



UNAMA FACULDADE DA AMAZÔNIA DE RIO BRANCO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO CONSOLIDADO

CICLO: 2021.1 E 2021.2

RIO BRANCO - ACRE

Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA	9
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	12
4.1.	Estrutura da Avaliação.....	12
4.2.	Estratégias	12
4.3.	Instrumentos	16
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	18
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2020.....	21
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE.....	21
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	21
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III.....	22
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	23
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	25
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura.....	26
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE.....	27
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	27
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III.....	28
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	30
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X	32
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura.....	33
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	34
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	34
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III.....	34
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	35
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	36
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura.....	37
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	37
6.5.	ANÁLISE COMPARATIVA 2021	39
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	41
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	41
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI	41
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES.....	42
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	43

9.2.1.	Pontos Fortes.....	43
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria	43
9.2.3.	Ameaças	
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK	43
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES.....	44
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA.....	46
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	48

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

- a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.
- b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).
- c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTIDA:

Nome: FACULDADE DA AMAZÔNIA – UNAMA RIO BRANCO

Portaria Nº 290 06 de março de 2017.

Estado: Acre

Município: Rio Branco

MANTENEDORA: SER EDUCACIONAL S.A

INSTITUTO CAMPINENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA

CNPJ: 05.933.016/0001-70

BREVE HISTÓRICO

A UNAMA RIO BRANCO, através da Portaria Nº 290 de 06 de março de 2017, tem como missão a “Produzir, disseminar e socializar o conhecimento nos diversos campos do saber, formando profissionais e seres humanos empreendedores e inovadores, preparados para o mundo global do trabalho presente e futuro”. Na consecução dessa missão, o homem é o foco maior de interesse, posto que da qualidade de sua vida é que depende o desenvolvimento da Região em que habita.

Possui atualmente uma unidade localizada Dentro do Via Verde Shopping - Estr. da Floresta, 2320 - Floresta Sul, Rio Branco - AC, 69912-900.

Como lema de um propósito, e ao mesmo tempo um caracterizador central desta missão, encerra a razão de ser da Faculdade e materializa os compromissos institucionais com a sociedade acreana, amazônica, brasileira e universal. Educação implica conscientização, libertação e transformação e estas se constituem nas bases para o desenvolvimento sustentável.

A Unama Rio Branco assume o compromisso de ser centro de referência sobre a Região Norte do Brasil, a qual tem cerca de 50% do território nacional e detém aproximadamente 20% da água doce do planeta, um terço de florestas latifoliadas e 10% da biota universal, oferecendo subsídios à alteração da estrutura produtiva, com modernização da economia regional, que vise ao desenvolvimento econômico e social, tomando por princípio que o atual modelo produtivo, historicamente extrativista, não resolveu e nem resolverá os problemas da miséria das populações, das desigualdades de distribuição de renda e da migração regional, conforme aponta FRANCO (1998, p.115).

A Unama Rio Branco como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia o da criação e difusão da cultura, e desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
 - IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
 - V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
 - VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
 - VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.
- Cursos autorizados na graduação presencial: Administração (250 vagas), Direito (250 vagas), Psicologia (250 vagas) Enfermagem (250 vagas) Farmácia (250 vagas), Educação Física Bacharelado (250 vagas) e Odontologia (250 vagas); Contabilidade (250 vagas). Cursos Superior Tecnólogo presencial: Gestão Comercial (250 vagas), Logística (250 vagas), Segurança no Trabalho (250 vagas). Todos respectivamente autorizados.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNAMA Rio Branco foi constituída em 2018 seguindo as diretrizes da Lei dos SINAES e regulamento interno da Comissão, os primeiros membros foram empossados no primeiro semestre de 2018 a partir de então várias atividades foram sendo implementadas e colocadas em práticas no semestre seguinte. Desde então a Comissão vem desenvolvendo as atividades de: Elaborar os projetos da avaliação institucional, planejar o processo de avaliação, fazer o trabalho de conscientização da comunidade interna, acompanhar o desenvolvimento da Avaliação Institucional, coletar as informações, divulgar, prestar informações solicitadas pelo INEP, assegurar a continuidade do processo avaliativo, propor adaptações no instrumento da avaliação institucional sempre com base nas análises contínuas das dez dimensões da lei do SINAES, elaborar relatórios e assegurar o cumprimento dos planos de ação com base nos pontos de melhoria.

A CPA é responsável por todo o processo da autoavaliação institucional. Nessa perspectiva, são realizadas as pesquisas de avaliação docente, discente, de funcionários técnico-administrativos e sociedade civil. Os discentes e docentes realizam duas autoavaliações de forma online, uma em cada semestre, nos períodos determinados no calendário institucional, já o restante respondem a autoavaliação uma vez por ano no segundo semestre.

As pesquisas realizadas nos dois semestres têm contribuído para realização de modificações nas metodologias e concepções, auxiliando o processo de readequação da instituição, bem como melhorias estruturais, didáticas e organizacional, com o intuito de atender bem ao alunado.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamento, ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem possuir natureza diagnóstica. As fontes válidas, no presente processo avaliativo, são compostas das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais foram transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório. Mantendo-se em todos os relatórios desde a criação da CPA até os dias atuais uma análise comparativa entre as avaliações realizadas nos dois semestres. Através da metodologia de aplicação dos questionários, preenchidos on-line, utilizando a Internet como meio propiciando, entre outras, as seguintes vantagens:

- Velocidade na coleta e no processamento dos dados;
- Maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- Maior benefício com menor custo de operação;
- Maior comodidade do usuário;

- Não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião, entre outros, visto que a avaliação não é identificada.

Importante salientar que após os resultados, cria-se um plano de ação para atender demandas não satisfatórias junto aos setores envolvidos, como também, a fim de melhorar ainda mais os itens satisfatoriamente eleitos pelo nosso corpo alunado, docentes e os funcionários da Instituição.

No ano de 2021, a CPA formalizou, analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda as documentações em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano de 2021, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações 2021.1 e 2021.2 e a forma de divulgação dos resultados delas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais 2021.1 e 2021.2 nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

A CPA, instituída pelo ato da direção desta IES designando assim os representantes da Comissão Própria de Avaliação. É integrada pelos seguintes membros: I -01 (um) representante dos docentes; II – 01 (um) representante do corpo técnico administrativo; III 01 (um) representante dos discentes; IV 01 (um) representante da sociedade civil organizada na instituição da CPA.

André Costa do Nascimento	Na função de presidente da CPA e representante do Corpo Docente.
Luhely Fernanda Rodrigues Pereira	Na função de Representante do Corpo Administrativo.
Gisele Luiz Colombo	Na função de Representante Discente
Ana Isla da Silva Leão Nascimento	Na função de Representante da Sociedade Civil

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Autoavaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e a forma de divulgação dos resultados delas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. Estrutura da Avaliação

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estará organizada em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. Estratégias

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- ✓ Mensagens via WhatsApp a todos os grupos dos alunos abrangendo todos os cursos.
- ✓ NAE, Coordenador da CPA, e a membro representante discente, participaram da sala de aula (plataforma Microsoft Teams) com 15 minutos disponíveis em acordo com o professor da disciplina, para falarmos a respeito da relevância de nossos alunos realizarem a Autoavaliação Institucional.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional conterà as seguintes etapas:

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2021 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente em sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
01	Reunião para programar o calendário da CPA	29 de março de 2021.1
02	Programação de avaliações e calendário CPA	12 de abril de 2021.1
03	Sensibilização sobre a Avaliação Institucional como método de melhoria para a IES	07 de junho de 2021.1
04	Semana de Avaliação – com informes diários, espalhados inclusive nos grupos acadêmicos e de colaboradores;	17 a 31 de maio de 2021.1
05	Compilação de dados	21 de junho de 2021.1
06	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	22 a 23 de junho de 2021.1
07	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	28 a 30 de junho 2021.1 através de reuniões com coordenação, docentes e líderes de turma.
08	Sensibilização dos alunos para manifestarem suas opiniões sobre o ano letivo, inclusive refletindo tais objeções no momento da avaliação.	22 de novembro de 2021.2 (Reunião pelo teams)
09	Reunião com vários objetos pautados, inclusive a repetição da necessidade de realização da avaliação.	23 de novembro 2021.2 (Reunião pelo teams)
10	Divulgação da semana de avaliação.	Dia 18 de outubro 2021.2 (Reunião pelo teams)
11	Semana de Avaliação – 2º. semestre	19 de outubro à 19 de novembro de 2021.2
12	Compilação de dados	08 de dezembro de 2021.2
13	Divulgação de Resultados Globais	28 de dezembro de 2021.2
14	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior	Até 31 de março de 2022

AÇÃO 01: Divulgação realizada através das ferramentas institucionais.

AÇÃO 02: Reunião com a comissão da CPA.

AÇÃO 03: Estratégia de condições de melhoria (pontos positivos e negativos).

AÇÃO 04: Semana de avaliação, informes diários, espalhados com constância e apoio dos docentes e demais colaboradores para a sensibilização dos alunos na realização da avaliação.

Ação 05: Junção de resultados pela avaliação.

Ação 06: Divulgação dos resultados.

Ação 07: Reunião realizada para conversas e tratativas sobre vários pontos de pautas internas, inclusive com a observação da necessidade de refletir apontamentos acadêmicos nas avaliações. A mensagem principal se resumiu na necessidade do corpo acadêmico entender a avaliação como uma ferramenta de melhora.

Ação 08: Sensibilização dos alunos para manifestarem suas opiniões sobre o ano letivo, inclusive refletindo tais objeções no momento da avaliação.

Ação 09: Reforçar ao corpo acadêmico a necessidade da realização da avaliação institucional para fins de entendimento e procedimentos de melhorias necessárias à IES.

Observa-se que a postagem do relatório parcial referente a 2021, prevista para ser feita até 31 de março de 2021, por interrupção do calendário pelo MEC devido a Pandemia do Coronavírus, foi postado posteriormente pelo setor responsável. Um cronograma simplificado pode ser visualizado a seguir.

ETAPAS	CRONOGRAMA CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan/22
Divulgação resultados globais ano anterior (2022)													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório 2021													
Definição Ações 2021													
Divulgação do calendário 2021													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

4.3. Instrumentos

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 **Dimensões do SINAES**

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). O presente relatório representa a consolidação do ciclo composto pelo ano 2021, caráter anual.

Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

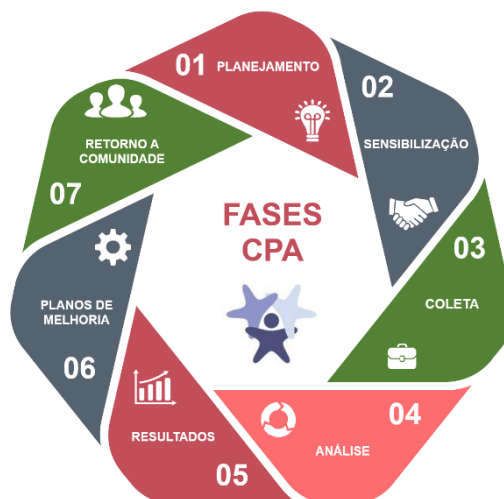


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

No ano de 2021 para condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula, debates e reuniões presenciais e remotas, assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações. Em 2021, ainda devido às restrições impostas pela pandemia do novo Corona vírus, as atividades presenciais foram minimizadas e em alguns casos suprimidas pelas reuniões e encontros remotos. Desta forma, as atividades da CPA foram desenvolvidas virtualmente através da atuação em redes sociais, no Blog (novo) e do contato com a comunidade acadêmica em encontros on-line.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados às instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e Direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as

formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2021, a ser postado até 31 de março de 2022, integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2021), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, como segue:

1º. Semestre: de 19/05 a 20/06/2021

2º. Semestre: de 19/10 a 19/11/2021

Em 2021 a coleta se deu de forma única realizada no período de janeiro a dezembro de 2021. Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente.

O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do Excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2021.1 observou-se 65,52% de participação do segmento docente e 2021.2 88%, sendo 59,26% do segmento discentes, 66,67% do segmento técnico e 20% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021.1 e 2021.2

6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

ITEM	2021
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3.46
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3.33
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?	3.46
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	4.03
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	4.01

Notório que a IES possui ótima transparência quanto aos conceitos e qualidade dos cursos oferecidos. Obviamente, há espaço para melhorias e a continuidade nos trabalhos.

Contudo, perceptível uma necessidade de readequar a forma de publicidade quanto as avaliações institucionais, buscando divulgações mais expressivas e massivas para o aumento do acesso a tais informações.

Potencialidades:

- Transparência quanto aos conceitos e qualidade dos cursos oferecidos;
- O aumento no percentual de participação dos alunos na autoavaliação institucional neste período de aulas letivas remotas;
- Forma participativa com as coordenações e direção, a partir dos resultados da autoavaliação, planos de ações efetivos.

Oportunidade de Melhoria: Como você avalia o programa da avaliação institucional?

- A implantação de uma aba “RESULTADOS DA AVA” no portal do aluno;
- Melhorias perceptíveis tanto na infraestrutura, como nas políticas acadêmicas e de gestão;

Oportunidade de Melhoria: Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?

Possibilidade de mapear a realidade da IES, identificando os pontos essenciais para se alcançar o objetivo e a missão Institucional, bem como reuniões periódicas com líderes turmas para uma maior divulgação e acessibilidade no processo de comunicação oral e escrita.

Recomendações:

Usar os canais de divulgação e monitorar tanto o corpo discente como corpos docente na importância do programa de avaliação institucional para as condições de melhoria bem como, a continuidade dos pontos positivos para a forma de excelência.

No mais requer um maior esforço nos prazos e divulgação dos resultados para obtenção de feedback, junto as Coordenações e Direção da IES.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

ITEM	2021
DIMENSÃO: MISSÃO E DPI	
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	4,25
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, mesmo com às necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/on-line	3.75
DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL	
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)?	3.48
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3.43

As notas estão dentro do conceito satisfatório, mas ainda com muito espaço para as oportunidade de melhoria, dada a necessidade de transformar em excelente todos os serviços e acessos fornecidos pela IES.

A IES logo se adaptou ao modelo remoto, fornecendo aos alunos mecanismos para ingresso, através de auxílios, orientações, atendimentos, vídeos, tutoriais etc. Contudo, não há como se exigir de todos a rápida adaptação tecnológica, já que todo o país, especialmente o estado do Acre, carece de acesso e qualificação a cursos de informática. Por isso, tais pontuações não alcançaram o conceito 4.

No que tange a participação social, com a inclusão e as ofertas de oportunidades em atividades de responsabilidade social, as notas atribuídas demonstram satisfação dos alunos nos exercícios sociais propostos pela IES. Porém, a nota poderia ter sido ainda melhor. É que, na verdade, o efeito de realizar atividades sociais de forma individualizada com as turmas, pode ter gerado uma falta de agregamento de todos os acadêmicos em conjunto. Noutras palavras, organizar atividade social com “turma X” e depois com “turma Z”, parece diminuir a percepção de oportunidade de participação em atividades de responsabilidade social. Para as próximas atividades, é interessante a organização em conjunto de toda a instituição.

Potencialidades:

- As notas da avaliação estão com base em conceitos satisfatórios em relação a missão e DPI;
- A IES logo se adaptou ao modelo remoto, fornecendo aos alunos mecanismos para ingresso, através de auxílios, orientações, atendimentos, vídeos, tutoriais etc.

Oportunidade de Melhoria: Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)?

- Maior divulgação nas redes sociais, busca de alternativas através dos discentes e suas redes sociais, projetos empreendedores que visa a independência financeira e projetos relevantes.

Oportunidade de Melhoria: Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?

- Divulgar e alcançar a sociedade em geral.

Recomendações:

Divulgar por meio dos canais de comunicação a ação com efetividade, proporcionando uma visão da importância do projeto para inclusão da sociedade interna e externa. Contudo, é necessário oportunizar a sociedade interna e externa por meios dos cursos de capacitação, aperfeiçoamento e instrução como forma de fortalecer o projeto social adotado pela IES.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

ITEM	2021
DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO	
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	3,54
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	4,50
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,71

Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	4,25
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	2,50
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	2,75
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,88
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento	3,50
DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	2,57
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,00
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,29
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,00
DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO ALUNOS E EGRESSOS	
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,14
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,29
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,60
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,25
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?	3,25
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,00

A instituição obteve resultados satisfatórios, contudo, o caminho da melhora será sempre percorrido.

É importante frisar que o Portal Acadêmico, de fato, tem sido um problema para a desenvoltura dos trabalhos, principalmente no que tange as aulas remotas, pois não temos internet de qualidade em nosso estado. Dois fatores preponderam: suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA); navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL) e serviço da ouvidoria da instituição para os alunos.

Vale ressaltar que o cenário pandêmico tem trazido certas limitações para as aulas. Aplicação de metodologias e seus diferenciais podem impactar no ensino e aprendizagem proporcionando maior segurança do mediador e o receptor. Pode-se dizer que a forma presencial ainda é fator preponderante no processo do autoconhecimento e do conhecimento de fato.

Com os resultados exposto na tabela devemos realizar uma análise crítica e melhorar em especial os itens a desejar.

Potencialidades: Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).

Oportunidade de Melhoria:

- Promover qualificação aos alunos (suporte técnico) com objetivo de minimizar os erros constantes identificados na plataforma;

Recomendações:

Estar em momentos com os discentes nos laboratórios de informática para prática e visualização das atividades que dispões o AVA.

Potencialidades: Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).

Oportunidade de Melhoria:

- Reforça as coordenações a habitualidade dos discentes ao uso do AVA e demais procedimentos.

Recomendações:

Fortalecer a semana de integração logo no início das aulas para mitigar eventuais dúvidas no AVA e disciplina DOL.

Potencialidades: Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?

Oportunidade de Melhoria:

- Explicar a importância da OUVIDORA nas respostas feitas pelo discentes, procurando nível de satisfação quanto ao retorno pretendido.

Recomendações:

Explicar com mais eficiência a funcionalidade da ouvidora e a forma de resposta enviada pelo setor a partir dos chamados oriundos pelo corpo discentes.

Potencialidades: Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?

Oportunidade de Melhoria:

- Os alunos ainda estão na fase de término de sua primeira graduação, o que gera um fator de descoberta em momento futuro. As Coordenações deverão estar junto essas turmas para incentivo e continuidade de suas vidas acadêmicas e profissionais.

Recomendações:

Incentivar os egressos a continuidade do ensino e aprendizagem, abrindo leque de oportunidade no mercado de trabalho.

Potencialidades: Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?

Oportunidade de Melhoria:

- Estão familiarizando com os canais de atendimento, após encontros no início de semestre (semanas de integração) adotamos o empoderamento quanto ao manuseio da ferramenta disponível em seu portal de aluno.

Recomendações:

Fortalecer e aprimorar na semana de integração uma ação mais eficiente e eficaz, buscando nos alunos o empoderamento nos canais virtuais e presencial promovido pela IES.

Potencialidades: Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?

Oportunidade de Melhoria:

- Adotar medidas de empoderamento, fazendo com que os discentes aprendam a manusear o portal de aluno e desbravar a ferramentas com meios rápido e prático.

Recomendações:

Fortalecer na semana de integração a suma importância da funcionalidade dos meios de comunicação e ambientes virtuais como forma de um maior retorno aos chamados e solicitações feitas por esses canais.

Potencialidades: Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?

Oportunidade de Melhoria:

- Incentivar a prática a partir da ação dos professores e coordenadores em laboratórios, NPJ e sala de multimeios.

Recomendações:

Adotar projeto de incentivo aos alunos para o despertar a frequência e o aprendizado nos estágios supervisionado.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

ITEM	2021
DIMENSÃO: PESSOAL, CARREIRA DOCENTE etc.	
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,75
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,50
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,60
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,40
DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES	
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,60
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	4,63
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,25
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	4,14

Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	4,00
DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,14
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,29
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	4,00
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,38
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	3,40

Em sua grande maioria, os resultados foram satisfatórios. Há, entretanto, algumas ressalvas a serem feitas por questões estruturais e interpretativas.

As notas de **3,14, 32,29, 3,38 e 3,40 não atingiram** as potencialidades buscando, portanto, melhorias das instalações físicas na IES. A Faculdade está passando por infraestrutura, melhorando as capacidades físicas, com objetivo de atender melhor nosso alunado, destas fases de condições de melhoria estão nossos laboratórios das áreas de saúde e algumas salas de aulas que ainda não tinham as instrumentalizações necessárias para receber os discentes.

Potencialidades: Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas? -

Oportunidade de Melhoria:

- Término da infraestrutura para receber nosso alunado com conforto e segurança.

Recomendações:

Observar com maior cuidado o ambiente organizacional, buscando condições de qualidade e conforto, para isso, é necessário compras de equipamentos para instrumentalização nas dependências física da IES.

Potencialidades: Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?

Oportunidade de Melhoria:

- Instrumentalizar as salas restantes.

Recomendações:

Fazer levantamento das salas e quais necessitam de equipamentos e materiais de tecnologia para uma maior comodidade aos discentes e colaboradores.

Potencialidades: Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?

Oportunidade de Melhoria:

- Propor uma semana de integração aos discentes no contexto da biblioteca virtual.

Recomendações:

Explicar a funcionalidade da biblioteca virtual, oportunizando aos alunos um meio prático e eficiente nos estudos e suas práticas.

Potencialidades: Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?

Oportunidade de Melhoria:

- Divulgar de forma eficiente e eficaz os periódicos por meio das ferramentas já encontrada pela IES.

Recomendações:

Implementar estratégias a assiduidade nas pesquisas dos periódicos existente na IES.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

ITEM	2021
DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA	
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	4,00
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	4,25
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,23
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,38
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	4,13
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	4,33
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	4,25

No que concerne à infraestrutura, a Unama Rio Branco tem feito grande esforço para as condições de melhoria.

Contudo, organização e limpeza da instituição/polo tem sido fator preponderante no acolhimento aos nossos discentes. É que a estrutura da Unama – Rio Branco é completa para atender todos

os tipos de necessidade, cadeirantes, deficientes etc., com um ambiente sempre limpo, arejado e bastante organizado!

Por sorte, tal cenário indica pontos a serem observados nas próximas ações de sensibilização. Talvez tais pontuações sejam cenário de uma participação reduzida do corpo discente, totalizando 43,88% de todos os alunos da IES.

Potencialidades: Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?

Oportunidade de Melhoria:

- No retorno das aulas presenciais realizaremos uma apresentação presencial das nossas instalações sendo que todos foram feitas de forma remota na semana de integração discente.

Recomendações:

Reunião com a superintendência do Via Verde Shopping para estacionamento do nosso alunado. Localização eficiente e eficaz para o setor do Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ)

6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Itens avaliados	2021.1	2021.2
DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL		
Importância da autoavaliação institucional	4,37	4,58
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	3,78	3,57

As notas alcançadas, bem demonstram a visão da importância na realização da autoavaliação institucional. Para as próximas avaliações, o objetivo se torna lógico: manutenção e melhora dos conceitos alcançados no presente Eixo.

Potencialidades:

- A consolidação dos processos de avaliação institucional estabelecidos pelo SINAES;
- A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos;
- Utilização de sistemas informatizados para divulgação e acesso dos projetos PDI, PPI, PPC's;
- Padronização dos processos avaliativos com a implementação da prova colegiada e todo o sistema de verificação e revisão dessa prova pelos docentes;
- Reuniões com os professores semestrais para apresentação dos resultados e premiação dos professores mais bem avaliados por cursos;

- Avaliações externas atendem todos os requisitos legais e receberam excelentes avaliações;
- Divulgação dos resultados das avaliações externas e autoavaliação através do portal e blogs.
- Uso de cartazes, banners e painéis apresentando os resultados da Avaliação Institucional e os resultados de melhorias realizados a partir do processo da autoavaliação.

Mesmo obtendo resultado satisfatório conforme tabela acima apresentada, é importante salientar a continuidade de serviços que ora é primordial para a satisfação do nosso alunado. Não basta propor um projeto que atinja a forma média, mas sim propor a continuidade dos projetos para atingir a porcentagem ideal, proporcionando um ambiente segura e confortável.

Oportunidades de Melhoria:

- O conhecimento em relação aos projetos PPI, PDI e PPC's deveriam alcançar os 100% da comunidade acadêmica e técnica-administrativa;
- Divulgação presente e com ênfase habitual nos meios de comunicação.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Itens avaliados	2021.1	2021.2
DIMENSÃO: MISSÃO E PDI		
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,26	4,54
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição"	4,11	4,25

Existiu melhora significativa nos dois primeiros conceitos em relação ao período avaliativo de 2021.1 e 2021.2. As potencialidades de melhorias apresentas naquela época, surtiram efeitos.

A nota de 4,11 de 2021.1, relacionada a coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão). Contudo, em 2021.2 houve melhoras passando para 4,25. De toda sorte, o esforço mútuo foi fundamental nesse momento delicado, gerando peso satisfatório para Unama Rio Branco.

Potencialidade:

- Equilíbrio e potencialidade nas atividades que deram resultados positivos.

Oportunidade de melhoria:

- Continuação dos projetos que causaram efeitos positivos.

Recomenda-se através da coordenação acadêmica projeto que criam impactos positivos, fortalecendo continuamente as atividades internas e externas para um melhor desempenho do ensino e aprendizagem.

Itens avaliados	2021.1	2021.2
DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL		
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	3,50	4,04
Práticas de Inclusão Social	3,61	3,65
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	3,59	3,52

A Unama Rio Branco adquiriu ótimos conceitos nos pontos de inclusão social e relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional.

Há clareza e objetividade nas missões da IES no sentido de fomentar o desenvolvimento local, inclusive atendendo às necessidades individuais de cada aluno e professor. As oportunidades de diálogos sempre foram abertas, com mensagens de incentivo e cuidado com todos envolvidos nessa construção.

A instituição tem desenvolvido atividades culturais interessantes, mas certamente, como melhoria, pode-se adotar estratégias de eventos externos em grande escala. Algumas sugestões, por exemplo, seriam palestras e movimentos de reflorestamento local.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Itens avaliados	2020.1	2021.2
DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO		
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	3,89	3,88
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,89	3,79
Apoio à produção científica dos professores"	2,41	2,61
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,26	4,13

A UNAMA possui instalações para os alunos adequadas com salas de aulas amplas com equipamento multimídia, televisão e internet em sua totalidade.

A IES possui uma estrutura exclusiva para atender os polos EAD, com equipe administrativa e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) integrado com sistema acadêmico

Apresenta ampla biblioteca, com salas de estudo em grupos e individuais e computadores com acessibilidade. Possui uma biblioteca exclusiva para a área jurídica e alunos da pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*. Disponibiliza a biblioteca Virtual com mais de 6.700 títulos das diversas áreas do conhecimento com acesso ao Portal Capes.

Possui um amplo espaço de lazer e área de convivência para os alunos na praça de alimentação do Via Verde Shopping, com lanchonetes e restaurantes e serviços de reprografia.

Salas de laboratórios da saúde adequados e satisfatórios para as atividades práticas e pedagógicas, possui laboratórios de informática com equipamentos modernos. Em 2021, foram adquiridos novos equipamentos e televisores para os laboratórios de práticas e salas de aulas, além de ampliação e aquisição de materiais de laboratórios para práticas discentes.

Em 2021, houve uma significativa melhora nos conceitos ora abordados. Houve uma massiva ajuda no apoio a produção científica dos professores, somada a melhoria dos laboratórios, biblioteca e salas de aulas, que apresentam boas comodidades.

Apesar das notas atribuídas, para a continuidade da gestão e das melhorias institucionais, não se pode abandonar tratativas evolutivas para otimização das salas de aulas. Não basta só a comodidade e ferramentas, mas interação e boa convivência.

Ainda é um desafio, auxiliar os professores a conciliarem seus horários de trabalhos tanto na IES como em outros locais, com a produção de pesquisa e extensão.

Para que haja fortalecimento na produção de pesquisa e extensão docentes é preciso uma multitarefa entre direção, coordenadores e corpo docentes, incentivando a prática, incentivos e acima de tudo, apoio para produção científica.

Alguns professores já apresentaram seus projetos (enfermagem e direito) basta agora as coordenações sentarem com os respectivos professores e fortalecer o desempenho dos projetos pautados.

Potencialidade: Apoio à produção científica dos professores"

Oportunidade de melhoria:

- Fortalecer os projetos acadêmicos e incentivando os discentes a ingressarem no mesmo, a equipe da coordenação dos cursos será o intermediador para causa e efeito.

Recomendações:

Recomenda-se por meio da Direção da Unidade juntamente com as coordenações que farão programações relacionadas aos projetos científicos, trazendo sobre tudo o corpo discente a visualização e publicações de artigos de grande relevância. Desse modo o corpo discente terá oportunidade de publicar artigos com ajuda de nossos professores e orientadores.

Itens avaliados	2021.1	2021.2
DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE		
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	4,00	3,33
Comunicação com a Sociedade	4,11	3,96
Imagem da Instituição	4,16	4,17

Conceitos ótimos, mas sempre com potencialidade de melhoria, particularmente quando se trata no item: Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade) que recebemos uma nota de 3,33 no semestre 2021.2.

A comunicação interna da UNAMA é bem trabalhada, com grupos e possibilidades de ligações diretas a qualquer horário. Todos os colaboradores e docentes são empenhados em propagar uma unidade de raciocínio e ideia.

O processo de comunicação é primordial nas interlocuções entre corpo administrativos, discentes, docentes, coordenações e direção. Com isso a Unama Rio Branco vem a ganhar pois se fortalecerá na propagação e continuação dos seus objetivos relacionados no ensino e aprendizagem.

A UNAMA vem, a cada dia, melhorando sua imagem com a sociedade. A palavra “melhorando” tem a ver com a ideia de propagação da excelente metodologia de ensino da IES, com um corpo docente sério e imbuído pelo desejo do ensino.

As **sugestões de melhorias** podem se resumir em investimentos publicitários mais adequados à realidade acreana – eventos no auditório, notícias propagadas em rede social e canais de comunicação televisivas etc.

Potencialidade: Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)

Oportunidade de melhoria:

- Proporcionar e fortalecer o meio de comunicação (watzap, blog, e-mail, facebook, etc) entre os alunos para facilitar a propagação dos projetos oriundo da IES e mantenedora.

Recomendações:

Recomenda-se por meio do processo de comunicação, atenção não só a gestão dos cursos, direção e outros, também aqueles que de alguma forma queiram saber mais dos projetos da Faculdade e quais podem ser repercutidos no ambiente interno e externo.

Itens avaliados	2020.1	2021.2
DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS		
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	3,82	3,77
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	3,94	3,70

Os alunos da IES possuem boa proatividade nas representações de turmas, sendo sempre aconselhados a manterem contato direto com os docentes, coordenadores e colaboradores.

Há uma certa compreensão quanto a nota atribuída à participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas, ainda que seja considerada regular. É que, na verdade, todos os professores da UNAMA – Rio Branco são profissionais de excelência, com atribuições em outros setores da sociedade, tornando, muitas vezes, dificultoso uma presença em atividades nesse sentido.

Uma **sugestão de melhoria** que já vem sendo buscada, trata-se do prévio aviso de necessidade de elaboração de recursos e disponibilidade de tempo para uma maior presença nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas, projetos que cause relevância no avanço acadêmico.

Potencialidades: Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas.

Recomenda-se a participação dos professores nos trabalhos científicos sendo primordial a inserção na contribuição de um fator preponderante na vida dos egressos, onde podem ser relatados experiência marcantes na vida acadêmica de cada um.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

Itens avaliados	2021.1	2021.2
DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE etc.		
Relações Interpessoais	4,58	4,21
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,39	3,23
Qualificação dos docentes	3,83	4,09

As relações internas na IES são muito boas, com ótima qualidade de convivência. Conceitos “5” poderiam levar a uma ideia de perfeição, sem percepção de melhora.

Mas quando se trata de Incentivo ao desenvolvimento profissional as notas tanto de 2021.1 quanto a 2021.2 as notas estão baixas, lavando então a propor condições de melhoria. Vale dizer que a maioria de nossos docentes são especialista e para crescer no acadêmico é necessário aumentar o grau de especializações tais como, titulação a mestre e/ou doutor.

Potencialidade: Incentivo ao desenvolvimento profissional

Oportunidade de melhoria:

- Propor projeto empreendedor, fortalecimento parcerias com órgãos e associações.

Recomendações:

Recomenda-se a parceria com órgãos governamentais e não governamentais, associações, ONGs, são fundamentais ao incentivo ao desenvolvimento profissional, são elas em que sua grande maioria abre vagas para estágios e contratações temporárias, alunos e egressos precisam desse experimento, cedo ou mais tarde todos eles ingressaram no mercado de trabalho. A UNAMA Rio Branco, por sua vez acredita em seu mercado local e fará com que tenhamos êxito em parcerias e convênios com estas entidades.

Itens avaliados	2021.1	2021.2
DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES		
Estrutura organizacional da Instituição	4,05	3,71
Atuação do Conselho de Curso	3,27	3,37

A atuação do Conselho de Curso da Unama - Rio Branco sempre foi pautada pela proatividade e livre manifestação, defendendo uma insensata busca pelo aperfeiçoamento institucional. Contudo, merece especial atenção a estrutura organizacional da Instituição. Apesar de uma nota abaixo da média (regular), algumas insatisfações são sentidas, dada a uma sensação de “afastamento” da instituição em relação as demais da região norte e nordeste.

Potencialidade: Estrutura e instrumentalização da Instituição e Gestão da IES

Oportunidade de melhoria:

- Aproximação e aperfeiçoamento nas respostas de demandas. Eventos interativos voltadas às explicações de resoluções de demandas. Aumento de autonomia para resolução de demandas na própria IES, bem como melhorar a infraestrutura acadêmica e financeira.

Itens avaliados	2021.1	2021.2
DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA		
Pontualidade no pagamento dos salários	4,84	4,83
Investimentos para melhoria da Instituição	3,35	3,73

Apesar dos contratempos logo de início da contratação docente, devido a burocracia de documentações, envio de links e outros, alguns docentes não recebem seu salário no mês subsequentes. Mas que não afeta diretamente o não recebimento, pois a folha contacta e faz a junção de todos os valores devidos aos professores.

O local em que se encontra a IES comparada a outras concorrentes, é pequeno, porém, bem estruturada e organizada, graças a operação dos administradores e colaboradores, neste caso quando se trata a Investimentos para melhoria da Instituição impacta diretamente ao estacionamento. Não há estacionamento gratuito para professores, tendo como opção se mensalidade ganhando desconto de comerciário por fazer parte do corpo docentes da IES.

Potencialidade: Usar a doca (estacionamento atrás da Faculdade) para alocar os carros dos professores, principalmente aqueles que não possuem carga horária cheia na IES.

Potencialidade: Investimentos para melhoria da Instituição

Oportunidade de melhoria:

- Estruturar e instrumentalizar os laboratórios da área de saúde e demais salas de aulas.

Recomenda-se a injetar recursos financeiros para infraestrutura, proporcionado um ambiente agradável entre as salas de aulas, laboratórios, biblioteca, CRA, Recepção e demais setores da IES.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

Itens avaliados	2021.1	2021.2
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA		
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	3,06	3,13

Há grandes potencialidades na instituição voltadas ao apoio do professor nas atividades acadêmicas, além disso, as ferramentas são vastas, ainda mais no campo virtual. O problema, talvez, mais sofrido pelo corpo docente, diz respeito às dificuldades de navegabilidade no Portal do Professor. Os erros são constantes e muitas das vezes críticos, tornando impossível uma agilidade necessária aos trabalhos.

Os resultados satisfatórios oscilam a cada semestre.

Potencialidades:

- Laboratório para as aulas práticas dos cursos de Enfermagem, psicologia e as semipresencial biomedicina, farmácia; e outros

Oportunidade de Melhoria:

- Melhoria no investimento da instituição na área tecnológica.
- Internet de qualidade.
- Suporte técnico

Recomendações:

Recomenda-se investimento na área de tecnologia e inovação tecnológica na IES, otimizando trabalhos discentes e docentes, obtendo uma maior eficiência no suporte técnico.

6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Itens avaliados	2021
DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	
Conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição	3,60

Nota satisfatória, mas há muito para se melhorar. Percebe-se que os programas de metas e melhorias contínuas da Instituição, devem ser tratados com mais massividade. Uma sugestão importante de melhoria, está atrelada ao mesmo indicado no item 6.3.2 (a seguir), aumento da interatividade entre os funcionários, propiciando um ambiente agradável de trabalho, com propagação das metas e melhorias contínuas da instituição. Não basta tão somente possuir metas, mas sim, disposição para conhecê-las e persegui-las.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Itens avaliados	2021
DIMENSÃO: MISSÃO E PDI	
Conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição.	4,10
Clima organizacional	3,60

Acima de tudo a relação interpessoal é fator impostíssimo para se propor a qualidade no ambiente de trabalho, reuniões, conversas, tirar dúvidas com os colegas, são tipos de comunicação que podem trazer harmonia ao ambiente de trabalho. O corpo colaborativo da Unama Rio Branco é pequeno, mas de acordo com a nota supracita, necessita de condições de melhoria.

Oportunidades de Melhorias:

- Reuniões com a Direção pactuado em harmonia entre os setores;
- Relacionamento de confiança entre os colaboradores

Potencialidade: Contratação de profissionais para suporte acadêmicos e administrativos

Recomenda-se buscar em meios ao mercado local, currículos para contratação de pessoas capacitadas nas áreas acadêmicas, administrativas e financeiras, sobre tudo comprometida com o ser profissional e execução das atividades que por elas serão exercidas.

Itens avaliados	2021
DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL	
Participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade.	3,40
Participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição.	3,60

Há um alinhamento entre as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.

A IES possui um engajamento social reconhecido pela sociedade acreana, com diversos projetos de Responsabilidade social.

Potencialidades: Participação em ações culturais aplicadas na Unidade

Oportunidades de Melhorias:

- A divulgação dos meios de acesso aos documentos institucionais (PDI, PPI, PPC's) precisam atingir a totalidade da comunidade educacional interna e externa.

Recomendações:

Recomenda-se incentivar as ações culturais por meio de projetos, as coordenações de curso procurarão meios de incentivar os discentes a uma maior participação nesses eventos, farão projetos que envolvam a maior parte das turmas.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Itens avaliados	2021
DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO	
Política de desenvolvimento profissional da Instituição.	3,50
DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
Políticas de Pessoal desenvolvidas para preservação do respeito e direitos nas relações Interpessoais.	4,00
Imagem da Instituição no mercado.	3,70
DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS	
Estrutura de atendimento ao estudante	3,90

A UNAMA possui planos de carreira e de capacitação regulamentados para funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão, com políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos, com plano odontológico e de saúde. Fornece um programa de desenvolvimento de líderes, capacitando os docentes e técnicos administrativos com técnicas de liderança e preparando-os para assumir um cargo de gestão na IES

Os resultados são satisfatórios, demonstram que a IES cumpre com seu papel regular. Contudo, um grande espaço para melhoria estará sempre presente. Sugestões são pautadas no sentido de conscientização e propagação das informações dos planos de benefícios oferecidos pela IES.

A UNAMA possui instalações administrativas adequadas, possui uma estrutura exclusiva para atender os polos EAD, com um ambiente para a equipe administrativa e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) integrado com sistema acadêmico.

Apresenta ampla biblioteca, com salas de estudo em grupos e individuais e computadores com acessibilidade. Apresentar laboratórios adequados e satisfatórios para as atividades práticas e pedagógicas, possui laboratórios de informática com equipamentos modernos.

São **sugestões de melhorias** para atendimento ao aluno, uma menor burocratização de abertura de chamadas na plataforma com aumento de independência para resoluções de demandas na própria IES, além de políticas de facilitações de acesso dos acadêmicos nas dependências da universidade.

Potencialidade: Política de desenvolvimento profissional da Instituição

Recomenda-se instruir as políticas de desenvolvimento profissional, em meio aos esforços de corpo acadêmicos e direção, para tanto, a UNAMA Rio Branco irá implementar núcleo da trabalhabilidade local e a mesma receberá orientações da mantenedora pelo núcleo nacional de trabalhabilidade.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

Itens avaliados	2021
Relações Interpessoais	4,00
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,50
Processo de Avaliação de desempenho	4,00

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	2021
Política de desenvolvimento profissional	3,50
Pontualidade no pagamento dos salários	4.80

Os resultados encontram-se satisfatórios, com ampla possibilidade de melhoria. Como já citado, a UNAMA possui planos de carreira e de capacitação regulamentados para funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão, com políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos, com plano odontológico e de saúde.

Sugestão de melhoria: ampla divulgação de oportunidades aos funcionários para qualificações profissionais concedidas pela IES.

Potencialidade: fortalecimento e divulgação dos cursos de qualificação profissional da UNAMA Rio Branco

Recomenda-se inserir políticas de desenvolvimento profissional aos colaboradores da UNAMA Rio Branco pelo qual serão incentivados as condições de melhoria no ambiente interno e externo, propagando o endomarketing aos demais colaboradores, principalmente os novos integrantes.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	2021
Infraestrutura de trabalho.	3,60

A UNAMA possui instalações administrativas adequadas, com salas de coordenações e sala dos professores e salas de aulas amplas com equipamento multimídia, televisão e internet em sua totalidade.

O corpo técnico-administrativo possui locais adequados de trabalho, em conformidade com as normas técnicas.

Oportunidade de melhoria: criação de um local voltado ao descanso dos funcionários, além de possibilidade de interação interpessoal.

Finalizando, o corpo técnico administrativo teve **participação de 100% na Avaliação Institucional.**

Potencialidades: Infraestrutura no setor de trabalho.

Recomenda-se um ambiente de trabalho mais agradável que deva ser considerado uma parte importante para o desempenho profissional, necessário que nele esteja em conformidade para que o trabalho possa fluir e ter resultados positivos esperado. Contudo é importante da ênfase estrutura e a instrumentalização dos setores, neste caso a UNAMA Rio procura proporcionar da melhor maneira possível.

6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

1- Comunicação.

- Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?

- Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?

2- Atendimento.

- Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)
- Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdos? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)
- Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas? Instituição baseando-se nas interações realizadas?
- Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?
- Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, por ventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?
- Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?
- Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

6.5. ANÁLISE COMPARATIVA 2021.1 e 2021.2

Nos semestres 2021.1 e 2021.2, a IES obteve resultados satisfatórios globalmente. Do ponto de vista discente, as dificuldades encontradas, estavam atreladas às questões de funcionamento do portal acadêmico e oportunidade para os alunos iniciarem atividades de iniciação científica. Em 2021, houve um grande salto no quesito compreensão das metodologias híbridas que até então era incompreensível, porém, os problemas foram diminuindo, ocorrendo harmonia e compreensão no alunado.

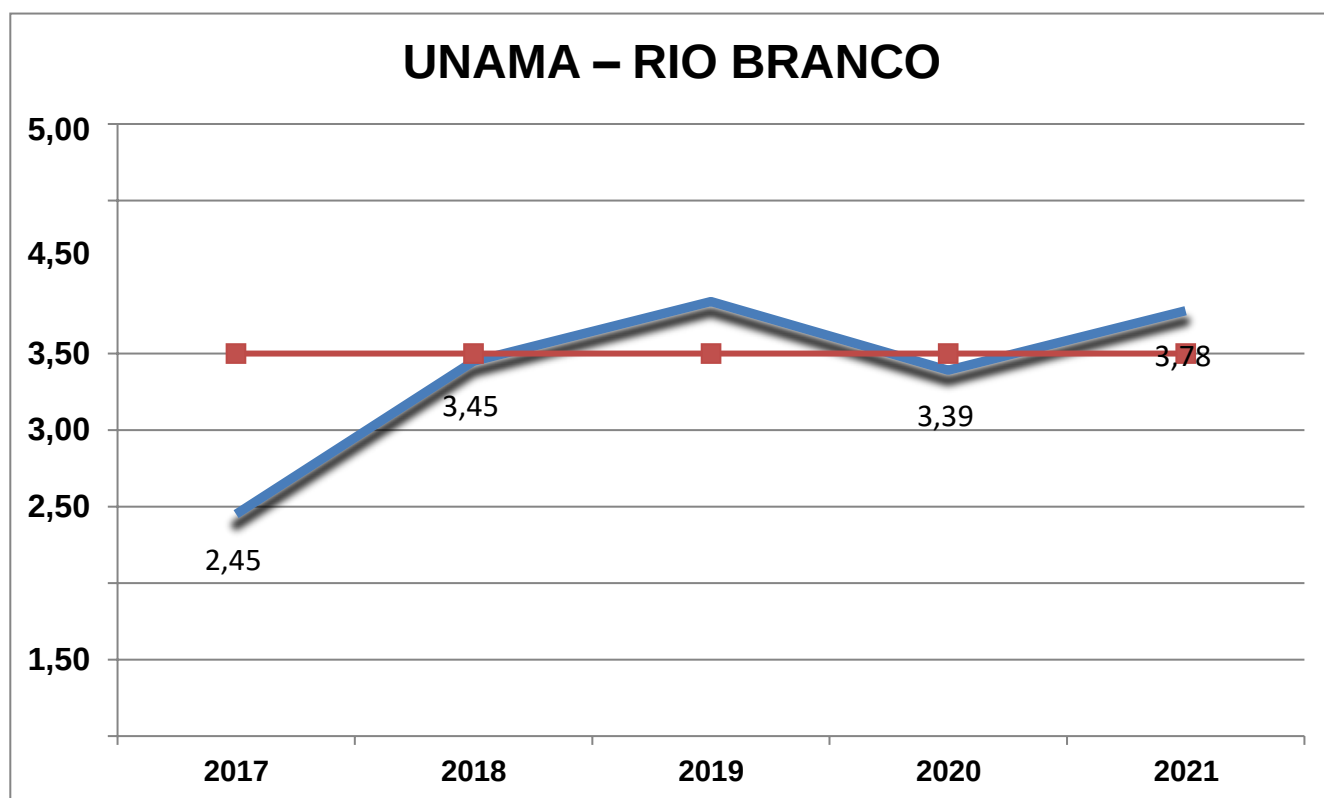
Com um conceito ótimo, a instituição vem apresentando respeito no que tange às atividades voltadas aos estágios curriculares e supervisionados, ainda que em época pandêmica (CONVID-19). É notório, também, que em 2021, magnificat vãmente, a Unama Rio Branco logo se adaptou ao cenário caótico

por meio pandêmico, que até o momento não cessou, e logo forneceu mecanismos a todos os alunos para as continuidades dos cursos.

Em 2021.2, após a publicação de Decretos Governamentais, proporcionando ao retorno de aulas presenciais que a princípio 50% da capacidade, tivemos que nos readaptar e também reforçar as tecnologias já existentes na IES, para que nosso alunado pudessem ter conforto e segurança.

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da IES, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES.

É notório que houve um avanço na média relacionada as percepções do corpo administrativo, conforme tabela a seguir:



Contudo, o fenômeno parece ter explicação: um problema no conhecimento do corpo administrativo sobre as questões inerentes a qualificação profissional, somado ao enorme número de demandas por conta do período pandêmico.

Para o futuro, resta focar nas propagações de informações sobre qualificações profissionais disponíveis ao administrativo, além de uma racional preocupação quanto à visão dos alunos em relação à importância que a IES dá na contratação dos professores com titulação de mestres e doutores.

Conforme análise da CPA – Comissão Própria de Avaliação, identifica nesse processo que a Faculdade da Amazônia Unama Rio Branco em todos os aspectos de acompanhamento no apoio pedagógico, com seus docentes e coordenação de curso, oferecem o melhor ensino, estrutura e recursos didáticos para os discentes.

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação à avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC e outros).

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Para uma análise geral de satisfação entre a comunidade acadêmica, realizamos o cálculo da média de todos os pontos avaliados por semestre e tiramos uma média geral. A média da Nota Geral da Avaliação Institucional no semestre de 2021.1 3,70 (Conceito Geral) e 51,22 (% de notas 4 e 5) para o semestre 2021.2 3,87% (Conceito Geral) e 59,26 (% de notas 4 e 5).

A divulgação junto à comunidade externa se deu por meio de informes digitais, redes sociais, e-mail corporativo e site da IES.

Capacitações Docentes

- ✓ A inovação da aprendizagem Digital
- ✓ Experiências e práticas: estratégias em tempos de Ensino remoto.
- ✓ Criatividade a base de inovação: Como nosso aluno aprende
- ✓ Educação híbrida: O papel docente no desenvolvimento de habilidades de aprendizagem autodirigida.

- ✓ Como o aluno aprende? A neurociência da educação e as novas estratégias para aulas práticas e estágios remotos.

Cursos de extensão

- ✓ Projeto Capacita (disponibilizado a nível nacional – externo e interno)
- ✓ Responsabilidade Social (70% do calendário)

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

- ✓ Bolsas de estudo cursos de graduação: Prouni: 31 (trinta e um docentes)
- ✓ Fies: 3 (três docentes), Consup: 7 (sete docentes) e Convenio: 0 (zero)
- ✓ Participação em capacitações internas: 50% dos docentes na roda de mestres
- ✓ Bolsas em cursos de pós-graduação: não possui.
- ✓ Participação em capacitações internas: 10 participantes (UNIVERSIDADE CORPORTATIVA)

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

- ✓ Antônio Anderson Gomes (Coordenador Curso de Psicologia)
 - Saúde mental em meio a pandemia
 - Busca do consciente
 - Saúde das pessoas especiais
 - Participação nas reuniões de treinamento de Auditoria
 - Papel da Regulação no Contexto de Educação Superior
- ✓ Ana Beatriz Assis (Coordenadora Curso de Enfermagem).
 - Interpretação de hemograma
 - Coletas de sangue venoso, teórico e demonstrativo

- Enfermagem, profissão e exercício
- Introdução ao DataSus
- Processo de Enfermagem
- Participação nas reuniões de treinamento de Auditoria
- Papel da Regulação no Contexto de Educação Superior
- ✓ Walker Soares do Nascimento (Coordenador interino do Curso de Direito)
 - Semana Jurídica
 - Participação nas reuniões de treinamento de Auditoria
 - Papel da Regulação no Contexto de Educação Superior
- ✓ Walker Soares do Nascimento (Coordenador interino do Curso de Administração)
 - Perfil Profissional do Consultor de Pequenas e Média Empresa
 - Administradores e o Desenvolvimento Sustentável (empresa altamente sustentável)
 - Participação nas reuniões de treinamento de Auditoria
 - Papel da Regulação no Contexto de Educação Superior

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes

1. Engajamento da equipe.
2. Docentes qualificados.
3. Excelente localização.
4. Setores (Direção, CRA, coordenadores de cursos, NAE, realizando ações online com boa adesão).

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

1. Trabalho integrado entre os vários setores da instituição, que garante execução efetiva e célere das ações.
2. Ótimo laboratório de informática e formação, climatizado, recursos como TV e computadores, bom atendimento e apoio técnico.
3. Blog dos Cursos: notícia sobre a instituição e conteúdos sobre carreira.

9.2.3. Ameaças

1. Estacionamento pago (problemas socioeconômicos - alunado)
2. Concorrente
3. Portifólio (especificidade da localidade)
4. Valor da hora aula dos professores
5. Dificuldade de contratações de professores pelo valor de hora aula paga

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

O processo de conscientização da CPA reafirmou a necessidade de estabelecer a comunicação e apresentação da CPA. Diante do contexto pandêmico as informações foram realizadas de forma remota sobre a importância da avaliação institucional, adaptando em relação das notas, para priorizar e providenciar as ações a serem tomadas em relação aos pontos de atenção.

Sempre reforçando ao corpo docente, administrativo, discente e direção a importância da realização da de sua avaliação institucional para apoiar a construção de melhoria contínua que a avaliação institucional proporciona.



CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ANOS DA VIGENCIA - 2021.1 E 2021.2

**BALANÇO DOS RESULTADOS DOS SEMESTRES ANTERIORES
E SUA IMPLICAÇÃO NOS RESULTADOS ATINGIDOS**

DIA 20 A 21/01 AS 19:00



CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

INFRAESTRUTURA LABORATORIAL DA UNIDADE

DIA 02/02 AS 19:00



11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES não recebeu avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Para efeito de informação a IES não fora realizada ENADE na edição 2021, portanto, os projetos inseridos em cada curso darão continuidade a ação individualmente, conforme os procedimentos da IES.

Dos cursos da IES 5 (cinco) foram objeto de auditoria interna da qualidade, onde as oportunidades de melhorias indicadas foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do SINAES.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

11.2. CURSOS ADMINISTRAÇÃO, ENFERMAGEM, DIREITO, FARMÁCIA E PSICOLOGIA

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Estrutura física: laboratórios, equipamentos.	Melhoria Geral nas instalações da Unidade	Desenvolvimento do Plano de Melhoria na infraestrutura.	Em andamento/ prazo final 1º trimestre de 2022.1

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	Docentes com desconhecimento de procedimentos e processos da IES Realizado pelos coordenadores, NAE e professor assistente.	Participação mais ativa nos Encontros Roda de Mestres	realizado
Capacitação de Administrativos	Protocolo de retorno pós-covid. <i>Realizado pelo DP (departamento pessoal).</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento conforme protocolo aos nossos alunos.	realizado

Ao longo dos semestres 2021.1 e 2021.2, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos de que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.