

FACULDADE UNAMA PORTO VELHO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO PARCIAL

ANO: 2021

PORTO VELHO/2022

Sumário

2.	INTRODUÇÃO.....	4
3.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	7
3.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	7
3.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA	7
3.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	7
4.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	12
5.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	14
5.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	14
5.2.	ESTRATÉGIAS.....	14
5.3.	INSTRUMENTOS	18
6.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	20
7.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021	23
7.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	23
7.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	23
7.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	24
7.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	25
7.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	28
7.1.5.	Eixo V – Infraestrutura	30
7.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	31
7.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	31
7.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	31
7.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	32
7.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	34
7.2.5.	Eixo V – Infraestrutura	35
7.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	35
7.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	35
7.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	36
7.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	37
7.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	38
7.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	39
7.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	40
8.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	43
8.1.	AUDITORIAS ACADÊMICAS E AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	43

8.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	43
9.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	44
10.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI	45
10.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	45
10.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	46
10.2.1.	Pontos Fortes	46
10.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	46
10.2.3.	Ameaças.....	47
11.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	48
12.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES	49
12.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA.....	51
13.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	55

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de:

- i) Presidência;
- ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP;
- iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES;
- iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias);
- v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior;

- vi) vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior;
- vii) vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior;
- viii) viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior;
- ix) ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Nome/ Código da IES: UNAMA FACULDADE DA AMAZONIA DE PORTO VELHO – UNAMA (Código 18671)

Código e-MEC: 201711607

Cnpj: 04.986.320/0050-00 FILIAL

Estado: Rondônia

Município: Porto Velho

Portaria de Credenciamento: n° 170, de 03 de Setembro de 2019

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Mantenedora: SER EDUCACIONAL S.A. (código 1847)

CNPJ: 04.986.320/0001-13

Natureza Jurídica: Sociedade Anônima Aberta

Representante Legal: ADRIANO LISBOA DE AZEVEDO (DIRETOR DE OPERAÇÕES)

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

A Ser Educacional S.A., entidade de direito privado, com fins lucrativos, CNPJ n° 04.986.320/0001-13, com sede e foro na cidade do Recife, Estado de Pernambuco, tendo em seus atos jurídicos registrados na Junta Comercial de Pernambuco sob o n° 20101253214, em 12/11/2010, é a Mantenedora da Unama Faculdade da Amazônia de Porto Velho, na cidade de Porto Velho, no Estado de Rondônia. A Ser Educacional S.A. tem por objetivo manter cursos superiores de Graduação - Bacharelado, Licenciatura e Tecnologia, de Pós-Graduação e Extensão, com o intuito de formar novos profissionais e/ou aprimorar o conhecimento daqueles que já atuam no mercado. A Mantenedora coloca o seu patrimônio à disposição da mantida, que é por esta administrada de pleno direito, nos limites da Lei e das resoluções específicas.

A Unama Faculdade da Amazônia de Porto Velho baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela Administração Superior da Instituição. A Unama Faculdade da Amazônia de Porto Velho é uma instituição que tem compromisso com o saber de transformação, com a cidadania, com a cidade e seu entorno. Este compromisso se cumpre ao ofertar cursos absolutamente relacionados à conjuntura e a seus desdobramentos.

A Unama Faculdade da Amazônia de Porto Velho, mantida pela Ser Educacional S.A., foi credenciada, por 4 (quatro) anos, pela Portaria MEC nº 286, de 6 de março de 2017, DOU nº 45, de 07/03/2017, Seção 1, páginas 13 e 14. Anteriormente, a Instituição denominava-se Faculdade Maurício de Nassau de Porto Velho (código: 18671) e, em setembro de 2017, teve alterada sua denominação, nos termos da Portaria Normativa nº 10/2017 passando a denominar-se Unama Faculdade da Amazônia de Porto Velho.

A IES, atualmente, está em processo de captação, tendo iniciado suas atividades acadêmicas em 2018. Possui ato autorizativo dos cursos: Bacharelados em Administração e Ciências Contábeis e os Cursos Superiores de Tecnologia (CST) em Gestão Comercial, Logística e Segurança no Trabalho (Portaria nº 180, de 21 de março de 2017, publicada no DOU nº 180, 21/03/17, Seção 1, páginas 23 a 25, alíneas 49 a 53).

Paralelamente ao desenvolvimento dos seus cursos de graduação, a Unama Faculdade da Amazônia de Porto Velho criou um programa de Pós-Graduação Lato Sensu, que oferece à comunidade cursos em diversas áreas. Implanta e desenvolve, também, importantes projetos de extensão nas áreas humanas e sociais, sendo alguns em parceria com a comunidade onde está inserida. Desse modo, a inserção regional da Faculdade se faz cogente e, cada vez mais a Instituição, procura fortalecer esta conjuntura, quando dimensiona no seu PDI a abertura de cursos, para consolidar o seu projeto acadêmico. Em 2018, a Faculdade da Amazônia UNAMA passou pelo processo de autorização dos cursos Odontologia, Enfermagem, Biomedicina e Fisioterapia

Nesse contexto, a UNAMA Porto Velho continua oferecendo aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade. Atualmente, estamos com oito cursos na modalidade presencial que são:

Curso	Modalidade	Autorização	Início
Administração	Bacharelado	Portaria nº 180, de 21 de março de 2017	2017/1
Biomedicina	Bacharelado	Portaria nº 101, de 22 de fevereiro de 2019	2019/2
Ciências Contábeis	Bacharelado	Portaria nº 180, de 21 de março de 2017	2017/1
Enfermagem	Bacharelado	Portaria nº 409, de 2 de setembro de 2019	2020/1
Fisioterapia	Bacharelado	Portaria nº 101, de 22 de fevereiro de 2019	2019/2
Gestão Comercial	Tecnológico	Portaria nº 180, de 21 de março de 2017	2017/1
Logística	Tecnológico	Portaria nº 180, de 21 de março de 2017	2017/1
Odontologia	Bacharelado	Portaria nº 292, de 8 de outubro de 2020	2021/1

A Faculdade engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

A UNAMA Porto Velho tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A UNAMA Porto Velho produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva.

A UNAMA tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira

responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A UNAMA produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A UNAMA cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A UNAMA, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII.** promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A primeira composição da Comissão Própria de Avaliação foi implantada ainda em 2017, ano do início de funcionamento da Instituição. A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da UNAMA com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da UNAMA foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), através da Portaria Nº 46-200921-02, de 20 de setembro de 2021 (anexo), contando com os seguintes membros:

- Coordenadora e Representante do Corpo Docente: Daiane Lima de Lara Ziles.
- Representante da Sociedade Civil Organizada: Ivone Ortiz Marinho;
- Representante dos Funcionários Técnicos-administrativos: Hana
- Representante dos Discentes - Patrícia de Oliveira Barrosa Matrícula: 01409666 CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a UNAMA;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da UNAMA;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da UNAMA Porto Velho e se constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a UNAMA Porto Velho rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da UNAMA: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Unama foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria Nº 46-200921-02.

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da UNAMA com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a UNAMA ;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da UNAMA ;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Autoavaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da UNAMA se constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a UNAMA rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da instituição: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela Faculdade da Amazônia de Porto Velho – UNAMA.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estará organizada em:

- a) Dimensões;
- b) Categorias de análise e;
- c) Indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

1. Reuniões com funcionários e docentes;
2. Reuniões com líderes de turma;

3. Divulgação em mídia impressa (cartazes, panfletos, banners) e online (site, e-mail)

4. Ações na comunidade.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da Faculdade da Amazônia de Porto Velho – UNAMA. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da Faculdade da Amazônia de Porto Velho – UNAMA. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na Faculdade da Amazônia de Porto Velho – UNAMA em 2021 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
1	Reunião para programar o calendário da CPA	Fev/2021
2	Programação das avaliações e calendário CPA	Mar/abril/2021
3	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	Jun/jul/ago/2021
	3.1 Reunião com equipe CPA	Junho/2021
	3.2 Reunião com coordenadores, administrativo e docentes	Julho/2021
	3.3 Reunião com discentes	Agosto/2021
4	Realização de Avaliação	Out/nov/Dez 2021
5	Compilação de dados	Dez/Jan 2022
6	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2022
7	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior	Até 31 de março de 2022

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

instrumento online.

AÇÃO 5: Compilação dos dados levantados na avaliação semestral.

AÇÃO 6: Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.

AÇÃO 7: O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Observa-se que a postagem do relatório parcial referente a 2020, prevista para ser feita até 31 de março de 2021, por interrupção do calendário pelo MEC devido a Pandemia do Coronavírus, foi postado posteriormente pelo setor responsável. Um cronograma simplificado pode ser visualizado a seguir.

ETAPAS	CRONOGRAMA CPA													
	Meses													
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	outo	Nov	dez	jan/21	
Divulgação resultados globais ano anterior (2019)	■	■	■											
Elaboração e envio a CONAES do Relatório 2019	■	■	■											
Definição Ações 2020			■	■										
Divulgação do calendário 2020				■	■									
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica						■	■	■						
Ações de Sensibilização			■	■	■			■	■	■				
Autoavaliação										■	■			
Compilação dos Dados												■	■	
Divulgação de resultados													■	

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos como explicado acima

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.



Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.

Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da Faculdade da Amazônia de Porto Velho – UNAMA em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da Faculdade da Amazônia de Porto Velho – UNAMA: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A Faculdade da Amazônia de Porto Velho – UNAMA desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

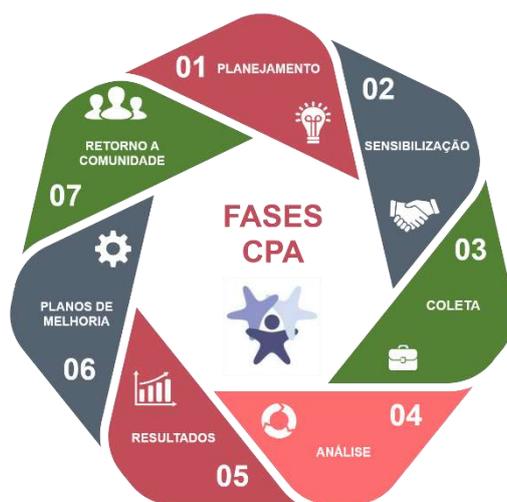


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a Faculdade da Amazônia de Porto Velho – UNAMA buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da Faculdade da Amazônia de Porto Velho – UNAMA continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2021, a ser postado até 31 de março de 2022, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2021.

Em 2021 a coleta se deu de forma única realizada no período de outubro a novembro. Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente.

O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do Excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2021 observou-se 55,26% de participação do segmento docente, 51,84% do segmento discentes, 100 % do segmento técnico e 33 % da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021

6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

ITEM	MÉDIA
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,87
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,91
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?	3,70
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,99
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,71

Houve crescimento considerável na divulgação dos resultados das avaliações institucionais, que é demonstrado pelas altas médias neste eixo. Percebe-se que, como ponto forte, a comunidade acadêmica, durante esse percurso de tempo pode compreender o real papel da CPA e a importância desta para auxiliar na tomada de decisões institucionais na sua busca por excelência naquilo que se propõe.

Como oportunidade de melhorias, entende-se o reforço na divulgação dos resultados da Autoavaliação, de modo que os alunos tenham uma melhor compreensão dos índices avaliativos e do retorno dessa avaliação através de ações visando melhorar os pontos mal avaliados pelos alunos.

Como potencial a faculdade Unama vem apresentando uma melhora considerável na estrutura física, e na aquisição de laboratórios, os funcionários do NAE e do CRA, vem constantemente realizando treinamentos para melhorar atendimento acadêmico, assim como o suporte com as coordenações de curso que antes não tinha e foram contratados para suprir essa necessidade e servir como mediadora para auxiliar os acadêmicos e melhorar o índice de satisfação.

Como recomendação, nosso objetivo é buscar melhor atendimento na plataforma do acadêmico no ambiente virtual, como retorno aos acadêmicos de uma forma clara e objetiva referente às suas dúvidas e solicitações no ambiente com o fale com tutor, capacitação do CRA e do NAE no atendimento ao acadêmico, referente a solicitações de chamados e sanar dúvidas ou até mesmo orientar adequadamente o aluno a procurar outro setor para lhe auxiliar

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM	MÉDIA
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	3,91
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, mesmo com às necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/on-line?	3,92

A adaptabilidade passou a ser peça fundamental no decorrer de 2021, por força das imposições da COVID-19. Considerando esta realidade, houve um esforço institucional de primeiramente capacitar docentes e equipe de apoio administrativa para, desta forma, colaborar com a construção dessa nova modelagem de sala de aula.

O papel do professor e da educação foi significativo para a transformação social. Uma preocupação latente em manter o processo de ensino-aprendizagem e de promover o apoio a essa adaptabilidade do aluno.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM	MÉDIA
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,65
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,81

A UNAMA Porto Velho trouxe consigo uma marca cuja responsabilidade social é presente em todos os sentidos. Com o estímulo de desenvolvimento ambiental, econômico e social em seus projetos, promovidos em campanhas educativas, projetos de extensão e iniciação científica, além do projeto “Capacita”, a UNAMA segue crescendo e junto com isso fazendo crescer o legado de responsabilidade social.

Temos como potencial deste eixo o reconhecimento por parte dos alunos da Missão institucional, planejada e executada por meio do PDI, principalmente considerando o momento de adaptação para atividades remotas devido à pandemia do Covid-19.

Recomenda-se, ações relacionadas às atividades de responsabilidade social, a orientação do acadêmico de como deve manusear assim como a divulgação e engajamento dos alunos para se tornarem mais efetivas.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POLÍTICA PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

ITEM	MÉDIA
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar p/ tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais, como considera o desenvolvimento destas ações?	3,86
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,73
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,03
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	4,12
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,67
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	4,09
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,66
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,92

Durante o período de 2021, a UNAMA Porto Velho promoveu sua primeira mostra de iniciação científica e de extensão, a qual foi fomentada em sala de aula pelos professores.

Sobre as avaliações e layout, houve ampla capacitação e apoio de todas as áreas envolvidas no processo educacional para garantir ao aluno que suas limitações em relação a tecnologia fossem minimizadas e que, assim, ele pudesse compartilhar e vivenciar a experiência da aula remota.

A Unama vem provendo iniciação científica aos acadêmicos, as atividades de extensão na instituição e na comunidade ofertando e gerando conhecimento através de metodologias ativas e de pesquisas científicas, inserindo a tecnologia ao meio educacional onde o aluno compartilha vivências do dia com a tecnologia.

Recomenda-se treinamento, capacitação e incentivo dos acadêmicos nas ações realizadas na instituição, observamos que muitos alunos apresentam dificuldade no ambiente virtual, assim como acessibilidade do portal devido à má conexão ou falta dela nas suas residências. A instituição procurou nesse período oferta todo apoio ao acadêmico desde treinamento interno agendados até mesmo em criar momento para que esse aluno acessasse a rede da instituição com auxílio em suas dificuldades para realização de suas avaliações. No ambiente virtual o fale com tutor precisa fomentar melhor o seu retorno as dúvidas dos acadêmicos,

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	MÉDIA
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,58
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,22
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,61
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,58

A UNAMA Porto Velho tem ampliado seus canais de comunicação com o uso das novas tecnologias e tido um resultado melhor ano a ano, como pode-se verificar no aumento do reconhecimento da comunidade acadêmica. A ouvidoria tem sido canal de alto envolvimento e comprometimento proposto ao aluno. A instituição possui um fluxo de atendimento de excelência nesse setor.

Nesse processo de crescimento, é possível perceber que o reconhecimento à instituição e seus serviços se traduzem nas notas em crescimento, e que os alunos indicam a UNAMA Porto Velho para outros estudantes.

Apesar de ser uma instituição nova em Porto Velho, já estamos alcançando um destaque perante a comunidade local, no sentido de reconhecimento da UNAMA como um polo de desenvolvimento de profissionais com elevado padrão de formação.

Tem-se como potencial o crescimento no município de Porto Velho da instituição observa -se um grande crescimento por parte dos alunos referente a indicação da instituição, e por parte da comunidade onde vem cada vez mais abrindo as portas para Unama participar de projetos sociais.

Como sugestão para melhorar o eixo relacionado a ouvidoria, hoje não dispomos de um setor específico na instituição para tal, porém com apoio do NAE e coordenações de cursos buscamos realizar essa triagem e solucionar os problemas da melhor forma possível .

DIMENSÃO: POLÍTICA DE ATENDIMENTO A ALUNOS E EGRESSOS

ITEM	MÉDIA
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	4,96
Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,86
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,59
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,73
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,38
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	3,49

A UNAMA possui atividades desenvolvidas nos estágios, além de oferta de Pós-graduação alinhada com as demandas dos contextos sociais. As médias apresentadas demonstram a avaliação positiva a estes indicadores.

Tratando sobre o Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira, em 2020 houve ampla divulgação do serviço prestado e os alunos acolheram e usaram o setor, para tratar de sua preparação para o mercado de trabalho. Alunos de diversos cursos fizeram uso desse serviço para tratar de suas fragilidades e desenvolver suas competências.

O aluno UNAMA está aprendendo a usar o canal do CRA e compreender que todos os serviços estão também disponíveis no seu portal. Por força ainda do processo de aprendizagem das novas tecnologias, de algum modo ainda encontram dificuldade de navegação, mas a UNAMA possui uma equipe de apoio para capacitar esse aluno que apresenta essa dificuldade, especialmente no semestre inicial. Tão logo acontece a ambientação, os canais são facilmente acessados.

Este eixo III envolve três dimensões e 18 itens de avaliação. As duas primeiras dimensões foram caracterizadas como pontos fortes, especialmente quanto à comunicação com a sociedade, considerando ser uma instituição com pouco mais de três anos de funcionamento. Por outro lado, fica claro a necessidade de melhoria da comunicação com o CRA e dos disponíveis no portal dos alunos, que ficou um pouco prejudicado em 2020 pela necessidade de transpor o contato para o ambiente virtual, por meio do reforço de divulgação e acolhimento dos alunos calouros.

Temos como potencial ofertar uma boa comunicação entre CRA e acadêmico, assim como a iniciativa no aprendizado no uso de ferramentas do portal, a faculdade disponibiliza esse suporte a todos o acadêmico que apresentam dificuldade no acesso ao ambiente virtual.

Melhorar o direcionamento do acadêmico ao serviço ou ao setor responsável para resolver seus problemas, reeducar esse acadêmico a procura presencialmente o atendimento institucional, para resolver seus problemas pessoais ou sanar suas dificuldades. Observa-se que o acadêmico se apresenta acomodado onde muitas vezes em situações particulares quer ser atendido por telefone e o mesmo é orientado a vir presencialmente ocasionando assim para ele um desconforto por não atendermos ele na forma que deseja. Porém a equipe do CRA sempre informa a importância do acadêmico ter esse vínculo pessoalmente onde o CRA será responsável por suas documentações do início da graduação ao término do seu curso e que muitas situações particulares não serão resolvidas neste setor.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

DIMENSÃO: POLÍTICA PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE etc.

ITEM	MÉDIA
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,05
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,28
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,32
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,15

Os laboratórios da UNAMA estão adaptados para atender ao projeto pedagógico institucional. Os colaboradores estão alinhados em seu papel para completar os aspectos necessários relacionados à qualidade do desempenho proposta pela instituição.

Da mesma forma, o corpo docente, orientado sobre a missão, a visão e os valores institucionais, compreende e executa suas atividades dentro dos aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e de disponibilidade para atendimento.

A biblioteca virtual e física se propõe a atender a totalidade das necessidades dos alunos. Os colaboradores envolvidos executam suas tarefas observando os padrões de excelência do grupo Ser Educacional.

O CRA está capacitado para realizar esse atendimento institucional, dentro dos aspectos relacionados ao seu desempenho

DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

ITEM	MÉDIA
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade do coordenador de curso para atendimento ao aluno?	3,79
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,70
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,66
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	3,98
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,84

Dentro do modelo de organograma da instituição, o apoio promovido aos alunos pelos gestores e coordenadores foi ampliado, por entendermos que para que o ensino-aprendizagem aconteça todos os envolvidos precisam ser acolhidos e ambientados.

Todo corpo administrativo, inclusive a própria direção institucional, se fez ainda mais presente, apoiando, capacitando, orientando e esclarecendo tanto aos líderes de turma, como em contato diretamente com as turmas.

Os líderes têm papel fundamental na instituição. Eles são o elo entre a gestão e a comunidade acadêmica. Recebem primeiramente as informações e compartilham de livre acesso aos alunos.

Como potencial observa se que os líderes de turma estão empenhados em auxiliar e se envolver nas atividades acadêmicas na instituição fazendo com que esses acadêmicos se envolvam nas atividades extracurriculares ofertadas dentro do grupo educacional assim como toda parte administrativa.

Recomendamos que os alunos procurem as coordenações para melhor auxiliá-los sempre que necessário. Inicialmente durante o período da pandemia esse contato se tornou distante, porém as coordenações vêm trabalhando esse retorno gradativamente com os acadêmicos com intuito de informar e salientar a importância de se fazer cada vez mais presente na sociedade acadêmica e incentivá-los a participar e conversar com as coordenações sempre que necessário.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM	MÉDIA
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,66
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	4,00
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,73
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	3,87
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,95

Em 2020, a UNAMA fez novos investimentos nas instalações, começando pelo novo prédio, a ser inaugurado ainda no primeiro semestre de 2022. Este prédio conta com um projeto de arquitetura planejado para atender com excelência as necessidades da instituição.

Em relação aos investimentos em tecnologia, a UNAMA Porto Velho oportuniza, por meio do seu projeto pedagógico, refletido nos projetos de curso, que os alunos façam uso das tecnologias necessárias para alcançar o conhecimento e, desta forma, se tornarem profissionais diferenciados no mercado. Sobre a biblioteca virtual (Pearson), e a Base de Periódicos Acadêmicos (One File), ambas estão disponíveis para todos os alunos e professores, sendo amplamente divulgadas e estimuladas, inclusive pelos professores, embora a EBSCO ainda seja pouco reconhecida porque a maioria dos alunos ainda está nos semestres iniciais de seus cursos.

Tratando da contratação docente, a UNAMA tem como orientação realizar editais e contratar professores com titulação adequada, preferencialmente mestres e doutores, ou especialistas com ampla experiência docente e de mercado.

Temos como potencial uma boa organização e gestão institucional e bom relacionamento entre funcionários e professores, todos capacitados. O acadêmico hoje conta com um acervo no seu ambiente virtual da biblioteca, de grande qualidade e potencialidade pra estudos.

Por outro lado, recomenda-se como oportunidades de melhoria o espaço físico e infraestrutura – o que será resolvido com a transferência para o novo prédio ainda no primeiro semestre de 2022.1. Em relação aos laboratórios buscamos melhorias assim como chegada dos mesmo para melhor capacitar nossos acadêmicos, visto que isso implica na evasão em massa de alguns alunos por não termos laboratórios de alguns cursos de saúde e não disponibilizar de biblioteca nos dois campuses.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM	MÉDIA
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,85
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,50
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,75
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	3,99
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,71
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,59
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,68

Em 2022, continuamos com investimento em infraestrutura, envolvendo salas de aula, laboratórios de aulas práticas, laboratórios de informática, acessibilidade, de modo a oferecer todas as condições necessárias.

Os pontos fortes foram a infraestruturas do novo prédio e salas de aula, ampliação de novas vagas e contratações de novos docentes especializados, além da limpeza e manutenção.

Como oportunidade de melhoria está a questão dos laboratórios que não possui acervo físico na unidade, o que ocasiona uma desmotivação no acadêmico e evasão do mesmo, a instituição hoje dispõe de dois campus porem a acessibilidade e áreas de convivência, assim como a biblioteca que deveria estar disponível nas duas unidades, esperamos que esse processo se solucione com a entrega de todos os ambientes do prédio novo até o primeiro semestre de 2022.

6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM	MÉDIA
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,87
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,91
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?	3,70
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,99
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,71

Houve redução da média para algumas questões relacionadas ao planejamento institucional o que torna esse ponto de fragilidade a ser trabalhada mais intensamente nos próximos anos.

Percebe-se que, a comunidade acadêmica, durante esse percurso de tempo pode compreender o real papel da CPA e a importância desta para auxiliar na tomada de decisões institucionais na sua busca por excelência naquilo que se propõe.

Como oportunidade de melhorias, entende-se o reforço na divulgação dos resultados da Autoavaliação, de modo que os alunos tenham uma melhor compreensão do esforço da CPA.

1.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM	MÉDIA
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	3,91
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, mesmo com às necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/on-line?	3,92

A adaptabilidade passou a ser peça fundamental no decorrer de 2021, por força das imposições da COVID-19. Considerando esta realidade, houve um esforço institucional de primeiramente capacitar docentes e equipe de apoio administrativa para, desta forma, colaborar com a construção dessa nova modelagem de sala de aula.

O papel do professor e da educação foi significativo para a transformação social. Uma preocupação latente em manter o processo de ensino-aprendizagem e de promover o apoio a essa adaptabilidade do aluno.

Observa-se um grande avanço e crescimento no desenvolvimento do acadêmico no meio pandêmico em relação às tecnologias utilizadas durante esse período.

Como recomendação disponibilizamos capacitações, treinamentos desses acadêmicos, para sanar suas dificuldades com as novas tecnologias, impostas durante esse processo, isso implica na evasão e na falta de adaptação ao sistema ubíqua, como solução, procuramos realizar capacitação e treinamentos aos acadêmicos.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM	MÉDIA
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,65
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,81

A FACULDADE UNAMA Porto Velho trouxe consigo uma marca cuja responsabilidade social é presente em todos os sentidos. Com o estímulo de desenvolvimento ambiental, econômico e social em seus projetos, promovidos em campanhas educativas, projetos de extensão e iniciação científica, além do projeto “Capacita”, a UNAMA segue crescendo e junto com isso fazendo crescer o legado de responsabilidade social.

O reconhecimento por parte dos alunos da Missão institucional, planejada e executada por meio do PDI, principalmente considerando o momento de adaptação para atividades remotas devido à pandemia do Covid-19.

As ações relacionadas às atividades de responsabilidade social precisarão de um reforço na divulgação e engajamento dos alunos para se tornarem mais efetivas, no período de 2022.1 com retorno das aulas presenciais.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

ITEM	MÉDIA
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	2,81
Apoio à produção científica dos professores	3,00
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2,95
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento	3,43

de sua disciplina	
-------------------	--

Os indicadores que tratam de ensino, pesquisa e extensão revelam conhecimento e envolvimento por parte dos docentes, inclusive por que em 2020 foi iniciada a Mostra da Iniciação Científica e Mostra de Extensão, de forma institucional, com a presença de diversos cursos, mesmo diante dos desafios da pandemia.

Como potencial observa-se o reconhecimento e o crescimento da instituição na sociedade e o envolvimento dos acadêmicos nas ações e extensões se torna eficaz para motivação, mesmo no período de pandemia a instituição procurou envolver os acadêmicos nas ações sociais e projetos institucionais.

Como recomendação procuramos melhorar a capacitações das novas turmas iniciais no ano de 2022.1 para melhor adaptação ao ambiente virtual. Melhorar as instações e laboratórios de saúde com entrega do novo prédio no novo semestre de 2022.1

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	MÉDIA
Imagem da Instituição	3,19
Comunicação com a Sociedade	2,65
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	3,10

Em relação a comunicação com a sociedade, observa-se que será necessário um maior esforço sobre a comunicação interna. Diante do episódio da Pandemia, de fato, pela urgência, foram muitos informativos norteados produzidos pelas diversas áreas, onde pecou-se pelo excesso, não pela falta. Refere-se aqui à eficiência da comunicação. Naquele momento de tantas mudanças, a comunicação foi ainda mais exigida e pela exposição talvez mais criticada.

Já sobre a imagem da instituição e a comunicação com a sociedade, obtiveram notas satisfatórias.

DIMENSÃO: POLÍTICA DE ATENDIMENTO A ALUNOS E EGRESSOS

ITEM	MÉDIA
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	2,95
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	3,33

A dimensão que trata sobre política de atendimento a alunos e egressos, nos aponta para uma média satisfatória sobre a participação dos professores nas atividades científicas e culturais, mas revela uma nota que merece atenção sobre a participação nos órgãos de representação colegiada.

De fato, nesse período de covid-19, mesmo com reuniões online, eram recorrentes ainda as situações de prejuízo pela falta de participantes, justificando inclusive que em determinado horário não possuíam internet e por isso não participaram.

Este Eixo III envolveu três dimensões e nove itens de avaliação. Destaca-se nesse eixo a política para ensino, pesquisa e extensão, incluindo a infraestrutura e o apoio à produção científica dos professores. A comunicação com a sociedade também foi caracterizada como ponto forte, além participação dos professores nas atividades.

Por outro lado, fica claro a necessidade de melhoria da comunicação interna e um maior estímulo para a participação dos alunos nos órgãos colegiados.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

DIMENSÃO: POLÍTICA PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

ITEM	MÉDIA
Relações Inter-pessoais	4,19
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,28
Qualificação dos docentes	4,43

DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

ITEM	MÉDIA
Estrutura organizacional da Instituição	2,95
Atuação do Conselho de Curso	2,74

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM	MÉDIA
Pontualidade no pagamento dos salários	4,52
Investimentos para melhoria da Instituição	3,29

Sobre o Eixo IV, que trata da dimensão de política para pessoal, carreira docente, além de também abordar a organização e gestão da IES e, por fim, a sustentabilidade financeira, podemos verificar

que temos as seguintes potencialidades: a política para pessoal e carreira, docente, incluindo as relações interpessoais, estrutura organizacional e pontualidade dos salários.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA

ITEM	MÉDIA
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	2,95

Sobre o Eixo V, podemos verificar que temos os seguintes pontos a melhorar, ainda por força das consequências da pandemia do Covid -19, levando em consideração que embora tenha havido falas e ações de apoio institucional, as mudanças eram tão dinâmicas que para alguns professores, os recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas. Deve-se aqui considerar que os meses iniciais da pandemia de Covid-19 trouxeram grandes mudanças para o mundo da educação, e o professor era o elo entre as novas tecnologias e o aluno. Nesse sentido, o esforço do professor de capitanear o processo foi sem dúvida fator determinante de sucesso. No novo prédio da UNAMA a infraestrutura oferecerá melhores recursos.

Obtivemos a participação de 55,26% dos docentes vinculados, oportunidade em que estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir seus conceitos em cada uma das questões acima relacionadas.

6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM	MÉDIA
Programa de metas e melhoria contínua	4,14

A nota obtida foi próxima de satisfatória, mas merece atenção e esforço para disseminar os projetos de melhoria contínua de modo que o corpo administrativo possa vivenciar efetivamente este benefício. Observa-se que muitos funcionários não têm conhecimento sobre os programas de metas e melhorias e de suma importância que todos tenham ciência de tal para fortificar e fortalecer administração institucional.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM	MÉDIA
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,14
Como você classifica o clima organizacional	4,29

As questões que tratam sobre a Missão e o PDI se organizaram em questões com as seguintes abordagens.

- Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição
- Como você classifica o clima organizacional?
 - De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade no período de home office.
 - De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.
 - De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM	MÉDIA
Participação em ações de responsabilidade social aplicadas pela Instituição	4,29

POTENCIALIDADES: As ações realizadas pela instituição além de contribuir com fator social, contribui com a formação da capacidade humana em desenvolver atividades socioeducativas e aprimorando os seus conhecimentos.

RECOMENDAÇÕES: Realização de palestras socioeducativas interna com funcionários e acadêmicos, com intuito de alertar sobre a importância da participação de ações de responsabilidade social.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

ITEM	MÉDIA
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição)	4,0

Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição?)

A instituição oferece 100% de descontos em cursos de graduação para funcionário na maioria dos cursos de graduação e percentuais de descontos diferenciados para cursos de Pós-graduação.

Esse fator tem sido estimulante para o colaborador que passa a vivenciar a transformação da educação em sua vida.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	MÉDIA
Canais de comunicação existentes na instituição	4,43
Imagem da Instituição no mercado	4,29

- Comunicação Interna (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc.)
- Imagem da Instituição no mercado (Como você julga a imagem da Instituição no Mercado?)

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

ITEM	MÉDIA
Estrutura de atendimento ao estudante	4,29

- Estrutura de atendimento ao estudante
- Registro das atividades no RM

Os atendimentos são registrados no RM para manter organização, controle e padrão institucional, para que possamos ter uma visão do relacionamento do aluno com a instituição e fazer o acompanhamento adequado.

Como potencial temos a capacitação do profissional com oferta de bolsas de estudo de até 100% de desconto valorizando assim cada vez mais o empregador.

Como recomendação sugerimos que ao decorrer do retorno gradual das aulas os atendimentos sejam feitos com horários agendados, observa-se que os acadêmicos se acomodaram em resolver suas pendências por telefone via wats, durante o período da pandemia, porém a reeducação desse atendimento se torna necessária para se ter um atendimento oficialmente formalizado em nossas ferramentas oficiais de comunicação internas.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

DIMENSÃO: POLÍTICA PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

ITEM	MÉDIA
Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição para preservação direitos nas relações interpessoais	4,29
Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,43
Processo de Avaliação de desempenho	4,14

- Relações Interpessoais (Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição?)
- Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição oferta vagas internas valorizando o colaborador e seu desempenho).
- Processo de Avaliação de desempenho (A Instituição possui sistema de avaliação contínua de funcionários).

DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

ITEM	MÉDIA
Organização e a Gestão da Instituição	4,71
Central de Serviços Compartilhados	4,43
Sistema de controle de documentos da Instituição	4,57

- Definição da estrutura organizacional (Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição.)
- CSC – Central de Serviços Compartilhados (Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?)
- Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição (Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?)

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM	MÉDIA
Política de desenvolvimento profissional	2,94
Pontualidade no pagamento dos salários	3,88

- Política de desenvolvimento profissional
- Pontualidade no pagamento dos salários

Tem como potencial a regularidade no pagamento dos salários dos docentes, a valorização do profissional da instituição o referente as avaliações isso motiva o profissional a procurar melhorias e cada vez mais procurar por especializações e capacitações.

Como melhoria sugiro, oferecer a educação continuada aos professores da instituição como ofertas de bolsa de pós-graduação, mestrado e doutorado para aprimorar seus conhecimentos.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM	MÉDIA
Infraestrutura de trabalho	4,43

- Infra-Estrutura de trabalho (Avalie a sua infra-estrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)

Em destaque os itens que tiveram maior pontuação:

- Pontualidade no pagamento dos salários.
- Grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição.
- Definição da estrutura organizacional.

- Imagem da Instituição no mercado.
- CSC – Central de Serviços Compartilhados.

Os itens com menores pontuações descritas abaixo:

- Processo de avaliação de desempenho
- Relações Interpessoais
- Incentivo ao desenvolvimento profissional
- Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários
- Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários

A esses indicadores também estão sendo tomadas ou já foram tomadas providências, tais como: Tratamento das questões de ruído informacional que obstaculizavam a melhora do clima organizacional; Fomento de projetos de inclusão e de responsabilidade social; Aumento do quadro de colaboradores e estrutura necessária para que a atividade possa ser executada com excelência; Aumento dos cursos e de ações culturais. Todas essas ações têm gerado avanço nas relações interpessoais.

Na avaliação de 2021, tivemos uma participação de 100% do corpo técnico-administrativo.

6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

1- Comunicação.

ITEM	MÉDIA
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?	5,0
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	5,0

2- Atendimento.

ITEM	MÉDIA
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)	5,0
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade, e conteúdos? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	5,0
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas? Instituição baseando-se nas interações realizadas?	5,0
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição? Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, por ventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	5,0
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?	5,0
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	5,0

Em 2021 o modo de acessar a sociedade civil organizada precisou ser alterada por força da covid. Por força do contexto, empregamos um instrumento diferenciado, de modo que a avaliação da CPA se realizou através da utilização do Microsoft Forms no âmbito de atuação dos egressos, entidades públicas e conveniados com a FACULDADE UNAMA.

Das entidades pesquisadas, metade identifica a FACULDADE UNAMA em paridade com outras instituições importantes no desenvolvimento local, o que se considera um bom resultado, pois é reconhecida como um órgão de desenvolvimento integrado à sua comunidade e considerada fundamental para o desenvolvimento. Percebe-se uma nítida tendência de indicação para a área das engenharias como o grande destaque.

A Comissão Própria de Avaliação considera que os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados, que deve ser tanto à comunidade interna quanto a externa. Internamente junto a toda comunidade acadêmica visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da FACULDADE UNAMA, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes

digitais, redes sociais e site da FACULDADE UNAMA. Obtivemos 33% dos representantes da Sociedade Civil.

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A FACULDADE UNAMA implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela FACULDADE UNAMA nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da FACULDADE UNAMA com participação da CPA na sua condução.

A FACULDADE UNAMA considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da FACULDADE UNAMA e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE

7.1. AUDITORIAS ACADÊMICAS E AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

Por conta da pandemia a Faculdade UNAMA não passou por avaliação institucional presencial ou de curso em 2021. Avaliação foi feita de forma Remota através da plataforma Teams.

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

A UNAMA desenvolve um projeto como foco no ENADE. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela UNAMA nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso e foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da UNAMA com participação da CPA na sua condução.

Em 2019 não houve nenhum curso sendo avaliado pelo ENADE e em 2020, por força da covid, houve a suspensão, de modo que até o momento nenhum curso ainda fez ENADE.

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade acadêmica, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo.

Tivemos 100% de técnicos administrativos e 51,84 % dos alunos respondendo.

Capacitações Docentes

- ✓ Metodologias Ativas
- ✓ As competências do professor do século XX
- ✓ As novas práticas de aula em 2020
- ✓ Modelo híbrido

Cursos de extensão

- ✓ Projeto Capacita
- ✓ Responsabilidade Social.
- ✓ Projeto Ribeiro Institucional

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da UNAMA. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

- Gestão Comercial- 6 bolsas Prouni
- Administração- 4 Bolsas Prouni
- Biomedicina- 2 Bolsas Prouni
- Ciências Contábeis- 2 Bolsas Prouni

- Capacitações do CRA

- Passo a passo de Negociação Financeira
- Excelência no Atendimento ao Cliente
- Vícios de Linguagens
- Apresentação Pessoal
- Você Seria Seu Próprio Cliente
- Emissão de Declaração
- Comunicação Assertiva e Efetiva
- Administração de Conflitos
- Principais Consultas Acadêmicas
- Análise Financeira no TOTVS
- Seu Sorriso Faz a Diferença
- Treinamento Geral – Apresentação da CRA para as demais áreas.
- Eu sou a Experiência do Aluno

- Capacitações Docente

- Metodologias Ativas
- O professor do século XX

- Competências

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

- ✓ Participação na Semana pedagógica;
- ✓ Encontro de desenvolvimento de líderes;
- ✓ Treinamento para gestão acadêmica;
- ✓ Treinamento de utilização da plataforma Ser Digital e Office365;

c) Infraestrutura da UNAMA

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na UNAMA

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da UNAMA;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes

Corpo técnico capacitado
Processos bem definidos
Capacidade de investimento
Marca
Modelo pedagógico

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

Melhorar a comunicação interna

Capacitação dos setores internos para melhor atendimento dos acadêmicos

Promoção da marca Unama através do Marketing

Tornar atividades DOI mais atrativas.

Investimentos em laboratórios

Fortalecer a união entre as turmas.

Investimento em recursos didáticos e insumos como data show ou TVS

9.2.3. Ameaças

Evasão para concorrência devido a oferta de descontos exclusivos para alunos Unama.

Desanimo por parte do discente em manter repostas com tutores plataforma DOL, estimulando assim a desistência.

Evasão por falta de laboratórios equipados, a instituição aguarda esses equipamentos chegarem com previsão para 2022.

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

A CPA nesses últimos anos, especialmente em 2020 e 2021, buscou apresentar para o nosso aluno a importância da avaliação institucional em relação aos objetivos institucionais e as expectativas dos alunos.

Tratamos de mostrar que as principais demandas surgidas a partir dos relatórios institucionais foram objeto de esforço institucional para ser conquistado.

Mostramos também que esses resultados são fortes argumentos para a escolha dos investimentos e por isso conseguimos realizar as 5 principais demandas dos anos anteriores.

A CPA divulga seus resultados por meio de exposição no corredor principal, com banner no hall, com posts e com reuniões com líderes de turma.

O Plano de ação fica sendo um farol para a equipe da CPA, sabendo que em todas as oportunidades as ações devem ser lembradas de sua importância e motivo de esforço institucional.

Assim, a CPA tem conquistado gradativamente a confiança de toda comunidade acadêmica. Sempre ofertando um feedback a instituição, a comunidade acadêmica e sociedade referente aos seus resultados.

11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a UNAMA cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A UNAMA recebeu 02 avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da UNAMA com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de

perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da UNAMA.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

Dos cursos da FACULDADE UNAMA DE PORTO VELHO o8 foram objeto de auditoria interna da qualidade, onde as oportunidades de melhorias indicadas foram submetidas aos procedimentos previstos na IES.

CURSOS:

BIOMEDICINA, ENFERMAGEM; FISIOTERAPIA; ENFERMAGEM; LOGISTICA; ADMINISTRAÇÃO; CIENCIAS CONTÁBEIS; GESTÃO COMERCIAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	<i>Maior participação dos docentes nos eventos internos da instituição.</i> <i>O incentivo do docente resultou em um aumento da participação dos acadêmicos nas extensões internas.</i> <i>A procura por cursos de capacitações nas instituições.</i>	Melhorar a divulgação interna dos cursos da instituição. Melhorar a comunicação com os discentes para que eles se sintam acolhido na instituição. Incentivar docente a participar das rodas de mestre para agregar conhecimentos e capacitação.	Implementado

Estrutura física: laboratórios, equipamentos			Implementado
Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem			Implementado

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	<i>Docentes com desconhecimentos de procedimentos e processos da UNAMA</i>	Capacitação periódica através da universidade corporativa	Implementado
Capacitação de Administrativos	<i>Deficiências no atendimento</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	Implementado
Infraestrutura dos banheiros			Implementado

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da UNAMA, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da UNAMA e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na UNAMA.