



ser

educacional

gente criando o futuro

ABERTURA DE CHAMADO A AMBIENTES VIRTUAIS



TIPOS DE CHAMADO

Demonstrar ao estudante de que forma ele pode abrir chamados através do CRA para solucionar problemas referentes aos Ambientes Virtuais.

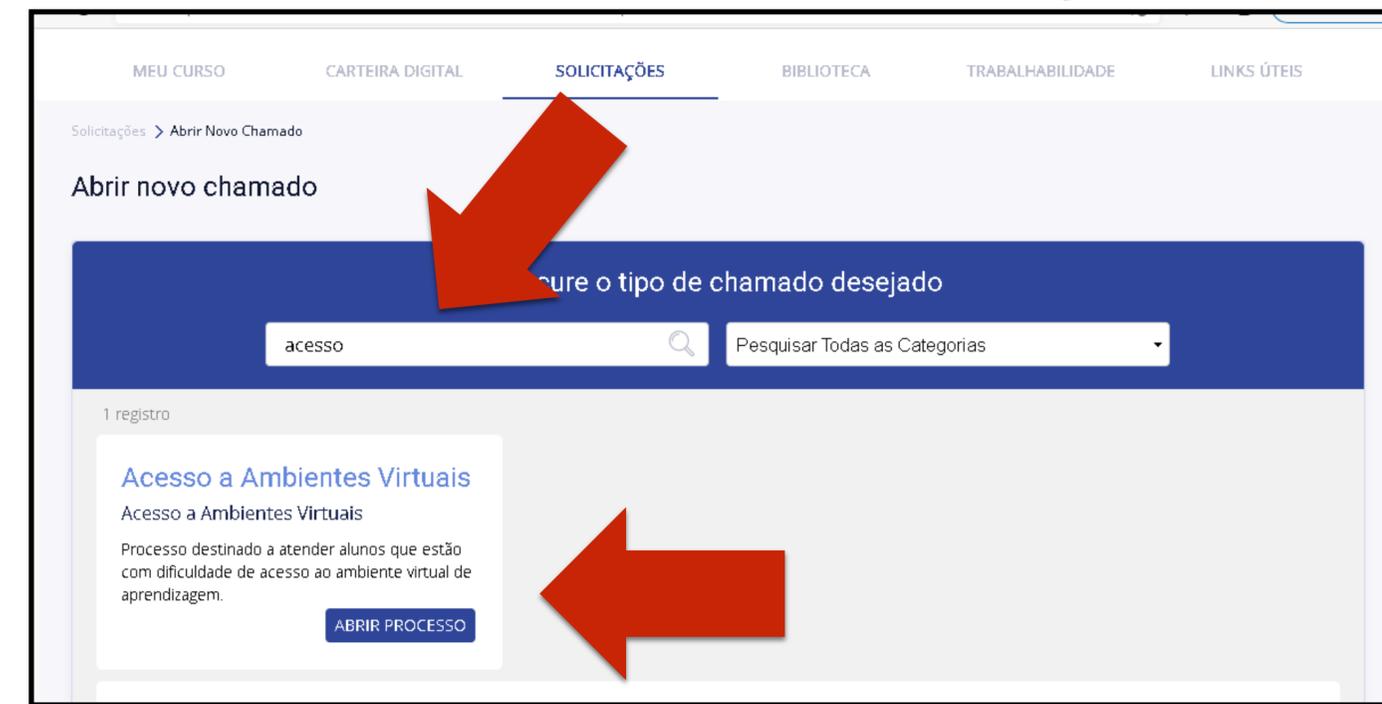
1. Chamado de Não Acesso ao AVA
2. Chamado de Não Acesso a Disciplina On-line (DOL):
3. Chamado de Não Acesso ao TEAMS
4. Chamado de Reclamação
5. Chamado de Notas e Faltas
6. Chamado de Prorrogação



1. Após acessar o Portal do Aluno em: www.uninassau.edu.br



3. Procure o Chamado ou Clique em OUTROS SERVIÇOS



2. Clica em SOLICITAÇÕES=> ABRIR CHAMADO



Não esqueça de DESBLOQUEAR O POUP-UPS DO SEU NAVEGADOR

1. Não Acesso ao AVA



Nesse tipo de chamado o aluno pode abrir nos seguintes casos:

- ✓ Se em seu primeiro acesso, aparece uma mensagem “**ACESSO NEGADO**” com uma faixa vermelha;
- ✓ Se a disciplina **HÍBRIDA** não estiver no AVA;
- ✓ Isso pode acontecer se o aluno muda de turno, pede inclusão de disciplina, matrícula tardia, mudança de unidade.
- ✓ É importante que ele tente fazer o mais urgente possível o primeiro acesso.

Abriu novo chamado

Procure o tipo de chamado desejado

ACESSO Pesquisar Todas as Categorias

1 registro

Acesso a Ambientes Virtuais
Acesso a Ambientes Virtuais
Processo destinado a atender alunos que estão com dificuldade de acesso ao ambiente virtual de aprendizagem.
ABRIR PROCESSO

Outros serviços
Solicitações antigas
Não encontrou o que deseja? Acesse aqui os demais serviços disponíveis
ABRIR PROCESSO

Digite “ACESSO” na busca.

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Tipo de Solicitação *

Ambiente Virtual - AVA

A opção "Ambiente Virtual - AVA" não está disponível para seu nível de ensino.

Descrição da Solicitação *

DIGITE AQUI O SEU PROBLEMA

Anexo (Print de Erro)

CANCELAR **ENVIAR**

Escolha a opção “Ambiente Virtual – AVA “.
Descreva com detalhes o assunto a ser reclamado.
Clique em enviar.

Anexe o print da tela.



2. Não Acesso a Disciplina On-line (DOL)

Nesse tipo de chamado o aluno pode abrir nos seguintes casos:

Exclusivo para alunos com disciplinas On-line na modalidade presencial.

✓ Se o aluno já estiver com acesso ao AVA, mas sua disciplina não está sendo visualizada.

✓ Neste caso, pedimos que descreva corretamente o problema, tire um print da tela e envie.

✓ Para cada disciplina deve ser aberto um novo chamado.

Abrir novo chamado

Procure o tipo de chamado desejado

ACESSO Pesquisar Todas as Categorias

1 registro

Acesso a Ambientes Virtuais
Acesso a Ambientes Virtuais
Processo destinado a atender alunos que estão com dificuldade de acesso ao ambiente virtual de aprendizagem.
ABRIR PROCESSO

Outros serviços
Solicitações antigas
Não encontrou o que deseja? Acesse aqui os demais serviços disponíveis
ABRIR PROCESSO

Digite "ACESSO" na busca.

Escolha a opção "Disciplina Online - DOL - Exclusivo Ensino Superior Presencial".

Descrevo com detalhes o assunto a ser reclamado. Clique em enviar.

Anexe o print da tela.

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Tipo de Solicitação *

Disciplina Online - DOL - Exclusivo Ensino Sup Presencial

Indique a Disciplina Online *

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

Descrição da Solicitação *

DIGITE AQUI O SEU PROBLEMA

Anexo (Print de Erro)

CANCELAR **ENVIAR**



3. Acesso a Sala Teams

- ✓ Para alunos devidamente matriculados nos cursos presenciais;
- ✓ O código de acesso às salas de aula remotas pelo Teams, o aluno deve procurar sua coordenação de curso.

Abriu novo chamado

Procure o tipo de chamado desejado

ACESSO Pesquisar Todas as Categorias

1 registro

Acesso a Ambientes Virtuais
Acesso a Ambientes Virtuais
Processo destinado a atender alunos que estão com dificuldade de acesso ao ambiente virtual de aprendizagem.
ABRIR PROCESSO

Outros serviços
Solicitações antigas
Não encontrou o que deseja? Acesse aqui os demais serviços disponíveis
ABRIR PROCESSO

Digite "ACESSO" na busca.

NOITE	20211	UNINASSAU
Código Coligada	Código Filial	ID Per
9	1	

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Tipo de Solicitação *

Teams

Descrição da Solicitação *

DIGITE AQUI O SEU PROBLEMA

Anexo (Print de Erro)

CANCELAR **ENVIAR**

Escolha a opção "Teams".

Descreva com detalhes o assunto a ser reclamado. Clique em enviar.

Anexe o print da tela.

4. Notas e Faltas



Nesse tipo de chamado o aluno pode abrir nos seguintes casos:

- ✓ Quando não concordar de alguma questão das avaliações do questionário após o envio;
- ✓ Contestações de nota de forma geral que afete sua média;
- ✓ Se for impedido de acessar suas avaliações no AVA;
- ✓ Tudo o que for relacionado as notas de AV1 (Aol 1, 2, 3, 4, 5).

Procure o tipo de chamado desejado

NOTAS

1 registro

Notas e Faltas

Notas e Faltas

Serviço destinado à solicitação de Lançamento de Notas, Correção de Notas ou Faltas e Segunda revisão de prova (banca examinadora). As solicitações serão analisadas pela coordenação

Digite "NOTA" na busca.

Dados da Solicitação

Tipo da Solicitação *

Selecione

<input type="checkbox"/>	Nota não lançada
<input type="checkbox"/>	Correção de nota lançada
<input type="checkbox"/>	2ª Revisão de Prova (Banca Examinadora)
<input type="checkbox"/>	Correção de falta lançada

Escolha a opção desejada.

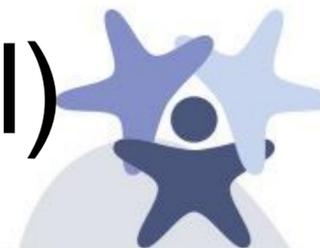
Anexos

Anexos	Ações
Nenhum dado adicionado	

Descrever com detalhes o assunto a ser reclamado.

Anexe o print da tela.

5. Chamado de Reclamação (Geral)



Central de Relacionamento com o Aluno



Abertura de Chamado

Aluno: ALINE DANTAS TORRES LYRA

NÍVEL GRADUAÇÃO PRESENCIAL

CURSO ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO

CAMPUS FMN PITUBA

TIPO RECLAMAÇÃO

GRUPO DE REQUERIMENTO ACADÊMICO

REQUERIMENTO DISCIPLINA ON-LINE (DOL)

ORIENTAÇÃO (CRA) sempre muito importante. e por isso que trabalhamos com foco na melhoria de nossos serviços e ouvir nossos clientes.

DESCRIÇÃO ATENÇÃO: LER E PREENCHER TODAS AS INFORMAÇÕES ABAIXO

1. ESTE CHAMADO É DESTINADO AO REGISTRO DE RECLAMAÇÃO PARA O ALUNO DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL QUE CURSA DISCIPLINA ON-LINE (DOL).

UPLOAD DE ARQUIVO Escolher Arquivo Nenhum...escolhido

SAIR

ABRIR CHAMADO

Abertura de Chamado:
Preencha conforme exemplo ao lado.

Preencha seus dados corretamente.

Descrever com detalhes o assunto a ser reclamado.

UPLOAD DE ARQUIVO:
Printa a tela do seu PC e anexa junto a reclamação

Nesse tipo de chamado o aluno pode abrir nos seguintes casos:

- ✓ Se o seu primeiro chamado não for respondido dentro do prazo;
- ✓ Se entre os quatro chamados não houver algum específico;

6. Chamado de Solicitação Acadêmica (Prorrogação de prazo das AOLs):



Nesse tipo de chamado o aluno pode abrir nos seguintes casos:

Este chamado só deve ser aberto por alunos de matrículas tardias e ou que por algum motivo perdeu alguma avaliação on-line.

Por causa da Pandemia nossas avaliações estão sendo feitas de forma on-line.

Acompanhe as informações passadas pelas Coordenações de curso, NAE e NEAD.

Calendário Acadêmico



Calendário ACADÊMICO

2021.1

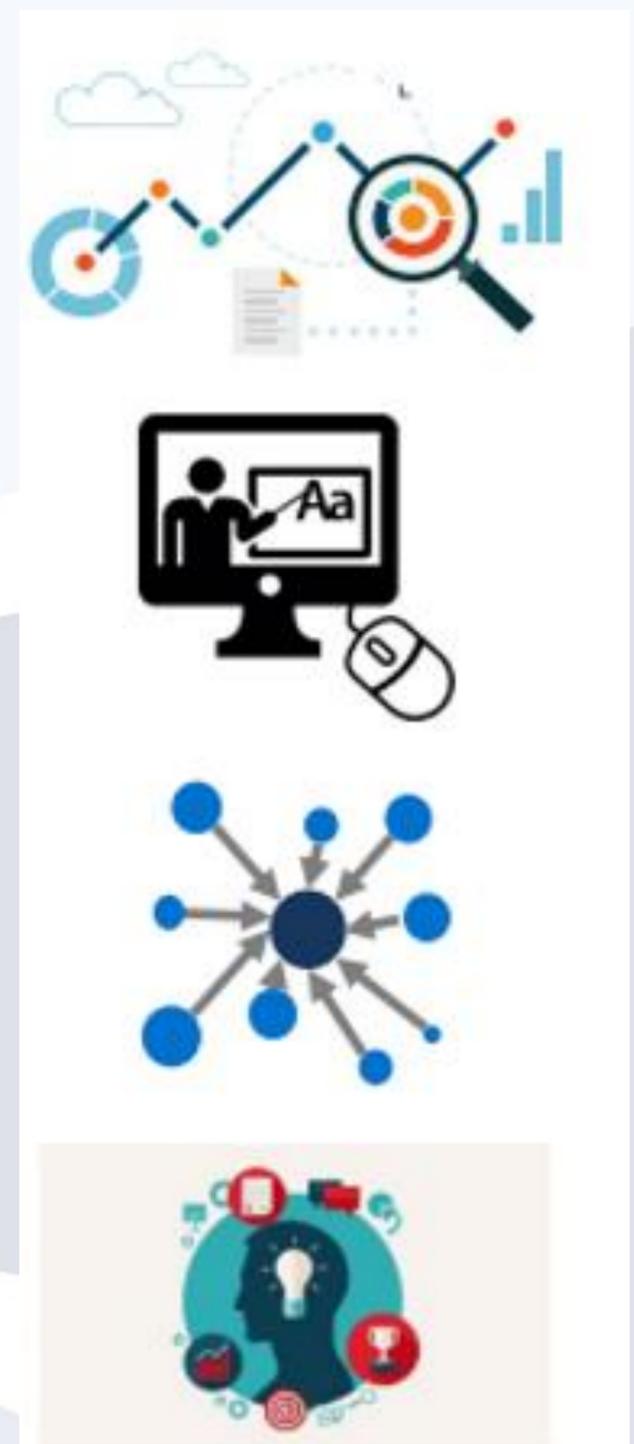
Avaliação On-line (AOL)	Início	Término
Unidade 1 - Questionário (AOL1)	01/03/2021	20/03/2021
Unidade 2 - Questionário (AOL2)	01/03/2021	20/04/2021
Unidade 3 - Questionário (AOL3)	01/03/2021	10/05/2021
Unidade 4 - Questionário (AOL4)	01/03/2021	31/05/2021
Atividade Contextualizada (AOL5)	01/03/2021	30/04/2021

Prazo Final para requerer Solicitação de Prorrogação de AOLs.	01/06/2021
---	------------

Avaliações Presenciais (AVPs)	Data
2ª Avaliação (Prova Colegiada/AV2)	08/06/2021
2ª Chamada (2º CH da AV2)	16/06/2021
Avaliação Final (AVF)	25/06/2021
Encerramento do acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem	30/06/2021

Dica: as Avaliações On-line (AOLs) são obrigatórias e não podem ser substituídas pela realização de 2ª Chamada. Caso tenha perdido o prazo de entrega das AOLs, fique atento ao prazo de Prorrogação.

Fique atento a essas datas. Elas são extremamente importantes!





PARA MAIS INFORMAÇÕES

dol.sereduc.com/

1. Acesse o Blog da DOL =>
2. O MIDDl no seu Portal do Aluno;
3. O Guia do aluno e os AVISOS no seu Ambiente Virtual;
4. Participe dos eventos e grupos criados pelas equipes do NEAD.



UNIFACIMED
Centro Universitário

UNESC
Construindo Saberes