogs dos cursos. 2 - Ofertas de vagas de Monitoria e de bolsas nos Programa de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES) e de Residência Pedagógica (RP/CAPES). E implantação da Escola de Negócios com parceria junto ao SEBRAE 4 – Oferta de cursos livres de Espanhol e Inglês para a comunidade acadêmica	Implementado

		<p>e o público externo, por parte do Curso de Letras.</p> <p>5 – Solicitação aos coordenadores para que, sempre que possível, realizem a intermediação entre os discentes e a CRA na resolução das demandas.</p>	
<p>Conhecimento adquirido no Curso com relação às necessidades profissionais</p>	<p>1 - Planejamento de aulas que simulem a prática docente escolar do aluno no decorrer de disciplinas, para além das de Estágio Curricular Obrigatório.</p> <p>2 – Esclarecimentos sobre a Base Nacional Comum Curricular (BNCC).</p>	<p>1 – Oferta de eventos direcionados a elaboração de currículos 4.0 e mercado atual.</p> <p>2 – Realização de um Seminário integrado das Licenciaturas, quando foram discutidas as reformas educacionais propostas pela BNCC para o Ensino Fundamental e Médio.</p>	<p>Concluído 2020.2</p>
<p>Coordenador de seu Curso</p>	<p>1 – Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.</p> <p>2 – Melhor conhecimento sobre os sistemas informatizados institucionais.</p> <p>3. Melhor relacionamento dos professores com o ambiente virtual</p>	<p>1 – Orientação aos coordenadores para que repassem seus horários na coordenação aos Representantes de Turma.</p> <p>2 – Treinamento de orientação voltado à melhor gestão dos sistemas institucionais.</p>	<p>Concluído 2020.2</p>
<p>Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores</p>	<p>1 – Esclarecimento sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.</p> <p>2 – Leitura e revisão em sala de aula das provas realizadas.</p> <p>3 – Aplicação de mais questões objetivas e/ou analítico-discursivas que capacitem melhor os alunos para a realização das avaliações.</p> <p>4 - Reclamações sobre as disciplinas, tutores e professores das disciplinas ONLINE.</p>	<p>1 – Orientação ao docente para que ele explique os critérios adotados, tanto nos instrumentos avaliativos, quanto na entrega deles aos alunos.</p> <p>2 – Solicitação aos docentes para realizarem uma revisão detalhada das avaliações na aula seguinte à realização delas.</p> <p>3 – Orientação aos docentes para que apliquem questões ao final de cada unidade da disciplina ministrada, como estratégia de revisão dos conteúdos abordados em sala de aula, e realizem a resolução em conjunto com a turma.</p> <p>4 – Atuação junto à tutoria e às turmas visando o cumprimento dos prazos e esclarecimento de dúvidas. Acompanhamento precoce de acesso a plataforma EAD</p>	<p>Concluído 2020.2</p>
<p>Participação de Líderes de Turma</p>	<p>1 – Reuniões bimestrais com a coordenação de curso.</p> <p>2 – Retorno dos resultados obtidos na Avaliação Institucional pelas coordenações e a Comissão Própria de Avaliação (CPA), por meio de reuniões com os Líderes de Turma de cada curso.</p>	<p>1 – Solicitação aos coordenadores para que realizem reuniões com os Líderes de Turma para ouvir suas demandas.</p> <p>2 – Solicitação para que, no início de cada semestre letivo, as coordenações dos cursos, juntamente com a CPA, apresentem as propostas de</p>	<p>Concluído 2020.2</p>

	3 – Maior domínio dos líderes no processo de orientação dos alunos com relação aos ambientes virtuais	melhorias elaboradas a partir da Avaliação Institucional. 3 – Disponibilização, em quadros de aviso, das melhorias realizadas na Instituição após a análise dos resultados obtidos na Avaliação Institucional. 4 – Participação ativa na CPA no encontro dos líderes 5 – Comunicação da Instituição com os líderes no intuito de mostrar aos líderes a importância de sua atuação na academia. 5- Elaboração de declaração de liderança.	
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e ações de Responsabilidade Social	1 – Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica. 2 – Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social. 3 – Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição. 4 – Expansão dos eventos de capacitação promovido para comunidade local	1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência. 2 – Reforço à necessidade de cooperação dos coordenadores de curso na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas. 3 – Realização, por parte do Núcleo de Responsabilidade Social, de ações voltadas, por exemplo, para a limpeza de canais, ruas e praças; coleta seletiva de lixo; uso consciente da água e posse responsável de animais domésticos.	Implementado
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAEE	1 – Divulgação das funções do NAE e NAEE junto aos discentes. 2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências. 3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.	1 – Apresentação do NAE e NAEE para a comunidade acadêmica. 2 – Acompanhamentos realizados pelo NAEE em 2019: Licenciatura em História (1), Pedagogia (2). 3 – Realização do Dia do Surdo, envolvendo a comunidade acadêmica, e do Fórum de Inclusão. 4 – Oferta de cursos gratuitos de Libras para os públicos interno e externo; organização de evento para discutir os direitos de pessoas com deficiência. 5 – Participação de uma discente do curso de Licenciatura em História, acompanhada pelo NAEE, no Programa de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES).	Concluído 2020.2

		6 – Proposta de rodízio de alunos da pedagogia no setor do NAE	
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	<p>1 – Ampliar a divulgação das oportunidades de estágio e emprego.</p> <p>2 – Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição.</p> <p>3 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos.</p>	<p>1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e nos Blogs dos cursos.</p> <p>2 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros.</p> <p>3 – Realização de workshops voltados para elaboração de currículos e demanda de mercado variadas.</p> <p>4 – Maior divulgação de eventos direcionados para área de empreendedorismo.</p> <p>5 – Maiores esclarecimentos a respeito da elaboração de currículo 4.0 para o mercado de trabalho atual</p>	Concluído 2020.2
Laboratórios	<p>1 - Ampliação da rede wifi na instituição.</p> <p>2 – Modernização dos laboratórios de informática.</p> <p>3 – Facilitação do acesso aos laboratórios de informática.</p> <p>4 – Maior utilização da Brinquedoteca pelo curso de Pedagogia, como espaço para aulas práticas.</p>	<p>1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais.</p> <p>2 - Livre acesso aos laboratórios.</p> <p>3 – Proposição de aulas no curso de Pedagogia que utilizem a Brinquedoteca como espaço para a aplicação de metodologias de ensino.</p> <p>4- Reforma da brinquedoteca</p> <p>5 – Maior utilização do laboratório de informática para realização de aulas práticas</p>	Implantado
Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	<p>1 – Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar, pesquisa e extensão, de preferência com ofertas de bolsas em programas e projetos específicos dos cursos.</p> <p>2 – Possibilidades de participação em projetos de pesquisa e extensão.</p>	<p>1- Ofertas de vagas de Monitoria e participação nos Editais dos Programa de Bolsas de Iniciação à Docência e de Residência Pedagógica, ambos da CAPES.</p> <p>2 – Incentivo a participação dos alunos a Escola de Negócios.</p> <p>3 – Desenvolvimento de projetos empreendedores junto ao SEBRAE.</p>	Implementado

b) Ações do curso de Pedagogia

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores.	<p>1 - Em geral, temos um bom relacionamento com os docentes.</p> <p>2 – De acordo com a formação recebida durante a Semana Pedagógica é sugerido a utilização</p>	<p>1- Incentivo à adoção de Metodologias Ativas de Aprendizagem nas aulas.</p> <p>2 - Orientação aos docentes para que avisem com antecedência os dias que precisem se ausentar e realizem o agendamento da reposição de aulas.</p>	Implementado

	<p>de metodologias de ensino diferenciadas.</p> <p>3 - Faltas não informadas com antecedência.</p>	<p>3- Acompanhamento docente pelo NAE.</p>	
Satisfação com o Curso.	<p>1 – Maior divulgação das oportunidades de estágio e emprego.</p> <p>2 – Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar e projetos extensão.</p> <p>3 – Realização de eventos, de diferentes tipos, relacionados ao curso.</p> <p>4 – Melhorias na relação do aluno com a Central de Atendimento ao Aluno (CRA).</p>	<p>1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e nos Blogs dos cursos.</p> <p>2 - Ofertas de vagas de Monitoria e de bolsas nos Programa de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES e de Residência Pedagógica (RP.)</p> <p>3 – Realização dos seguintes eventos: I Semana de Pedagogia; O papel do Pedagogo 4.0; Às Áreas de Atuação do Pedagogo 4.0; LIBRAS no Mercado de Trabalho; LIBRAS para Iniciantes e Português Instrumental.</p> <p>4 – Solicitação aos coordenadores para que, sempre que possível, realizem a intermediação entre os discentes e a CRA na resolução das demandas.</p>	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso com relação às necessidades profissionais.	<p>1 - Planejamento de aulas que simulem a prática docente escolar do aluno no decorrer de disciplinas, para além das de Estágio Curricular Obrigatório.</p> <p>2 – Esclarecimentos sobre a Base Nacional Comum Curricular (BNCC).</p>	<p>1 – Orientação aos docentes para que As Metodologias Ativas para estimular os alunos a relacionar o conteúdo teórico abordado à montagem de propostas de aulas.</p> <p>2 – Realização de um Seminário integrado das Licenciaturas, quando foram discutidas as reformas educacionais propostas pela BNCC para o Ensino Fundamental e Médio.</p>	Concluído 2020
Coordenador de seu Curso.	<p>1 – Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.</p> <p>2 – Melhor conhecimento sobre os sistemas informatizados institucionais.</p>	<p>1 – Orientação aos coordenadores para que repassem seus horários na coordenação aos Representantes de Turma e aos Professores.</p> <p>2 – Planejar Treinamentos de orientação voltados à melhor gestão dos sistemas institucionais.</p>	Concluído 2019
	<p>1 – Esclarecimento sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.</p> <p>2 – Leitura e revisão em sala de aula das provas realizadas.</p> <p>3 – Aplicação de mais questões objetivas e/ou analítico-discursivas</p>	<p>1 – Orientação ao docente para que ele realize uma melhor explicação dos critérios adotados, tanto nos instrumentos avaliativos, quanto na entrega deles aos alunos.</p> <p>2 – De acordo com o Plano Ensino, Solicitar aos docentes para realizarem</p>	Concluído 2019

<p>Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores</p>	<p>que capacitem melhor os alunos para a realização das avaliações. 4 - Reclamações sobre as disciplinas, tutores e professores das disciplinas ONLINE.</p>	<p>uma revisão detalhada das avaliações na aula seguinte à realização delas. 3 – Orientação aos docentes para que apliquem Simulados ao final de cada unidade da disciplina ministrada, como estratégia de revisão dos conteúdos abordados em sala de aula, e realizem a resolução em conjunto com a turma. 4 – Acompanhar atuação junto à tutoria e às turmas visando o cumprimento dos prazos e esclarecimento de dúvidas. Acompanhamento precoce de acesso à plataforma EAD Lembrando que nas Disciplinas ONLINE (DOL), não existe professores e sim Tutores para dá suporte quanto ao manuseio da Plataforma, pois, os conteúdos encontram-se no Ambiente Virtual de Aprendizagem.</p>	
<p>Participação de Líderes de Turma</p>	<p>1 – Reuniões bimestrais com a coordenação de curso. 2 – Retorno dos resultados obtidos na Avaliação Institucional pelas coordenações e a Comissão Própria de Avaliação (CPA), por meio de reuniões com os Líderes de Turma de cada curso.</p>	<p>1 – De acordo com o Calendário Acadêmico Semestral, os coordenadores devem realizar reuniões com os Líderes de Turma para ouvir suas demandas. 2 – Solicitação para que, no início de cada semestre letivo, as coordenações dos cursos, juntamente com a CPA, apresentem o Relatório do Semestre anterior, das melhorias elaboradas a partir da Avaliação Institucional. 3 – Disponibilizar nas áreas de convivências da Instituição, quadros de aviso, das melhorias realizadas na Instituição após a análise dos resultados obtidos na Avaliação Institucional. 4 – Participação ativa na CPA no encontro dos líderes.</p>	<p>Concluído 2020</p>
<p>Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e ações de Responsabilidade Social</p>	<p>1 – Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica. 2 – Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social. 3 – Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.</p>	<p>1 – Solicitar ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica no início de cada Semestre Letivo. 2 – No Início de cada Semestre Letivo Reforçar da necessidade de cooperação dos coordenadores de curso na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da</p>	<p>Implementado</p>

		possibilidade de participação nas mesmas. 3 – Realização, por parte do Núcleo de Responsabilidade Social, de ações voltadas, por exemplo, para a limpeza de canais, ruas e praças; coleta seletiva de lixo; uso consciente da água e posse responsável de animais domésticos.	
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAAE	1 – Divulgação das funções do NAE e NAAE junto aos discentes. 2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências. 3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.	1 – Na Aula Inaugural dos Calouros, apresentar o NAE e o NAAE para a comunidade acadêmica. 2 – Acompanhamentos realizados pelo NAAE em 2020. 3 – Realização do Dia do Surdo, envolvendo a comunidade acadêmica, e do Fórum de Inclusão. 4 – Ofertas de cursos gratuitos de Libras para os públicos internos e externos; organização de evento para discutir os direitos de pessoas com deficiência. 6 – Propor rodízio de alunos da pedagogia no setor do NAE	Concluído 2019
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira.	1 – Ampliar a divulgação das oportunidades de estágio e emprego. 2 – Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição. 3 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos.	1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e nos Blogs dos cursos. 2 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros. 3 – Realização de workshops voltados para elaboração de currículos e demanda de mercado variado.	Concluído 2020
Laboratórios	1 - Ampliação da rede wifi na instituição. 2 – Modernização dos laboratórios de informática. 3 – Facilitação do acesso aos laboratórios de informática. 4 – Maior utilização da Brinquedoteca pelo curso de Pedagogia, como espaço para aulas práticas.	1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais. 2 – Proposta de aulas do curso de Pedagogia que utilizem a Brinquedoteca como espaço para a aplicação de metodologias de ensino. 4- Reformar o Espaço Físico da brinquedoteca e de seu acervo Pedagógico.	Implantado
Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	1 – Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar, pesquisa e extensão, de preferência com ofertas de bolsas em programas e projetos específicos dos cursos. 2 – Possibilidades de participação em projetos de pesquisa e extensão.	1- Ofertas de vagas de Monitoria e participação nos Editais dos Programas de Bolsas de Iniciação à Docência e de Residência Pedagógica, ambos da CAPES. 2 - Participação de discentes em projetos de Iniciação Científica (PIBIC) Pedagogia (1).	Implementado

c) Ações dos cursos de Direito

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	<p>1 – Em geral, boa satisfação com os docentes.</p> <p>2 – Sugestão de utilização de metodologias de ensino diferenciadas.</p> <p>3 - Faltas não informadas com antecedência.</p>	<p>1- Incentivo à adoção de Metodologias Ativas de Aprendizagem nas aulas.</p> <p>2 - Orientação aos docentes para que avisem com antecedência os dias que precisem se ausentar e realizem o agendamento da reposição de aulas.</p> <p>3- Acompanhamento docente pelo NAE</p>	Implementado
Satisfação com o Curso	<p>1 – Maior divulgação das oportunidades de estágio e emprego.</p> <p>2 – Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar e projetos extensão.</p> <p>3 – Realização de eventos, de diferentes tipos, relacionados aos cursos.</p> <p>4 – Melhorias na relação do aluno com a Central de Atendimento ao Aluno (CRA).</p> <p>5 – Melhoria no relacionamento com a tutora das Disciplinas DOL</p>	<p>1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e nos Blogs dos cursos.</p> <p>2 - Ofertas de monitoria e vagas em Projeto de Atividades integradoras de pesquisa.</p> <p>3 – Eventos realizados pelo curso de Direito: Boas Vindas – Carreiras Jurídicas; Live sobre inteligência Emocional na época de Isolamento Social; Live sobre desafios do Home Office; Live sobre as medidas trabalhistas na pandemia do covid-19; Live sobre Proteção de dados pessoais e os cuidados com o cibercrime; Live sobre violência contra a mulher em tempos de isolamento social; live sobre o poder da gratidão; Live sobre os impactos do covid-19 nas relações familiares e a guarda compartilhada; Live sobre a mulher em tempos de Pandemia; Live sobre Re+clamar: com que intensidade você clama pelas coisas; Live sobre auxílio emergencial e as medidas trabalhistas impostas pelo COVID-19; Live sobre diagnósticos da consciência humana através da ferramenta análise SWOT; Minicurso Quebra de contratos em virtude do COVID-19 entre empresa e comunidade de manejo Florestal; Minicurso oratória: Dicas de como Falar em Público; Minicurso mitos Verdades do Direito Penal; Minicurso as pressões humanas sobre a natureza e o covid; Live sobre processo de</p>	Implementado

		<p>seleção: qual currículo mais adequado para os diversos tipos de emprego; Live Desenvolvimento Sustentável em Tempos de pandemia: possibilidades solidárias; Minicurso produção de texto acadêmico; Minicurso introdução ao Direito processual Civil; Live Cinejus: análise jurídica do filme "CORINGA"; Live Direito e Segurança Pública em tempos de Pandemia; Live transformação digital no âmbito jurídico; Live a gritante violação dos Direitos Humanos em tempos de Pandemia; Live Planos de negócio para iniciar um Escritório de advocacia; Live cibercrimes e proteção de dados Pessoais; Live O trabalho do poder judiciário durante a Pandemia; Live impactos do COVID-19 no terceiro Setor; live Cotas públicas e Transparência m tempos de Covid; Live Direito médico e proteção de dados pessoais e sensíveis; Live movimentos sociais na Amazonia e luta por Direitos; Lise solidária Carreiras Jurídicas; Live Usucapião em tempos de Covid-19; CAPACITA DIREITO – Licitação e Contratos; I Encontro multidisciplinar sustentabilidade na Amazonia; I Seminário de pesquisa e produção acadêmica em direito;</p> <p>4 – Oferta de cursos livres de Espanhol e Inglês para a comunidade acadêmica e o público externo, por parte do Curso de Letras.</p> <p>5 – Solicitação aos coordenadores para que, sempre que possível, realizem a intermediação entre os discentes e a CRA na resolução das demandas.</p>	
<p>Conhecimento adquirido no Curso com relação às necessidades profissionais</p>	<p>1 - Planejamento de aulas que simulem a prática docente escolar do aluno no decorrer de disciplinas, para além das de Estágio Curricular Obrigatório.</p> <p>2 – Capacitas para o público externo e interno</p>	<p>1 – Orientação aos docentes para que realizem atividades em sala de aula que estimulem os alunos a relacionar o conteúdo teórico abordado à montagem de propostas de aulas.</p> <p>2 – Realização de cursos de Qualificação.</p>	<p>Concluído 2020</p>

Coordenador de seu Curso	<p>1 – Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos e do calendário acadêmico.</p> <p>2 – Melhor conhecimento sobre os sistemas informatizados institucionais.</p>	<p>1 – Orientação aos coordenadores para que repassem seus horários na coordenação aos Representantes de Turma.</p> <p>2 – Treinamento de orientação voltado à melhor gestão dos sistemas institucionais.</p>	Concluído 2020
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	<p>1 – Esclarecimento sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.</p> <p>2 – Leitura e revisão em sala de aula das provas realizadas.</p> <p>3 – Aplicação de mais questões objetivas e/ou analítico-discursivas que capacitem melhor os alunos para a realização das avaliações.</p> <p>4 - Reclamações sobre as disciplinas, tutores e professores das disciplinas ONLINE.</p>	<p>1 – Orientação ao docente para que ele explique os critérios adotados, tanto nos instrumentos avaliativos, quanto na entrega deles aos alunos.</p> <p>2 – Solicitação aos docentes para realizarem uma revisão detalhada das avaliações na aula seguinte à realização delas.</p> <p>3 – Orientação aos docentes para que apliquem questões ao final de cada unidade da disciplina ministrada, como estratégia de revisão dos conteúdos abordados em sala de aula, e realizem a resolução em conjunto com a turma.</p> <p>4 – Atuação junto à tutoria e às turmas visando o cumprimento dos prazos e esclarecimento de dúvidas. Acompanhamento precoce de acesso a plataforma EAD</p>	Concluído 2020
Participação de Líderes de Turma	<p>1 – Reuniões bimestrais com a coordenação de curso.</p> <p>2 – Retorno dos resultados obtidos na Avaliação Institucional pelas coordenações e a Comissão Própria de Avaliação (CPA), por meio de reuniões com os Líderes de Turma de cada curso.</p>	<p>1 – Solicitação aos coordenadores para que realizem reuniões com os Líderes de Turma para ouvir suas demandas.</p> <p>2 – Solicitação para que, no início de cada semestre letivo, as coordenações dos cursos, juntamente com a CPA, apresentem as propostas de melhorias elaboradas a partir da Avaliação Institucional.</p> <p>3 – Disponibilização, em quadros de aviso, das melhorias realizadas na Instituição após a análise dos resultados obtidos na Avaliação Institucional.</p> <p>4 – Participação ativa na CPA no encontro dos líderes</p>	Concluído 2020
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e ações de Responsabilidade Social	<p>1 – Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica.</p> <p>2 – Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social.</p>	<p>1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência.</p> <p>2 – Reforço à necessidade de cooperação dos coordenadores de</p>	Implementado

	3 – Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.	curso na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas. 3 – Realização, por parte do Núcleo de Responsabilidade Social, de ações voltadas, por exemplo, para a limpeza de canais, ruas e praças; coleta seletiva de lixo; uso consciente da água e posse responsável de animais domésticos.	
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAAE	1 – Divulgação das funções do NAE e NAAE junto aos discentes. 2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências. 3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.	1 – Apresentação do NAE e NAAE para a comunidade acadêmica.	Concluído 2020
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Ampliar a divulgação das oportunidades de estágio e emprego. 2 – Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição. 3 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos.	1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e nos Blogs dos cursos. 2 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros. 3 – Realização de workshops voltados para elaboração de currículos e demanda de mercado variadas.	Concluído 2020
Laboratórios	1 - Ampliação da rede wi-fi na instituição. 2 – Facilitação do acesso aos laboratórios de informática.	1 – Aquisição de novas máquinas e equipamentos computacionais. 2 - Livre acesso aos laboratórios.	Implantado
Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	1 – Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar, pesquisa e extensão, de preferência com ofertas de bolsas em programas e projetos específicos dos cursos. 2 – Possibilidades de participação em projetos de pesquisa e extensão.	1- Ofertas de vagas de Monitoria; 2 - Participação de discentes em projetos de Iniciação Científica para o curso de Direito;	Implementado

d) Ações dos cursos de PSICOLOGIA

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
-------------	-----------------------	-----------------------------	-------

Desempenho dos Professores	<p>1 – Excelente satisfação com os docentes, comprovada através de avaliação institucional</p> <p>2 – Sugestão de utilização de metodologias de ensino diferenciadas e adaptadas ao ensino remoto.</p>	<p>1- Incentivo à adoção de Metodologias Ativas de Aprendizagem nas aulas, como a sala de aula invertida.</p>	Implementado
Satisfação com o Curso	<p>1 – Ampliação das oportunidades de iniciação científica e monitoria adaptadas ao ensino remoto</p> <p>3 – Realização de eventos, de diferentes tipos, relacionados aos cursos.</p> <p>4 – Melhorias na relação do aluno com a Central de Atendimento ao Aluno (CRA).</p>	<p>1 – Ofertas de vagas de Monitoria e de bolsas nos Programa de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES) e de Residência Pedagógica (RP/CAPES).</p> <p>3 – Realização da Semana de Psicologia em agosto de 2020 e a semana de profissionalizante com temas escolhidos pelos alunos; e semana de outubro rosa</p> <p>5 – Solicitação aos coordenadores para que, sempre que possível, realizem a intermediação entre os discentes e a CRA na resolução das demandas.</p>	Em avaliação
Conhecimento adquirido no Curso com relação às necessidades profissionais	<p>1 - Planejamento de aulas que simulem a prática em laboratório e em instituições</p>	<p>1 – Orientação aos docentes para que realizem atividades em sala de aula que estimulem os alunos a relacionar o conteúdo teórico abordado à montagem de propostas de aulas.</p>	Concluído 2020
Coordenador de seu Curso	<p>1 – Planejamento e Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.</p> <p>2 – Melhor conhecimento sobre os sistemas informatizados institucionais.</p>	<p>1 – Orientação aos coordenadores para que repassem seus horários na coordenação aos Representantes de Turma.</p> <p>2 – Treinamento de orientação voltado à melhor gestão dos sistemas institucionais.</p> <p>3- Disponibilização de mais um profissional pedagogo no NAE para apoio pedagógico</p>	Concluído 2020
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	<p>1 – Esclarecimento sobre os critérios avaliativos utilizados para as atividades remotas</p> <p>2 – Aplicação de mais questões objetivas e/ou analítico-discursivas que capacitem melhor os alunos para a realização das avaliações.</p> <p>4 - Reclamações sobre as disciplinas, tutores e professores das disciplinas ONLINE.</p>	<p>1 – Orientação ao docente para que ele explique os critérios adotados, tanto nos instrumentos avaliativos, quanto na entrega deles aos alunos.</p> <p>2 – Solicitação aos docentes para realizarem uma revisão detalhada das avaliações na aula seguinte à realização delas.</p> <p>3 – Orientação aos docentes para que apliquem questões ao final de cada unidade da disciplina ministrada, como estratégia de revisão dos</p>	Concluído 2020

		<p>conteúdos abordados em sala de aula, e realizem a resolução em conjunto com a turma.</p> <p>4 – Atuação junto à tutoria e às turmas visando o cumprimento dos prazos e esclarecimento de dúvidas. Acompanhamento precoce de acesso a plataforma EAD</p>	
Participação de Líderes de Turma	<p>1 – Reuniões bimestrais com a coordenação de curso.</p> <p>2 – Retorno dos resultados obtidos na Avaliação Institucional pelas coordenações, por meio de reuniões com os Líderes de Turma de cada curso.</p>	<p>1 – Solicitação aos coordenadores para que realizem reuniões com os Líderes de Turma para ouvir suas demandas.</p> <p>2 – Solicitação para que, no início de cada semestre letivo, as coordenações dos cursos</p>	Concluído 2020
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e ações de Responsabilidade Social	<p>1 – Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica.</p> <p>2 – Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social.</p> <p>3 – Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.</p>	<p>1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência.</p> <p>2 – Reforço à necessidade de cooperação dos coordenadores de curso na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas.</p>	Implementado
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAAE	<p>1 – Divulgação das funções do NAE e NAAE junto aos discentes.</p> <p>2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências.</p> <p>3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.</p>	<p>1 – Apresentação do NAE e NAAE para a comunidade acadêmica.</p> <p>2 – Acompanhamentos realizados pelo NAAE em 2020; Psicologia.</p>	Concluído 2020
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	<p>1 Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição.</p> <p>3 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos.</p>	<p>1 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros.</p> <p>3 – Realização de workshops voltados para elaboração de currículos e demanda de mercado variadas.</p>	Concluído 2020
Laboratórios	<p>1 - Ampliação da rede wifi na instituição.</p> <p>2 – Modernização dos laboratórios de informática.</p> <p>3 – Facilitação do acesso aos laboratórios de informática.</p>	<p>1 – Livre acesso aos laboratórios.</p>	Implantado
Projetos de Iniciação Científica e	<p>1 – Possibilidades de participação em projetos de pesquisa e extensão.</p>	<p>1- Ofertas de vagas de Monitoria e participação nos Editais dos Programa de Bolsas de Iniciação</p>	

atividades que estimulam a investigação acadêmica.			Implementado
--	--	--	--------------

e) Ações dos cursos de Biomedicina

INDICADORES	RESULTADOS RELEVANTES	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho dos Professores	<p>1 – De maneira geral, boa interação e satisfação com os docentes do curso.</p> <p>2 – Utilização de metodologias ativas e metodologias de ensino diferenciadas.</p> <p>3 - Faltas não informadas com antecedência.</p>	<p>1- Incentivo à adoção de Metodologias Ativas de Aprendizagem nas aulas.</p> <p>2 - Orientação aos docentes para que avisem com antecedência os dias que precisem se ausentar e realizem o agendamento da reposição de aulas.</p> <p>3- Acompanhamento docente pelo NAE</p>	Implementado
Satisfação com o Curso	<p>1 – Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar e projetos extensão.</p> <p>3 – Realização de eventos, de diferentes tipos, relacionados aos cursos.</p> <p>4 – Melhorias na relação do aluno com a Central de Atendimento ao Aluno (CRA).</p> <p>5 – Melhorias da biblioteca e materiais de ensino</p>	<p>1 - Ofertas de vagas de Monitoria e de bolsas nos Programa de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES) e de Residência Pedagógica (RP/CAPES).</p> <p>3 – Realização dos seguintes eventos: I Feira de Habilitações do Profissional Biomédico, Trote Solidário e outros</p> <p>4 – Oferta de Eventos de cursos livres de Espanhol e Inglês para a comunidade acadêmica e o público externo.</p> <p>5 – Solicitação aos coordenadores para que, sempre que possível, realizem a intermediação entre os discentes e a CRA na resolução das demandas.</p>	Implementado
Conhecimento adquirido no Curso com relação às necessidades profissionais	<p>1 - Planejamento de aulas que simulem a prática docente escolar do aluno no decorrer de disciplinas, para além das de Estágio Curricular Obrigatório.</p> <p>2 – Esclarecimentos sobre a Base Nacional Comum Curricular (BNCC).</p>	<p>1 – Orientação aos docentes para que realizem atividades em sala de aula que estimulem os alunos a relacionar o conteúdo teórico abordado à montagem de propostas de aulas.</p> <p>2 – Realização de um Seminário integrado</p>	
Coordenador de seu Curso	<p>1 – Disponibilização dos horários disponíveis para atendimento aos alunos.</p> <p>2 – Melhor conhecimento sobre os sistemas informatizados institucionais.</p>	<p>1 – Orientação aos coordenadores para que repassem seus horários na coordenação aos Representantes de Turma.</p> <p>2 – Treinamento de orientação voltado à melhor gestão dos sistemas institucionais.</p>	

		3- Disponibilização de mais um profissional pedagogo no NAE para apoio pedagógico	
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	<p>1 – Esclarecimento sobre os critérios avaliativos utilizados pelos docentes.</p> <p>2 – Leitura e revisão em sala de aula das provas realizadas.</p> <p>3 – Aplicação de mais questões objetivas e/ou analítico-discursivas que capacitem melhor os alunos para a realização das avaliações.</p> <p>4 - Reclamações sobre as disciplinas, tutores e professores das disciplinas ONLINE.</p>	<p>1 – Orientação ao docente para que ele explique os critérios adotados, tanto nos instrumentos avaliativos, quanto na entrega deles aos alunos.</p> <p>2 – Solicitação aos docentes para realizarem uma revisão detalhada das avaliações na aula seguinte à realização delas.</p> <p>3 – Orientação aos docentes para que apliquem questões ao final de cada unidade da disciplina ministrada, como estratégia de revisão dos conteúdos abordados em sala de aula, e realizem a resolução em conjunto com a turma.</p> <p>4 – Atuação junto à tutoria e às turmas visando o cumprimento dos prazos e esclarecimento de dúvidas. Acompanhamento precoce de acesso a plataforma EAD</p>	
Participação de Líderes de Turma	<p>1 – Reuniões bimestrais com a coordenação de curso.</p> <p>2 – Retorno dos resultados obtidos na Avaliação Institucional pelas coordenações e a Comissão Própria de Avaliação (CPA), por meio de reuniões com os Líderes de Turma de cada curso.</p>	<p>1 – Solicitação aos coordenadores para que realizem reuniões com os Líderes de Turma para ouvir suas demandas.</p> <p>2 – Solicitação para que, no início de cada semestre letivo, as coordenações dos cursos, juntamente com a CPA, apresentem as propostas de melhorias elaboradas a partir da Avaliação Institucional.</p> <p>3 – Disponibilização, em quadros de aviso, das melhorias realizadas na Instituição após a análise dos resultados obtidos na Avaliação Institucional.</p> <p>4 – Participação ativa na CPA no encontro dos líderes</p>	
Imagem da Instituição de Ensino junto à sociedade e ações de Responsabilidade Social	<p>1 – Ampliar a divulgação das ações de Responsabilidade Social para a comunidade acadêmica.</p> <p>2 – Ampliação da integração dos alunos nas ações de Responsabilidade Social.</p> <p>3 – Realização de ações que atendam à comunidade do entorno da Instituição.</p>	<p>1 – Solicitação ao Núcleo de Responsabilidade Social para que divulgue amplamente suas ações à comunidade acadêmica com antecedência.</p> <p>2 – Reforço à necessidade de cooperação dos coordenadores de curso na divulgação das ações de Responsabilidade Social junto aos alunos, comunicando-os da possibilidade de participação nas mesmas.</p>	Implementado

		3 – Realização, por parte do Núcleo de Responsabilidade Social, de ações voltadas, por exemplo, para a limpeza de canais, ruas e praças; coleta seletiva de lixo; uso consciente da água e posse responsável de animais domésticos.	
Núcleo de Atendimento ao Educando – NAE e NAAE	1 – Divulgação das funções do NAE e NAAE junto aos discentes. 2 – Ampliar as ações de inclusão dos alunos portadores de deficiências. 3 – Promoção de palestras e cursos voltados para as comunidades acadêmica e externa visando o esclarecimento dos direitos das pessoas com deficiência.	1 – Apresentação do NAE e NAAE para a comunidade acadêmica. 4 – Oferta de cursos gratuitos	
Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	1 – Ampliar a divulgação das oportunidades de estágio e emprego. 2 – Ampliar Convênios com instituições e/ou empresas, de modo a abarcar, de forma equitativa, os diferentes cursos de graduação ofertados pela Instituição. 3 - Promoção de palestras sobre elaboração de currículos.	1 – Solicitação para que as vagas de estágio e emprego sejam divulgadas no site da Instituição e nos Blogs dos cursos. 2 – Renovação de convênios já estabelecidos e realização de outros. 3 – Realização de workshops voltados para elaboração de currículos e demanda de mercado variadas.	
Laboratórios	1 - Ampliação da rede wifi na instituição. 2 – Modernização dos laboratórios de informática. 3 – Facilitação do acesso aos laboratórios.	1 – Aquisição de novos insumos para o laboratório 2 - Livre acesso aos laboratórios.	
Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	1 – Oportunidades de práticas de ensino em espaço escolar, pesquisa e extensão, de preferência com ofertas de bolsas em programas e projetos específicos dos cursos. 2 – Possibilidades de participação em projetos de pesquisa e extensão.	1- Ofertas de vagas de Monitoria e participação nos Editais dos Programa de Bolsas de Iniciação à Docência, ambos da CAPES. 2 - Participação de discentes em projetos de Iniciação Científica (PIBIC) por curso	

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Universidade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo

global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

A avaliação institucional, encaminhada pela CPA representa um marco na vida desta instituição, pois contribuiu para aumentar a consciência dos membros da comunidade acadêmica no que diz respeito à responsabilidade de todos na construção da realidade coletiva. Além disso, ela permite a reformulação de estratégias a partir de dados resultantes de um processo participativo de autoavaliação.

Estamos certos de que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da UNAMA consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.

13 ANEXOS

ANEXO A: Portaria da Composição da CPA



PORTARIA Nº84-221020-2 DE 22 DE OUTUBRO DE 2020.

Dispõe sobre a nomeação dos membros da
CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO da
Universidade da Amazônia - UNAMA.

A reitora da Universidade da Amazônia, no uso de suas atribuições legais e regimentais e, tendo em vista deliberação do Conselho Superior, em sessão realizada em 22/10/2020,

RESOLVE:

Art.1º - Aprovar a nomeação dos membros do CPA - Comissão Própria de Avaliação:

Presidente:

~~Prof.~~ Prof. Lena Veiga e Silva;

Representante Docente:

~~Prof.~~ Prof. Igor Wagner de Andrade Marques;

~~Prof.~~ Prof. Lena Veiga e Silva;

~~Prof.~~ Prof. Van Glauco Sarraf Moraes.

Representante da Sociedade Civil Organizada:

~~Edilce~~ Edilce do Socorro Souza de Almeida (FIDESA);

Belina Soares (Associação dos Renais Crônicos e Transportados do Pará ARCT-PA);

Ivan Silveira da Costa (OSC- Observatório Social de Belém).

Representante dos Funcionários Técnicos-administrativos:

Elaine Kelly Rodrigues Caldas (Pedagoga do NAE);

~~Marcia Silvia Salomão Homaj~~ Marcia Silvia Salomão Homaj (Coordenadora acadêmica);

Márcia Cristina Melo da Silva (Tutora DOL).

Representante dos Discentes:

Luana da Silva Pontes (Curso Biomedicina – Unidade Ananindeua)

Rogério Ferreira de Souza (Curso Direito – Unidade Parque)

Fábio Alencar Silva ~~Tinoco~~ Tinoco (Curso de Direito – Unidade Alcindo).



Para sob presidência da primeira comporem a CPA - Comissão Própria de Avaliação.

Art. 2º - O Referido Conselho iniciará suas atividades em 22/10/2020.

Art. 3º - Esta portaria entra em vigor na data de sua aprovação.

Art. 4º - Revogam-se as disposições em contrário.

Belém, 22 de outubro de 2020.


Maria Betânia de Carvalho Fidalgo Arroyo
Reitora